

# Riskien tunnistaminen ja jatko-ohjaustahot

Koostanut

Anri Viskari-Lojamo

RET-prosessinomistaja

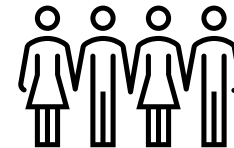
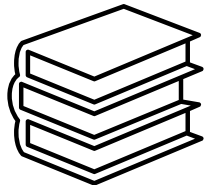
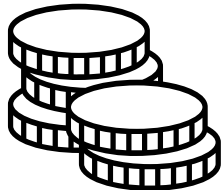
Terveys- ja hyvinvointikeskus

2023

Helsinki

# Näin käytät opasta

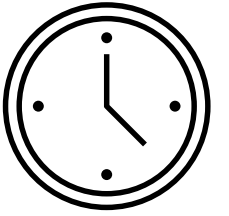
- Opas on tehty, jotta tunnistaessamme arjen työssä riskejä asiakkaan tilanteessa, tiedämme miten saamme apua oman osaamisemme tueksi.
- Riskit on jaoteltu eri teemojen mukaan. Riskit on poimittu v.2019 kehitetystä ja julkaistusta Miten menee-mallista.
- Apuna oppaan työstämisessä on ollut työntekijöitä lapsiperheiden sosiaalineuvonnasta, aikuissosiaalityön sosiaalineuvonnasta ja seniori-infosta.
- Jokaisen riskin osalta on määritelty keskeisimpiä jatko-ohjaustahoja, joista asiakas voi saada apua sekä kaupungin sisältä, että keskeisimmistä ulkopuolisista toimijoista.
- Lisäksi jokaisen riskin kohdalla on mainittu työssämme käytössä olevia mittareita, joilla kyseisiä riskejä voi kartoittaa.
- Asiakkaan kokonaisvaltainen hyvinvointi on yhteinen asiamme, tunnistetaan siis riskejä rohkeasti!



# Sote-keskustoimintamallin toimijat

- **THK** eli terveys- ja hyvinvointikeskus tarjoaa työikäisille laajasti sosiaali- ja terveystalveluja. Myös lapset, nuoret ja ikääntyneet kuuluvat asiakkaisiimme osassa palveluja.
- **SP** eli senioripalvelut vastaa ikääntyneiden sosiaali- ja tervedenhuollon palvelun tarpeisiin yhdessä muiden toimijoiden kanssa. Osa asiakkaista voi olla alle 65- vuotiaita, mutta palvelut ovat pääasiassa ikääntyvälle väestölle.
- **PK** eli perhekeskus tarjoaa sosiaali- ja terveystalveluita lapsille, nuorille sekä vanhemmuuden tukeen.

# Arjen hallinta



## Riskitekijät

- Arkeen liittyy paljon epävakautta ja elämänhallinta tai itsestä huolenpitäminen on heikkoa.
- Heikentynyt/alhainen toimintakyky
- Useat kasautuneet ongelmat
- Näköalattomuus
- Liikkumattomuus, passiivisuus
- Arjen askareiden hoitaminen itsenäisesti on haastavaa.
- Heikot digitaidot vaikeuttavat arjen asioiden hoitamista.
- Asiointi kodin ulkopuolella on vähäistä.

## Käytössä olevia välineitä

[Miten menee-malli](#)

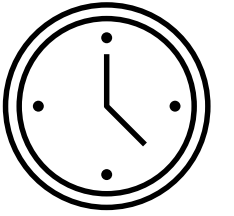
[Aikuisväestön hyvinvointimittari](#)

[Kykyviisari](#)

[Toimintaterapian RET-välineet](#)

[Paradise24](#)

# Arjen hallinta: jatko-ohjaustahoja



## Kaupungin sisällä

### THK

- [Sosiaalineuvonta](#)
- [Aikuissosiaalityö](#)
- [Toimintaterapia](#)
- [Maahanmuuttaneiden erityispalvelut](#)
- [Vammaistyö](#)
- [Mieppi](#)

