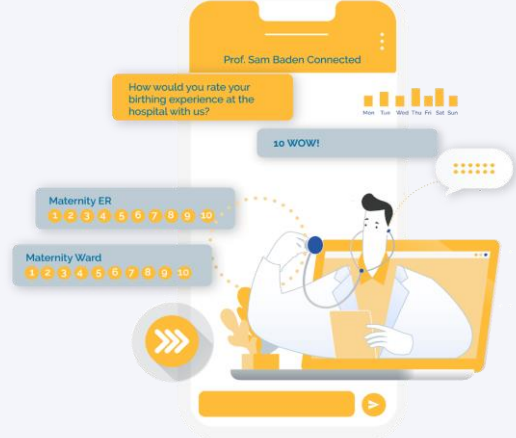


# Hyvän hoidon lisäksi tarvitaan toimivaa viestintää ja palautteen käsittelyä

Howazit antaa terveydenhuollon organisaatioille mahdollisuuden ohjata tehokkaasti potilaiden hoitopolkua ja kerää palautetta.

**"Howazit seuraa ja on vuorovaikutuksessa potilaiden kanssa mobiilisti tarpeen tullen, sopivassa suhteessa."**



Maccabi toimii hajautetun organisaation pohjalta. Sen kuusi aluekeskusta, mukaan lukien 150 klinikkaa, tarjoavat täyden pääsyn Maccabi Healthcare -palveluihin kaikille jäsenille Israelissa.

**"Järjestelmää on helppo käyttää ja muokata tarpeen mukaan, mikä tarjoaa yhteydenpidon asiakkaisiin. Voimme nyt avata viestintäkanavan potilaiden kanssa heti sisäänkirjautumisen jälkeen ja seurata hoitopolkua."**



Howazit on perustettu 2013

Satoja yrityksiä ja kansainvälisiä toimijoita käyttää palvelua; ravintola ja hotelli, kaupan sektori, terveydenhuolto ym.

Terveydenhuollossa miljoonat potilaat käyttävät palvelua kuukausittain.

Täyttää korkeimmat EU:n GDPR- ja ISO 27001 -turvastandardit.

SmartGroup

YOUR IOT PARTNER

SmartGroup on palveluintegraattori, jonka juuret ovat Tampereella. Meillä on yli 25 vuoden kokemus digitaalisten palvelujen kehittämisestä. Olemme erikoistuneet arvoa tuottavien SaaS -mallisten palvelujen ja mobiilisovellusten kehittämiseen ja ylläpitoon palveluna suomalaisille yrityksille.

Ole yhteydessä niin jutellaan lisää:

<https://www.smartgroup.fi>

# Monipuoliset ja muuntuvat käyttötapaukset jatkuvasti kehittyvässä terveydenhuollossa

## Potilaiden omaisten viestintä

Howazit palvelua käyttävät lukuisat lääkäriasemat ja sairaalat. Howazit mahdollistaa potilaiden omaisten tietonsaantia, parantaa yhteydenpitoa ja lisää tyytyväisyyttä sekä vähentää hoitohenkilökunnan työtaakkaa.

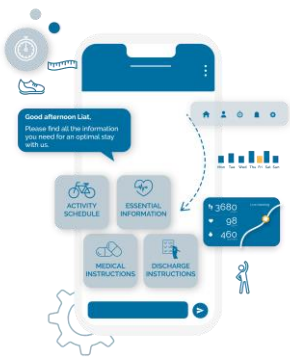
Tarjoamalla henkilökohtaista huolenpitoa (mittakaavassa) palveluntarjoajat voivat tukea potilaiden omaisia ja vähentää heidän huoltaan. Lisäksi huolehditaan siitä, että kaikki asiaankuuluvat tiedot jaetaan.

*(Lääkitystä seurataan, kroonisia sairauksia hoidetaan oikein, hoito ja tiedottaminen ennen leikkausta, sairaalan jälkeinen kotiutus sujuu kitkattomasti jne).*

**Howazit sai Israelin terveystieteiden ministeriöltä huomattavan apurahan kehittääkseen potilaiden omaisten tiedottamista ja palutteen keräämistä.**

## Tarpeelliset asiakkaan tiedot hoidon aikana

Henkilökohtaiset tapahtumat ja yleiset päivitykset, joita hoitohenkilökunta ylläpitää ja päivittää, näytetään mukautetussa verkkosovelluksessa. Tiedot voidaan jakaa potilaan ja hänen omaistensa kanssa.



## Esimerkki päivystyksen ratkaisusta

Jokainen päivystykseen kirjautunut potilas saa linkin henkilökohtaiseen verkkosovellukseen, jota käytetään näyttämään jatkuvat päivitykset potilaan tilasta ja muista tiedotteista. Myös interaktiiviset chatbotit ovat tottuneet mittaamaan potilastytytyväisyyttä.



**Howazit on toimittanut palvelun useille lääkäriasemille ja päivystyksille Israelissa.**