

Neurokirjon lasten, nuorten ja perheiden arjen ja hyvinvoinnin tuen haasteet sekä ratkaisuehdotukset.

Systeminen ja ilmiölähtöinen perhekeskuskehittäminen 2023



PERHEKESKUS

Mukana elämässä.

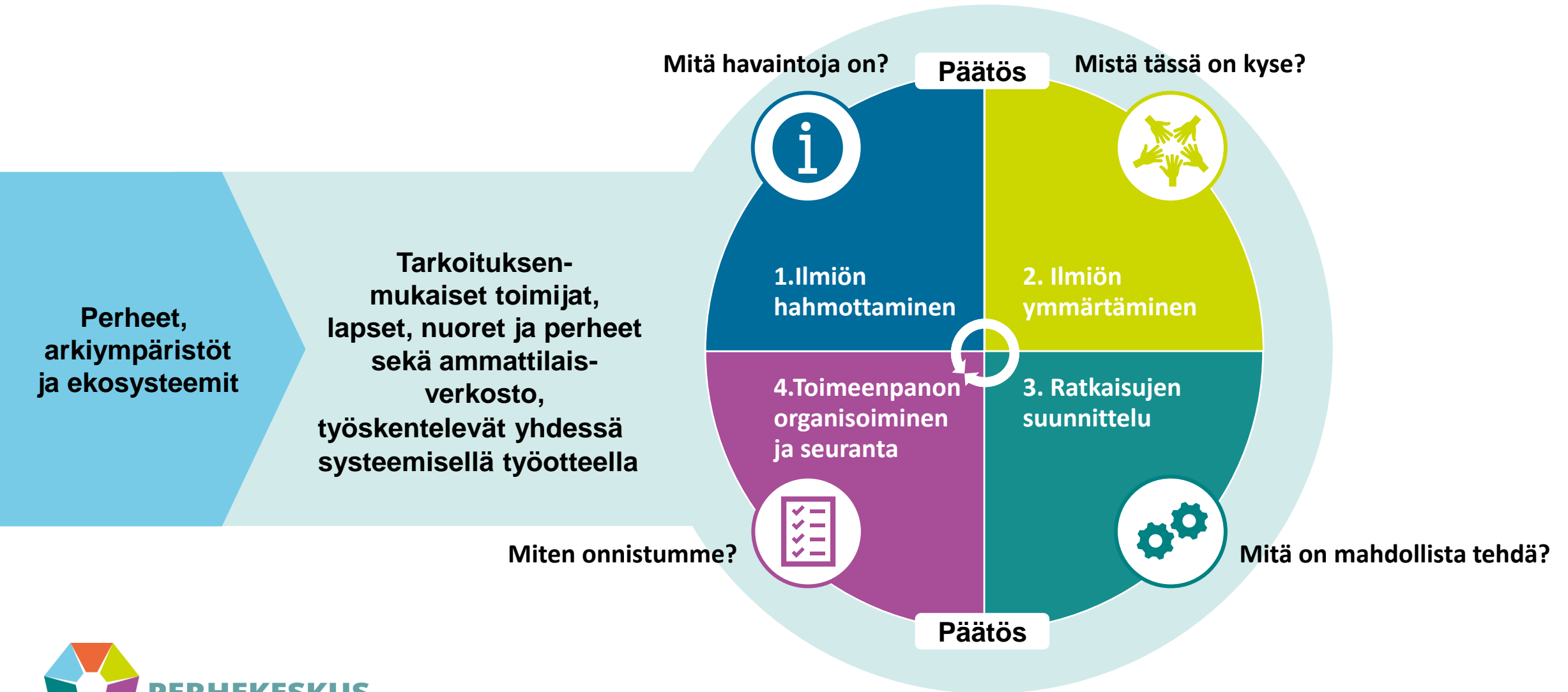
Prosessi

1. Lähtökohdat; Vanhemmilla ja nuorilla on kokemuksia, etteivät palvelut tue neurokirjon lasten, nuorten ja heidän perheidensä arkea ja hyvinvointia riittävästi.
2. Muutostarpeet - Mistä tässä on kyse?
Miten lapsia voi auttaa?
3. Mikä on keskeisin muutoskohta – mistä aloittaa?
4. Millaisia ratkaisuja tarvitsemme?
5. Mitä seuraavaksi – toimeenpanosuunnitelma

