

# Tiimifysioterapeutin toimintamalli sote-keskuksessa: Kehittämistyöstä syntyneet keskeiset hyödyt ja vaikuttavuus

## Asiakkaalle

Asiakkaan tuki- ja liikuntaelin oireen hoito alkaa heti ensikontaktista asiakkaan tarpeen mukaisesti ja oikea ammattilainen käynnistää hoitopolun heti. Asiakas saa (episodin) kuntoutuksen aikana riittävän tuen oireen hoidossa ja kuntoutumisessa. Asiakkaalle annetaan kuntoutuksen yhteyshenkilön tiedot. Tarvittaessa asiakas voi olla myöhemmin suoraan ammattilaiseen yhteydessä. Tarvittaessa kuntoutuksen ammattihenkilö konsultoi muita ammattihenkilöitä, jolloin asiakasta ei juoksuteta ammattilaiselta toiselle. Asiakastyytyväisyys toiminnasta on ollut erittäin hyvää.

## Ammattilaiselle

Ammattilaiset toimivat toisiaan tukevissa moniammatillisissa tiimeissä, horisontaalinen verkostoituminen. Vastuutyöntekijäisyys ja kokonaisuuden hallinta on yhdellä ammattilaisella. Vastuun siirto tarvittaessa toiselle ammattilaiselle, mikäli esim. asiakkaan palvelutarve / hoito vaatii toisen ammattiryhmän osaamista. Toiminnoilla varmistetaan hoitotakuun täyttyminen sekä asiakkaan tarpeen mukaisen hoitopolun eteneminen.

## Hyvinvointialueelle

Kustannusvaikuttavuus: episodi on hoidettu lääkärivastaanoton sijaan kuntoutuksen asiantuntijan toimesta, hoito tapahtuu mahdollisimman kevein keinoin, ensisijaisesti etäkontaktein. Fyysistä vastaanottoa käytetään esim., kun fysioterapeutti kokee oireen vaativan kliinisen tutkimuksen ja ohjauksen. SataHA fysioterapian yhteinen kirjaamisen/tilastoinnin malli, joka mahdollistaa kuntoutuksen vaikuttavuuden seuraamisen sovitun mittarein (tilastoinneista saatavan datan avulla). Mahdollistetaan yhteneväiset toimintamallit aikuisten puolen fysioterapiaan koko alueella.

## Pidemmällä aikavälillä odotettavissa olevat

Asiakas osaa olla tuki- ja liikuntaelinoireiden vuoksi yhteydessä suoraan fysioterapeuttiin, jolloin asiakkaan tarpeen mukainen tuki mahdollistuu oikeaan aikaan ja oikean ammattilaisen toimesta. Kustannusvaikuttavuus (kts ed. kohta). Kuntoutuksen vaikutuksista ja vaikuttavuudesta saadaan tietoa, jolloin tehoittomiin/vaikuttamattomiin käytäntöihin tiedetään tehdä muutoksia.