### SP

- [Seniori-info](#)
- [Asiakasohjaus](#)
- [Palvelukeskukset](#)
- [Naapuruuspiirit](#)
- [Mielenterveyttä, päihteettömyyttä ja yksinäisyyden vähentämistä tukevat senioripalvelut](#)

### PK

- [Lapsiperheiden sosiaaliohjaus](#)
- [Leikkipuistotoiminta \(kerhot, infot, ryhmätoiminta\)](#)

[Yhteisötalot](#)

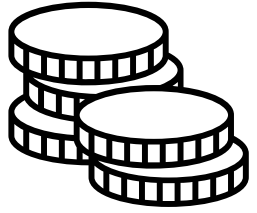
## Muilla tahoilla

- [Helsingin seurakuntien palvelut](#)
- [Monikanaiset-liitto](#)  
(maahanmuuttajanaaisille)
- Etsivän työn verkostot (senioreille)
- [Mieli ry](#)
- [Mielenterveys Helmi](#)
- [Mannerheimin lastensuojeluliitto](#)  
(perheille)
- [Pelastakaa lapset ry](#) (perheille)

# Toimeentulo

## Riskitekijät

- Taloudellinen tilanne vaikuttaa usein tai pysyvästi arkeen, hyvinvointiin tai mielialaan kielteisellä tavalla
- Talouden hallinnassa on pulmia (yli varojen eläminen, laskut jäävät maksamatta ym.)
- Yllättävä taloudellinen kuormitustekijä
- Velkaantuneisuus
- Taloudellinen hyväksikäyttö/kiristys
- Lapsiperheköyhyys
- Ei omaa rahaa/pankkitiliä



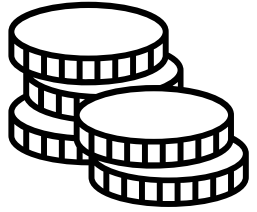
## Käytössä olevia välineitä

[Miten menee-malli](#)

[Aikuisväestön hyvinvointimittari](#)

[Paradise24](#)

# Toimeentulo: jatko-ohjaustahoja



## Kaupungin sisällä

### THK

- [Sosiaalineuvonta](#)
- [Aikuissosiaalityö](#)
- [Sosiaalinen luototus ja talousneuvonta](#)

### SP

- [Asiakasohjaus](#) (yli 70-vuotiaat)

### PK

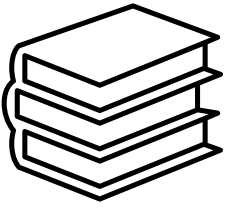
- [Lastensuojelun](#) omaan työntekijään jos sellainen on määritetty

[Toimeentulotuki](#) (harkinnanvarainen toimeentulotuki)

## Muilla tahoilla

- [Kela](#) (perustoimeentulotuki ja muut etuudet)
- [Talous- ja velkaneuvonta](#)
- [Takuusäätiö](#)
- [Talousneuvola Helsinki](#)
- [Seurakuntien diakoniatyö](#)
- [Suvanto ry](#) (seniori-ikäiset taloudellinen hyväksikäytön uhrin)
- Pankit
- [Kirkon raha-asioiden neuvonta Rari](#)

# Opinnot ja työ



## Riskitekijät

- Opintojen keskeytyminen ilman perusteltua syytä
- Työvoimapolitiittinen palvelu keskeytyy ilman perusteltua syytä
- Työt keskeytyvät, ovat vaarassa keskeytyä ja asiakas toivoo/tarvitsee tilanteeseen apua
- Pitkittynyt työttömyys
- Työnhaku menee toistuvasti poikki eikä asiakas käynnistä työnhakua
- Haaste löytää tai saada opinto-/työpaikkaa

## Käytössä olevia välineitä

[Miten menee-malli](#)

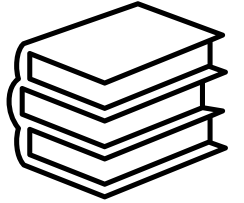
[Aikuisväestön hyvinvointimittari](#)

[Kykyviisari](#)

[Toimintaterapian RET-välineet](#)



# Opinnot: jatko-ohjaustahoja



## Kaupungin sisällä

### THK

- [Sosiaalineuvonta](#)
- [Aikuissosiaalityö](#)

### SP

Ei lähtökohtaisesti asiakkaita tästä kohderyhmästä

### PK

- Ala-ikäisten kohdalla ohjaus aina [oman oppilaitoksen oppilashuoltoon](#).

