

Lastensuojeluilmoitusprosessi

**Ohje sote-ammattilaisille ilmoituksen tekemisestä
ja prosessin etenemisestä**

Korjataan ennakkokäsityksiä

- ✓ Perhesosiaalityö ei ole lastensuojelu
- ✓ Soitessa palvelutarpeen arviointi tehdään perhesosiaalityössä, ei lastensuojelussa
- ✓ Lastensuojeluilmoitus ei tarkoita lastensuojelun asiakkuutta tai huostaanottoa
- ✓ Asiakkaalla on oikeus arviointiin ja palveluun
- ✓ Laki ohjaa arviointityötä
- ✓ Laki valvoo asiakkaan ja työntekijän etua
- ✓ Arviointityötä tehdään koko prosessin ajan



Kenellä on velvollisuus tehdä lastensuojeluilmoitus?

Suomessa monien tahojen työntekijöillä on **velvollisuus** tehdä lastensuojeluilmoitus, jos he ovat *tehtävässään saaneet tietää lapsesta, jonka hoidon ja huolenpidon tarve, kehitystä vaarantavat olosuhteet tai oma käyttäytyminen edellyttää mahdollista lastensuojelun tarpeen selvittämistä.*

- Vaitiolovelvollisuus ei estä tekemästä lastensuojeluilmoitusta
- Velvollisuus koskee myös sijaisia
- Ilmoituksen tekemistä ei saa delegoida esim. esimiehelle, sillä se voi viivästyttää ilmoitusta
- Jos sinulla on ilmoitusvelvollisuus, et voi tehdä ilmoitusta anonymisti; huoltajalla ja lapsella on oikeus tietää, kuka ilmoituksen on tehnyt

- **sosiaali- ja terveydenhuolto**
- lasten päivähoido
- sosiaali- tai terveydenhuollon palvelujen tuottajaopetustoimi
- nuorisotoimi
- opetuksen tai koulutuksen järjestäjä
- poliisitoimi
- rikosseuraamuslaitos
- palo- ja pelastustoimi
- seurakunta
- muu uskonnollinen yhdyskunta
- vastaanottokeskus
- hätäkeskustoimintaa harjoittava yksikkö
- koululaisten aamu- tai iltapäivätoimintaa tarjoava yksikkö
- tulli
- rajavartiolaitos
- ulosottoviranomainen
- kansaneläkelaitos



Lastensuojelun käsikirja: [Lastensuojeluilmoitus - THL](#)

Milloin täytyy tehdä lastensuojeluilmoitus?

Kun epäilet, että lapsen lastensuojelun tarve pitäisi selvittää

Vanhemman/hooltajan:

- puutteet hoidossa ja huolenpidossa
- lapsen laiminlyönti
- päihde- ja mielenterveysongelmat; vanhempi laiminlyö oman ja lapsen hoidon tai lapsi joutuu kantamaan arjesta ikäänsä nähden suhteettoman vastuun
- lapsen ja hooltajan väliset vakavat vuorovaikutusongelmat
- lasta vaarantavat vakavat taloudelliset ongelmat
- pahoinpitely, kaltoinkohtelu, seksuaalinen hyväksikäyttö (myös muun kuin hooltajan/vanhemman)

1. konsultoi sosiaalipäivystystä puh. 06 826 3002
2. tee rikosilmoitus poliisille

Lapsi:

- lapsen päihteiden käyttö
- rikokset
- itsetuhoisuus
- jatkuva koulunkäynnin laiminlyönti ja vanhempien välinpitämättömyys
 - poikkeus, jolloin ei tarvetta ilmoitukselle: oppilashuollon tarve johtuu vain oppimisvaikeuksista tai esimerkiksi terveydentilaa heikentävistä tekijöistä kouluympäristössä
 - Ilmoituksen voi tehdä, jos koulu ei omalla tuellaan ja oppilashuollon avulla pysty turvaamaan koulunkäyntiä ja hooltajat suhtautuvat välinpitämättömästi

Miten teen lastensuojeluilmoituksen?

