

Tiimimallin palvelumaisema

Työtila

- Tiimihuone toimii eri ammattilaisten kokoavana työtilana, jonka ympärille rakentuvat tiimin käytössä olevat vastaanottohuoneet.



Palvelulupaus

- Tiimi käynnistää asiakkaan asian ratkaisemisen välittömästi yhteydenotosta.
- Yhteydenotto voi tapahtua eri palvelukanavien kautta.



Ammattilaiset

- Tiimissä työskentelee läsnä tai etäyhteydellä muun muassa lääkäreitä, hoitajia, farmaseutti, fysioterapeutti, sosiaalialan ammattilainen, geronomi, suuhygienisti, miepä-asiantuntija ja Case Manager sekä työkykykoordinaattori.
- Asiakkaalle nimetään tarvittaessa oma yhteyshenkilö.



Yhteistyö

- Tiimihuoneessa pidetään yhteisiä palavereja ja mahdollistetaan ammattilaisten välinen keskustelu, konsultaatio ja jatkuva oppiminen.
- Tiimillä on yhteinen vastuu asiakkaan tarpeiden mukaisten palvelujen yhteensovittamisesta, koordinoinnista ja asiakkaiden asioiden ratkaisusta.
- Tiimistä myös jalkaudutaan asiakkaiden ja toimijoiden tueksi eri toimintaympäristöihin.