

# Tulevaisuuden sote-keskus -konsepti

## Länsi-Uudenmaan hyvinvointialue

- Tulevaisuuden sote-keskus-konsepti kuvaa hyvinvointialueemme palvelujemme järjestämisen periaatteet ja painopisteet asiakkaidemme näkökulmasta.
- Tulevaisuuden sote-keskus ei ole yksi fyysinen toimipiste vaan kokoelma yhteensovitettuja digitaalisia, fyysisiä ja liikkuvia palveluja, jotka on suunnattu:
  - kaikille (yhteiset/yleiset palvelut)
  - lapsille, nuorille ja perheille
  - työikäisille
  - ikääntyvälle väestölle
  - vammaisille henkilöille

Tulevaisuuden sote-keskus -ohjelman kansalliset tavoitteet

Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueen strategia

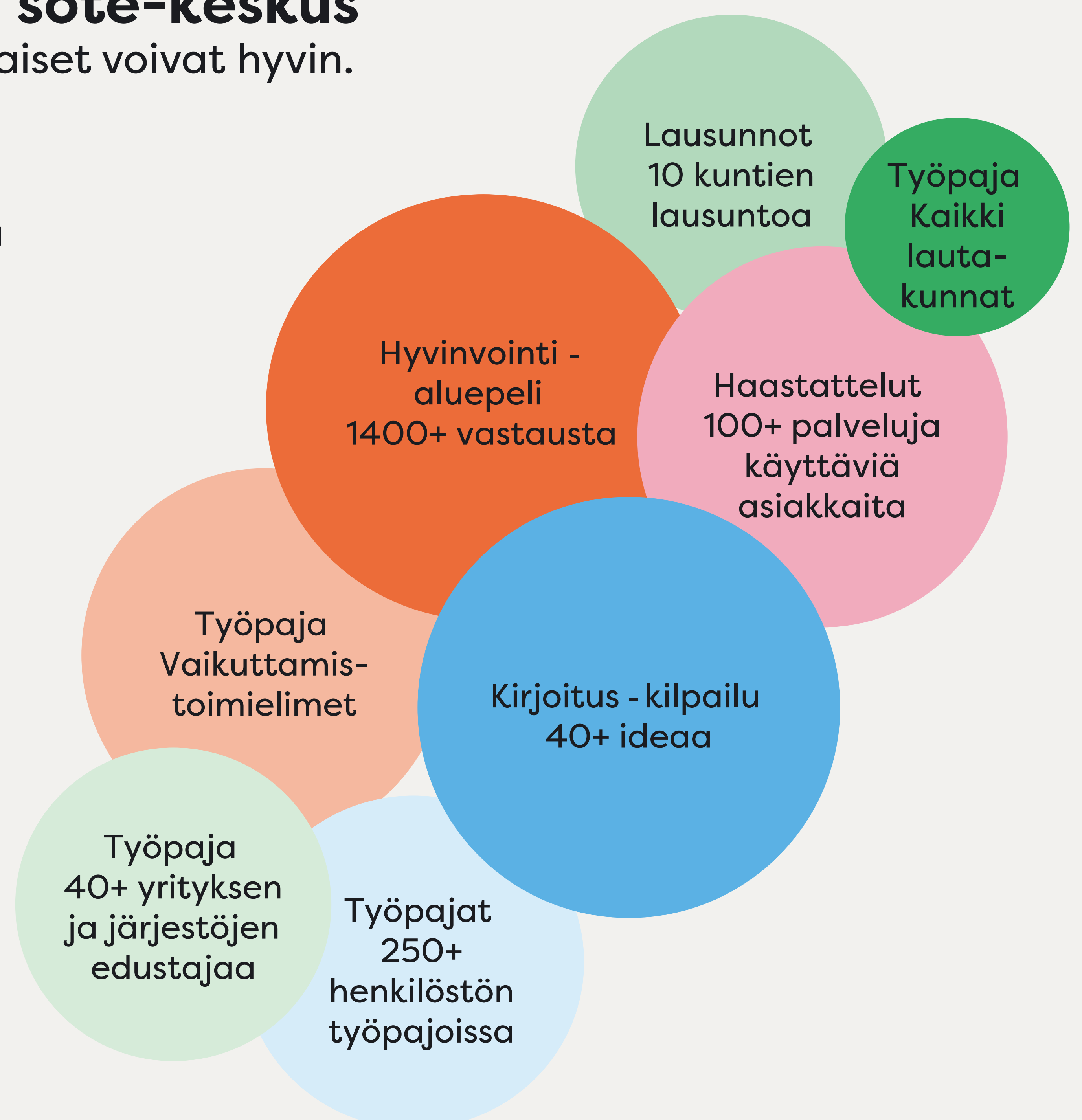
Palvelustrategia ja Tulevaisuuden sote-keskus -konsepti

## Tulevaisuuden sote-keskus

Jotta länsiusimaalaiset voivat hyvin.

Tulevaisuuden sote-keskus-konseptia on määritelty osana palvelustrategiaprosessia yhdessä henkilöstön, asiakkaiden ja keskeisten sidosryhmien kanssa.

- ♥ Ikääntyneet toivoivat haastatteluissa selkeää tietoa, parempaa pääsyä palveluihin ja laadukkaita kotiin vietäviä palveluja.
- ♥ Hyvinvointialuepelissä lasten ja nuorten ongelmiin toivottiin ratkaisuksi matalan kynnyksen palveluja ja vanhempien parempaa kykyä ottaa vastuuta lapsistaan.
- ♥ Henkilöstön työpajoissa hyödyllisimmät ratkaisut paljon palveluja tarvitseville olivat oma yhteyshenkilö, yksinkertainen yhteydenotto ja Terapiat etulinjaan -malli.
- ♥ Vammaisten henkilöiden toiveissa ja ideoissa korostuivat yksilöllinen apu ja mahdollisuus päättää palveluihin liittyvistä asioista itse.



## Tulevaisuuden sote-keskuksen myötä

### Annamme asiakkaan valita

Siirrymme järjestelmälähtöisestä asiakaslähtöiseen toimintamalliin

- Asiakaslähtöiset palveluprosessit
- Sote-integraatio
- Valinnanvapauden vahvistaminen

### Annamme vastuuta

Vahvistamme luottamukseen perustuvaa ja ihmislähtöistä toimintakulttuuria

- Henkilöstön arjen sujuvuus
- Osaamisen vahvistaminen
- Monipuolinen henkilöstörakenne

### Vahvistamme perustasoa

Parannamme hoitoon ja palveluihin pääsyä perustasolla

- Palvelujen saatavuuden parantaminen
- Palvelurakenteen keventäminen
- Matalan kynnyksen ja varhainen tuki
- Painopiste erikoissairaanhoidon lähetteistä ammattilaisten välisiin konsultaatioihin

### Valitsemme kustannustehokkaimman tavan

Miten saavutamme mahdollisimman pienellä panoksella mahdollisimman suuren vaikuttavuuden?

- Kustannustietoisuus
- Monituottajamalli
- Kustannusvaikuttavammat toimintamallit

### Digitalisoimme

Parannamme tuottavuutta hyödyntämällä älykkäästi digitaalisia ratkaisuja

- Yhtenäinen digitaalinen asiointialusta
- Kotiin vietävä teknologia
- Arjen sujuvuus

### Luovumme

Tunnistamme ja luovumme matalan vaikuttavuuden toiminnasta

- Vähähyötyisistä ja matalan vaikuttavuuden palveluista ja toimintamalleista luopuminen