Sähköinen lastensuojeluilmoituslomake: [Lastensuojeluilmoitus – Soite](#)
Sosiaalipäivystys puh. 06 826 3002

➤ Tee lastensuojeluilmoitus viipymättä

- sosiaalihuollon ammattilaiset arvioivat, johtaako ilmoitus kiireellisiin toimenpiteisiin, nopea toiminta on erityisen tärkeää silloin, kun asiaan liittyy rikos
- jos et ole varma, pitäisikö lastensuojeluilmoitus tehdä, kysy ensin neuvoa lapsiperheiden palveluohjauksesta tai sosiaalipäivystyksestä kertomatta lapsen henkilöllisyyttä
- ota yhteyttä sosiaalipäivystykseen, jos tilanne on kiireellinen tai teet ilmoituksen virka-ajan ulkopuolella

➤ Älä jätä ilmoitusta tekemättä, vaikka arvelisitkin, että joku muu on jo tehnyt ilmoituksen

- älä myöskään jätä ilmoitusta tekemättä, vaikka tietäisit, että perhe on jo lastensuojelun tai perhesosiaalityön asiakkuudessa – ole yhteydessä lapsen omaan työntekijään
- uusi ilmoitus tai useat ilmoitukset auttavat näkemään kokonaistilanteen paremmin

Mitä minun täytyy kertoa?

1. Tiedossasi olevat lapsen henkilötiedot

- ilmoita henkilötiedot mahdollisimman tarkkaan ja varmista, että tiedot ovat oikein
- ilmoita myös vanhempien/hoitajien henkilö- sekä yhteystiedot mahdollisimman tarkkaan ja varmista, että ne ovat oikein (kirjaa, jos tietoja ei ole saatavilla)

2. Ilmoituksen syy

- kirjaa mahdollisimman tarkkaan ilmoituksen syy; mikä on lastensuojelullinen huoli, mistä tilanteesta/tapahtumasta lastensuojelullinen huoli on noussut, ammattilaisen näkökulma/arvio lapsen tilanteesta

3. Onko lapselle tai hänen hoitajalleen kerrottu lastensuojeluilmoituksesta?

- jos jokin asia lapsen tilanteesta herättää huolta, se kannattaa ottaa puheeksi jo varhain
- lapsen ja hoitajien kanssa on hyvä keskustella lastensuojeluilmoituksesta ja ilmoituksen syystä mahdollisuuksien mukaan etukäteen
- hoitajille on myös tärkeää kertoa velvollisuudesta tehdä lastensuojeluilmoitus
- jos epäilet, että lapsi on joutunut pahoinpitelyn tai seksuaalisen hyväksikäytön kohteeksi, tee ilmoitus ilman, että keskusteleet lapsen tai hänen hoitajansa kanssa
 1. ilmoittaja konsultoi ensimmäiseksi sosiaalipäivystystä
 2. ilmoittaja tekee rikosilmoituksen poliisille
 - [Lapsi rikoksen kohteena](#)
 - [Tee rikosilmoitus](#)



Lastensuojeluilmoitusprosessi

- Jokaisella, salassapitosäännösten estämättä, on velvollisuus ilmoituksen tekemiseen, joka on saanut tietää lapsesta, jonka hoidon ja huolenpidon tarve, kehitystä vaarantavat olosuhteet tai oma käyttäytyminen edellyttää mahdollista lastensuojelun tarpeen selvittämistä
- Ilmoitusvelvollisuus voidaan toteuttaa salassapitosäännösten estämättä myös yhdessä lapsen tai hänen vanhempansa kanssa tehtynä sosiaalihuoltolain 35 §:n mukaisena yhteydenottona tuen tarpeen arvioimiseksi edellyttäen.
- Yhteydenotto tulee tehdä viipymättä sekä ilmoittaa yhteydenottoon johtaneet syyt

Päätös ei johda selvitykseen

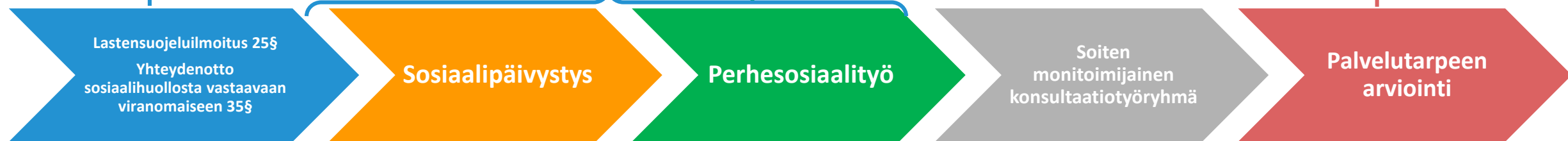
- aloitetaan LSL:n mukainen palvelu
- aloitetaan SHL:n mukainen palvelu
- kiireellinen sijoitus
- ilmoitus on aiheeton
- ohjattu muiden palveluiden piiriin
- yhteydenotto huoltajaan
- järjestettiin lapsen henkilökohtainen tapaaminen
- järjestettiin neuvottelu lapsen asiassa
- palvelutarpeen arvio ilmeisen tarpeeton