[Ohjaamo](#) (alle 30-vuotiaille)

[Työllisyyspalveluiden neuvonta](#) ja [koulutusneuvonta](#)

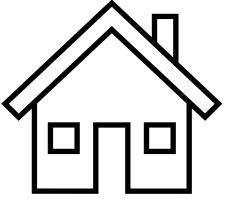
## Muilla tahoilla

- Oma oppilaitos (oppilashuolto)
- [Kuntoutussäätiö: Oppimisen tuen keskus](#)
- [Vamos](#) (Diakonissalaitos, alle 30-vuotiaille)

# Asuminen

## Riskitekijät

- Asunnottomuus
- Asunnon menettämisen riski, toistuvaa vuokravelkaa, häätö
- Asunnon saaminen/etsiminen on haastavaa
- Vuokravakuus realisoituu toistuvasti
- Kyvyttömyys huolehtia asunnosta
- Itsenäinen asuminen on haastavaa



## Käytössä olevat välineet

[Miten menee-malli](#)

[Aikuisväestön hyvinvointimittari](#)

# Asuminen: jatko-ohjaustahoja



## Kaupungin sisällä

### THK

[Sosiaalineuvonta](#)

[Asumisneuvonta](#)

[Aikuissosiaalityö](#)

[Asumisen tuki](#) (asumispäivystys ja tilapäisen asumisen palvelu [Hietaniemenkadun palvelukeskuksessa](#))

[Toimintaterapia](#) (asunnon muutostyöt)

### SP

[Seniори-info](#)

### PK

## Muilla tahoilla

- Vuokranantajat
- [Kela](#) (jos asia liittyy etuuksiin)
- [Vailla vakinaista asuntoa VVA ry](#)
- [Ara](#)
- [Vanhustyön keskusliiton korjausneuvonta](#) (seniorit)
- [Naapuruussovittelun keskus](#)
- [Kuluttajaliiton asumisneuvonta](#)

# Osallisuus

## Riskitekijät

- Sosiaalinen eristyneisyys
- Kodista poistuminen on vähäistä
- Ei kokemusta siitä, että olisi osa yhteiskuntaa/kokemus osattomuudesta
- Ei kokemusta siitä, että voisi vaikuttaa
- Syrjäytyneisyys (opinnoista, työelämästä, yhteisöistä)
- Ei kiinnittynyt mihinkään merkitykselliseen yhteisöön
- Kiinnittyminen haitallisiin/rikollisiin yhteisöihin.
- Jengiytyminen

## Käytössä olevat välineet



[Miten menee-malli](#)

[Aikuisväestön hyvinvointimittari](#)

[Kykyviisari](#)

[Paradise24](#)

# Osallisuus: jatko-ohjaustahoja



## Kaupungin sisällä

### THK

- [Sosiaalineuvonta](#)
- [Aikuissosiaalityö](#)
- [Sosiaalinen kuntoutus](#)
- [Toimintaterapia](#)

### SP

- [Seniori-info](#)
- [Palvelukeskukset](#)
- [Naapuruuspiirit](#)

### PK

- [Lapsiperheiden sosiaaliohjaus](#)
- Leikkipuistotoiminta (infot, kerhot ja ryhmät)

[Nuorisotalot](#) (nuorille)

[Ohjaamo](#) (nuorille)

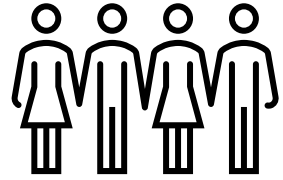
[Helsinki liikkuu](#) (liikuntapalvelut)

[Yhteisötalot](#)

