

# Systemisen toimintamallin peruskoulutus

## Moduuli I (2 pv)

Perehtyminen systemiseen toimintamalliin, asiakastyön systeminen perusta, yhteinen tutkiminen, asiakkaan asiantuntemus omasta tilanteestaan ja suhdeperustaisuus, arvot ja etiikka

## Moduuli II (2 pv)

Oman ja asiakkaan taustan ymmärtäminen, suhteen rakentuminen, työskentely asiakkaan asiassa, perheterapeuttisia lähestymistapoja ongelmiin ja asiakkaan kohtaamiseen, kysymystyypit

## Moduuli III (2pv)

Systemisen tiimin muotoutuminen ja toiminta, verkostotyö, ydinkysymyksen muotoilu ja systemisten elementtien toteutumisen arviointi omassa tiimissä



# Moduuli I: koulutuspäivien sisällöt ja aikataulut

## 1. koulutuspäivä

8.45	Aamukahvit
9.00	Orientoituminen koulutukseen
<b>10.10</b>	<b>Tauko 20 min</b>
10.30	Systeemisen toimintamallin lähtökohdat ja ydinelementit
<b>11.45</b>	<b>Lounas 1h</b>
12.45	Systeemisyys ajattelutapana ja työskentelyotteena
<b>14.00</b>	<b>Kahvitauko 30 min</b>
14.30	Ratkaisukeskeisyys
15.30	Koulutuspäivä päättyy

## 2. koulutuspäivä

8.45	Aamukahvit
9.00	Orientoituminen päivään, mitä eilen opittiin
9.20	Katsaus systeemiseen viikkokokoukseen
9.45	Narratiivisuudesta
<b>10.10</b>	<b>Tauko 20 min</b>
10.30	Reflektiivisyys
<b>11.30</b>	<b>Lounas 1h</b>
12.30	Reflektiivisen keskustelun harjoitus
13.30	Eettisyys ja arvot
<b>14.00</b>	<b>Kahvitauko 30 min</b>
14.25	Eettisyys ja arvot jatkuu..
15.00	Välitehtävän ohjeistus ja ensimmäisten koulutuspäivien reflektointi
	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Oman sukuun piirtäminen</li><li>2. Psykologinen turvallisuus viikkokokouksissa ja tiimitapaamisissa</li></ol>
15.30	Koulutuspäivä päättyy



# Moduuli II: koulutuspäivien sisällöt ja aikataulut

## 3. koulutuspäivä

8.45	Aamukahvit
9.00	Viime kerran palaute ja välitehtävät
9.30	Asiakkaan kohtaaminen ja vaikuttavan yhteistyösuhteen rakentaminen
<b>10.10</b>	<b>Tauko 20 min</b>
10.30	Sukupuu -työskentely
<b>11.30</b>	<b>Lounas 1h</b>
12.30	Sukupuu -harjoitus
<b>13.45</b>	<b>Kahvitauko 30 min</b>
14.15	Hypoteesien muodostaminen ja harjoitus
15.30	Koulutuspäivä päättyy

## 4. koulutuspäivä

8.45	Aamukahvit
9.00	Orientoituminen päivään
9.10	Toimintakehykset
9.35	Dialogisuus
<b>10.10</b>	<b>Tauko 20 min</b>
10.30	Social GRRRAACCEEESSS
<b>11.30</b>	<b>Lounas 1 h</b>
12.30	Kysymystyypit
<b>13.45</b>	<b>Kahvitauko 30 min</b>
14.15	Harjoitus: kysymysten muotoilu hypoteesien pohjalta
14.45	Harjoituksen purku ja keskustelu päivän teemoista
15.10	Koulutus palaute ja välitehtävä -Harjoituscasujen valmistelu seuraaviin koulutuspäiviin
15.30	Koulutuspäivä päättyy



