

Seuraavassa taulukossa (taulukko 1) on esitelty pilotin tavoitteet, toimenpiteet tavoitetaso ja mittari. Arviointijakso pilotin tavoitteiden toteutumisessa on 15.2–13.6.2021.

Tavoite	Tavoitetaso (onnistumisen kriteerit)	Toimenpide	Mittari
1. Etäpalveluohjauksen tuottaminen, juurruttaminen sekä laajentaminen Essoten mielenterveys- ja päihdepalveluissa sekä aikuissosiaalityössä.	Normaali päivittäinen toimintamalli, joka tukee lähipalveluja. Jokaisessa Essoten alueen toimipisteessä on ainakin yksi aktiivinen käyttäjä. Etäpalvelujen hyödyntämismalleja voidaan käyttää osana maakunnallisen etäpalvelukeskuksen kehittämisessä. <i>Toimintamallin toimivuus ja hyödynnettävyys.</i>	"Muutosagentti", jolla vetovastuu (säännölliset yhteispalaverit yhdyshenkilöiden kanssa). Teams-ryhmä: vapaa keskustelu, tapahtumakalenterirunko. VideoVisit. Yleinen etätoiminta on aina kaikille avoin (esim. bingo, jumppa). Suljetut ryhmät, ilmoittautuminen (elintapaohjaus). Yhteistyötahot: Virike Ry (WhatsApp, Zoom, Teams), Estery (laitelainaus, digitukihenkilö), Toimintakeskus Ry	Kuinka moni henkilökunnasta järjestää ryhmiä. Kuinka moni asiakkaista osallistuu ryhmiin. Kuinka monta erilaista ryhmää on tarjolla vrt. aikaisempi hanke.
2. Etäpalvelujen käytön osaaminen vahvistuu sekä asiakkaiden että sote-ammattilaisten näkökulmasta.	kts kohta 1 <i>Henkilöstön osaaminen.</i> <i>Asiakkaan tuki etäpalvelusta.</i>	VideoVisit koulutus 25.3.21 (Essoten järjestämä). Teams-koulutus (hanke) to 22.4.2021 klo 13–15. Lisäksi Essoten omat digivartit. Kysely.	Etäkontaktien määrä: lifecaren tilastointi (mipä) ja tukkimiehenkirjanpito (aikuissosiaalityö). Arvio saamasi tuen hyötyä + digituen määrä + etänä järjestetyt ohjaukset (määränä) esim 10 ammattilaista. Ei toteutettu: Etäohjauksen alussa ja lopussa arvio – digihyvinvointimittari (asiakas)
3. Heikommassa asemassa olevien asiakkaiden palvelut ja osallistumismahdollisuudet paranevat.	Lainalaitteet käytössä 100 %. Palvelut yhdenvertaisesti saatavilla, saavutettavissa.	Lainalaitteet 30 kpl. Digitutorointi (Essoten alue, Pertunmaan pilotti).	Etätoiminta lisääntynyt.
4. Luodaan lainalaitteen käytännöstä toimintamalli			

Taulukko 1. Pilotin arviointi: tavoite, tavoitetaso, toimenpide ja mittari.