## Muilla tahoilla

- [Klubitalot](#)
- Seurakuntien toiminta
- [Kohtaus](#) (nuorille aikuisille)
- [Kotoutumiskeskus Monika](#)
- [Tukiyhdistys Majakka ry](#) (mielenterveyskuntoutujille)
- [HelsinkiMissio](#)
- [Kelan ammatillinen kuntoutus](#)
- [Mannerheimin lastensuojeluliitto](#) (perheille)
- [Pelastakaa lapset](#) (perheille)
- [Pienperheyhdistys ry](#) (perheille)
- Tuetut lomat (useita järjestäjiä)
- [SPR](#)
- [Suvanto ry](#) (senioreille)
- [Kalliola](#)
- [Vanhustyön keskusliitto](#) (senioreille)
- [Ikäinstituutti: Yhdessä kotikulmilla-toiminta](#)

# Sosiaaliset suhteet



## Riskitekijät

- Kokemus yksinäisyydestä
- Läheisverkostot ovat ohuet tai niitä ei ole
- Sosiaalista tukea ei ole saatavilla tarpeen tullen
- Sosiaaliset suhteet eivät tue (voi kertoa huolistaan, ei saa apua läheisiltään)
- Sosiaaliset suhteet ovat riski hyvinvoinnille
- Asiakas on riskissä kuormittua huomattavasti läheisensä tilanteesta
- Ei omaa rahaa/pankkitiliä, taloudellinen riippuvuus tai hyväksikäyttö läheisen toimesta.

## Käytössä olevia välineitä

[Miten menee-malli](#)

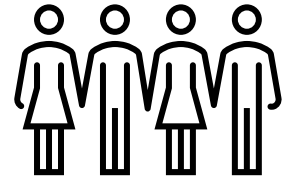
[Aikuisväestön hyvinvointimittari](#)

[Kykyviisari](#)

[Toimintaterapian RET-välineet](#)

[Paradise24](#)

# Sosiaaliset suhteet: jatko-ohjaustahoja



## Kaupungin sisällä

### THK

- [Sosiaalineuvonta](#)
- [Aikuissosiaalityö](#)

### SP

- [Seniori-info](#)
- [Asiakasohjaus](#)
- [Palvelukeskukset](#)
- [Ikäerityinen päihde- ja mielenterveystyö](#)
- [Naapuruuspiirit](#)
- [Omaishoidon tuki](#)

### PK

- [Lapsiperheiden sosiaalineuvonta ja sosiaaliohjaus](#)

[Yhteisötalot](#)

Helsinki

## Muilla tahoilla

- [Klubitalot](#)
- [Seurakuntien diakoniatyö](#)
- [Kohtaus](#) (nuorille aikuisille)
- [Kotoutumiskeskus Monika](#)
- [Tukiyhdistys Majakka ry](#) (mielenterveyskuntoutujille)
- [HelsinkiMissio](#), [Senioripysäkki](#) ja [Aamukorva](#)
- [Kelan ammatillinen kuntoutus](#)
- [Mannerheimin lastensuojeluliitto](#) (perheille)
- [Pelastakaa lapset](#) (perheille)
- [Pienperheyhdistys ry](#) (perheille)
- Tuetut lomat (useita järjestäjiä)
- [SPR](#)
- [Suvanto ry](#) (senioreille)
- [Kalliola](#)
- [Vanhustyön keskusliitto](#) (senioreille)
- [FinFami](#) (mielenterveysomaisille)
- [Pääkaupunkiseudun omaishoitajat](#)

# Terveydentila



## Riskitekijät

- Uniongelmat, levon puute
- Hoitamaton/likainen suu
- Ravintoon/syömiseen liittyvät ongelmat
- Liikkuminen on vaikeaa, tasapaino, kehonhallinta haastavaa
- Muistiin liittyvät ongelmat

