

Kysely systeemisestä toimintamallista – PSHVA

Tässä kyselyssä kartoitetaan lastensuojelun ja perhesosiaalityön työntekijöiden kokemuksia ja ajatuksia systeemisestä toimintamallista sekä sitä, miten työntekijät kokevat omaksuneensa systeemisen toimintamallin keskeiset periaatteet ja toimintatavat.

Vastauksia käytetään Pohjois-Savon hyvinvointialueen lastensuojelun systeemisen toimintamallin kehittämiseksi.

Vastaathan kyselyyn, vaikka systeeminen toimintamalli ei sisälly tähänhetkiseen työtehtävääsi.

Vastaamalla kyselyyn suostut siihen, että vastauksiasi voidaan käyttää hyvinvointialueen lastensuojelua koskevassa tutkimus- ja selvitystyössä. Vastauksia käsitellään niin, ettei niistä voida tunnistaa yksittäisiä vastaajia.

KYSELYYN VASTAAMINEN ON VAPAAEHTOISTA.

1.Taustatiedot

1.1 Tehtävänimikkeesi tällä hetkellä

Valitse yksi tai useampi vaihtoehto

Sosiaalityöntekijä

Palveluohjaaja

Sosiaaliohjaaja

Perheohjaaja tai perhetyöntekijä

Konsultoiva sosiaalityöntekijä tai johtava sosiaalityöntekijä

Perheterapeutti

Muu

1.2 Työtehtäväsi tällä hetkellä

Valitse yksi tai useampi vaihtoehto

Perhesosiaalityö

Lastensuojelun avohuolto

Lastensuojelun sijaishuolto

Lastensuojelun jälkihuolto

Arviointitiimi

Perhetyö

Kasvatus- ja perheneuvola

Oppilashuolto

Jokin muu, mikä

1.3 Kuinka kauan olet työskennellyt nykyisen työnantajasi palveluksessa? (Ajattele tässä hyvinvointialuetta samana työnantajana kuin sitä edeltävää kuntatyönantajaasi, mikäli ko. kunta kuuluu hyvinvointialueeseesi.)

alle 1 vuotta

1-3 vuotta

yli 3 vuotta

1.4 Millä alueella hyvinvointialuetta työskentelet?

Eteläinen alue (Varkaus, Joroinen, Leppävirta)

Keskinen alue (Kuopio, Kaavi, Tuusniemi)

Läntinen alue (Suonenjoki, Rautalampi, Vesanto, Tervo, Keitele, Pielavesi)

Koillinen alue (Siilinjärvi, Lapinlahti)

Pohjoinen alue (Iisalmi, Kiuruvesi, Vieremä, Sonkajärvi, Rautavaara)

Lisää vaihtoehto...

1.5 Oletko käynyt systeemisen toimintamallin peruskoulutuksen?

Kyllä

En

2-osion kysymykset riippuvat siitä, onko peruskoulutuksen käynyt vai ei.

2-osion kysymykset syty-peruskoulutuksen käyneille

2. Systemisen toimintamallin koulutus

Vastaa näihin väittämiin, mikäli olet käynyt systemisen toimintamallin peruskoulutuksen.

2.1 Systemisen toimintamallin peruskoulutuksestasi on kulunut aikaa...

alle 1 vuosi

1-2 vuotta

yli 2 vuotta

2.2 Peruskoulutus oli riittävä toimintamallin omaksumiselle ja antoi riittävästi valmiuksia toteuttaa sitä

Täysin samaa mieltä

Jossain määrin samaa mieltä

Jossain määrin eri mieltä

Täysin eri mieltä

En osaa sanoa

2.3 Olen osallistunut systemisen toimintamallin lisä- tai täydennyskoulutuksiin

Kyllä

En

2.4 Systemisen toimintamallin kertausta ja täydennyskoulutusta on ollut saatavilla..

Liikaa

Sopivasti

Liian vähän

Ei ollenkaan

En osaa sanoa

En koe tarvitsevani kertausta/täydennyskoulutusta

Systeminen toimintamalli ei sisälly tämän hetkiseen työhöni

Lisää vaihtoehto...

2.5 Koulutustarve

Koen tarvitsevani toimintamallista kertaus- tai täydennyskoulutusta

En koe tarvitsevani lisäkoulutusta

2-osion kysymykset niille, jotka eivät ole käyneet peruskoulutusta

2. Systeemisen toimintamallin perehdytys

Vastaa näihin väittämiin, mikäli et ole käynyt systeemisen toimintamallin 6 päivän peruskoulutusta.

2.1 Olen saanut omalta tiimiltäni/työtovereilta/esihenkilöltä perehdytystä systeemisestä toimintamallista...

Riittävästi

Vähän

En ollenkaan

En osaa sanoa

Systeemistä toimintamallia ei käytetä työyksikössäni/-tiimissäni tällä hetkellä

2.2 Minun on mahdollista opiskella ja perehtyä systeemiseen toimintamalliin työajalla itsenäisesti

Olen pystynyt opiskelemaan ja perehtymään malliin itsenäisesti työajalla

Jossain määrin mahdollista

En ole pystynyt käyttämään siihen työaika

En osaa sanoa

Systeemistä toimintamallia ei käytetä työyksikössäni/-tiimissäni tällä hetkellä

2.3 Saamani perehdytyksen ja itseopiskelun perusteella koen pystyväni työskentelemään systeemisen toimintamallin mukaisesti...

