

**MYÖ YHESSÄ
KEHITTYVÄN ELOISAN
AAMUHETKI**

Eloisan vastaanottovalmennus

Sote-keskuksien ja -pisteiden henkilökunnalle

12.12.2023

Elisa Lajunen ja Mia Luukkainen



Etelä-Savon
hyvinvointialue

ELOISAN VALMENNUS

On luotu vastaamaan organisaation tarpeita. Keskiössä on pitkäaikaissairaiden hoidon jatkuvuus ja laatu. Valmennuskonsepti mukaillee THL:n Hyvä vastaanotto - ja Sujuvat palvelut -valmennuksia.

TAUSTA



Kansallinen konsepti, jota pilotoitiin omana toimintana. Eloisan strategian mukaisesti ketterä, uudistuva ja oppiva organisaatio – ”Myö yhdessä”. Läpimurtotyöskentelyssä valmennetaan useampaa yksikköä samanaikaisesti.

TAVOITE



Hoidon laadun ja jatkuvuuden kautta hoidon saatavuuden parantaminen. Sujuvat palvelupolut. Työn hallinnan parantaminen. Kehittämismenetelmän oppiminen.

RIIPPUVUUDET



- Yhteistyö digitaalisen sote-keskus
- Thl:n valmentajaverkosto
- Kestävän kasvun –hanke 2023–2025

HYÖDYT



Nykytilan analysointi ja keskeiset löydökset. Mittaaminen tukee kehittämistä. Tavoitepolun kuvaaminen. Kehittämiskohteiden priorisointi. Systemaattinen kehittämisen menetelmä. Työhallinta ja työhyvinvointi.

TUOTOKSET



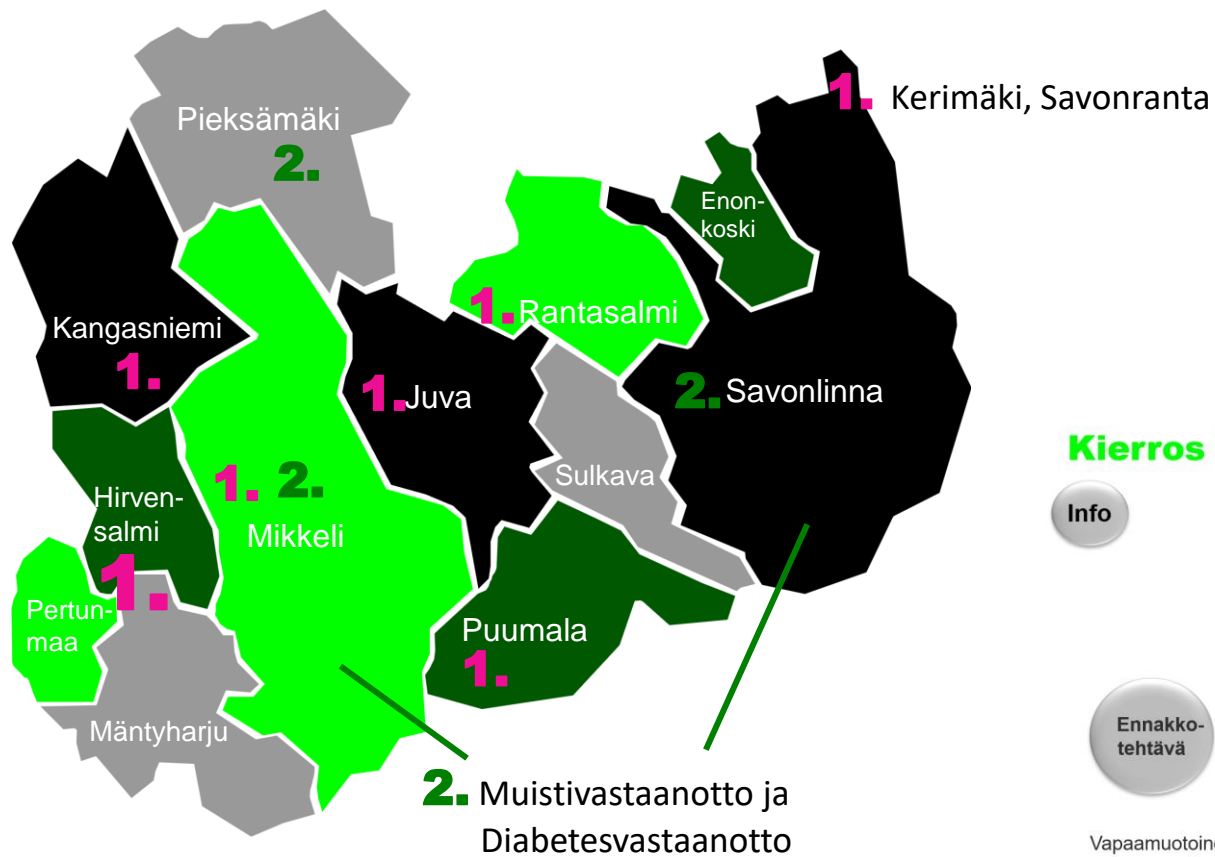
Luotu terveystalouteen valmennuskokonaisuus. Pitkäaikaissairaanhoidon rakentaminen yhdessä digitaalinen sotekeskuksen kanssa. Otettu käyttöön omahoitajamalli ja motivoivahaastattelu. Muistivastaanoton hoitopolku.

