

# OHJEISTUS ASIAN TUOMISEKSI HAASTAVAT EROT KONSULTAATIORYHMÄÄN

(päivitetty 10/2023)

Avoin ja kunnioittava toimintatapa on, että lasta, nuorta tai perhettä koskevat huolet otetaan aina ensin puheeksi huoltajien sekä lapsen ja nuoren kanssa mahdollisimman varhain. Huoltajien, lapsen ja nuoren kanssa voi yhdessä pohtia mitä huolen suhteen voi tehdä ja mitä tukea peruspalveluissa on asian suhteen tarjota.

Jos huoli ei poistu, voidaan asia tuoda käsiteltäväksi Haastavat erot -konsultaatioryhmään ammattilaisen työn tueksi. Konsultaatioryhmän tavoitteena on auttaa työntekijää tilanteen pohtimisessa ja toimintatapojen löytämisessä asiassa eteenpäin pääsemiseksi.

- Työntekijä varaa asian käsittelyajan ryhmään ryhmän koordinaattorilta
- Mikäli konsultoitava tilanne on sen kaltainen, että on mahdollista, työntekijä kertoo lapsen huoltajille asian tuomisesta ryhmän käsittelyyn oman työnsä tueksi.
- Tällöin työntekijä myös:
  - pyytää huoltajien **suostumusta**
    - **asian käsittelyyn ja**
    - **asiantuntijoiden mahdollisuuteen saada perehtyä omassa organisaatiossaan mahdollisesti oleviin perheen asiakasasiakirjoihin**
  - kysyy huoltajien **huolenaiheita ja näkemyksiä** tilanteesta
  - **informoi** huoltajia etukäteen täytettävästä **taustatietolomakkeesta ja ryhmän asiantuntijajäsentahoista**
- **Mikäli huoltaja/huoltajat eivät anna suostumustaan asian käsittelyyn, työntekijä tuo asian ryhmään anonyymina. Nimellä konsultointi ei ole tällöin mahdollinen.**
- Työntekijä täyttää taustatietolomakkeen ja toimittaa sen ryhmän koordinaattorille. Koordinaattori toimittaa taustatietolomakkeen ryhmän asiantuntijoille.
- Ryhmä antaa toimenpidesuosituksia, mutta jokainen työntekijä vastaa itse siitä, kuinka jatkaa työskentelyä perheen kanssa konsultaation jälkeen.

## Konsultaatioryhmän taustatietolomakkeen käsittely ja tietojen luovutus

Konsultaatioryhmän tehtävänä on auttaa työntekijöitä tukemaan perhettä haastavissa erotilanteissa lapsen näkökulma huomioiden, tarjota monialaisen tiimin tuki työntekijälle ja ehkäistä haastavan erotilanteen eskaloitumista. Konsultaatioryhmä ei osallistu kyseisen asiakasperheen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastyöhön, eikä sen toiminnasta synny erilliseen rekisteriin merkittäviä tietoja. Ryhmässä toimivat asiantuntijat hävittävät saamansa taustatiedot asian käsittelyn jälkeen.

Tarkoituksena on monialaisen asiantuntemuksen ja tiedon avulla löytää sopivat palvelut, uusia näkökulmia ja toimintatapoja lapsen ja perheen auttamiseksi. Huoltajien luvalla konsultaatioryhmä voi käyttää ohjauksessa myös muuta kuin taustatietolomakkeen tietoa, joka on kertynyt tiimin jäsenten työnantajien erilaisiin rekistereihin. Lupalomake liitteenä.