## Käytössä olevia välineitä

[Miten menee-malli](#)  
[EBMEDS ja Terveystyöarvio](#)  
[Aikuisväestön hyvinvointimittari](#)  
[Kykyviisari](#)  
[Omaolo](#)  
[Omasuuntima](#)  
[Findrisc](#)  
[FINRISKI-laskuri](#)  
[Fysioterapian sovellettu pfk](#)  
[Kundit kondikseen](#)  
[Terveyskylä](#)  
[Finger-toimintamalli](#)  
[Tunnista-Selvitä-Toimi](#)  
[RAI](#)



# Terveydentila: jatko-ohjaustahoja



## Kaupungin sisällä

### THK

- [Terveysasemat](#)
- [Suun terveydenhuolto](#)
- [Toimintaterapia](#)
- [Fysioterapia](#)
- [Ravitsemusterapia](#)

### SP

- [Seniori-info](#) (muistiin liittyvät asiat)
- [Asiakasohjaus](#)
- [Palvelukeskusten fysioterapia ja muistiryhmät](#)
- Apuvälinepalvelu

### PK

- [Lapsiperheiden sosiaaliohjaus](#) (jos huolet koskevat lasta)
- [Äitiys- ja lastenneuvolat](#)
- [Kouluterveydenhuolto](#)

[Terveysneuvonta](#)

## Muilla tahoilla

- [Omaolo](#)
- [Käypä hoito](#)
- [Gerontologinen ravitsemus ry](#)
- [Muistiliitto](#)
- [Vanhustyön keskusliitto:  
Omahoitovalmennustoiminta](#)
- [Suomen monikulttuurinen  
muistikeskus ry](#)
- [HUS, unihäiriöpoliklinikka, Pasila](#)
- Yksityiset lääkäripalvelut

# Mielenterveys



## Riskitekijät

- Huoli mielialasta (esim. Mielialamuutokset, apeus ym.)
- Huoli jaksamisesta/uniongelmistä
- Huoli tunne-elämästä
- Käyttäytyminen on poikkeavaa
- Itsensä tai läheisten laiminlyöminen
- Itsetuhoisuus puheissa tai käyttäytymisessä
- Mielenterveysasiakkaat, joilla hoitokontakti on päättynyt
- Henkilö on sairaudentunnoton, mutta mielenterveys herättää muissa ihmisissä huolta.

## Käytössä olevia välineitä

[Miten menee-malli](#)

[Aikuisväestön hyvinvointimittari](#)

[Kykyviisari](#)

[Terveyskylä](#)

[Omaolo](#)

[Paradise24](#)

[Tunnista-Selvitä-Toimi](#)

# Mielenterveys: jatko-ohjaustahoja



## Kaupungin sisällä

### THK

- [Terveysasemat](#)
- [Mieppi](#)
- [Aikuissosiaalityö](#)

### SP

- [Seniori-info](#) (muistiin liittyvät asiat)
- [Asiakasohjaus](#)
- [Mielenterveyttä, päihteettömyyttä ja yksinäisyyden vähentämistä tukevat senioripalvelut](#)

### PK

- [Lapsiperheiden sosiaaliohjaus](#) (jos huolet koskevat lasta)
- [Äitiys- ja lastenneuvolat](#)
- [Kouluterveydenhuolto](#) (mahdollisuus ohjata nuorten psykiatirian poliklinikalle)
- [Perheneuvola](#)

[Terveysneuvonta](#)

[Sosiaali- ja kriisipäivystys](#)

Helsinki

## Muilla tahoilla

- [FinFami](#) (mielenterveysomaisille)
- [Barnavårdsföreningen](#) (lapsille ja perheille)
- [ADHD-liitto](#)
- [Akuuttitilanteissa sairaaloiden päivystys](#)
- [Helmi ry](#)
- [Mielenterveyden keskusliitto](#)
- [Mielenterveystalo](#)
- [Helsingin seurakuntien palvelut](#)
- [Senioripysäkit](#)
- [Mieli ry](#)
- Yksityiset palveluntuottajat jos henkilöllä on vakuutus

