

Tilannekuvajärjestelmän hyödyt

Jari Siitonen, tietohallinto, tuotannonohjauksen tuotepäällikkö

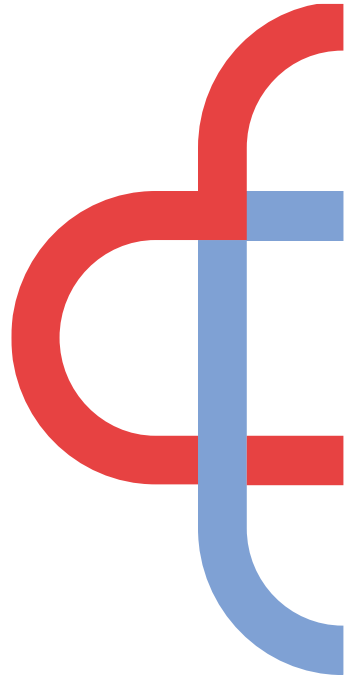
5.9.2023



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

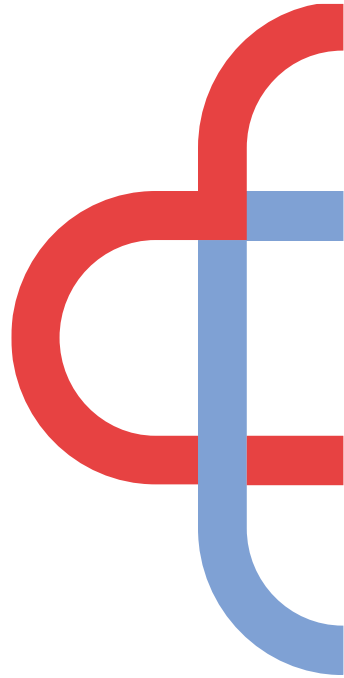
Tilannekuvajärjestelmän hyödyt - esityksen sisältö

- Nimet - mistä puhutaan
- Tavoiteltavat hyödyt - hyötypotentiaali
- Realisoituneet hyödyt - koetut hyödyt
- Hyödyistä opittua - hyötypotentiaalin tarkennuksia
- Kysymykset ja vastaukset



Nimet - mistä puhutaan

- Tilannekuvajärjestelmä (hankinnan yhteydessä ja Tietohallinnossa)
- Toiminnanohjaus (toiminnassa yleisesti käytetty nimitys)
- Systematic (järjestelmän tanskalainen toimittaja)
- CCL / INSIGHT (valmisohjelmiston tuotenimi, CCL = Columna Clinical Logistics)





Tavoiteltavat hyödyt - hyötypotentiaali

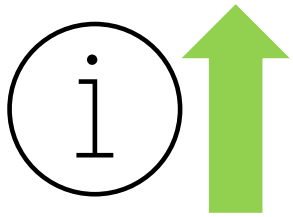
Toimittajan asiakaskokemuksia (muualta)

- Tehokkuuden kasvu (jopa 19%)
- Parantunut potilasturvallisuus
- Vapauttaa kapasiteettia nopeuttamalla läpimenoa ja lyhentämällä odotusaikoja
- Auttaa yhdenmukaistamaan toimintatapoja
- Parempi ymmärrys kokonaistilanteesta
- Alentunut stressitaso / työn kuormittavuus
- Vähemmän työtä keskeyttäviä häiriöitä
- Vähemmän puhelinsoittoja
- Parantunut tiedon taso
- Nopeuttaa raportointia vuoron vaihdon yhteydessä
- Kollegan tms. oikean henkilön löytäminen helpompaa

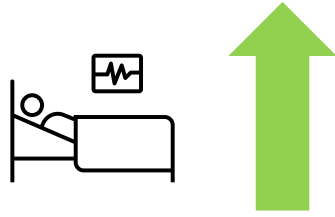


Realisoituneet hyödyt - koetut hyödyt

Koostettu koekäytön aikaisen kyselyn ja käytäväkeskusteluista välittyneiden kokemusten pohjalta



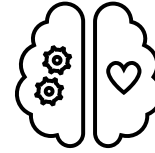
- Reaaliaikainen tilannekuva potilaista, kapasiteetista ja henkilökunnasta
- Data tiedolla johtamisen tueksi
- Tiedon saatavuus paranee
- Esihenkilöille omat näkymät johtamisen tueksi
- Tarvittava tieto näkyvillä eri ammattiryhmille



- Välitön potilastyö lisääntyy



- Puheluiden määrä vähenee
- Työn keskeyttämättömyys lisääntyy



- Hoitajien aivokuorma vähenee
- Selkeyttää toimintatapoja ja vastuita



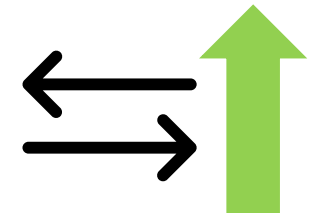
- Potilasturvallisuus lisääntyy
- Ketterä kehittäminen
- Lean-ajattelu



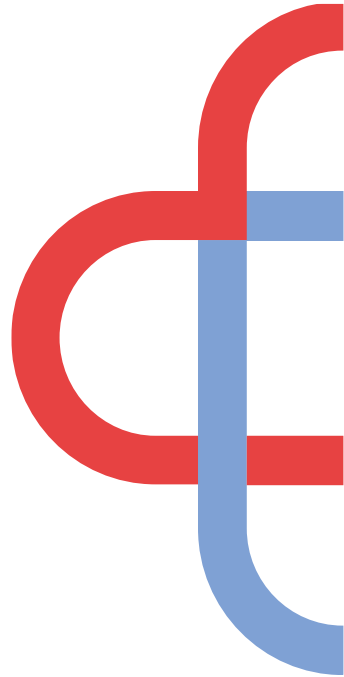
- Eri ammattiryhmille osoitettujen tehtävien hallinta, tehtävien oikea-aikaisuus, potilaiden läpimenoaika lyhenee