OIVALLUKSET



Ammattilaiset oivaltaneet juurisyyntä löytämisen kautta kehittämisen eteenpäin viemisen. Oivallettu hukan vaikutus kapasiteettiin. Kun kaotettuihin systeemiin lisätään resursseja, kaaos lisääntyy. 80 hlöä osallistunut valmennukseen.

Eloisan valmennukset 2023



Osallistujat
1. = kierros 1
2. = kierros 2

Kierros 1 VALMENNUSKOKONAISUUS

Info

- Orientaatio
- Nykytilan kartoitus
- Analysoi data
- Tavoite hoitopolku
- Suunnittele kokeiluja
- Missä mennään?
- Vakioi hyvät käytännöt
- Suunnittele uusia kokeiluja
- Loppuseminaari*
- Posterit
- Miten tästä eteenpäin?



Ennako-tehtävä

Vapaamuotoinen, mm. oman tiimin, toimipisteen ja kunnan esittely

Aktiivinen jakso I

- Kerää dataa
- Henkilöstön osallistaminen

Aktiivinen jakso II

- Aloita muutosten kokeilut
- Analysoi ja mittaa
- Muutosehdotukset

Aktiivinen jakso III

- Ota hyväksi havaittuja kokeiluja käyttöön
- Hyödynnä toisten kokeiluja
- Rakenna kehittämisen malli