Lähtökohdat

- Pirkanmaalla ja kansallisesti on havaintoja, että vanhemmilla ja nuorilla on kokemuksia, etteivät palvelut tue neurokirjon lasten, nuorten ja heidän perheidensä arkea ja hyvinvointia riittävästi.
- Halusimme pysähtyä sen äärelle, mistä tässä on kyse? Millaisia ratkaisuja tarvitsemme?
- Saadaksemme vastauksen käynnistimme yhteiskehittämisen prosessin, jossa asiaa pohditaan yhdessä perheiden ja ammattilaisten kanssa:
 - Ilmiölähtöisen kehittämisen prosessi
 - Systeminen työote kehittämistyössä

Ilmiölähtöisen kehittämisen toimintamalli



Hypoteesityöskentely – systeemisen työn työkalu



1. Ydinkysymyksen määrittely



2. Mistä on kyse?

- Muodostetaan hypoteesit



3. Ratkaisuehdotukset suhteessa hypoteeseihin

- Mitä mahdollista tehdä?
- Mitä jo tehdään?



4. Yhteinen suunnitelma ratkaisuehdotusten pohjalta



Yhteiskehittämisprosessi 2023: Neurokirjon lasten, nuorten ja perheiden arjen ja hyvinvoinnin tuen haasteet sekä ratkaisuehdotukset.

Havaintoja:
Vanhemmilla ja nuorilla on kokemuksia, etteivät palvelut tue neurokirjon lasten, nuorten ja heidän perheidensä arkea ja hyvinvointia riittävästi

Mistä tässä on kyse?
Muutostarpeiden ja juurisyiden kokonaiskuva:
Sähköinen kysely toukokuussa vanhemmille, nuorille ja ammattilaisille.
715 vastausta.

Miten lapsia voi auttaa?
Lasten kanssa työskentely marraskuussa

Mikä on keskisin muutoskohta – mistä aloittaa?
Perheiden ja ammattilaisten kanssa työpajatyöskentely ja sähköinen työskentely Ideatehtaassa elosyyskuussa 2023

Millaisia ratkaisuja tarvitsemme?
Ratkaisutarpeiden kokonaiskuva sähköisistä kyselyistä.

Työpajassa 3.10. kohdennettuja ratkaisuehdotuksia yhteen keskeiseen muutoskohtaan ammattilaisten ja perheiden kanssa.

Mitä seuraavaksi?
Toimeenpanosuunnitelma-ehdotus jatkotyön pohjaksi.



Muutostarpeet

Kokonaiskuva vastauksista

Vastauksista esiin nousseet teemat

Vastaajana 715

Pirkanmaalaista nuorta,
vanhempaa, läheistä
ja ammattilaista

**Hoidon ja
diagnoosin
saaminen on
hidasta ja
vaikeaa.**

**Palvelut eivät
tarjoa oikea-aikaista,
arjen pärjäävyyttä
tukevaa tukea.**

Ammattilaisilla ei ole
riittävästi **osaamista
ja ymmärrystä** siitä,
miten neurokirjo
arjessa vaikuttaa
lapsen ja läheisten
arjessa.

Vanhemmille
ei tarjota heidän
tarvitsemaansa
tukea.

**Vanhemmilla ja nuorilla
on kokemuksia, etteivät
palvelut tue neurokirjon
lasten, nuorten ja heidän
perheidensä arkea
ja hyvinvointia riittävästi.
Mistä tässä on kyse?**

**Palvelut ovat
pirstaleiset ja
toteutuvat
irrallisesti.**

Kokonaiskuva vastauksista

Vastauksista esiin nousseet teemat

Vastaajana 715 Pirkanmaalaista nuorta, vanhempaa, läheistä ja ammattilaisista



Kyselyn vastauksia teemoittain

Palvelut eivät tarjoa oikea-aikaista, arjen pärjäävyyttä tukevaa tukea.

Neurokirjon lapsille ja perheille kohdennetuissa palveluissa ei ole riittävästi ammattilaisresurssia, jolloin hoito ja tuki ei ole oikea-aikaista.

