

Tämä kysely on osa sairaanhoitaja Cesilia Grönfeltin ja lääkäri Väinö Forssin ”Terveyskeskusten kehittäjäosaaminen” -koulutusta. Toteutamme mm. tämän kyselyn avulla kehityskokeilun, jonka tavoitteena on tehdä terveyskeskuksessa asioimisesta mielekkäämpää.

Kysely koskee vain hoidon tarpeen arviota eli ”luukulla” asiointia. Sitä seurannut vastaanotto tai muu kontakti ei ole kyselyn aiheena.

Vastaaminen kyselyyn on vapaaehtoista.

Mikä sai teidät tänään asioimaan terveysaseman hoidon tarpeen arviossa, eli ns. ”luukulla”?
(Älkää paljastako yksityiskohtaisia terveystietoja, vaan kertokaa yleisesti ja lyhyesti, esim: sairauskohtaus, pitkäaikainen sairaus, onnettomuus, resepti uusinta, lausunto, tms.)

Minkä vuoronumeron otitte?

- Päivystys
 Muut asiat
 Molemmat

Kuinka kauan suunnilleen jouduitte odottamaan palvelua? _____

Kuinka mielekkäänä koitte odottamisen?

Epämiellyttävä / liian pitkä odotus

Miellyttävä / sopiva odotusaika

Kuinka tyytyväinen olitte asianne hoitoon luukulla?

Tyytymätön

Tyytyväinen

Alle voitte antaa vapaata palautetta tai kommentteja yllä oleviin kysymyksiin liittyen.

Koulutusta varten haastattelemme 1–5 halukasta kyselyyn vastannutta ja mahdollisesti kutsumme osan haastatelluista myös prosessin myöhempisiin vaiheisiin. Halutessanne osallistua voitte jättää puhelinnumeronne mahdollista myöhempää yhteydenottoa varten. Emme pysty yhdistämään puhelinnumeroita henkilöön. Voitte kieltäytyä haastattelusta tai muista myöhemmistä vaiheista milloin tahansa, eikä puhelinnumeron jättäminen sido teitä mihinkään.
