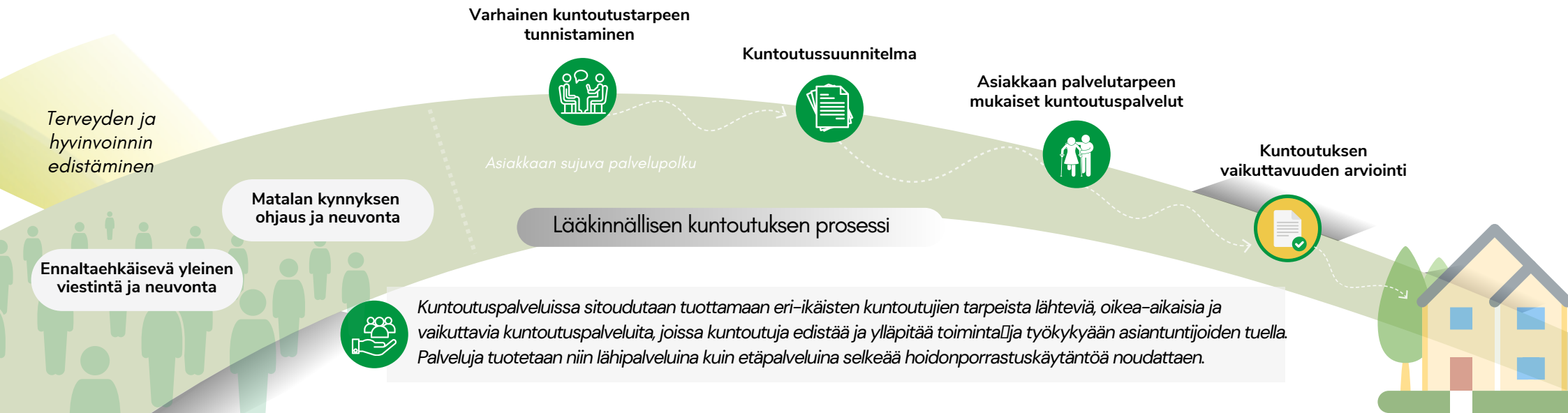


Kainuun kuntoutuksen yleinen toimintamalli



Asiakkaan palvelupolku	Ennen yhteydenottoa	Yhteydenoton käsittely	Kuntoutustarpeen arviointi	Kuntoutuksen suunnittelu	Palvelujen organisointi	Kuntoutuksen toteutus	Seuranta ja arviointi
	<ul style="list-style-type: none"> Asiakaslähtöiset verkkosivut Asiakas löytää itse avun digitaalisten välineiden avulla: Chatbot ohjaa omahoitoon tai palveluihin Valtakunnalliset omahoito-ohjelmat Yleinen terveyden edistäminen kuntalaisviestinnässä ja yhdyspintatyössä 	<ul style="list-style-type: none"> Helpot monikanavaiset yhteydenottokanavat: Omasote, takaisinsoitto Matalan kynnyksen ohjaus ja neuvonta Sujuvat palvelupolut eri toimialueiden kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> Kuntoutustarpeen arviointi Asiakassegmentointi 	<ul style="list-style-type: none"> Kuntoutuksen suunnittelu yhdessä asiakkaan ja mahdollisten yhteistyötahojen kanssa Kuntoutus-/terapia-suunnitelma Asiakkaan palvelutarpeen mukainen kuntoutus 	<ul style="list-style-type: none"> Kuntoutuksen kokonaisuuden koordinointi Kuntoutuksen yhdyshenkilön nimeäminen Lääkinnällisen kuntoutuksen päätökset ja ostopalvelut Muut asiakasostopalvelut Lääkinnällisen kuntoutuksen apuvälinehankintapalvelut 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakkaan palvelutarpeen mukainen kuntoutus Näyttöön pohjautuvat kuntoutusmenetelmät Kotiin vietävät palvelut Apuvälineet Osastokuntoutus Omakuntoutuksen tukeminen Digihoitopolut 	<ul style="list-style-type: none"> ICF Geneerinen toimintakyvyn mittari Spesifit mittarit Tavoitteiden, suunnitelmien ja toteutuksen arviointi - jatkotoimenpiteet Asiakaspalaute

Sähköisten palvelukanavien ja etäkuntoutusvälineiden hyödyntäminen palveluissa

Yhteistyö yhdyspinnat : Kela, kunnat, 3. sektori (järjestöt), yksityinen sektori