

Seniorikeskusselvitykseen liittyvää materiaalia

Projektiasiantuntija
Anne Tiihonen

Helsinki

Selvityksen eteneminen

1. Taustaselvitys paikoista
 - Selvitettiin erilaiset paikat ja niiden profiili, asukasmäärät
2. Taustaselvitys digihankkeista ja kokeiluista vuoden 2021 puhelinkyselyn perusteella, mitä teknologioita seniorikeskuksissa oli käytössä
3. Seniorikeskusten digitaalinen tavoitetila -kysely
 - jossa yhtenä osana henkilökuntaa pyydettiin arvottamaan eri teknologioita oman seniorikeskuksen ja oman työn näkökulmasta
4. Seniorikeskuskiertäminen tehtiin heinäkuussa 2022. Käynnit toteutuivat kaikissa seniorikeskuksessa.
 - Käynnin tavoitteena oli alueellinen ja yksiköiden välinen tasa-arvoisuuden selvittäminen digihankkeissa sekä tutustua talon toimintaan.
 - Käynnin aikana haastateltiin henkilökuntaa satunnaisotannalla digitaalisuudesta sekä seniorikeskusten asiakkaita, kokemuksia ja toiveista joita heillä on oman alueen seniorikeskuksiin
 - Vierailuilla oli tarkoitus myös saada ensikäden tietoa seniorikeskusten digitaalisuuden asteesta, arjen haasteista, toiveista ja mahdollisista kiireellisistä digiasioista.
5. Tulevaisuustyöpaja
 - Jossa pienryhmissä pyydettiin miettimään ja keskustelemaan mikä olisi seniorikeskusten erilaisten digitaalisten ratkaisujen tavoitetila tulevaisuudessa.



Seniorikeskusten digitaalinen tavoitetila -kysely ja tulevaisuustyöpaja

- Tehtävän tarkoitus oli määrittää seniorikeskusten digitaalisuuden tavoitetila tulevaisuudessa.
- Kyselyyn kerättiin seniorikeskuskyselyn ja selvityksen 2021 ja 2022 aineiston tuloksia sekä erityyppisiä ideoita joita kokeiluun on mietitty. Mukana on myös manuaalisia ratkaisuja joita oli käytössä.
- Tulosten tavoitteena oli jatkossa löytää ja ohjata eri digihankkeiden käynnistämistä ja hankintoja.
- Työpajassa pienryhmissä pyydettiin miettimään ja keskustelemaan mikä olisi seniorikeskusten erilaisten digitaalisten ratkaisujen tavoitetila.
 - Mitkä asiat tulisi löytyä jokaisesta ryhmäkodista?
 - Mitkä palvelisivat parhaiten päivätoimintaa?
 - Mitkä tulisi löytyä jokaisesta talosta
 - Mitkä olisivat tulevaisuuden tavoitetilaa.
 - Erilaisia ratkaisuja sai myös laittaa "roskakoriin" eli ratkaisulla ei ole merkitystä eikä siihen kannata panostaa tai se ei palvele seniorikeskuksia. Ideoita sai myös vapaasti lisätä

Seniorikeskuskierroksen kysymykset

- Kerro miten ymmärrät /mitä ovat digitaaliset palvelu?
- Millaisia digitaalisia palveluja käytät itse?
- Millaisia digitaalisia palveluita käytät työssäsi ?
- Miten omat työskentelytapasi ovat muuttuneet digitaalisten palveluiden myötä?
- Minkä nimeäisit tällä hetkellä tärkeimmäksi tai kriittisimmäksi hankkeeksi, johon pitäisi puuttua pikaisesti?
- Mitkä esimiestyötä helpottavat ja digitaalisuutta edistävät hankkeet näkisit tärkeimmäksi tällä hetkellä ja mitä toivoisit edistettävän ?
- Minkälaisia digitaalisia ratkaisuja / laitteita toivoisit tähän seniorikeskukseen, joilla seniorikeskuksen digiastetta voitaisiin nostaa. Mitkä ovat näitä ratkaisuja, joista kokisit olevan aidosti hyötyä koko seniorikeskusten käyttäjille, kunnalle ja asukkaille.
- Mikä digitaalinen hanke olisi sellainen, jonka voisitte ajatella ottavanne omaan taloon ja vetovastuun projektista ja mistä henkilökunta olisi innostunut ja kokisi sen tarpeelliseksi ?
- Digitaalisuutta lisäävät esitykset



Seniorikekusten digiekosysteemi

Vaikuttavuuden osat kehittämässä.

- Ajantasaiseen ja laadukkaaseen tietoon perustuvaa päätöksentekoa joka mahdollistaa asiakas- ja asukaslähtöisen toiminnan ja palvelutarjoaman kehittämisen
- Asiakaskokemus, asiakastyytyväisyys, asiakasymmärrys, asiakaspolut ja asiakkuuksien hallinta.

Tiedolla johtaminen, oman työn johtaminen

Terveyden yhteistuotanto

Näyttöön perustuva hoito,- tai asiakastyö

- Tavoitteena vastata hoidon ja asiakastyön tarpeeseen käyttäen vaikuttaviksi tunnistettuja menetelmiä ja käytäntöjä
- Lean

- Ohjaus oikeaan ja tarkoituksenmukaiseen palvelukanavaan

Kysynnän hallinta

- Hoito- ja tukiprosessien yhdenmukaistaminen
- Digitaaliset ratkaisut korvaamaan rutiinityötä

Koordinaatio ja prosessien ohjattavuus

Vaikuttavuus koostuu kokonaisuudesta, jota digitaaliset ratkaisut tukevat

Oikea aika

- Oikea-aikaiset sosiaali,- ja terveystalvet
- Terveydenhuollon ja sosiaalihuollon rajapintojen poistaminen

Oikea taso

- Hoidetaan tehokkaasti oikeassa paikassa oikeaan aikaan, minimi ajalla
- Vältetään turhia tai haitallisia toimenpiteitä ja prosesseja ja ylihoitamista

- Kirjaamisen automatisointi
- Toimivat rajapinnat ja järjestelmät

Integraatio

Henkinen ja sosiaalinen hyvinvointi

- Huolenpito, turvallisuus, avoin ja kunnioittava vuorovaikutus
- Sosiaaliset suhteet ja oma kokemus elämänlaadusta.

- Energia- ja resurssitehokkaat tuotteet
- Vähähiiliset ratkaisut
- Kierrettävyys
- Liikenteen päästöjä vähentävät ratkaisut

Ekologisuus

Ennakointi

- Proaktiivinen lähestyminen,
- Tapahtumien ennaltaehkäisy
- Etupainotteinen hoito, toiminta ja palvelut

- Tuotetaan palvelut ja kokonaisuudet tehokkaammin
- Turvataan laatu, saatavuus ja yhteensopivuus isossa kokonaisuudessa
- Pois pistemäisestä laitekokeilusta – kohti vaikuttavia ratkaisuja joita voidaan hyödyntää mahdollisimman laajasti