Mahdollisuus saada ohjausta

Systemaattinen kehittäminen



NYKYTILA

Nykyprosessin kuvaaminen
Hoidon saatavuuden esteet ja kapasiteetti



TAVOITEPROSESSI

SMART tavoitteen asettaminen
Tavoiteprosessin kuvaus



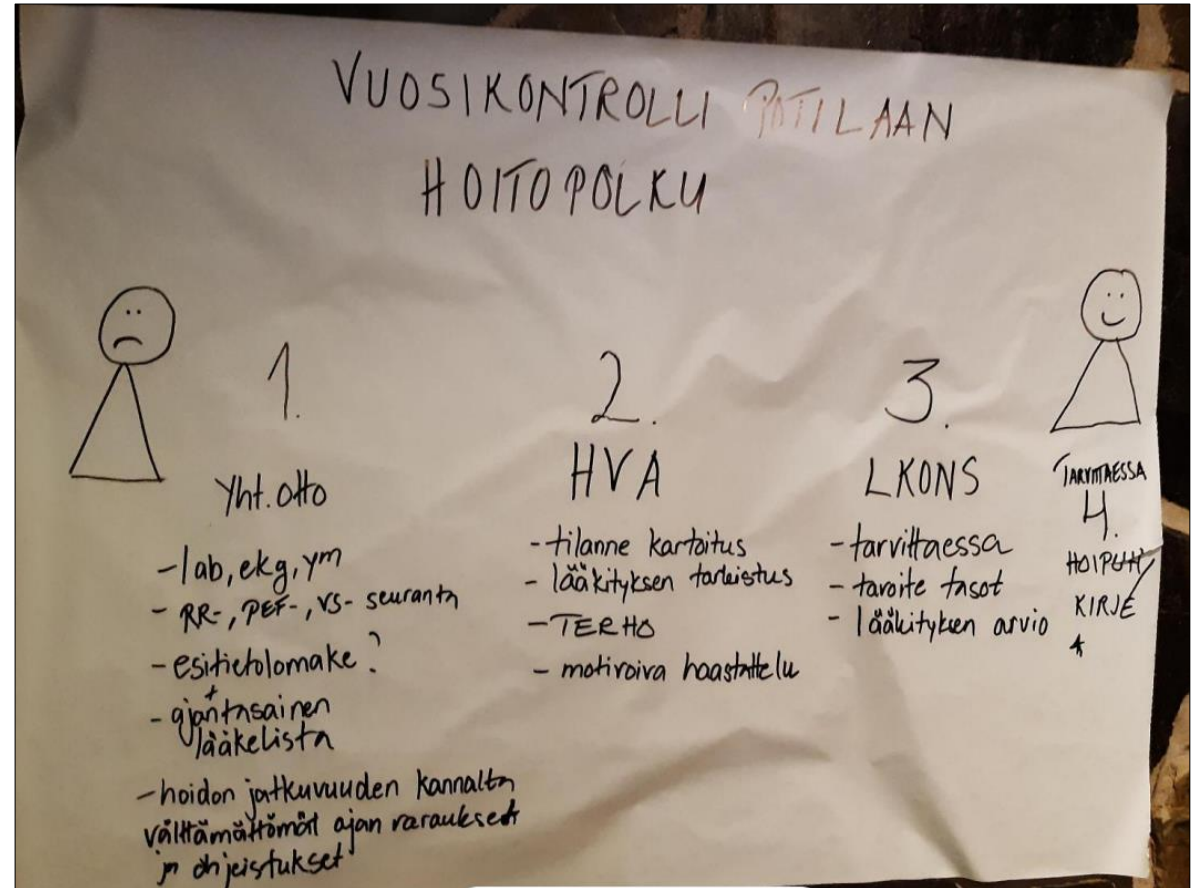
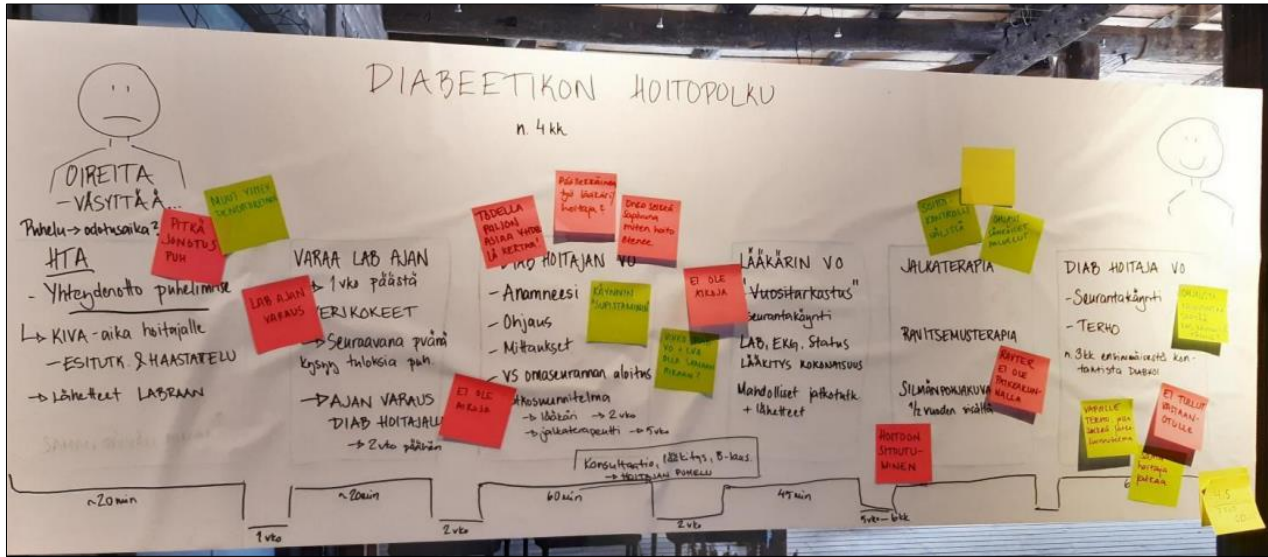
KOKEILUJEN SUUNNITTELU JA JALKAUTTAMINEN