Hyvin

Jossain määrin

En ollenkaan

Systeemistä toimintamallia ei käytetä työyksikössäni/-tiimissäni tällä hetkellä

2.4 Haluaisin päästä toimintamallin peruskoulutukseen

Kyllä, koska työskentelen työyksikössä/-tiimissä, jossa malli on käytössä

Kyllä, vaikka malli ei juuri tällä hetkellä ole käytössä työyksikössäni/-tiimissäni

En, koska malli ei ole käytössä työyksikössäni/-tiimissäni

En, vaikka malli on käytössä työyksikössäni/-tiimissäni

Lisää vaihtoehto...

2.5 Olen osallistunut systeemisen toimintamallin lisä- tai täydennyskoulutuksiin

Kyllä

En

2.6 Koulutustarve

Koen tarvitsevani toimintamallista kertaus- tai täydennyskoulutusta

En koe tarvitsevani lisäkoulutusta

Yhteiset kysymykset jatkuvat

3. Systemisen toimintamallin käyttö

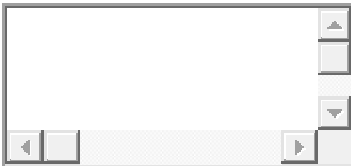
3.1 Onko systeminen toimintamalli käytössä sinun työyksikössäsi/–tiimissäsi?

Kyllä

Ei

Jos vastaaja vastaa Ei, ohjautuu hän seuraavaksi ao. kysymykseen, jonka jälkeen kysely päättyy hänen osaltaan.

Kerro lyhyesti, miksi systemistä toimintamallia ei ole otettu käyttöön sinun työyksikössäsi / –tiimissäsi?



4. Systemisen toimintamallin ydinelementit

Systemisen toimintamallin ydinelementit ovat systeminen tiimi, systeminen asiakastyö ja systeminen viikkokokous.

VASTAA ALLA OLEVIIN VÄITTÄMIIN SEURAAVALLA ASTEIKOLLA:

- 1 = täysin eri mieltä
- 2 = osittain eri mieltä
- 3 = en samaa enkä eri mieltä
- 4 = osittain samaa mieltä
- 5 = täysin samaa mieltä

4.1 Systemisen tiimin toiminta*

	Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä		
	1	2	3	4	5	
Koen sisäistäneeni systemisen toimintamallin toimintatavat ja periaatteet	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen motivoitunut työskentelemään systemisen toimintamallin mukaisesti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saan tiimiltäni tukea asiakasasioissa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiimissämme on turvallinen ilmapiiri keskustella	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiimissä pysähdytään pohtimaan asiakkaan perheenjäsenten vuorovaikutussuhteita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keskusteluissa nostetaan esille enemmän asiakkaan voimavaroja kuin ongelmia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaista puhutaan arvostavasti myös silloin, kun asiakas ei ole paikalla	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.2 Systeminen asiakastyö*

	Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä		
	1	2	3	4	5	
Minulla on riittävästi aikaa työskennellä systemisellä työotteella asiakkaitteni kanssa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hyödynnän asiakastyössä systemisestä viikkokokouksessa saamani työskentelyehdotuksia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käytän asiakastyössä sukupuu -menetelmää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käytän asiakastyössä kolme taloa -menetelmää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käytän asiakastyössä aikajana -menetelmää	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käytän asiakastyössä verkostokarttaa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käytän asiakastyössä sirkulaarisia kysymyksiä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Käytän asiakastyössä lupaa pyytävää työtettä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4.3 Systeminen viikkokokous*

	Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä		
	1	2	3	4	5	
Kokoukseen on sovittu puheenjohtaja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lapsen asioista vastaava(t) työntekijä(t) esittelevät casen kokouksessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ydinkysymyksen muotoilu on mielestäni helppoa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Esittelyn tukena käytetään sukupuuta, aikajanaa tai muuta vastaavaa apuvälinettä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kokouksessa reflektioijille jaetaan kuunteluroolit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reflektio on kokouksemme selkeästi oma keskusteluosuutensa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Keskustelusta nostetaan esille erilaisia hypoteeseja siitä, mistä asiakkaan tilanteessa voisi olla kyse	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Reflektion ja yhteisen keskustelun pohjalta laaditaan suunnitelma työskentelyn seuraavista askeleista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kokouksesta kirjataan muistio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kokouksen muistio toimitetaan asiakkaalle	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaat ovat meillä aina mukana viikkokokouksessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yhteistyökumppanit ovat meillä aina mukana viikkokokouksessa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Viikkokokouksessa keskustelu on mielestäni tasa-arvoista ja kunnioittavaa korostamatta kenenkään asemaa tai asiantuntijuutta	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. Systemisen tiimin rakenne