- Lastensuojeluasian vireille tulon jälkeen perhesosiaalityön työntekijä tekee palvelutarpeen arvioinnin, jollei se ole ilmeisen tarpeeton
- Sosiaalityöntekijä arvioi, tarvitseeko palvelutarpeen arvioinnin yhteydessä selvittää lastensuojelun tarve
- Lapsi ei ole perhesosiaalityön tai lastensuojelun asiakuudessa vielä arvioinnin aikana

VIREILLEPANO 7 arkipäivää

- yhteys ilmoittajaan
- yhteys huoltajiin
- Ilmoituksen/yhteydenoton arvio

- perhesosiaalityön tiimissä sovitaan työntekijä ja työpari
- lastensuojeluilmoituksen käsittely
- yhteydenotto ilmoittajaan ja huoltajiin



- Sähköinen ilmoitus: [Lastensuojeluilmoitus – Soite](#)
- Sosiaalipäivystys puh. 06 826 3002
- Lapsiperheiden palveluohjaus puh. 06 826 3011

Lapsella perhesosiaalityön tai lastensuojelun asiakkuus

- ohjautuu lapsen omalle työntekijälle
- lastensuojeluilmoituksen käsittely
- yhteydenotto ilmoittajaan ja huoltajiin

Kiireellisyyden arviointi heti

- lastensuojeluasian vireille tulon jälkeen sosiaalityöntekijän tai muun lastensuojelun työntekijän on arvioitava välittömästi lapsen mahdollinen kiireellinen lastensuojelun tarve

- Torstaisin klo 12:00 (Kokkola, Perhonjokilaakso, Lestijokilaakso)
- Monialaisen asiantuntijuuden hyödyntäminen lapsen ja perheen tilanteessa

Arviointivaiheen päättäminen ja yhteenveto

- Lapsi ei ole sosiaalipalvelujen tai muun tuen tarpeessa
- Lapsen tämänhetkiset palvelut ovat riittäviä
- Lapsi siirtyy muiden palveluiden piiriin
- Lapsi siirtyy perhesosiaalityön asiakkaaksi
- Lapsi siirtyy lastensuojelun asiakkaaksi
- Kirjallinen yhteenveto luovutetaan huoltajille ja 12 v. täyttäneelle lapselle

Minne ottaa yhteyttä?

Tarve konsultoida lapsen tai perheen asiassa



Puhelu lapsiperheiden palveluohjaukseen
06 826 3011

TAI

Sähköinen yhteydenotto APU- nappi soite.fi

Puhelinaika:

ma, to ja pe
klo 8-12

ti, ke
klo 12-16

Yhteydenoton tai lastensuojeluilmoituksen tekeminen

soite.fi/
lastensuojeluilmoitus

TAI



Puhelu sosiaalipäivystykseen
06 826 3002

Tarve saada sote-ammattilaisia mukaan lapsen LP-neuvonpitoon tai verkostopalaveriin



Puhelu lapsiperheiden palveluohjaukseen
06 826 3011

TAI

Sähköinen yhteydenotto APU- nappi soite.fi

Kriisi- tai hätätilanne tai epäily lapsen kohdistuneesta rikoksesta



112

TAI

Puhelu sosiaalipäivystykseen
06 826 3002

Tarve konsultoida yhteydenoton tai lastensuojeluilmoituksen tekemisessä



Puhelu sosiaalipäivystykseen
06 826 3002

Puhelinaika: 24/7

Tarve konsultoida rikoksen tunnusmerkit täyttävästä lapsen/nuoren teosta



Puhelu Ankkuri-
tiimiin
040 488 2904

Puhelinaika:
ma-pe klo 8-16

Tarve selvittää lapsen oma työntekijä perhesosiaalityössä tai lastensuojelussa?



Puhelu koordinaattorille
ma-pe klo 8-16

Perhesosiaalityö: Lastensuojelu:
040 806 8402 040 804 3641

Jokilaaksot:
040 804 4730

Perhesosiaalityö - yhteystiedot

- Palvelualuejohtaja, Maarit Biskop
puh. 040 806 5151

Perhesosiaalityö, Kokkola

- Johtava sosiaalityöntekijä, Päivi Kaustinen
puh. 050 400 7445
- Koordinaattori, Saija Salmi
puh. 040 806 8402
- Ilmo-tiimi (palvelutarpeen arviointi)
Assi-tiimi (perhesosiaalityön asiakkuudet)

Niva-tiimi, Lestijokilaakso

Vuoksi-tiimi, Perhonjokilaakso

- Johtava sosiaalityöntekijä, Ulla Siirilä
puh. 040 804 2720
- Koordinaattori, Tiina Lipponen
puh. 040 804 4730