# Moduuli III: koulutuspäivien sisällöt ja aikataulut

## 5. koulutuspäivä

8.45	Aamukahvit
9.00	Koulutuspäiviin orientoituminen
9.10	Systeeminen viikkokokous
9.55	Systeemisyyden monitoimijaisessa yhteistyössä
<b>10.15</b>	<b>Tauko 15 min</b>
10.30	Ydinkysymyksen muotoilu + harjoitus
11.00	Viikkokokousharjoituksen ohjeistus
<b>11.15</b>	<b>Lounas 1h</b>
12.15	Pienryhmäharjoitus: Systeeminen viikkokokous + harjoituksen purku
<b>14.15</b>	<b>Kahvitauko 15 min</b>
14.30	Viikkokokous -harjoituksen yhteinen keskustelu
14.45	Viikkokokouksen kirjaaminen, hypoteesit, seuraavat työskentelystepit
15.30	Koulutuspäivä päättyy

15.12.2023

## 6. koulutuspäivä

8.45	Aamukahvit
9.00	Päivän aloitus
9.10	Aikajana / elämänjana –menetelmän mahdollisuuksia
9.30	Harjoitus: Aikajanan piirtäminen
<b>10.00</b>	<b>Tauko 15 min</b>
10.15	Systeeminen viikkokokous –harjoitus
<b>11.45</b>	<b>Lounas 1h</b>
12.45	Turvallisuus viikkokokouksessa
13.30	Asiakkaan kutsuminen viikkokokoukseen
<b>14.00</b>	<b>Tauko 20 min</b>
14.20	Systeemisen tiimin tunnusmerkit ja arviointi
14.45	Paluu systeemisen toimintamallin ydinelementteihin
15.05	Todistusten jako
15.15	Koulutus päättyy





# **Esimerkkejä koulutuksessa tehdyistä harjoituksista ja tehtävännannoista**

## Välitehtävä: Psykologinen turvallisuus systemisessä työskentelyssä

Mieti, millaiset asiat vaikuttavat onnistuneeseen asiakastapaamiseen.

Mieti, miten varmistetaan eri tahojen näkökulmasta psykologinen turvallisuuden tunne systemisessä viikkokokouksessa.

Kirjaa ajatuksiasi ylös asiakkaan, esittelevän työntekijän, konsultoivan sosiaalityöntekijän, verkoston jäsenen, reflektoidijien, kirjaajan ja perheterapeutin näkökulmasta. Ajatukset voivat liittyä pieniin tekoihin /asioihin tai isompiin kysymyksiin ja käytänteisiin.

Ajatuksia kootaan yhteen seuraavilla koulutuspäivillä!



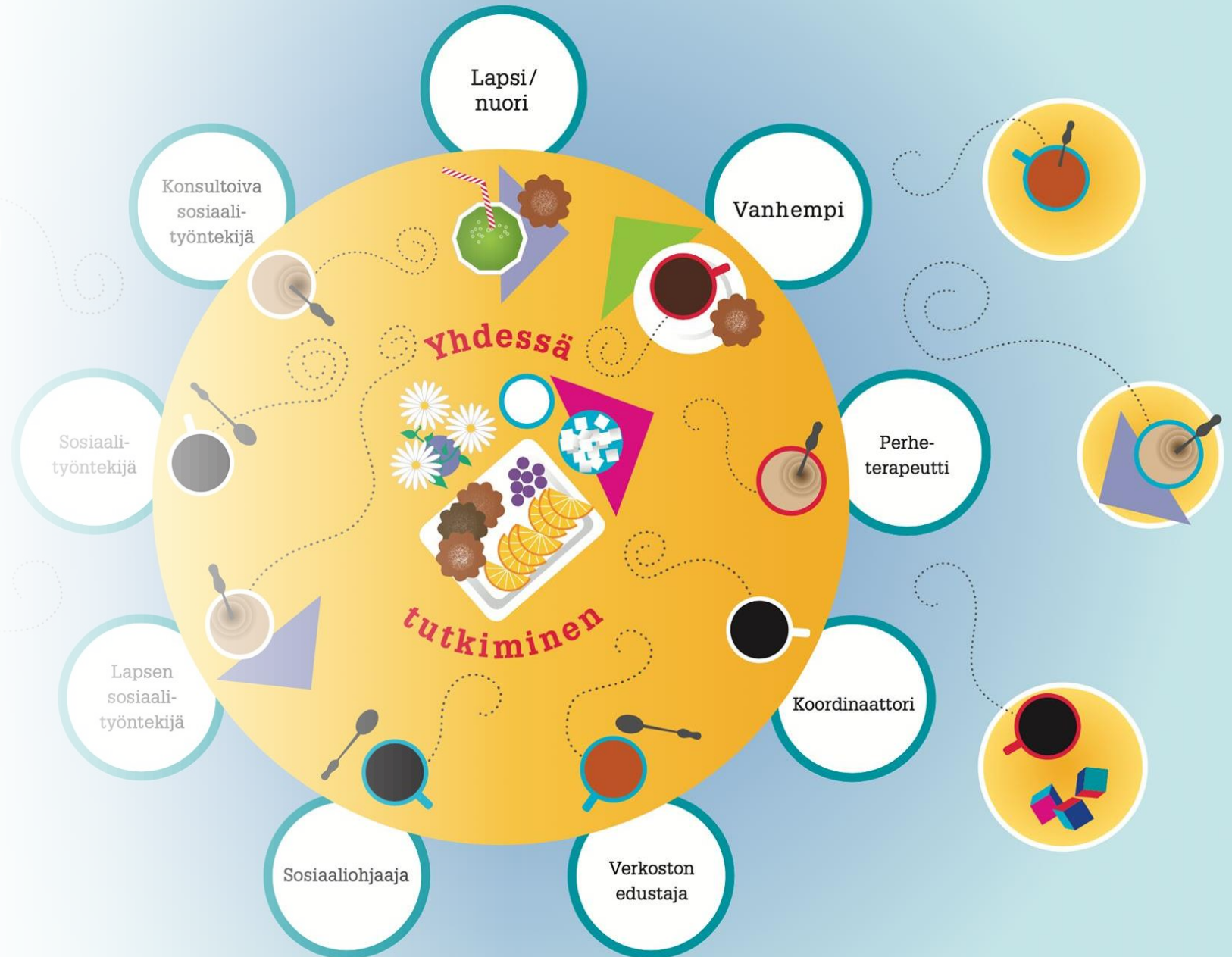
## Välitehtävä:

- Valitkaa tiimeissänne asiakascase, jolla harjoitellaan viikkokokousta viimeisissä koulutuspäivissä
- Valmistautukaa piirtämällä ko. asiakkaasta sukupuu (isolle paperille)
- Kootkaa hieman asiakkuushistoriaa:
  - Mitä työskentelyssä on ollut tähän asti? (esim. tukitoimet)
  - Mitä on tähän mennessä tavoiteltu? Mikä on estänyt pääsemästä tavoitteisiin?
- Mikä asiakkuudessa on tällä hetkellä ajankohtaista, "kuuma peruna"? Mitä asiakkaan tilanteessa pitäisi tapahtua, millaista muutosta tavoitellaan?



# Harjoitus: systeminen viikkokokous 12.15-14.15

- Harjoitus-ryhmä
  - Rakenteellisen kokouksen pitäminen
- Havainnoiva ryhmä
  - Havainnoi kokouksen kulusta onnistumisia ja vahvuuksia
  - Tekee kirjauksen
  - Bongaa hypoteeseja
- Yhteinen purku
  - Pienryhmissä ja yhteisesti kahvitaun jälkeen





# Viikkokokous -harjoituksen purku

- Kokouksen läpikäynti
  - Miltä tuntui esitellä asiakkaan asia?
  - Miltä kuunteluroolit tuntuivat?
  - Miltä reflektio tuntui?
  - Miltä rakenne tuntui?
  - Oliko vaikeaa kuunnella? Oliko vaikeaa olla tietämättä?
- Hypoteesit
  - Millaisia hypoteeseja löydämme?
  - Mitkä valitaan jatkotyöskentelyn iduiksi? Miksi?
- Mitkä voisivat olla seuraavat pienet tavoitteet?
- Valitaan toimintatavat ja –menetelmät tavoitteiden saavuttamiseksi
- Kuka tekee, mitä tekee ja kenen kanssa?
- Mitä sovitaan työskentelyn seuraamisesta?



## Harjoitus 30 min: Ydinkysymyksen muotoilu

- Mieti/miennikää jotain asiakastasi, mikä siinä tällä hetkellä mietityttää, jumittaako tilanne tai onko eriäviä käsityksiä tavoitteista (asiakkaan ja työntekijän, tai ammattilaisten välillä)? Millaisella kysymyksellä casen voisi viedä systeemiseen viikkokokoukseen?
- Millaisia kysymyksiä muodostitte?