# Kuormittava elämäntilanne



## Riskitekijät

- Kriisi tai traumaattinen tapahtuma
- Elämäntilanne on kuormittunut yli omien voimavarojen
- Huoli jaksamisesta, uniongelmistä tai pitkittyneestä ja voimakkaasta stressistä.
- Suuri elämänmuutos
- Läheisen menettäminen
- Parisuhteen päättyminen/avioero
- Oma tai läheisen fyysinen tai psyykinen sairastuminen
- Läheisen kokonaistilanne heikentää omia voimavaroja merkittävästi (esim. omaishoitaja riskissä uupua)

## Käytössä olevia välineitä

[Miten menee-malli](#)  
[Aikuisväestön hyvinvointimittari](#)  
[Paradise24](#)

# Kuormittava elämäntilanne: jatko-ohjaustahoja



## Kaupungin sisällä

### THK

- [Sosiaalineuvonta](#)
- [Aikuissosiaalityö](#)
- [Mieppi](#)
- [Terveysasemat](#)

### SP

- [Seniori-info](#)
- [Asiakasohjaus](#)
- [Omaishoidon toimintakeskukset](#)

### PK

- [Lapsiperheiden sosiaalineuvonta ja sosiaaliohjaus](#)
- [Perheneuvola](#)
- [Lapsiperheiden kotipalvelu](#)
- [Terapeuttinen vauvaperhetyö](#)
- [Lastensuojelu](#)
- [Pariterapia](#)
- [Perheoikeudelliset asiat](#) (lastenvalvojat ja perheasioiden sovittelu)

[Sosiaali-](#) ja [kriisipäivystys](#)

Helsinki

## Muilla tahoilla

- [Seurakuntien diakoniatyö](#)
- [Väestöliitto](#)
- [Mannerheimin lastensuojeluliitto](#)
- [Helsingin seurakuntien perheneuvonta](#)
- [HelsinkiMissio](#) (pariterapia, lyhyt)
- [Parisuhdekeskus Kataja](#) (pariterapia, lyhyt)
- [Suomen valkonauhaliitto](#) (pariterapia)
- [FinFami](#) (mielenterveysomaisille)
- [Mieli ry:n kriisipuhelin](#)
- [Maria Akatemia](#)
- [Monikanaiset-liitto](#) (maahanmuuttajanasille)
- [Miessakit ry](#) ja [Miessakit ry:n lyömätön linja](#)
- [Mielenterveystalon omahoito-ohjelmat](#)
- [Pääkaupunkiseuden omaishoitajat](#)
- [Vanhustyön keskusliiton omahoitovalmennukset](#)

# Riippuvuuskäyttäytyminen



## Riskitekijät

- Alkoholiongelma
- Tupakointi, nuuskaaminen
- Huumeiden käyttö, huumeiden myyminen tai välittäminen
- Lääkkeiden väärinkäyttö, lääkeriippuvuus tai lääkkeiden välittäminen
- Sekakäyttö
- Peliongelma
- Muu addiktiivinen käyttäytyminen/riippuvuutta aiheuttava tekijä, joka häiritsee elämää
- Päihdehoidon arvioimisen tarve
- Läheisen päihteiden käyttö vaikuttaa henkilön omaan hyvinvointiin kielteisesti.

## Käytössä olevat välineet

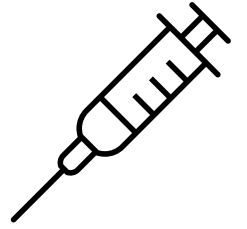
[Miten menee-malli](#)

[Aikuisväestön hyvinvointimittari](#)

[AUDIT](#)

[Tunnista-Selvitä-Toimi](#)

# Riippuvuuskäyttäytyminen: jatko-ohjaustahoja



## Kaupungin sisällä

### THK

- [Sosiaalineuvonta](#)
- [Aikuissosiaalityö](#)
- [Päihdepoliklinikka](#)
- [Terveysasemat](#)
- [Symppikset](#)
- [Päihdepalvelujen Jelppi](#)

### SP

- [Seniori-info](#)
- [Asiakasohjaus](#)
- [Mielenterveyttä, päihteettömyyttä ja yksinäisyyden vähentämistä tukevat senioripalvelut](#) (Pilke-ryhmät)
- [Palvelukeskukset](#)

