

ETELÄ-SAVON **MAAKUNTA**



ME TEHDÄÄN

**ETELÄ-SAVON
MAAKUNTA**

Vaikuttava etäpalveluohjauksen toimintamalli -pilotti

1.2–30.6.2021 Essoten alue

Loppuraportti 6/2021

Elisa Lajunen – Hankekoordinaattori

Anni Sormunen – ICT-koordinaattori



Pilotti korostaa psykososiaalista tukea ja kehittää digisosiaalityötä

- Pilotti on jatkoa 2020 toteutuneelle Psykososiaalinen tuki COVID19-riskiryhmille -hankkeelle.
 - Pilotin tarkoituksena on tarjota psykososiaalista tukea COVID 19-riskiryhmille etäpalveluohjauksella, jossa tarjotaan digisosiaalityön palveluja sosiaalityön sekä mielenterveys- ja päihdepalvelujen asiakkaille.
 - Pilotissa testattiin ja kehitettiin uusia toimintamalleja, jotka täydentävät lähipalveluja ja lisää moniammatillisuutta sekä opastettiin ja rohkaistiin ammattilaisia ja asiakkaita käyttämään etäpalveluja vakiintuneiden toimintamallien lisäksi.
- Malli on laajennettavissa koko Etelä-Savon hyvinvointialueelle.



Toteutus

- Pilotissa oli käytössä 30 tablet-lainalaitetta.
- Henkilökunnan etäpalveluohjauksen tueksi -koulutus 24.4.2021.
- Etäpalveluryhmien käytössä on oma Teams-ympäristö, joka tukee yhteistyön kehittymistä ja ylläpitoa mm. tapahtumien järjestämisessä.
- Yhteistyökumppanit:
 - Virike ry sisällöntuottajana.
 - Toimintakeskus ry tuottaa aikuissosiaalityön asiakkaille etäkuntouttavaa työtoimintaa.
 - Savonlinnan seudun kolomonen ry yhteistyökumppanina (Välistä väylälle -hanke).
 - Estery ry ja Mikkelin kirjasto mukana kehittämässä lainalaitetoimintaa.
 - E-S hankkeiden välinen yhteistyö



Etäpalveluryhmät

kello	maanantai	tiistai	keskiviikko	torstai	perjantai
9–10		Keskusteluryhmä 9–10			
10–11				Etäjumppat 10–11	
11–12				Bingo 11–12:30	
12–13	Askarteluryhmä		Naistenryhmä 12–13		
14–15		Rentoutus 14:30–15:15			

Lisäksi

- Elintapaohjaukset: yksilöohjaus, suunnitteilla laajentaa ryhmäohjaukseksi, elintapaohjaajat toteuttavat
- Etäkuntouttava työtoiminta: Toimintakeskus ry:n työvalmentajat toteuttavat
- Virike ry mukana sisällöntuottajana



Pilotin arviointijakso 15.2 – 13.6.2021

- Etäpalveluohjaajan digituki
 - Etäpalveluohjaaja toteutti ohjausvierailut yksiköihin
 - Puhelinohjausta ammattilaisille ja asiakkaille, puheluita kertynyt 719.
 - Kotikäyntejä 3–4 per viikko, yhteensä 70.
- Lainatabletit mahdollistavat heikommassa asemassa olevien henkilöiden osallistumisen etätoimintaan sekä kannustaa ja helpottavat oman laitteen hankinnassa
 - Lainatabletit 100 % käytössä
 - 6 asiakasta hankki oman laitteen, 4/6 hankki laitteen ohjaajan avustuksella
- Digitaidot
 - Asiakkaiden digitaidot vahvistuivat ja edelleen digitukea tarvitaan
 - Ammattilaisten kysely (N=9)
 - 67 % osasi tehdä itsenäisesti VideoVisit- ja Teams-kutsun
 - kaikki olivat valmiita vetämään etä- tai hybridiryhmiä
 - Ammattilaiset kokivat etäpalveluohjausta tukevan -koulutuksen tarpeelliseksi
 - koulutukseen osallistui 19 henkilöä, joista 5 esimiestä
 - 10 ammattilaista järjestää etätoimintaa säännöllisesti
- Etäryhmät
 - Lisäävät asiakkaiden tavoitettavuutta ja täydentävät päivätoimintaa (kysely)
 - Etäryhmiin osallistui 2–10, hybridimallina jopa 22 asiakasta.
 - Etäryhmiä järjestettiin 49 kpl, osallistujakertoja 302 kpl



Johtopäätökset

- Etätoiminnot mahdollistavat tasavertaisen osallistumisen asuinpaikasta riippuen.
- Lainatabletit mahdollistivat tasavertaisen mahdollisuuden osallistua digiyhteiskunnan toimintaan varallisuudesta tai muista tekijöistä riippumatta
 - Hyvä olisi suunnitella maakunnallinen lainalaitemalli
- Toiminta on asiakaslähtöinen matalan kynnyksen palvelu.
- Hybridimalli on vielä tuloksellisempaa toimintaa, koska se yhdisti päivätoimintoja ja osallistujamäärät kasvoivat huomattavasti ja ohjaajat tekivät enemmän yhteistyötä muiden yksiköiden kanssa.
- Toimintamalli tarvitsee helpot digipalvelut ja toiminnan koordinoijan sekä organisaation tahtotilan.
 - Jatkossa olisi hyvä koota yhteen kaikki digitukea antavat tahot ja paikat
- Etäpalveluohjauksen toimintamalli juurtuu ja kehittyy osana mielenterveyspalvelujen ja aikuissosiaalityön toimintaa.
- Toimintaan vahvasti kytkeytyy palveluja tuottavat yhdistykset ja yhteistyötä kannattaa tehdä jatkossa koko Etelä-Savon hyvinvointialueella, jolloin sote-ammattilaisten resurssia säästettäisiin.
 - Luoda yhteinen tapahtumakalenteri



Pilotista vastaa



ELISA LAJUNEN
HANKEKOORDINAATTORI

040 359 7008
elisa.lajunen@etela-savo.fi



ANNI SORMUNEN
ICT-KOORDINAATTORI

040 359 8000
anni.sormunen@etela-savo.fi

<https://etela-savo.fi/pilotit/vaikuttava-etapalveluohjaus-pilotti/>





etela-savo.fi

etela-savo.fi