Lasten arki palveluissa (koulu ja varhaiskasvatus) ei tue riittävästi heidän hyvinvointiaan.

Perheiden aitoja tuen tarpeita ei tunnisteta tai niihin ei puututa ajoissa.

Palveluissa on kaunis ajatus, joka ei konkretisoitu käytännön toiminnaksi.

Tarjolla oleva apu, kuten neuvonta, ohjaus ja terapia, voi olla liian vähäistä tai lyhytaikaista.

Perheet kokevat etteivät tule vuorovaikutuksessa ammattilaisten kanssa kohdatuksi ja kuulluksi.

Kirjatut palvelu-/tukisuunnitelmat eivät toteudu konkretiaksi.

ADHD-lääkkeet saatetaan määrätä, mutta muuta tukea ei tarjota.

Palveluiden saataavuus ja laatu voivat vaihdella alueittain. Joillekin palvelut ovat kaukana.

Palveluissa keskitytään usein korjaaviin toimenpiteisiin sen sijaan, että tarjottaisiin ennaltaehkäisevää tukea.

Vanhemmille ei tarjota riittävästi eikä perheille sopivalla ja helpolla tavalla konkreettisia ohjeita ja tukea neurokirjon lapsen erityistarpeiden kohtaamiseen.

Vanhemmat kokevat, että joutuvat taistelemaan saadaakseen palveluita ja tukea perheelleen.

Palvelut eivät vastaa yksilöllisiin tarpeisiin. Palvelut on tuotettu liian organisaatio-lähtöisesti.

Kyselyn vastauksia teemoittain

Hoidon ja diagnoosin
saaminen on hidasta
ja vaikeaa.

Diagnoosi on
edellytys ja sidoksissa
hoidon ja tuen saamiselle
ja jos diagnoosia ei saa,
jää hoidotta ja tuetta.

Eri palvelut
siirtävät vastuuta
diagnoinnista
edestakaisin.

Koulupsykologeilla
ei ole resursseja
tehdä oppimiseen
liittyviä testejä
riittävän usein.



Kyselyn vastauksia teemoittain

Ammattilaisilla ei ole riittävästi **osaamista ja ymmärrystä** siitä, miten neurokirjo arjessa vaikuttaa lapsen ja läheisten arjessa.

Neurokirjon häiriöihin liittyy edelleen stigmaa ja ennakkoluuloja.

Virheellisiä käsityksiä siitä miten auttaa neurokirjon lapsia ja nuoria.

Nepsy-asiantuntijoita on liian vähän eri palveluissa töissä ja kouluttamassa.



Kyselyn vastauksia teemoittain

Vanhemmille ei tarjota heidän tarvitsemaansa tukea.

Neurokirjolla olevilla vanhemmilla on omat haasteensa ja niitä ei tunnisteta.

Vanhempien kuormitus ja stressi jää huomioimatta eikä sitä ymmärretä.

Vanhemmat kokevat syyllisyyttä, häpeää ja syyllistämistä.

Palvelut eivät huomioi koko perhettä.

Taistelu palvelujärjestelmän kanssa voi aiheuttaa lisästressiä ja kuormitusta perheille, jotka jo valmiiksi kamppailevat arjen haasteiden kanssa.



Kyselyn vastauksia teemoittain

Palvelut ovat pirstaleiset ja toteutuvat irrallisesti.

Perhe lähetetään palvelusta toiseen saamaan tukea.

Vanhemmat koordinoivat lapsen ja perheen palveluita vaativassa palveluviidakossa.

Tieto ei kulje palveluiden välillä.

Ei sovittuja palvelupolkuja

Sovitut palvelupolut eivät toteudu käytännössä.



Miten lapsia voi auttaa?



PERHEKESKUS

Mukana elämässä.

