**EP HVA Etähoivan henkilöstön koulutus ja perehdytys**

**Uudet ja vanhat kotihoidon lähihoitajat tutustumaan etähoivaan**

Tilanteen salliessa tutustumiskäynti 1-2 tunnin ajaksi etähoivan lähimpään toimipisteeseen

* Kuvapuhelintoiminta ja sen käytäntö
* Lääkeautomaatit, mitä ne ovat, Axitare vastaavat kertoo näistä tarkemmin
* Sensorit ja niiden hyödyt
* Gillie.AI:n lyhyt esittely

**Pääkäyttäjien perehdytys**

Kokeneempi etähoivan työntekijä informoi etähoivan käytännöistä

* Potilastietojärjestelmät
* Asiakkaan hoitopolku ja asiakkuusprosessi
* Käytettävät kommunikaatiovälineet (Microsoft Teams, Signal, Toiminnanohjausjärjestelmän viestit)
* Lääkeautomaatit, Kuvapuhelimet, Sensorit ja niiden käyttämät järjestelmät
* Seuraavien järjestelmien perehdytys ja yhteystiedot mistä saa enemmän tietoa:
  + Gillien
  + Lääkeautomaattien
  + Kuvapuhelinpalvelun
  + Sensorien
  + Laitetietokannan
* Seurataan laadittua perehdytyslistaa, jolla varmistetaan työntekijän osaaminen etähoivassa. Perehdytyslistalla työntekijä voi seurata omaa perehdytystä ja vaiheita sekä tietää mitä tulee seuraavaksi oppia

**Etähoitajien perehdytys**

Kokeneempi etähoivan työntekijä informoi etähoivan käytännöistä

* Potilastietojärjestelmät
* Asiakkaan hoitopolku ja asiakkuusprosessi
* Käytettävät kommunikaatiovälineet (Microsoft Teams, Signal, Toiminnanohjausjärjestelmän viestit)
* Lääkeautomaatit, Kuvapuhelimet, Sensorit ja niiden käyttämät järjestelmät
* Seurataan laadittua perehdytyslistaa, jolla varmistetaan työntekijän osaaminen etähoivassa. Perehdytyslistalla työntekijä voi seurata omaa perehdytystä ja vaiheita sekä tietää mitä tulee seuraavaksi oppia

**Käytännön oppiminen**

Uuden työntekijän ensimmäiset työvuorot kokeneemman etähoitajan seuraamisella käydään läpi:

* Potilaskohtaiset soitot
* Kirjaaminen
* Kommunikaatiovälineiden käyttö

Hoitajan perehdytysjakson pituus määrittyy aikaisemmin kerrytetyn kokemuksen perusteella. Jos käytännöt ovat tuttuja niin perehdytys kestää vähemmän aikaa esim:

* Aivan uuden työntekijän perehdytys 1-3 toisen hoitajan kanssa ennen omia tehtäviä
* Vähän kokenut työntekijä (työskennellyt varana yms.) voi aloittaa oman osittaisen soittolistan hoitamisen päivän jälkeen

Toimipisteisiin tai tiettyyn toimipisteeseen harjoituslaitteet, joilla voidaan harjoitella:

* Lääkeautomaatit
* Kuvapuhelin
* Sensorit
* Muut teknologialaitteet

**Säännölliset koulutukset ja kertaukset:**

* Joka aamu pieni palaveri (n. 15min), jossa käydään läpi mitä kuuluu ja mitä tapahtuu
* Joka kuukausi lyhyitä koulutuksia Teamsin välityksellä (max. 30min), joissa kerrataan käytäntöjä tai uusia ominaisuuksia. Koulutuksien sisältö työssä heränneiden tarpeiden mukaan.
* Verkkomateriaalia säilytetään etähoivayksikön yhteisessä Teamsissa, jossa on kaikki oppimateriaali ja tietoa käytännöistä

**Jatkoa varten:**

* Suunnitellaan ja laaditaan laitepassi (fyysinen tai verkossa toimiva), joka korvaa perehdytyspaperin
* Yhteistyö ammattikorkeakoulujen kanssa perehdytystä ja uuden teknologian esittelyä varten
* Joka kuukausi tiedotus sähköposti kotihoidon työntekijöille mitä etähoivassa tapahtuu. Tämä sitä varten, jotta saadaan etähoivan tietoisuutta kasvatettua kentällä ja sitä kautta parannettua asiakkaidenkartoitusta etähoivan palvelujen piiriin.
* Kotihoidon lähihoitajien tutustumiset etähoivan toimipisteillä, jos ei ole kiirettä kentällä.