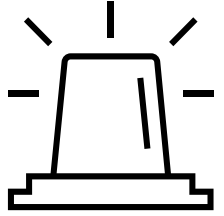
### PK

- [Lastensuojelu](#) (Jos kyseessä on alaikäinen lapsi)
- [Nuorisoasema](#) (Ohjaus kouluterveydenhuollon kautta)

## Muilla tahoilla

- [Irti huumeista ry](#)
- [Stop Huumeille ry](#)
- [Peluuri](#) (peliongelmat)
- [Peliklinikka](#)
- [Sininauhasäätiö: Illusia](#)
- [Tukikohta ry](#)
- [A-klinikat](#)
- [AA-ryhmät, NA-ryhmät, GA-ryhmät](#)
- [Stumppi-neuvontapuhelin ja tukipalvelut](#)
- [AL-ANON](#) (päihteidenkäyttäjien läheisille)
- [Ehkäisevä päihdetyö EHYT ry](#)

# Väkivalta, hyväksikäyttö tai riisto



## Riskitekijät

- Kokemuksia väkivallasta tekijänä/kokijana (fyysinen, henkinen, seksuaalinen, taloudellinen, kulttuurinen, digitaalinen, kunnioväkivalta)
- Epämääräiset oireet, jotka nostavat huolta mielialasta, terveydestä tai käyttäytymisestä (mustelmat, salailu, välttelevä käyttäytyminen)
- Väkivallan uhka ja kokemuksia väkivallasta
- Vainoaminen, kiusaaminen, oikeuksien rajoittaminen
- Ihmiskaupan kohde
- Ihmiskauppaa harjoittava henkilö

## Käytössä olevia välineitä

[Miten menee-malli](#)



# Väkivalta, hyväksikäyttö tai riisto: jatko-ohjaustahoja

## Kaupungin sisällä

### THK

- [Aikuissosiaalityö](#)
- [Maahanmuuttaneiden erityispalvelut](#)
- [Terveysasemat](#)

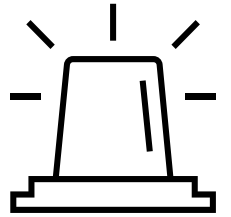
### SP

- [Asiakasohjaus](#)

### PK

- [Lapsiperheiden palvelutarpeen arviointi ja tuki](#)

[Sosiaali-](#) ja [kriisipäivystys](#)



## Muilla tahoilla

- [Poliisi](#)
- [Rikosuhripäivystys](#)
- [Pääkaupunkiseudun turvakodit](#) ja [Lähisuhdeväkivaltatyön yksikkö](#)
- [Maria Akatemia](#)
- [Monika-naiset liitto ry](#), [Kriisikeskus Monika](#) ja [Turvakoti Mona](#)
- [Lyömätön linja](#)
- [IKU Ihmiskaupan uhrien auttamisjärjestelmä](#)
- [Naisten linja](#)
- [Nollalinja](#)
- [Suvanto ry](#)

# Rikollisuus

## Riskitekijät

- Henkilö on syylistynyt rikokseen tai elää rikollista elämää
- Henkilö suunnittelee rikollista tekoa
- Henkilö kuuluu tai haluaa olla osa rikollista ryhmää/toimintaa
- Henkilö vapautuu vankilasta

## Käytössä olevia välineitä



### Miten menee-malli

# Rikollisuus: jatko-ohjaustahoja



## Kaupungin sisällä

### THK

- [Aikuissosiaalityö](#)

### SP

- [Asiakasohjaus](#)

### PK

- [Lapsiperheiden sosiaalineuvonta ja sosiaaliohjaus](#)
- [Lastensuojelu](#) (aiheeseen liittyviä hankkeita)

[Sovittelutoiminta](#)

## Muilla tahoilla

- [Poliisi](#)
- [Rikosuhripäivystys](#)
- [Seurakuntien diakoniatyö](#)
- [Rikoksettoman elämän tukisäätiö](#)
- [Diakonissalaitos EXIT-toiminta](#)
- [Rikosseuraamuslaitos](#)
- [Ankkuritiimi](#) (alle 15-vuotiaille)