Ongelmien ja ideoiden priorisointi
PDSA kokeilusuunnitelmat
Jatkuva kehittäminen

”Koskaan emme ole valmiita.”

Esimerkki tiimityöskentelystä

Lähtötilanne → Tavoitehoitopolku



Esimerkki tiimityöskentelystä

Posterit

KahviKerho

Osallistajat: Mäntyharju,
Hirvensalmi ja Pertunmaa

Tulokset

- Hoitajat kokeneet esitietolomakkeet hyödyllisiksi määräaikaikontrollien yhteydessä
- Kirjaamiset/tilastoinnit parantuneet huomattavasti
- Kontrollilabraohje auttanut määräaikaikontrollien läheteiden teossa

Analyysi

- Hoitotakuu toteutui lähes kaikilla
- Labra-ajat klo 8-9.30 2-4 viikon päähen



Mittaukset

- T3
- Estävät tekijät
- Työajankäyttö/seuranta



Lähtötilanne

- Puutteelliset esitiedot
- Lääkäreiden vaihtuvuus
- Yhtenäisten käytäntöjen puuttuvuus



Hoitopolku lyheni merkittävästi – yhtenäistämällä!



Jatkuvuuden esteet

- Puutteelliset kirjaukset
- Liian lyhyt varausaika
- Ei lääkäriaikojia annettavana

Muut mittaukset

- Pitkäaikaissairaiden T3
- Hoidon saatavuus hyvä
- Paitsi diabeteshoitajilla ajat menee 20-25 vrk päähän



Kapasiteetti

- Toimistotehtävät ja puhelin työn vie aikaa vastaanotto työstä
- Kehittämistyöhön ja koulutuksiin ei riitä aikaa



Kokeilut

- Kirjaamistyöpaja
- Esitietolomake
- Laboratorio-ohje
- Toimintatapojen yhtenäistäminen



Oppimme

- Tehokkuutta yhteisistä toimintatavoista.
- Kohdennetut resurssit luo tehokkuutta.
- Moniammatillisuus & kehittämissyö



Mahdollistajat

- Tiimi, yhteishenki & into
- Jäseniä eri toiminnoista
- Työntekijöiden osallistuminen



Seuraavaksi?

- Esitietolomakkeen hyödyntäminen kaikilla alueilla tehokkaasti.
- Toiminnan jatkuva parantaminen
- Yhteiset toimintatavat koko Eloisan alueelle.