Lasten näkökulma arjessa tarvittavaan tukeen

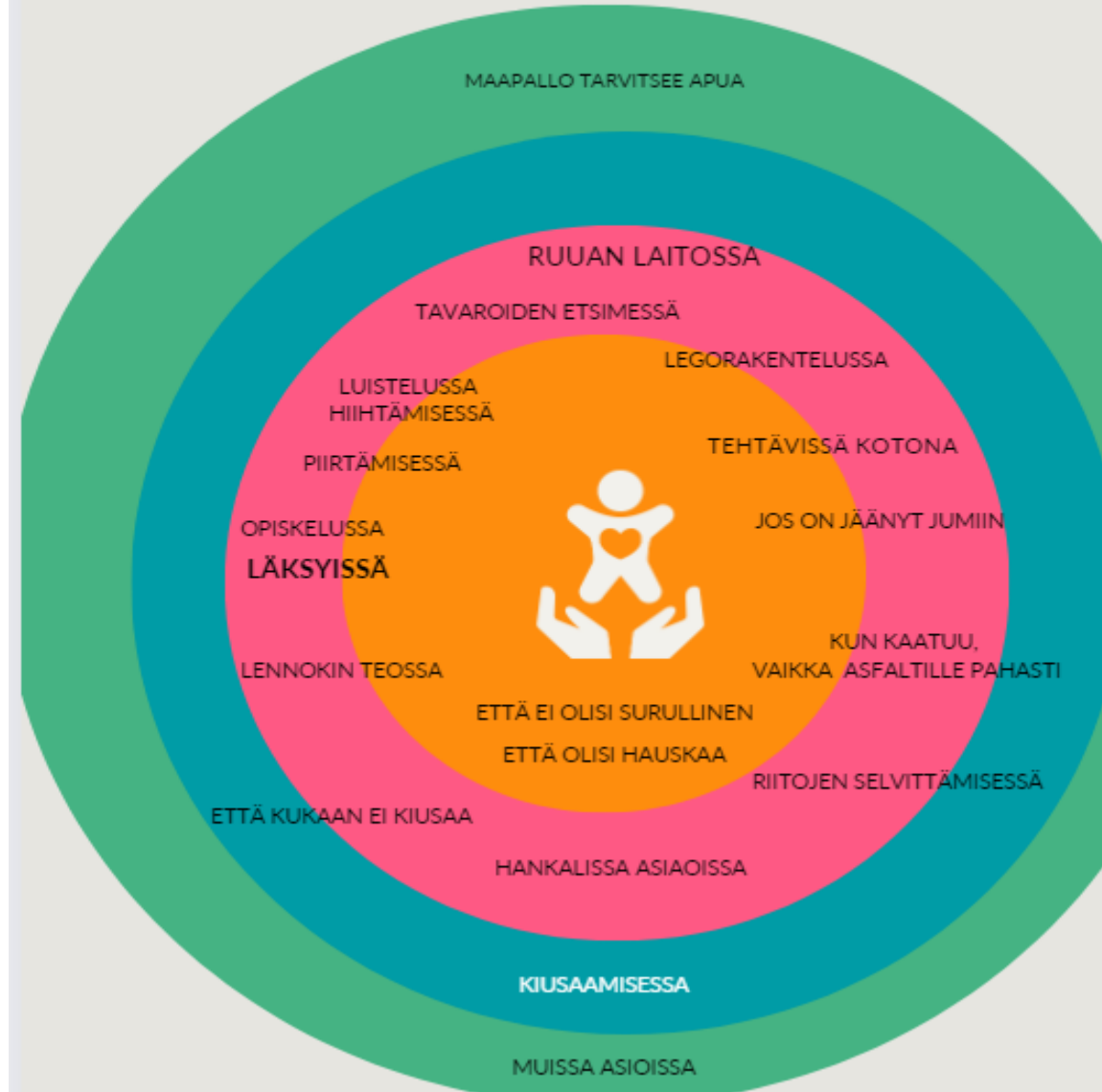


1–2 luokkalaisten (neurokirjon)
lasten kanssa työskentely
koululla 14.11.2023 yhdessä
Pelastakaa Lapset ry:n kanssa

Katso vastauksia ja maailmaa (neurokirjon) lapsen silmin.

- Mikä lapsia auttaa ja mikä haittaa eri tilanteissa? Mikä lapselle on tärkeää?
- Miten sinä aikuisena mahdollistat nämä asiat lapsille?
- Mitä meidän on palveluissa tehtävä, että nämä asiat mahdollistuvat lapsille?

Missä lapset tarvitsevat apua?



PERHEKESKUS

Mukana elämässä.