# Asiakkaan oikeudet eivät toteudu



## Riskitekijät

- Ei tarjolla oikeanlaista apua
- Ei osaa hakea tarvitsemaansa apua
- Tulee käännytetyksi pois palveluiden piiristä
- Ei osaa/kykene valittaa palvelua tai etuutta koskevasta päätöksestä
- Kielelliset tai kulttuuriset tekijät vaikeuttavat avun saamista
- Oikeusturva uhattuna
- Paperiton henkilö (ei oleskelulupaa)

## Käytössä olevia välineitä

[Miten menee-malli](#)

[Aikuisväestön hyvinvointimittari](#)

[RAI](#)

# Asiakkaan oikeudet eivät toteudu: jatko-ohjaustahoja

## Kaupungin sisällä

### THK

- [Sosiaalineuvonta](#)
- [Aikuissosiaalityö](#)
- [Maahanmuuttaneiden erityispalvelut](#)

### SP

- [Seniori-info](#)
- [Asiakasohjaus](#)
- [Palvelukeskukset](#)
- [Yhteisötalot](#)

### PK

- [Lapsiperheiden sosiaalineuvonta ja sosiaaliohjaus](#)

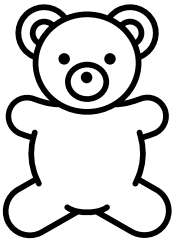
[Sosiaali- ja potilasasiamies](#)

## Muilla tahoilla

- [Oikeusaputoimisto](#)
- [KIDE-SÄÄTIÖ: Yhteys-hanke](#)
- [Pääkaupunkiseudun asianajajapäivystys \(ilmainen\)](#)
- [Kansalaisneuvonta](#)
- [Digi- ja väestötietovirasto](#)



# Lapsen hyvinvointi ja vanhemmuus



## Riskitekijät

- Vanhemman/perheen kohdalla on havaittavissa edellä mainittuja riskitekijöitä
- Huoli vanhemmuudesta ja lapsen perushoitoon liittyvistä puutteista (ruoka, uni, vaatetus, turvallisuus, arjen vakaus ja jatkuvuus, rajat)
- Huoli kodin tunne-ilmapiiristä tai vanhemman ja lapsen vuorovaikutuksesta
- Huoli, että lapsen kehitykselliset ja ikätasoiset tarpeet eivät täyty (esim. koulu, oppiminen, ikätoverit, ikätasoinen kehitys, ikävaiheeseen kuuluvat terveystarkastukset kuten neuvolakäynnit jäävät välistä)
- Huoli muista lapsen tarpeiden laiminlyömisestä tai fyysisestä tai psyykkisestä kaltoinkohtelusta
- Huoli siitä, että lapsi/nuori vaarantaa omalla käyttäytymisellään oman hyvinvointinsa.

## Käytössä olevia välineitä

[Miten menee-malli](#)

[Hyvinvointia yhdessä](#)

[MOLNET Lasten etsivä työ](#)

[Mitä kuuluu-työkirja](#)

[Aikuisväestön hyvinvointimittari](#)

# Lapsiperheiden hyvinvointi ja vanhemmuus: jatko-ohjaustahoja

## Kaupungin sisällä

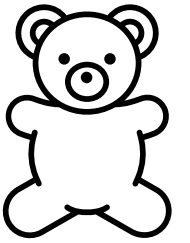
### THK

- [Sosiaalineuvonta](#)
- [Aikuissosiaalityö](#)
- [Maahanmuuttaneiden erityispalvelut](#)

### SP

### PK

- [Lapsiperheiden sosiaalineuvonta ja sosiaaliohjaus](#)
- [Äitiys- ja lastenneuvolat](#)
- [Kouluterveydenhuolto](#)
- [Lastensuojelu](#) ja [Lastensuojeluilmoitus ja päivystys](#)
- [Perheneuvola](#)



## Muilla tahoilla

- [Mannerheimin lastensuojeluliitto](#) ja [Perhekummitoiminta](#)