



## Sammanfattning

### Projektets verksamhetsöversikt och resultat

#### Mål

Syftet med projektet var att uppnå en teknikbaserad verksamhetsmodell, som stöder hemvården och har en definierad helhet av tekniska lösningar. Målet var att introducera olika teknologiska lösningar för hemvårdskunder för att ta fram en övergripande verksamhetsmodell. Med denna helhet avses en tjänstemodell för hemvårdskunder, som använder teknologiska lösningar. För att uppnå detta syfte var det också nödvändigt att nå överenskommelser med välfärdsområdet vilket möjliggör ett flexibelt ibruktagande av olika teknologier vid sidan om distansvården. Den teknikbaserade hemvårdsmodellen stöder och möjliggör ett tryggt boende hemma för äldre och tillåter nya former av arbetsuppgifter och tjänsteformer för hemvårdsprofessionella.

8

#### Teknologilösningar och verksamhetsmodeller

Den övergripande processen för tjänstemodellen innehåller en bedömning av vilka personalresurser som krävs i förhållande till omfattningen av distanstjänster. Utredningen innehåller också kostnadseffektivitetsberäkningar för olika metoder för genomförande inom välfärdsområdet. De nya rollerna för personalen definieras för att tjäna kundvägledningsmodellen, som flexibelt använder teknologiska lösningar baserat på bedömningen av vårdbehov. Projektet gjorde också en plan och instruktioner för att utvidga verksamhetsmodellen inom välfärdsområdet. Projektet utvärderade fyra teknologiska lösningar: välfärdsklocka (Vivago Domi), sängsensor (Emfit), interaktiv digital plattform (Videovisit) och läkemedelsrobot (Evondos). I projektet gjordes fem olika verksamhetsmodeller för Österbottens välfärdsområde. Verksamhetsmodellerna är: Distansvårdarens arbetsbeskrivning i hemvården, Välfärdsklocka som en del av hemvården, Hemvårdskundens läkemedelsbehandling med hjälp av läkemedelsrobot och Distansvård inom hemvården och Övervakning av hemvårdskunders sömnkvalitet med hjälp av en sängsensor.



## Utvärderingsmetoder

Projektet hade 37 pilotkunder i hemvården, vilket möjliggjorde utvecklingsarbete baserat på äkta utvärderingsdata. Pilotkunderna var från Österbottens välfärdsområde i Vasa, Korsholm och Laihela. I utvecklingsarbetet deltog distansvårdens mångprofessionella personal, som också genomförde pilotperioden för teknikförsöket (22 juni 2022 - 28 februari 2022) för kundservice. En kvalitativ intervju gjordes med kunder och anhöriga för att kartlägga pilotkundernas erfarenheter och tankar om de använda teknologierna. 17 kunder och 6 anhöriga deltog i intervjun (22 kun blev ombudda att intervjuas, pilotkunder i Vasa). Intervjun genomfördes av en distansvårdare med hjälp av fjärranslutning. En workshop ordnades för professionella för utvärdering, efter att man fått erfarenhet av att använda teknologierna. Olika perspektiv för utvärdering var: potentiellt kundantal, fördelar för kunderna, fördelar för välfärdsområdet, etisk acceptans, kostnader, kostnadsfördelar, juridiska begränsningar, tekniska begränsningar och kompetens.

9

## Resultat

I KATI-projektet i Österbotten har en plan och rekommendation utvecklats för att utvidga en teknikbaserad distansvårdsmodell till hela Österbottens välfärdsområde. Alla utvecklade modeller, utom en, kommer att tillämpas på ett bredare användningsområde. Användningen av en piloterad sängsensor för hemvårdskunder kräver fortfarande ytterligare utveckling. Projektets mål har i stort sett uppnåtts och det pågående utvecklingsarbetet fortsätter med stöd från projektet Prima Botnia -Ett välmående Österbotten. Distansvården har utökats under projektet, och som ett resultat har en omfattande helhet tekniska lösningar definierats för att fortsätta utvecklingen av distanstjänster som en del av hemvården.



Genom projektet har nya typer av yrkesroller som stöder digitalisering av tjänster definierats. Dessa inkluderar en teknikkoordinator, en distansvårdare och en teknikambassadör. Som en direkt följd av projektet har en teknikkoordinator börjat arbeta och en sektorövergripande digital stödenhet samt en centraliserad distansvårdsenhet för äldre hemvårds- och stödtjänstkunder etableras i regionen.

Österbottens Alvar-tjänsts interaktiva rehabiliterande gruppaktiviteter, som stöder hemvården, expanderas för att täcka hela välfärdsområdet och även produceras som en stödtjänst. Det har skett en tydlig positiv förändring i organisationskulturen gällande distansvård. Projektet har satt fart på användningen av distanstjänster och teknologi inom hemvården och omformat inställningen mot en mer tekniskt orienterad riktning.

### Slutsats

Användningen av teknik och distansvård i hemvården kan erbjuda många fördelar. Användningen av distansvård kan öka möjligheterna för äldre att bo hemma. Teknik kan användas för att erbjuda stödtjänster (Alvar-tjänst), vilket kan hjälpa äldre att bo hemma längre. Tjänsten kan främja det sociala och mentala välbefinnandet genom att underlätta kommunikationen med släkt och familjemedlemmar. Det är särskilt viktigt att beakta skydd av integritet när man använder distansvård och teknik i hemvården och att säkerställa att dataskyddet är korrekt genomfört.



Teknik och distansvård kan också erbjuda bättre och effektivare vård, eftersom distansvården kan övervaka kundernas tillstånd och snabbt svara på problem, vilket kan förbättra vården. Användningen av distansvård och olika tekniska lösningar kan hjälpa till att minska hälso- och sjukvårdskostnader. Teknik kan hjälpa till att minska på hembesök eller förkorta sjukhusvistelser om utskrivning kan påskyndas genom teknik och distansövervakning. Detta kan spara både tid och resurser. Användning av teknik och distansvård kräver kompetens och utbildning för att kunna använda dem effektivt. Detta kräver investeringar i tekniska lösningar, personalutbildning och kompetens, vilket kan vara utmanande i en stram ekonomisk situation. Sammanfattningsvis erbjuder användningen av teknik och distansvård i hemvården flera fördelar, men det kräver också noggrann planering och omdöme för att kunna genomföras säkert och effektivt.

De viktigaste fördelarna med projektet för utveckling av hemvård har varit att kunna identifiera den nuvarande situationen för digitala tjänster i Österbotten och skapa nya modeller, som stöder förändring. Dessa modeller kan implementeras till hela välfärdsområdet. Utvecklingsarbetet för Österbotten KATI-projektet ger riktlinjer för att skapa en omfattande hemvårdsmodell, som följer den nationella KATI-modellen. Denna modell stöder ibruktagande och användning av teknik för kunder och professionella, vilket gör det möjligt för äldre att bo hemma så länge som möjligt.