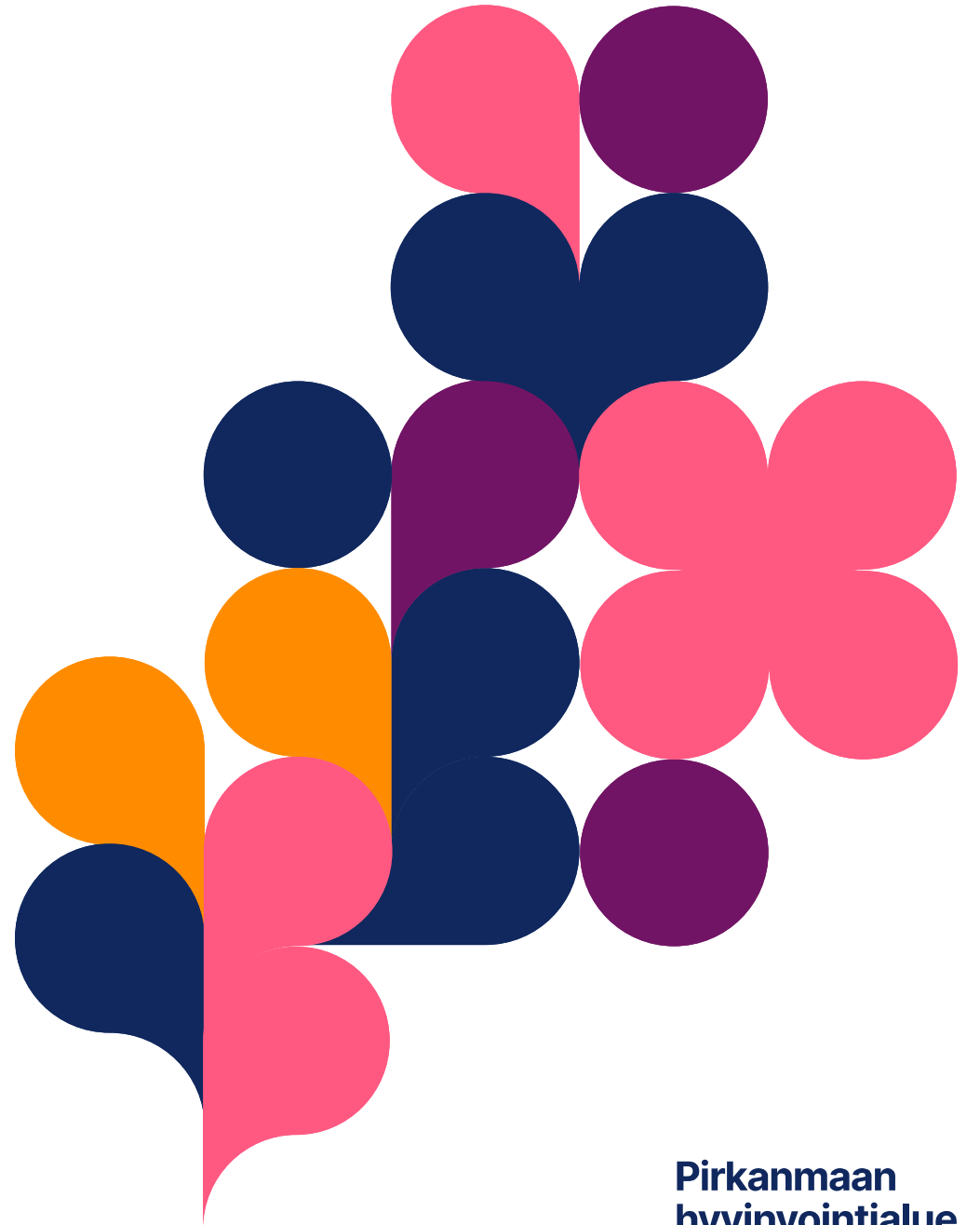


Kotiutuksen koordinaatiomalli

Ikääntyneiden kotiutuksissa

9/2023

PirKOTI –hanke, Kotihoito 24/7 -työryhmä





Sisältö

- Tieto, mihin sairaalasta otetaan yhteys ikääntyneiden kotiutuksissa
- Kotiutusohje kotiuttaville tahoille
- Kotiutumisen prosessit (x 3) ikääntyneiden palveluissa
- Case – esimerkkejä
- "Turvallinen kotiutus" -juliste

Sairaalasta kotiutuvien yhteydenotot

Asiakkaan palveluntarve:

Yhteydenottotaho:

Yhteystiedot:

Asiakkaan palveluntarve ratkaisee, mihin sairaalasta otetaan yhteys ikääntyneiden asiakkaiden kotiutuksissa.