Miten lapsia voi auttaa?



- KERTOO KIUSAAMISESTA AIKUISELLE, OPELLE, VÄLKKÄVALVOJALLE
- AIKUINEN PANEE LAASTARIN
- HALAA KUN ON PAHA MIELI
- PAINAVISSA OVISSA
- KUN KAATUU NIIN AUTTAA



- OSTAMALLA TALON, RUOKAA JA JUOMAA
- YHDESSÄ TEHDÄÄN ASIOITA KAVEREIDEN JA PERHEEN KANSSA



ANTAMALLA KÖYHILLE RAHAA



- AUTTAMALLA LAPSIA LÄKSYISSÄ
- VOI AUTTAA KIRJOITTAMISESSA



- SIINÄ, ETTÄ KUKAAN EI MENE HUKKAAN
- KUKAAN EI JÄÄ ULKOPUOLELLE ULKONA
- AUTTAA ETSIMÄÄN JOTAIN TAVAROITA YHDESSÄ
- ISÄ VAHTII



- AIKUINEN AUTTAA LÄKSYISSÄ JA LUISTELUSSA
- NEUVOMALLA UIIMISESSA, RUUANLAITTOSSA JA LUKEMISESSA.



PERHEKESKUS

Mukana elämässä.

Mikä on keskeisin muutostarve?



Millaisia ratkaisuja tarvitsemme?



PERHEKESKUS

Mukana elämässä.

Missä jo onnistumme, mikä jo edistää muutosta?

- Palvelupolkuja ja –malleja on luotu
- Resursseja ja osaamista on olemassa
- On hyviä käytäntöjä
- Palvelutarjontaa viedään yhtenäiseen suuntaan Pirhan myötä
- Perheillä on kokemuksia kokonaisvaltaisesta kohtaamisesta
- Yksilöllistä tarvetta on huomioitu tuen muodostumisessa
- On koulutusta
- On yhteistyötä
- Perheillä on hyviä kokemuksia kohtaamisesta ja tuesta
- Vertaistuesta on saatu voimavaroja ja tukea
- Palveluvalikoimassa on jo laajuutta ja eri toimijoita

Perheiden ja ammattilaisten ratkaisuehdotuksia haasteisiin

1. Luodaan rakenteet monialaiselle yhdessä tekemiselle yli organisaatio- ja toimijarajojen
2. Vahvistetaan systeemistä työtettä: kohtaaminen ja kuuntelu, yksilöllisten tarpeiden huomioiminen, monitoimijainen yhdessä tekeminen, lapsi- ja perhelähtöisyys
3. Katsotaan ja kehitetään palveluita lapsi- ja perhekeskeisesti
4. Otetaan käyttöön tukimuotoja, jotka huomioivat koko perheen
5. Osaamisen lisääminen, yhdessä oppiminen ja yhteinen koulutussuunnitelma yli toimialojen

Luodaan rakenteet monialaiselle yhdessä tekemiselle yli organisaatio- ja toimijarajojen:

- Lisätään **yhteistyötä** koulun ja muiden neurokirjon lasten, nuorten ja perheiden arkea koskettavien palveluiden välillä
- Luodaan **moniammatillisia tarpeeseen muovautuvia tiimejä**, jotka tarkastelevat perheen tilannetta kokonaisvaltaisesti ja tarjoavat kohdennettuja palveluita eri osa-alueille.
- Edistetään **johtamisella** tiivistä yhteistyötä eri sektoreiden välillä, vahvistetaan monialaista koulutusta ja kehitetään yhteentoimivuutta tietojen jakamiseksi eri toimijoiden kesken.
- Kehitetään **digitaalisia työkaluja** ja sovelluksia, jotka tukevat perheiden toimintaa ja arjen hallintaa palvelukokonaisuudessa sekä kommunikointia eri palveluiden välillä. Kehitetään digitaalisia työkaluja, kuten muistilistoja, jotka helpottavat palveluiden suunnittelua ja seurantaa.
- Edistetään **yhteentoimivaa tietojen tallennusta ja jakamista** eri toimijoiden välillä. Kehitetään yhteisiä standardeja ja järjestelmiä, jotka helpottavat tiedon jakamista ja ymmärtämistä eri palveluiden välillä
- Luodaan selkeitä koordinointiprosesseja ja sovitaan **koordinaattori** perheille avuksi.
- Parannetaan tiedon saantia ja saatavuutta luomalla **selkeät kanavat tiedottamiseen tuen mahdollisuuksista** ja tarjoamalla koulutusta palveluista sekä niiden saatavuudesta..
- Tarjotaan selkeää ja ymmärrettävää informaatiota ja varmistetaan, että ammattilaiset käyttävät **yhteistä kieltä** asiakkaiden kanssa.



