

1

SUUNNITTELU

- Lähtökohdat hyvinvointialueitasoiselle chatille
 - Soveltuminen digipalvelutarjontaan
 - Kohderyhmän palvelutarpeen tunnistaminen: saavutettava, yhdenvertainen matalan kynnyksen palvelu
- Resurssit
 - Ammattilaisten kontaktointi
- Teknisen alustan luominen
 - Chat-huone ja tausta-asetukset

2

KÄYNNISTYS

- Ammattilaisten osaamisen varmistaminen
 - Käyttöönottokoulutus ammattilaisille sekä tukiklinikat
- Viestintä
 - Ulkoinen ja sisäinen
 - Tiedotuskanava ammattilaisille

3

SEURANTA

- Jatkokehittäminen: toimintakäytänteet ja palvelun sisältö
 - Toiminnan ja palvelutarpeen arviointi raportointitiedon avulla
 - Ylläpito ja jatkokehittäminen yhteistyönä ammattilaisten kanssa
- Uusien ammattilaisten lisäkoulutukset

NEUVOLACHAT-PALVELUN
TOTEUTTAMISEN VAIHEET