

Vammaistyön ostopalveluiden haastattelulomake asiakkaalle 2023

Helsingin kaupungin vammaistyön ostopalveluiden haastattelulomake asumispalveluiden laadunvalvontaa.

Tässä haastattelussa selvitetään sinun kokemuksiasi ja tyytyväisyyttä asumispalveluihin. Vastauksia käsitellään luottamuksellisesti. Vastaukset kootaan yhteen, eikä niistä näe, mitä juuri sinä olet vastannut. Tietoja käytetään laadunvalvonnassa.

VAMMAISTYÖN OSTOPALVELUIDEN HAASTATTELULOMAKE ASIAKKAILLE		Kyllä	Osittain /Joskus	Ei	En osaa sanoa
1)	Oletko tyytyväinen asumiseesi ja kotiisi?				
2)	Onko sinulla turvallinen olo kodissasi?				
3)	Ovatko asumisyksikkösi tilat viihtyisät?				
4)	Kohtelevatko työntekijät sinua hyvin?				
5)	Saatko ottaa/valita itse ruokasi ja herkkusi?				
6)	Pääsetkö halutessasi suihkuun?				
7)	Pääsetkö halutessasi ulkoilemaan?				
8)	Onko asumisyksikössäsi sinulle riittävästi vapaa-ajan ohjelmaa tai tekemistä?				
9)	Saako luonasi käydä vieraita? Myös iltaisin ja öisin?				
10)	Toivotko, että sinua autetaan saamaan ystäviä?				
11)	Tiedätkö, kuka omaohjaajasi on?				
12)	Ehtivätkö ohjaajat auttamaan tai kuuntelemaan sinua?				
13)	Saatko päättää omista asioistasi? (kuvat)				
14)	Mitkä asiat kaipaavat asumisyksikössä korjaamista tai kehittämistä?				
15)	Mikä asumisyksikössä on parasta?				

Kiitos osallistumisesta!