5.1 Ketkä ovat systeemisten viikkokokousten vakituksia jäseniä teidän tiimissänne?

Sosiaalityöntekijä

Palveluohjaaja

Sosiaaliohjaaja

Perheohjaaja tai perhetyöntekijä

Konsultoiva sosiaalityöntekijä/tiimivastaava/johtava sosiaalityöntekijä

Perheterapeutti

Psykiatrinen sairaanhoitaja

Koulukuraattori

Lapsiperheiden kotipalvelun työntekijä

Lastenvalvoja

Koordinaattori

Joku muu, mikä

5.2 Kuinka usein systeminen viikkotiiminne kokoontuu?

Kerran viikossa

Joka toinen viikko

Kerran kuukaudessa

Harvemmin

Tarvittaessa

Jokin muu, mikä

6. Systemisen toimintamallin johtaminen

VASTAA SEURAAVALLA ASTEIKOLLA:

- 1 = täysin eri mieltä
- 2 = osittain eri mieltä
- 3 = en samaa enkä eri mieltä
- 4 = osittain samaa mieltä
- 5 = täysin samaa mieltä

6.1 Johtavan sosiaalityöntekijän / lähiesihenkilön rooli systemisen toimintamallin edistäjänä*

	Täysin eri mieltä		Täysin samaa mieltä			
	1	2	3	4	5	
Mielestäni lähiesihenkilöni ymmärtää systemisen toimintamallin toteuttamisen edellytyksiä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lähiesihenkilöni osallistuu systemiseen viikkotiimiin aina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lähiesihenkilöni pitää yllä systemistä ajattelutapaa ja toimintamallin periaatteita	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lähiesihenkilöni ohjaa käyttämään systemisiä asiakastyön menetelmiä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Lähiesihenkilö kannustaa osallistumaan systemisiin lisä- ja täydennyskoulutuksiin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Organisaatiossa on huolehdittu systemisen toimintamallin edellyttämästä resurssoinnista	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Systemisestä toimintamallista koettu hyöty

Systemisellä toimintamallilla tavoitellaan tiettyjä hyötyvaikutuksia verrattuna aiempiin tapoihin tehdä lastensuojelutyötä.

VASTAA SEURAAVALLA ASTEIKOLLA:

- 1 = täysin eri mieltä
 2 = osittain eri mieltä
 3 = en samaa enkä eri mieltä
 4 = osittain samaa mieltä
 5 = täysin samaa mieltä

7.1 Pitävätkö alla olevat väittämät paikkaansa sinun työssäsi?*

	Täysin eri mieltä			Täysin samaa mieltä		
	1	2	3	4	5	
Toimintamalli edistää työssäksamistani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Toimintamalli lisää työni mielekkyyttä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Yhteisten työskentelytavoitteiden löytyminen verkostojen kanssa on helpottunut	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tiimi kantaa kanssani vastuuta asiakkaistani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vastuu asiakkaan asiasta jakaantuu verkostojen kanssa tasaisemmin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaita otetaan mukaan työskentelyn tavoitteiden ja keinojen miettimiseen enemmän	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakkaat sitoutuvat työskentelyyn aiempaa paremmin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Systeeminen työote edistää yhteisen ymmärryksen rakentumista minun ja asiakkaani välillä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Olen pystynyt solmimaan luottamuksellisemman yhteistyösuhteen asiakkaideni kanssa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pystyn ymmärtämään asiakkaideni tilanteita aiempaa paremmin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Ammattitaitoni on kehittynyt systemisen työskentelyotteen käytön myötä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Asiakastilanteiden kärjistyksiä voidaan ehkäistä toimintamallin mukaisella työskentelyllä	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Systemisellä työskentelymallilla voidaan vaikuttaa asiakkuuksien kestoan, koska asiakkaat tulevat autetuksi nopeammin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7.2 Systeminen toimintamalli on mielestäni...

Vaikuttava tapa työskennellä

Käytännöllinen tapa työskennellä

Ymmärrettävä toimintamalli

Toteuttavissa oleva toimintamalli

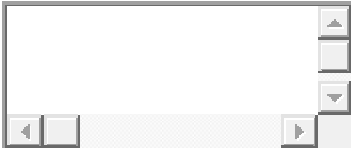
Minulle sopimaton tapa työskennellä

Liian työläs toteuttaa käytännössä

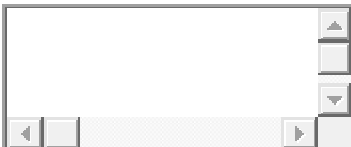
Jotain muuta, mitä?

8. Halutessasi kerro vielä ajatuksiasi systemisestä toimintamallista yleisesti

8.1 Minkä asioiden koet mahdollistavan tai edistävän
systemistä toimintamallia tällä hetkellä?



8.2 Mikä systemistä toimintamallia mielestäsi haastaa tai
estää tällä hetkellä?



8.3 Mistä systemiseen työskentelyyn liittyvästä aiheesta tai
osa-alueesta toivoisit lisäkoulutusta?