Viereiseen taulukkoon on koottu tahot, joihin sairaalasta otetaan yhteys, mikäli asiakkaalla tunnistetaan palveluntarve tai hän on jo kotihoidon palvelun piirissä.

Lisätietoa: [Kotona asumista tukevat palvelut - pirha.fi](https://www.pirkanmaankotitori.fi) ja case-esimerkit (diat [8](#) - [9](#))

Vähäinen palveluntarve

Omaehtoiset / yksityiset palvelut

Kotitori / lähitori

Pirkanmaan Kotitori p.
040 733 3949 arkisin klo
8.00-16.30,
<https://www.pirkanmaankotitori.fi>
[Lähitorit - pirha.fi](https://www.pirkanmaankotitori.fi)

Palveluntarve päivittäisissä toiminnoissa tai sairaanhoidossa

Uusi kotihoidon asiakas;
arviointijakso / tilapäinen kotihoito

Asiakasohjaaja

Yhteystiedot Intrassa

Palveluntarve päivittäisissä toiminnoissa tai sairaanhoidossa

Vanha kotihoidon asiakas

Kotihoidon sairaanhoitaja

Yhteystiedot Intrassa

Palveluntarve sairaanhoidossa alle 2 kk / harvemmin kuin 1 x vko:ssa

Tilapäinen kotisairanhoidon asiakas

Kotihoidon sairaanhoitaja

Yhteystiedot Intrassa

Kotiutusohje –toimintatavat kotiutustilanteessa

Kotiutumisen suunnittelu aloitetaan heti sairaalajakson alkaessa yhdessä asiakkaan ja läheisten kanssa. Tavoitteena on turvallinen kotiutuminen.

Sairaalassa järjestetään tarvittaessa hoitoneuvottelu asiakasohjaajan ja/tai muun verkoston kanssa (esim. uudet kotihoidon asiakkaat tai paljon palveluita tarvitsevat). Mikäli kotihoidon palveluille on tarvetta, tulee asiakasohjaukseen / kotihoitoon olla yhteydessä vähintään kolme päivää ennen kotiutusta.

Asiakkaalla vähäinen palveluntarve tai tarve yksityisille palveluille; ota yhteys Kotitoriin p. 040 733 3949 arkisin klo 8.00 – 16.30, lisätietoa kts. <https://www.pirha.fi/web/pirkanmaankotitori/> tai lähitoriin kts. <https://pirha.fi/palvelut/lahitorit>

Asiakkaalla tarve kotihoidon palveluille, eikä niitä ole entuudestaan; ota yhteys asiakkaan asuinalueen asiakasohjaajaan, yhteystiedot Intrassa

Jätä tarvittaessa vastaajaan soittopyyntö (nimesi, mistä soitat & nro, asiakkaan nimi ja mitä asiiasi koskee)

Asiakkaalla jo entuudestaan kotihoidon palvelut tai tarve tilapäiselle kotisairaanhoidolle, ota yhteys asiakkaan kotihoitoyksikön sairaanhoitajaan, yhteystiedot Intrassa

**Pirkanmaan
hyvinvointialue**

Ennen yhteydenottoa kotiutuksesta, keskustele asiakkaan kanssa alla olevat asiat ja kirjaa potilastietojärjestelmään:

- Onko tarvittavat suostumukset tietojen luovuttamiseen annettu (asiakas-/potilastietojärjestelmät)
- Mikä on sairaalahoidon syy?
- Onko aiempaa kotihoidon asiakkuutta ja ovatko palvelut olleet riittävät?
- Mikä on asiakkaan oma näkemys kotiinpaluusta ja mahdollisista haasteista?
- Millainen on asiakkaan toimintakyky ja avuntarve?
 - liikkuminen
 - WC-käynnit
 - hygienian hoito
 - pukeutuminen
 - vuoteesta nousu
 - ravitsemus (mm. kauppa, ruuan lämmitys)
 - lääkehoito
 - apuvälineiden tarve kotiin
- Auttavatko läheiset arjessa?
- Onko yksityisiä palveluita käytössä (kauppa-, ateria-, turva-auttamispalvelu) vai onko tarve Pirhan tukipalveluille (Kts. <https://www.pirha.fi/palvelut/ikaantyneiden-palvelut/kotona-asumista-tukevat-palvelut>)?
- Kuka hoitaa siivouksen (tarve yksityisesti hankittavalle siivouspalvelulle) ja pyykkihuollon?
- Selvitä pääseekö asiakas turvallisesti kotiin
 - asunnon esteettömyys
 - apuvälineiden tarve kotona
 - läheisen toimiminen saattajana vai tarvitaanko kotihoito vastaan
 - kuka hoitaa ruoka-, kauppa- ja apteekkiasiat
 - onko potilaalla kotiavain ja rahaa taksiin

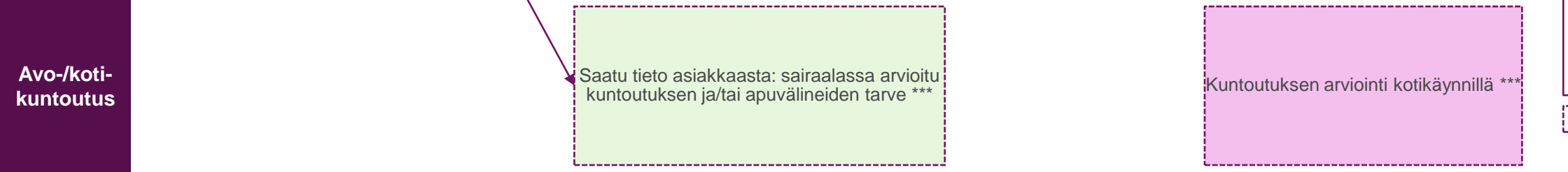
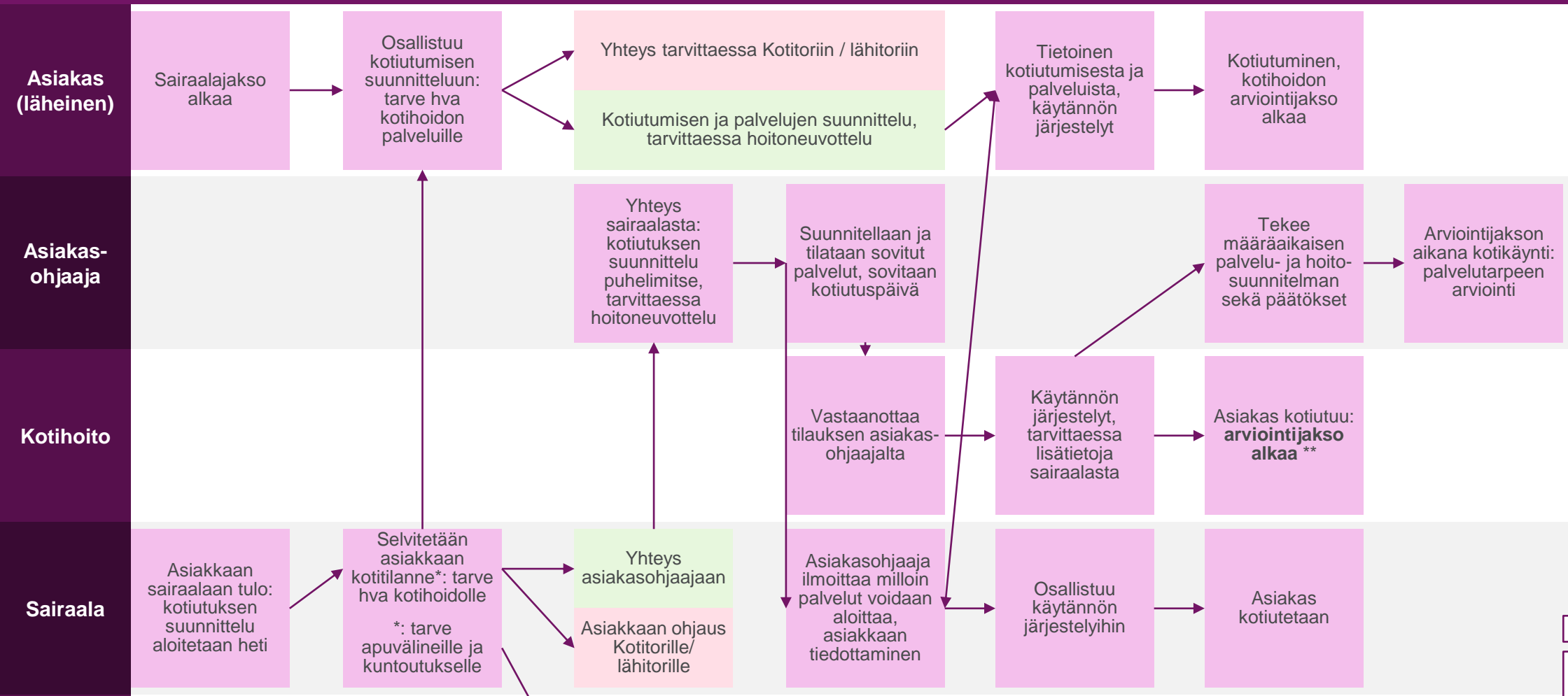
Kotiin lähtiessä asiakkaalla on oltava ajantasaiset reseptit, lääke- ja jatkohoito-ohjeet, tarvittavat lääkärintlausunnot, suunnitelma tarvittavista hoitotarvikkeista ja niitä sekä lääkkeitä sovitun mukaisesti