Vahvistetaan systeemistä työtettä:

- Painotetaan toiminnassa **kunnioittavaa kohtaamista ja dialogista vuorovaikutusta**, korostetaan ihmiskeskeisyyttä työssä.
- Varataan asiakastyössä riittävästi **aikaa** asiakkaiden kohtaamiseen
- Tarjotaan **työkaluja yhteisen suunnitelman laatimiseen**, joka huomioi asiakkaan yksilölliset tarpeet sekä perheen kokonaisuutena.
- Korostetaan aitoa kuuntelua asiakkaiden tarpeille ja pyritään **tarjoamaan joustavia palveluita, jotka vastaavat yksilöllisiin haasteisiin**.
- **Arvioidaan** palveluita jatkuvasti yhdessä asiakkaan kanssa ja kehitetään niitä asiakaspalautteen perusteella.
- Kannustetaan moniammatillista yhteistyötä terveydenhuollossa, jotta potilaiden tilanteeseen voidaan paneutua kokonaisvaltaisesti.
- Huomioidaan lapsen yhteisön, systeemin vaikutukset lapsen elämään.
- Tarjotaan resursseja ja kiinnitetään huomiota koulun sosiaalisen ilmapiirin vahvistamiseen.

Katsotaan ja kehitetään palveluja lapsi- ja perhekeskeisesti:

- Kehitetään palvelumalleja perhekeskeisesti, huomioidaan myös vanhempien tarpeet.
- Kehitetään palvelumalleja, jotka ottavat paremmin huomioon vanhempien kokemuksen ja asiantuntijuuden.
- Luodaan toimintaa, jossa nuorilla ja vanhemmilla on mahdollisuus osallistua päätöksentekoon ja vaikuttaa palveluiden suunnitteluun.
- Edistetään kulttuuria, jossa kunnioitetaan asiakkaan kokemusasiantuntemusta.
- Järjestetään koulutustilaisuuksia ammattilaisille lapsen oikeuksista ja tuetaan vanhempia ymmärtämään lapsen oikeudet.
- Vahvistetaan myös lapsen osallisuutta päätöksenteossa

Otetaan käyttöön tukimuotoja, jotka huomioivat koko perheen:

- Tarjotaan tukea koko perheelle kokonaisvaltaisesti esimerkiksi vertaistukiryhmien ja perheterapeuttisten palveluiden avulla.
- Luodaan vertaistuki- ja mentorointiverkostoja vanhempien tueksi.
- Tarjotaan konkreettista tukea arjen hallintaan, kuten siivousapua ja resursseja jaksamisen tukemiseen.



1/2 Osaamisen lisääminen, yhdessä oppiminen ja yhteinen koulutussuunnitelma yli toimialojen:

- Edistetään yhteisiä koulutusstandardeja ja laaditaan suuntaviivoja, jotka takaavat tasalaatuisen ymmärryksen nepsy-asioista eri organisaatioissa.
- Luodaan foorumeita, joissa ammattilaiset voivat jakaa osaamistaan ja oppia toisiltaan
- Luodaan tiloja reflektiolle ja keskusteluille kollegoiden kanssa yhdessä oppimiseksi.
- Kehitetään rakenteita ja käytäntöjä, jotka mahdollistavat ammattilaisten osaamisen tehokkaan hyödyntämisen.
- Panostetaan avoimeen kommunikointiin ammattilaisten osaamisesta ja vahvistetaan jatkuvaa kouluttautumista. Kannustetaan ammattilaisia olemaan avoimia omasta osaamisestaan ja hakeutumaan tarvittaessa lisäkoulutukseen.



