

**Kerralla enemmän kuntoon –  
toimintamallin pilotointi  
&  
Virtaus työnohjaus-sovelluksen  
prototyypin kehitys**

Helsinki

# Keku-toimintamalli

- Helsingin kaupungin suun terveydenhuollossa pilotoitava Kerralla enemmän kuntoon (Keku) –toimintamalli: aloitettu 10/2021 → jatkuu edelleen
- Toimintamallissa potilaan hoito tapahtuu tiiviissä aikataulussa mahdollisimman vähäisillä hoitokäynneillä - parhaimmillaan hoito valmistuu yhdellä pidennetyllä hoitokäynnillä
- Potilasvirtaus on jatkuvaa/ dynaamista, ei ennalta määrättyä tarkkaa hoidon aloitusaikaa tai hoitoaikaa. Vastaanottajana hoitaja.
  - Maksimihoitoaika 2 h
  - Potilaalle annetaan hoidon aloituksen aikaikkuna 1h. Potilaalle ilmoitetaan tekstiviestillä tarkka hoidon aloitusaika 30 minuuttia ennen aloitusta.
  - Hoitaja kutsuu hoituhuoneeseen hoidontarpeen arvion perusteella potilaan hoidossa tarvittavia suunhoidon ammattilaisia
  - Suunhoidon ammattilaiset vastaanottavat kutsuja aina kun eivät ole hoituhuoneessa/tauolla

# Tavoitteet & hyödyt

## ASIAKAS

- Potilaan hoito tapahtuu **tiivissä aikataulussa** mahdollisimman **vähäisillä hoitokäynneillä**
  - Aikasäästöt – 1 käynti
- Hoito valmistuu
  - Suun terveys paranee
  - Ei tarvetta väliyhdydenotoille/ akuuttiajoille
- Tehostettu omahoidon ohjaus
  - Pitkäaikaisvaikuttavuus suun terveyteen

## HENKILÖSTÖ

- Hoitoon osallistuu **moniammatillinen tiimi**, jossa tiimien sisäistä työnjakoa toteutetaan joustavasti hoitokäynnin aikana
  - **Hukka-ajan minimointi tiimin sisäisellä työnjaolla**
  - Tiimien voimaannuttava vaikutus
  - Ammatilaisen työaika kohdistuu merkitykselliseen työhön
- Henkilöstö osallistuu toiminnan kehitystyöhön

## PROSESSIT

- **Potilasvirtaus on jatkuvaa/ dynaamista. Ei tarkkaa aloitusaikaa → Työnohjausjärjestelmän tarve**
  - **Hukka-ajan minimointi**
- Moniammatillinen työnjako
  - **Oikean ammatilaisen kutsuminen ja osoittaminen potilaan hoitoon → Työnohjausjärjestelmän tarve**
- Jatkuva prosessikehitys

## TALOUS/ Kestävän kehityksen näkökulma

- **Ammattilaisten työaika/ hoitajakso** ↓↓
- **Materiaalien käyttö/ hoitajakso** ↓↓
- Potilaan vähentyneeseen matkustustarpeeseen liittyvä materiaalien ja energian kulutuksen vähennys
- **Vaikuttavan** hoidon pitkäaikaisvaikutus hoidontarpeeseen ja palvelun tarpeeseen

# Tähän mennessä tapahtunutta

- KEKU-toimintamallin pilotointi aloitettiin pienessä mittakaavassa ilman työohjaus-sovellusta syksyllä 2021
- Keku-toimintamallin toteuttaminen riittävän laajassa mittakaavassa hyötyjen realisoitumisen kannalta vaatii työnohjauksen automaatiota → Toimintamallin toteutus ei ole mahdollista ilman reaaliaikaista työnohjausta
- Toimintamallin pilotoinnin laajentamiseksi toteutettiin Virtaus –työnohjaus-sovellus prototyypin yhteiskehitysprojekti Cinia Oy kanssa 5/2022-6/2023
- Työnohjaus-sovellus prototyypin myötä Keku-toiminta oli mahdollista laajentaa 9/ 2023 8 hoituhuoneeseen

# Työnohjauksen tarve

# Dynaaminen vs perinteinen hoitoprosessi

	Dynaaminen	Perinteinen
Hoidon aloitusaika	1 h aikaikkuna	Tarkka aika
Hoidon kesto	Hoidon tarpeen mukainen, maksimi 2 h	Aikataulutettu, hoito loppuu kun varattu aika päättyy. Varataan jatkoaika.
Hoitoon osallistuvat ammattilaiset	Hoituhuoneeseen kutsutaan paikalle tarpeen mukaan hoitavia ammattilaisia	Hoito varattu 1 ammattilaiselle, eri ajanvaraus toiselle ammattilaiselle

# Dynaamisen työohjauksen tarve

- Potilaille 30 minuuttia ennen hoidon aloitusta lähtevän tekstiviestin automaattinen lähetyksen perustuen tietoon vapautuvasta hoituhuoneesta
- Ammattilaisen kutsu hoituhuoneeseen
- Kutsun vastaanottaminen
- Huoneeseen tulevan ammattilaisen kiinnittyminen hoituhuoneeseen
- Työohjaukselle näkyvyys ammattilaisten sijoittumisesta ja vapaina olevista ammattilaisista
- Hoitoaika-arvion päivityspyyntö hoituhuoneisiin – pyynnön ajoitus perustuen päivän aikatauluun. Tieto tarvitaan jotta hoituhuoneiden vapautuminen seuraavalle potilaille voidaan aikatauluttaa ja kutsu seuraaville potilaille voi lähteä tähän tietoon perustuen.
- Hoitoajan arvioiminen hoituhuoneessa – helposti
- Tulevan potilaan osoittaminen vapautuvaan hoituhuoneeseen, niin että asia näkyy tilannekuvassa työtä ohjaavalle lennonjohtajalle ja huonekuvassa hoituhuoneen hammashoitajalle

# Seuraavat stepit