Kotihoidossa hyödynnetään etähoivateknologiaa (mm. etäkäynnit, lääkeautomaatti) fyysisten käyntien lisäksi sekä lääkkeiden koneellista annosjakelua (Huom. annosjakelureseptit). Tietoa kotioidon <https://www.pirha.fi/fi/asiakkaalle/asiakasmaksut/kotihoidon-maksut>

Sairaalasta kotiin -prosessi – Uusi asiakas arviointijaksolle

(ei aiempia kotihoidon palveluita)

Ei
Kyllä



* Kotiutusohjeen avulla

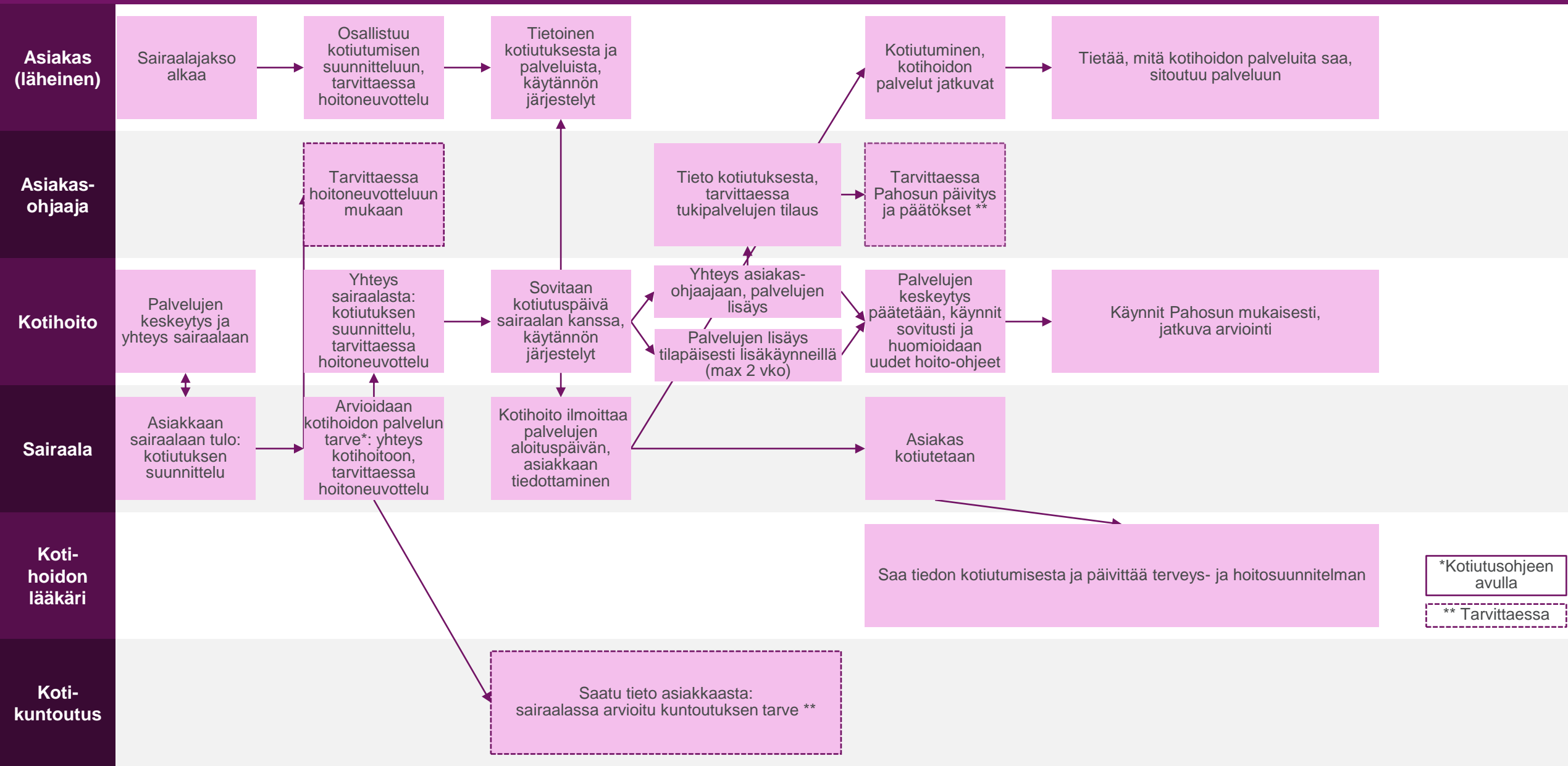
** Prosessi jatkuu Uuden kotihoidon palveluita tarvitsevan/hakevan asiakkaan prosessin arviointijakson mukaisesti

*** Tarvittaessa

Sairaalasta kotiin -prosessi – Vanha kotihoidon asiakas

(sairaalajakson kesto alle 3 kk)