2/2 Osaamisen lisääminen, yhdessä oppiminen ja yhteinen koulutussuunnitelma yli toimialojen:

- Tarjotaan koulutusta kaikille terveydenhuollon, sivistyspalveluiden ja sosiaalialan ammattilaisille nepsy-tunnistamiseen ja kohtaamiseen:
- Parannetaan opettajankoulutusta, erityisesti nepsy-asioissa, ja tarjotaan opettajille jatkuvaa täydennyskoulutusta. Vahvistetaan opettajien tietoisuutta erilaisista oppimistarpeista ja pedagogisista menetelmistä.
- Tarjotaan koulutusta lääkäreille ja hoitajille nepsy-asioista.
- Järjestetään säännöllisiä koulutuksia ammattilaisille tunnetaitoihin, empatiaan ja vuorovaikutustaitoihin.
- Järjestetään koulutuksia, jotka pureutuvat ammattilaisten ennakoasenteisiin ja tarjoavat työkaluja asenteiden muuttamiseen.
- Edistetään avointa keskustelua erilaisuudesta ja kannustetaan moninaisuuden hyväksymiseen. Painotetaan kulttuuria, joka arvostaa monimuotoisuutta ja kunnioittaa asiakkaan yksilöllisiä tarpeita.

Kohdennettuja ratkaisuehdotuksia



PERHEKESKUS

Mukana elämässä.

Nepsy-talo

Kenelle?

- Kaikenikäisille ihmisille, joita neurokirjo koskettaa (ei tarvita diagnoosia).

Miksi? Mihin tarpeeseen vastaa?

- Yhteensovittaa neurokirjon ihmisille tarjottavan tuen vahvemiksi osaamis- ja tukikokonaisuudeksi. Varmistaa palveluiden yhdenvertaisen saamisen eri alueilla.

Kuka, ketkä tekevät?

- Ammattilaiset ja vapaaehtoiset. Perhekeskustoimijat.
- mm. neuropsykiatri, psykologi, toimintaterapeutti, psykoterapeutti, psykofyysinen fysioterapeutti, sosiaalityöntekijä, nepsy-valmentaja, kokemusasiantuntija, oma koutsi, lääkäri, johtaja

Mitä tehdään? Mitä osaamista ja työkaluja tarvitaan?

- Toimii kiinteänä toimipisteenä (palvelut saman katon alla) sekä verkostona. Jalkautuu paikalliseen tarpeeseen paikallisina sivupisteinä, jolloin voi toimia esimerkiksi kohtaamispaikoissa ja lasten kehitysympäristöissä.
- Erilaiset toimintamuodot:
- WALK IN –toiminta tiettyinä viikonpäivinä, esim. ti + to klo 12–20.
- Ryhmätoimintaa eri kohderyhmille, joille varattuna omat tilat ja ajat. Paikallisen tarpeen mukaan.
- Hyödynnetään myös videovastaanottoja
- Pirkanmaalla olisi vähintään kolme nepsy-taloa, keskeisillä sijainneilla.
- Kehittämisessä hyödynnetään neurokirjon asiantuntijoita; perheitä, kouluttajia ja järjestöjä.

Mitkä olisivat keskeiset periaatteet ja säännöt?

- Huomioidaan asiakaskunnan laaja kirjo.
- Esteettömyys ja saavutettavuus
- Toimintaa myös virka-ajan ulkopuolella
- Ei sidottu yhteen henkilöön

Millaisia resursseja tarvitaan? .

- Lastenhoito olisi hyvä järjestää ryhmien aikana

Oma koutsi

Kenelle?

- Kaikille neurokirjon lapsille, nuorille ja heidän perheilleen, jotka palvelua haluavat.
- Erityisesti pienten lasten perheille
- Niille, joilla ei ole vielä edes diagnoosia.
- Kunnes omat siivet palvelujärjestelmässä kantavat.

Miksi? Mihin tarpeeseen vastaa?

- Apua palvelujärjestelmässä toimimiseen ja koordinaatioon.
- Tueksi lapsen ja perheen arjessa pärjäämiseen.

Kuka, ketkä tekevät?

- Eri alojen toimijat. Koutsi voidaan nimetä eri palveluista. Olennaista nepsy-osaaminen.