- Tehostaa resurssien hallintaa yhteisen jaetun tilannekuvan avulla



- Potilaslogistiikan hallinta selkiytyy
- Potilaiden siirtoilmoituksilla raportoinnin tarpeen väheneminen



Hyödyistä opittua - hyötypotentiaalin tarkennuksia

1

Käyttöönottoihin on panostettu, ja se on tuottanut tulosta: yksiköissä käyttöönottojen toteuttamista ei ole koettu työlääksi, ideoita jatkokehitykseen on syntynyt runsaasti ja ratkaisuja niihin on toteutettu nopeasti.

2

Koko Tilannekuvajärjestelmän hyötypotentiaali ei realisoidu täysimääräisesti yksikön käyttöönottohetkellä, vaan osin vasta jatkokehittämisen kautta, joka myös vaatii tukea (eli resursseja).

3

Hyödyt kertaantuvat ja jatkokehitysmahdollisuudet kasvavat mitä laajemmin järjestelmä on käytössä: esim. potilasvirroista saatavien tarkkojen tietojen hyödyntäminen tiedolla johtamiseen.

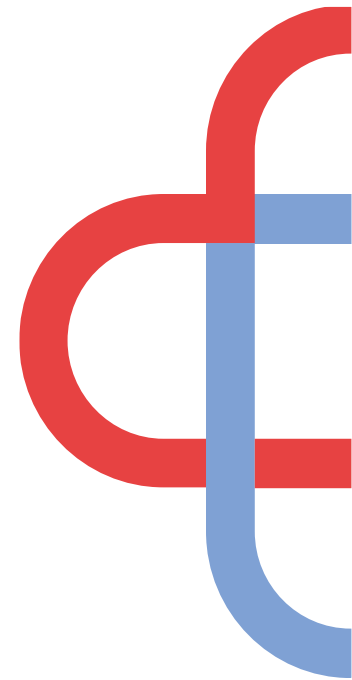
4

Tilannekuvajärjestelmässä ei ole ollut vielä yhtään käyttökatkoa sen 06/2021 alkaneesta koekäytöstä tähän päivään (saatavuus on ollut 100 %), josta on hyötyä esim. potilastietojärjestelmän häiriötilanteissa.



Kysymyksiä ja vastauksia

- Kysyttävää?



Kiitos!





Tilannekuvajärjestelmä

Ajantasainen tilannekuva potilaista, henkilöstöstä ja tehtävistä

- Potilasvirran hallinnan päivittäinen työkalu toiminnan ohjaamiseen, kommunikointiin, ja tehtävien koordinointiin: nopea yleiskuva tilanteesta ja resursoinnista työkuorman ja prioriteettien muuttuessa.
- Reaaliaikainen jaettu näkymä saapuvista / sisällä olevista / kotiutuvista potilaista, kiireellisyydestä (triage), toimenpiteistä, potilassiirroista, valmiusasteesta, henkilöstöstä (roolit, vastualueet, ym.), sekä vuodepaikkatilanteesta koko hyvinvointialueelta.
- Suuri osa tietosisällöstä syntyy ja päivittyy prosessin edetessä.
- Digitalisoi toiminnot, jotka perinteisesti hoidetaan manuaalisesti ja muistinvaraisesti magneettitaulujen, muistilappujen ja puhelimen avulla.





Tilannekuvajärjestelmä

Tietonäkymät muokattavissa erilaisiin käyttötarpeisiin

- Esimuokatut moduulit päivystyksen, leikkaustoiminnan ja vuodeosastojen tarpeisiin. Palvelee myös sairaalan tukipalveluiden ja vainajatoiminnan tarpeita
- Kaikilla yksiköillä käytössä sama ajantasainen tieto
- Tietosisältö ja lay-out mukautetaan roolikohtaisiin tarpeisiin ja käyttötilanteisiin
- Käyttö kosketusnäyttöjen, selaimen tai mobiililaitteen avulla
- Kommunikointi yksikön sisällä ja alueen yksiköiden välillä pikaviestejä (chat) ja näytöillä jaettuina ”muistilappuja” käyttäen
- APTJ-riippumaton alueellinen järjestelmä: tiedot potilashallinto-, kuvantamis- ja laboratoriojärjestelmistä tuodaan HL7 –rajapinnan kautta





Tilannekuvajärjestelmä

Kertyvä data luo pohjan toiminnan kehittämiseksi

- Helpottaa uusien toimintatapojen kehittämistä ja käyttöönottoa
- Pääkäyttäjä voi itsenäisesti muokata/lisätä/poistaa näkymiä ja mukauttaa järjestelmää käyttäjien tarpeiden muuttuessa - ilman käyttökatkoja
- Mittaristo nykyhetken keskeisiin tunnuslukuihin ja kattava raportointi kertyneen datan pohjalta (kapasiteetti, käyttöasteet, läpimenoajat,...)
- Menneiden tapahtumien jäljitettävyyys ja todentaminen historiatiedon perusteella (audit trail)
- Tilannenäkymät eri tarkastelutasoilla: potilas -> osasto -> sairaala -> hyvinvointialue