Osallistujatiimien tuotoksia ja vaikutuksia

[Tilannekuva 11/2023]

Pitkäaikaissairaanhoidon polku

- Esitietolomake
 - esim. Vastaanotto 60 min → 45 min, 12 000 asiakasta x/vuosi → 2 HTV vaikutus
- Verenpainealomake
- Tarkistuslistojen hyödyntäminen
- Motivoivahaastattelu, asiakas aktiivinen toimija
- Terveys- ja hoitosuunnitelmat: omahoitoa tukevat toimintatavat

Muistivastaanoton polku

- Ohjautuminen hoidontarpeen arvion kautta

Yksikön sisäisten toimintamallien sujuvoittaminen

- Työnjaon selkeyttäminen, ei tarvita "laadunvarmennusta"
- Sisäiset konsultaatiokäytänteet, "kerralla kuntoon"
- Fysioterapeutin suoravastaanoton tehostaminen
- Elintapaohjauksen juliste toimintayksiköihin
- Haavahoidon toimintamalli
- Huoneiden ja varastojen toimivuus
- Jonojen hallinta/purkaminen
- Tiimityön kehittäminen, roolien selkeyttäminen
- Harjoiteltu systemaattisen kehittämisen ja jatkuvan parantamisen menetelmien käyttöä päivittäisessä toiminnassa

Vaikutuksia

- Selkeät hoitopolut, hukkakäyntien minimointi
- Vaikutus resurssointiin
- Yhdenvertainen hoito
- Konsultaatiotarpeen väheneminen
- Yhteiskehittäminen digitaalisen sote-keskuksen kanssa
- Asiantuntijoina ammattilaiset
- Kehittämisosaaaminen ammattilaisille, ns. oppiva organisaatio, vs. 1 hlö koulutukseen (vaikea rahassa mitata)
- Tiimien päivittäisen arjen sujuvoittaminen, muutosten kokeilu/läpivienti valmennuksen aikana ja juuttuminen.

Lean ajattelua

- Usko ihmisen kykyyn ratkoa ongelmia. Vrt. Jos halutaan ratkoa kaikki johdon tasolla, valmennuksen opit vain turhauttavat kaikkia.
- Viikossa joku prosessi tai sen osa laitetaan uuteen uskoon tai ongelma ratkotaan (ns. "Kaizen event"). Lisäksi vertaisoppiminen läpimurtovalmennuksella, mitä Kaizenissa ei ole sisään rakennettu.

Kustannusten arviointi

Toimintatapa	Eurot
Eloisan oma valmennus (hankerahoitus) - Kokoustilat ja yöpyminen 40 hlö (5-6 tiimiä) - Matkakulut - Omat valmentajat	16 930 ~ 2 700
virt. Ostopalveluna	~ 40 000
virt. Kansalliseen valmennukseen osallistuminen sis. työpajapäivien matka-, majoitus- ja tilakustannuksista sekä oman työajan käytöstä)	~ 16 000 / tiimi ~ 80 000 / 5 tiimiä
virt. Ketterä kehittämisen valmennus Työpäivinä, ei yöpymisiä, omissa tiloissa, ruokailu omalla kustannuksella. Edellyttää pitkää kehittämisen matkaa ja tarvitaan selkeät strategiset tavoitteet, ohjaus ja arviointi.	



Kiitokset! osallistujat, valmentajat, johto, rahoittaja (STM)



Kiitokset! osallistujat, valmentajat, johto, rahoittaja (STM)

Kiitokset aamuhetkestä!

- *Lükekitka on pienempi kuin lepokitka*
- Muutos on mahdollisuus – tässä ajassa on vaikea selvitä muuttumatta
- *TEHDÄÄN ASIOITA, MILLÄ ON MERKITYS*
- *Iloitse ja juhlista pieniäkin saavutuksia*

#myöyhessä

#huomistapidemmälle

Lue lisää: <https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/eloisan-vastaanotto-valmennukset-0>



ELOISA

**Etelä-Savon
hyvinvointialue**

Seuraa somessa



...ja verkossa www.etelasavonha.fi