Mitä tehdään? Tehtävät ja työnjaot:

- Oma valmentaja, "koutsi" nimetään lapselle/nuorelle/perheelle tarvittaessa ja perheen niin halutessa.
- Koutsi työskentelee koko perheen, myös vanhemman tukena.
- Ensimmäinen tapaaminen on matalalla kynnyksellä tarjolla kaikille perheille, jotka kokevat tarvitsevansa apua tai tukea.

→ tutustutaan ja kartoitetaan, onko tarvetta pidemmälle prosessille ja muulle avulle

- Voi koota "Minun tiimin" perheen ympärille.
- Perheen asianajaja ja tulkki palvelujärjestelmässä.
- Ei intensiivistä työskentelyä vaan saatavilla tarvittaessa
- Yhteys Nepsy-taloon.

Mitkä olisivat keskeiset periaatteet ja säännöt?

- Toiminta perheen arkiympäristössä
- Perhelähtöisyys ja kohtaaminen.
- Perheelle maksuton.

Kysymykset ja huonetaulu perheen kokonaisvaltaiseen huomioimiseen

Kenelle?

Kaikille neurokirjon perheille (ei vaadi diagnoosia) ja heidän läheisilleen

Miksi? Mihin tarpeeseen vastaa?

- Perhe on systeemi, jossa yhden oireilu vaikuttaa koko perheeseen. Palveluissa usein tuetaan vain yhtä perheenjäsentä eikä huomioida kokonaisuutta. Lisäksi perheellä voi olla useita eri tukimuotoja, jotka vaativat voimavaroja perheeltä. Avuksi koko perheen kokonaisuormituksen tunnistamiseen palveluissa.

Kuka, ketkä tekevät? (Toimijat)

Kaikki sivistys -ja SOTE-palveluissa työskentelevät ammattilaiset

Mitä tehdään? Tehtävät ja työnjaot:

- **Huomioidaan koko perhe kaikissa palveluissa kysymällä** koko perheen arjesta ja hyvinvoinnista
- Kysyminen kirjataan osaksi kaikkia perheitä koskettavia toimintamalleja ja hoitopolkuja.
- Laaditaan valmiit kysymykset, joita voidaan hyödyntää kaikissa palveluissa. Työntekijöille perehdytys miten ja mitä kysytään.
- Kysymyksissä huomioidaan perheenjäsenten kokonaisuormitus, joka tulee perheen tilanteesta ja palvelujärjestelmästä (paljon eri tukimuotoja)
- Esimerkkejä kysymyksistä:
 - Ketä perheeseesi kuuluu? (asiakas määrittää oman perheensä)
 - Mikä on keskeisin asia, johon toivoisit apua/ratkaisua?
 - Mitä muissa palveluissa jo tehdään?
 - Miltä tällainen tukimuoto kuulostaa? Onko tästä apua?
 - Voidaanko tehdä yhdessä? Voiko jossakin auttaa?
 - Mitä muu voisi auttaa?
- Yksiköissä esillä huonetauluja ”Meitä kiinnostaa koko perhe”
- Lisäksi otetaan käyttöön hyviä käytänteitä, jotka huomioivat koko perheen
 - Perheen oma Koutsi voisi pitää perheen näkökulmaa esillä eri palveluissa
 - Systeeminen työote
 - [Kuntouttava koti - Neurospectrum](#) malli
 - esim. Tietopankki Jaatis, työkalu perheen hyvinvoinnin kartoittamiseen kehitteillä [Hyvinvoinnin itsearviointin työkalut \(kehitteillä\)](#) | [Vammaisperheyhdistys Jaatinen ry \(jaatistietopankki.fi\)](#)

5. Mitä seuraavaksi – toimeenpanosuunnitelma



Keskeisiä huomioita

- Neurokirjon lasten, nuorten ja perheiden tuen haasteet ovat isommalta osin koko palvelujärjestelmän tarjoaman tuen haasteita → Kun ratkaisemme näitä haasteita vaikutamme samalla koko palvelujärjestelmään
- Ratkaisuihin ja toimeenpanossa ytimessä monitoimijaisuuden ja lapsi- ja perhelähtöisyyden sekä kokonaisvaltaisuuden johtaminen
 - Kuinka teemme sen yhdessä?