

Vammaistyön ostopalveluiden haastattelulomake omaisille/läheisille 2023

Helsingin kaupungin vammaistyön ostopalveluiden haastattelulomake omaisille / läheisille asumispalveluiden laadunvalvontaan.

Tässä haastattelussa selvitetään omaisten/läheisten kokemuksia ja tyytyväisyyttä perheenjäsenen asumispalveluihin. Vastauksia käsitellään luottamuksellisesti. Tulokset kootaan yhteen, eikä yksittäiset vastaukset näy yhteenvedossa. Tietoja käytetään laadunvalvonnassa ja niiden kautta puututaan yksikössä havaittuihin epäkohtiin ja kehittämiskohteisiin.

Omaisten/läheisten kokemus asumispalvelun laadusta:		Kyllä	Osittain	Ei	En osaa sanoa
1)	Onko perheenjäsenelläsi hyvä asua asumisyksikössä?				
2)	Pidetäänkö perheenjäsenestäsi hyvää huolta asumisyksikössä?				
3)	Onko asumisyksikkö turvallinen paikka asua?				
4)	Saatko asumisyksikön työntekijöiltä tietoa perheenjäsenesi voinnista ja kuulumisista?				
5)	Voiko perheenjäsenesi tehdä asumisyksikössä asioita, joista hän pitää tai on kiinnostunut?				
6)	Otetaanko perheenjäsenesi toiveet tai mielipiteet huomioon asumisyksikössä?				
7)	Saako perheenjäsenesi tarvittavaa apua ja tukea kommunikaatioon?				
8)	Osallistutko perheenjäsenesi asumispalveluiden toteuttamissuunnitelman tekemiseen/päivittämiseen?				
9)	Kuunnellaanko sinua perheenjäsenesi asioihin liittyen asumisyksikössä?				
10)	Sujuuko yhteistyö asumisyksikön työntekijöiden kanssa hyvin?				
11)	Ottavatko työntekijät sinut hyvin vastaan, kun käyt asumisyksikössä?				
12)	Tiedotetaanko asumisyksikön asioista tarpeeksi?				

13)	Kuinka todennäköisesti (asteikolla 1-5) suosittelisit asumisyksikköä muille palvelua harkitseville?
1.	Ehdottomasti suosittelen
2.	Voin suositella
3.	En osaa sanoa
4.	Voin harkita suosittelemista
5.	En suosittele
14)	Miten kehittäisit palvelua asumisyksikössä?

Kiitos osallistumisesta!