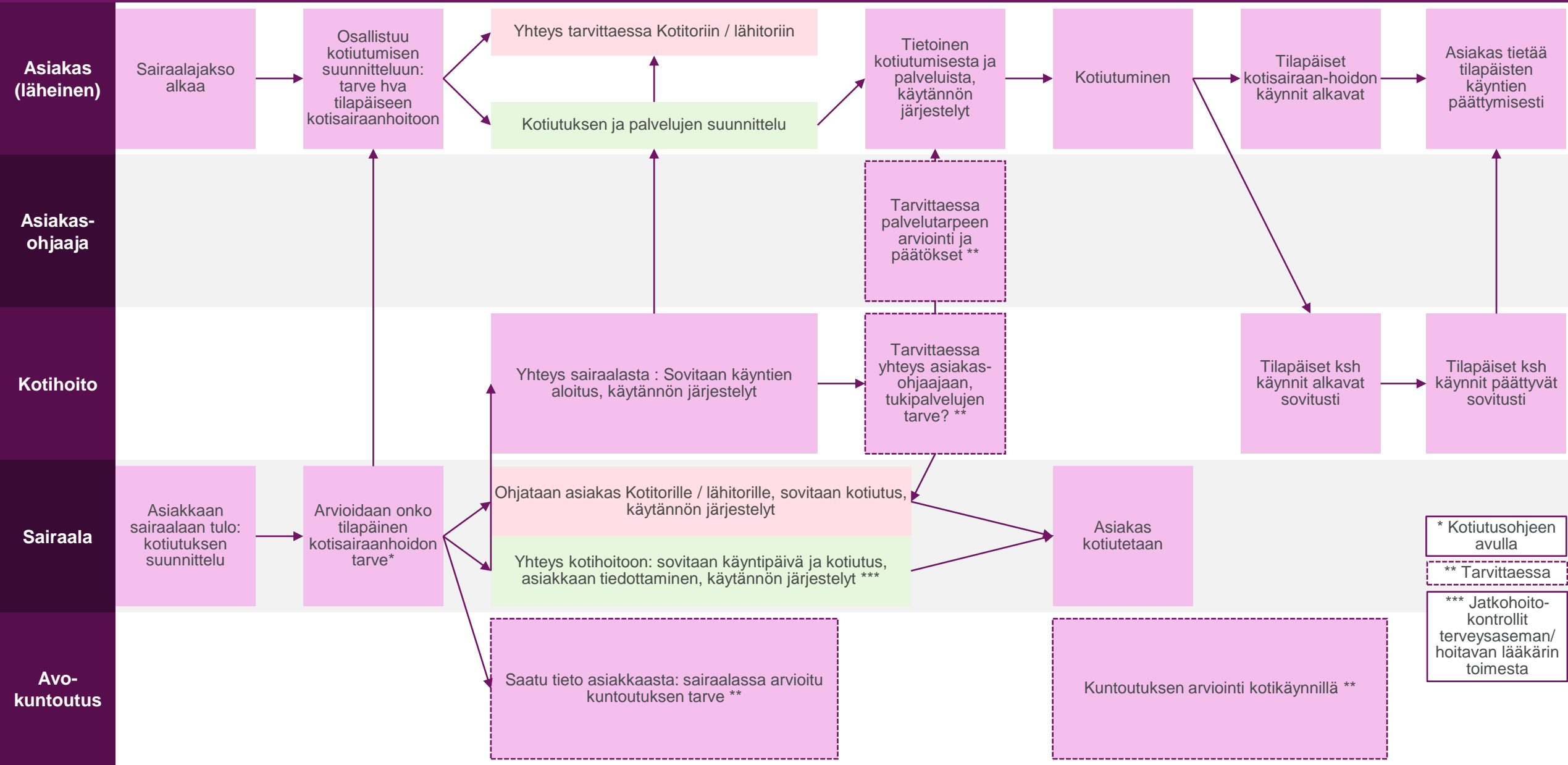
Yli 3 kk asiakkuudet uuden arviointijakson asiakkaan mukaisesti



Sairaalasta kotiin -prosessi – Uusi asiakas, tilapäiset kotisairaanhoidon käynnit

Tilapäinen kotisairaanhoido = selkeä lyhytaikainen sairaanhoidollinen tarve (käynnit harvemmin kuin 1 x viikossa ja/tai kesto alle 2 kuukautta)

Ei
Kyllä





Asiakkaan palveluntarve, case – esimerkit 1/2

Martta, 89 v., on kotiutumassa sairaalasta. Sairaalassa on arvioitu Martan palveluntarvetta kotiutusohjeen avulla. Martan palveluntarve on joko vähäinen, päivittäinen tai tilapäinen sairaanhoidollinen. Alla esimerkkikuvaukset palveluntarpeesta:

Vähäinen palveluntarve

- Päivittäisissä toimissaan omatoiminen
- Ei huomattavia muistiongelmia
- Tarvitsee apua siivouksessa ja kauppa-asioinneissa
- Tarvitsee tukea suihkussa peseytymisessä kerran viikossa

Palveluntarve päivittäisissä toiminnoissa tai sairaanhoidossa

- Tarvitsee apua päivittäin hygienian hoidossa, pukeutumisessa ja lääkehoidossa
- Muistiongelmia
- Läheiset hoitavat siivous- ja kauppa-asioinnit

