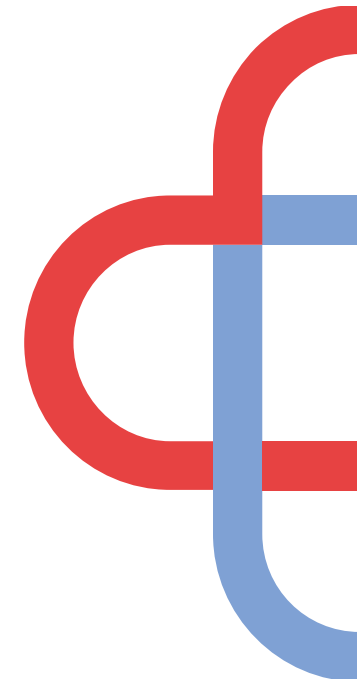


Palvelun kohderyhmä

- Palvelun kohderyhmänä ovat yli 65-vuotiaat henkilöt, joilla on erilaisia puutteita elämänhallinnassa ja arjessa selviytymisessä. Puutteet voivat näkyä esimerkiksi asioimisvaikeuksina ja talouden hallinnan haasteina. Asiakkaalla voi olla taustalla pitkä asiakkuus työikäisten palveluissa tai asiakas voi tarvita tukea elämän nivelvaiheessa, esimerkiksi elämäntilanteen muutoksen yhteydessä. Palvelun käyttäjä kokee usein olonsa turvattomaksi ja yksinäiseksi. Usealla asiakkaalla on myös haasteita mielenterveyden ja päihteiden käytön kanssa.
- Palvelun asiakkaan tulee itse olla sitoutunut palveluun ja toteuttamaan omalta osaltaan asetettuja tavoitteita
- Palvelu on ensisijaisesti tarkoitettu henkilöille, joilla ei ole muita ikääntyneiden palveluita käytössä eikä tukevaa sosiaalista verkostoa



Palvelun kriteerit

- Asiakkaan on sitouduttava vapaaehtoiseen palveluun ja kyettävä pitämään kiinni yhdessä hänen kanssaan sovituista asioista ja tavoitteista. Asiakkaan toimintakyvyn, kognitiotason ja terveydentilan tulee olla sellainen, että palvelu mahdollistuu.
- Palvelun ulkopuolelle rajautuvat asiakkaat, joille on olemassa jokin muu palvelu tai keino heidän auttamisekseen.

