

“Koen, että
minulla on hyvä
arki ja mielekäs
elämä”



Pohde
Pohjois-Pohjanmaan
hyvinvointialue

STM



Asiakas- ja palveluohjaus



Tarvitsen tukea arjen tilanteeseen

- **Matalan kynnyksen** ohjaus ja neuvonta hyvinvointia ja terveyttä edistävästä toiminnosta ja palveluista
- **Ensiarvio**
- **Ohjaus** palvelutarpeen arviointiin tai muuhun palveluun

Minua kuullaan ja saan tietoa kotona asumista tukevista toiminnoista ja palveluista

Suunnittelemme yhdessä minulle sopivat tukikeinot

- **Yksilöllisen** palvelukokonaisuuden muodostaminen

- Palvelut alkaa
- **Omatyöntekijä**
- Palvelutarpeen ja toimintakyvyn muutoksiin reagointi
- Ohjaus ja neuvonta

Tiedon ja tuen tarpeen tunnistaminen

- **Tiedon** etsiminen
- **Omatyöntekijä** ratkaisut
- **Yhteydenotto** asiakasohjaukseen

Ensivaiheen neuvonta ja asiakasohjaus



Asiakassuunnitelma



Palveluiden seuranta ja koordinointi



Omannäköinen ikääntyminen



Hyvinvointi- ja palveluverkostot

RAI

Palvelutarpeen arviointi

- Ohjaus ja neuvonta
- **Yksilölliset** tarpeet ja voimavarat
- **Vahvistetaan** osallisuutta ja omasta terveydestä ja hyvinvoinnista huolehtimista
- **RAI-arviointi**
- Arvioiva kotikuntoutusjakso mahdollinen

Palvelupäätös ja palveluiden järjestäminen

- **Myönteinen:** järjestetään palvelut tai ohjataan tuotantoon järjestettäväksi
- **Kielteinen:** jatko-ohjaus