

Tiimifysiterapiamallin pilotin arviointia



• PILOTTIARVIOINNIN TULOKSET TIIVISTETTYNÄ

- Fysioterapeuttien osaamista integroitu monialaiseen tiimimalliin.
- Tiimifysioterapeuttien osaamista on vahvistettu suoravastaanotto fysioterapeuttien päivityskoulutuksella 11/2023.
- Fysioterapeutti toimii tiiviinä osana monialaista tiimiä ja ryhtyy asiakkaan vastuutyöntekijäksi kuntoutuksen osalta, mikäli vaiva/ oire on tuki- ja liikuntaelinperäinen
- Monialaisen tiimin myötä asiakas on ohjautunut nopeammin tarvettaan vastaavalle ammattilaiselle, jolloin päällekkäinen työ on vähentynyt ja tuottavuus parantunut.
- Asiakkaan kuntoutustarpeen arviointi on aloitettu samana tai viimeistään seuraavana päivänä ja asiakkaan oiretta on lähdetty hoitamaan heti ensikontaktista lähtien mahdollisimman kevyin keinoin (etävastaanotto ja tukikontaktit - läsnävastaanotto, jos tilanne vaatii kliinisen tutkimisen).
- Fysioterapia painottuu vielä läsnävastaanottoihin vs etävastaanotot, mutta pilottikunnissa on juurrutusvaiheessa nähtävillä nousujohteisuutta etävastaanotoissa.
- Asiakkailta on tullut positiivista palautetta toimintamallista.
- Henkilöstökokemusmittauksessa työhyvinvointi on ollut (mittausasteikolla 1-5) keskimääräistä parempaa (ka 3,63) ja työnkuormitus matalammalla tasolla (ka 3,04).
- Toimintaan on kehitetty yhteinen kirjaamisen ja tilastoinnin malli.
- Toimintatavan muutos vaatii pitkäjänteistä ponnistelua, ohjausta ja fysioterapeutin itsenäistä oman toiminnan pohdintaa ja reflektointia sekä uuden toimintamallin sisäistämistä.
- Muutos vaatii johdon sitoutumista ja tukea sekä ammattilaisten henkilökohtaista perehdyttämistä ja tukea. Myös koko monialaisen tiimin tulee ymmärtää toimintamalli ja sen tavoitteet.