

Tuotannonohjauksen uusi toimintamalli

Teemu Mäkelä, CIO

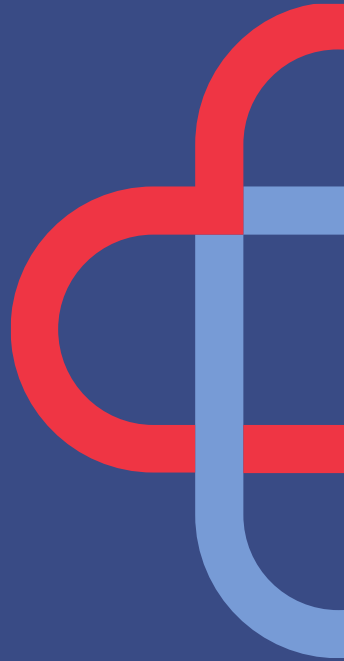
23.8.2023



Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

Tuotannonohjaukselle 2021 asetettu missio

Asiakkaan tarpeisiin ja luotettavaan tietoon pohjautuva palvelutuotannon ohjaaminen mahdollistaa laadukkaat, oikea-aikaiset sekä vaikuttavat sote-palvelut.



Mitä tuotannonohjaus on?



Kyllä

Tuotannonohjaus koostuu palvelutuotantoa ohjaavista periaatteista, toimintamalleista, mittareista, johtamiskäytännöistä ja järjestelmistä.

Tuotannonohjauksen suunnittelu lähtee asiakkaan tarpeesta, kuvaa miten asiakas kulkee palveluprosessien läpi ja mitä tutkimuksia, toimenpiteitä, osaajia, resursseja ja materiaaleja palvelun tuottamiseen tarvitaan.

Tuotannonohjaukseen kuuluu myös tuotannon ajoitus, varaston valvonta sekä tuotantokapasiteetin tehokas ja kysyntään pohjautuva hyödyntäminen. Tavoitteena on optimoida asiakkaan läpimenoaika jolloin hyvinvointi- ja terveyshyödyt saavutetaan aikaisemmin. Tuotannonohjauksen ulottuvuuksia ovat myös palvelukokonaisuuden kustannusten ja laadun hallinta, sekä informaatiovirrat.

Toiminnanohjaus yhdistää tuotannonohjaukseen taloushallinnon toimintoja, kuten kirjanpitoa, reskontraa, projektien hallintaa ja omaisuuden hallintaa. Tuotannonohjaus ja toiminnanohjaus ovat käsitteinä hyvin lähellä toisiaan ja tämä voi hankaloittaa asiasta keskustelua.

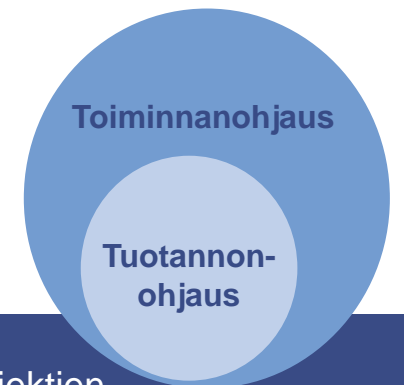


Ei

Yksin henkilöstöressurssien ja tuotantokoneiston optimointia tai kustannusten säästöä.

Tietojärjestelmän tai järjestelmien käyttöönottoa tai kehittämistä toiminnasta irrallisena.

Palvelutuotannon kehittämistä vain erikoisosaamisalueiden sisällä ja silloissa.



Keskeisimpiä tuotantoon liittyviä haasteita, joita meidän tulee ratkaista lähitulevaisuudessa

Asiakaslähtöisyys ei ohjaa tekemistä

Tuotannonohjaukselle ei ole määritelty ylätasoa viitekehystä

Datan hyödyntäminen päätöksenteon tukena on puutteellista

Asiakassegmentointi ja palvelu-kokonaisuuksien kytkeminen vaikuttavuuteen puuttuu

Toimialan siiloutuneet ja hierarkiset toimintatavat

Järjestelmäkokonaisuus on pirstaleinen



Tuotannonohjauksen visio 2023



Asiakkaalle saumaton selkeä asiakaspolku



Työntekijälle tehtävien hallinta ja yhteinen tilannekuva



Hyvinvointialueelle systemaattisesti ohjattu ja vaikuttava palvelutuotanto

Kaksi eri tietä. Kumpi valita?

A gravel path splits into two directions in a forest. The path is made of light-colored gravel and is surrounded by dense green foliage and trees. The scene is brightly lit, with sunlight filtering through the leaves, creating dappled shadows on the path. The overall atmosphere is serene and natural.

Kolme vuotta sitten emme osanneet valita.





Päijät-Hämeen
hyvinvointialue