Palveluntarve sairaanhoidossa alle 2 kk / harvemmin kuin 1 x vko:ssa

- Päivittäisissä toimissaan omatoiminen
- Lieviä muistiongelmia
- Kipeä säärihaava, jonka vuoksi kodin ulkopuolella liikkuminen ei onnistu



Asiakkaan palveluntarve, case – esimerkit 2/2

Pekka, 92 v., on kotiutumassa sairaalasta. Sairaalassa on arvioitu Pekan palveluntarvetta kotiutusohjeen avulla. Pekan palveluntarve on joko vähäinen, päivittäinen tai tilapäinen sairaanhoidollinen. Alla esimerkkikuvaukset palveluntarpeesta:

Vähäinen palveluntarve

- Päivittäisissä toimissaan omatoiminen
- Lieviä muistiongelmia
- Tarvitsee tukea lääkeshoidossa ja dosetin käytön aloittamisessa

Palveluntarve päivittäisissä toiminnoissa tai sairaanhoidossa

- Tarvitsee apua päivittäin ruokailussa ja lääkehoidossa sekä kerran viikossa suihkussa peseytymisessä
- Muistiongelmia
- Tarvitsee tukipalveluista ateriapalvelun ravitsemuksen seurannan ja ohjauksen vuoksi sekä kauppapalvelun, koska läheiset eivät pysty avustamaan kauppasioinneissa

Palveluntarve sairaanhoidossa alle 2 kk / harvemmin kuin 1 x vko:ssa

- Päivittäisissä toimissaan omatoiminen
- Lieviä muistiongelmia
- 3 viikkoa kestävä päivittäinen injektio-hoito, ei pysty itse pistämään eikä pääse liikkumaan terveysasemalle

Turvallinen kotiutus -juliste

Kuva: Osastojen seinälle tehty ja painettu Turvallinen kotiutus –juliste kotiutusten tueksi

Turvallinen kotiutus

1. Suunnittelu



Kotiutumisen suunnittelu aloitetaan heti sairaalajakson alkaessa yhdessä asiakkaan ja läheisten kanssa.

Hoitavalle henkilökunnalle:
Katso kotiutus-ohjeet

Asiakkaan palvelutarve ratkaisee, mihin sairaalasta otetaan yhteys ikääntyneiden asiakkaiden kotiutuksissa.



2. Palvelutarve

Lievä/ajoittainen palvelutarve	Päivittäisissä toiminnoissa tai sairaanhoidossa	Päivittäisissä toiminnoissa tai sairaanhoidossa	Kotisairaanhoidon tarve alle 2 kk tai harvemmin kuin 1 x vko:ssa
Omaehtoiset/ yksityiset palvelut	Ei aikaisempaa kotihoodon asiakkuutta	Aikaisempi kotihoodon asiakkuus	Tilapäinen kotisairaanhoidon asiakkuus

3. Yhteydenottotaho sekä yhteystiedot

Potilaille ja läheisille:	Hoitavalle henkilökunnalle:	Hoitavalle henkilökunnalle:
Kotitori/lähtötori	Asiakasohjaaja	Kotihoodon sairaanhoitaja
Pirkanmaan Kotitori p. 040 733 3949 arkisin klo 8.00–16.30	intra.pirha.fi/ Kotona asumista tukevien palveluiden asiakasohjaus	intra.pirha.fi/ Kotona asumista tukevien palveluiden yhteystiedot

Lisätietoa potilaille ja läheisille:
pirha.fi/
ikaantyneidenpalvelut

Linkkilista

- Tietoa kotihoidon maksuista: <https://www.pirha.fi/kotihoidon-maksut>
- Pirkanmaan Kotitori: <https://www.pirkanmaankotitori.fi/>
- Tietoa lähitoreista: <https://www.pirha.fi/lahitorit>
- Tietoa kotona asumista tukevista palveluista ja niiden myöntämisen perusteista: <https://www.pirha.fi/palvelut/ikaantyneiden-palvelut/kotona-asumista-tukevat-palvelut>
- Asiakasohjaajien yhteystiedot Intrassa
- Kotihoidon sairaanhoitajien yhteystiedot Intrassa