

Tuloksia fysioterapeutin suoravastaanoton kehittämisestä Etelä-Savon hyvinvointialueella

12/2023

Leena Korhonen

asiantuntija, Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hanke

Tausta ja tarve

- Suoravastaanottotoiminta toteutunut eri tavoin ja eri laajuudessa hyvinvointialueen toimipaikoissa
- Tule-asiakkaita tulisi ohjata nykyistä useammin suoraan fysioterapeutin vastaanotolle, jotta hoito- ja kuntoutustoimet pääsevät alkamaan oikea-aikaisesti ja vältetään turhilta lääkärikäynneiltä
- Mikkelissä hyväksi käytännöksi todettu malli yhteistyöstä lääkärin kanssa -> mallia halutaan laajentaa koko hyvinvointialueelle

Fysioterapeutin suoravastaanoton tilannekuva syksy 2022

A) Lääkäri paikalla tai konsultoitavissa puhelimitse (Sosteri ja Essote)

- Tuki- ja liikuntaelinpotilaat, joilla ei taustalla traumaa tai kuumetta
- Sairauslomatodistus 1–3+2 (ammattilaisen arvion mukaan jatkokäynnillä tai puhelimesta/etävo)

B) Lääkäri harvemmin konsultoitavissa (Pieksämäki), chat- ja puhelinkonsultaatiomahdollisuus

- Tuki- ja liikuntaelinpotilaat, joilla EI ole:
 - Traumaa
 - Akuuttia päänsärkyä
 - Huimausta
 - Sydänperäisiä raajaoireita
 - Päihderiippuvuutta
 - Tulehduksellista reumaa
 - Red flags selkävussa
 - Alle 15 v.
 - Hiljattainen tulehdus
 - Alle 2 kk leikatut
- TULE-asiakkaat, jotka ei ole käyneet lääkrillä.
- Sairauslomatodistus 1–3+2 (muutoksen pohjalta)
- HTA-yhteydessä lääkäriä konsultoitu

C) Rantasalmi

- Tuki- ja liikuntaelinpotilaat, joilla EI ole:
 - Tapaturma tai trauma
 - Kuume, tulehdus
 - Halvausoireet
 - Sukuelintunnottomuus
 - Uloste- ja virtsan pidätyskyvyttömyys
 - Kasvaimet
 - Osteoporoosi
- Ei ole sairauslomatodistuksen kirjoittamisoikeutta
- Ei ole sovittua konsultaatiolääkäriä

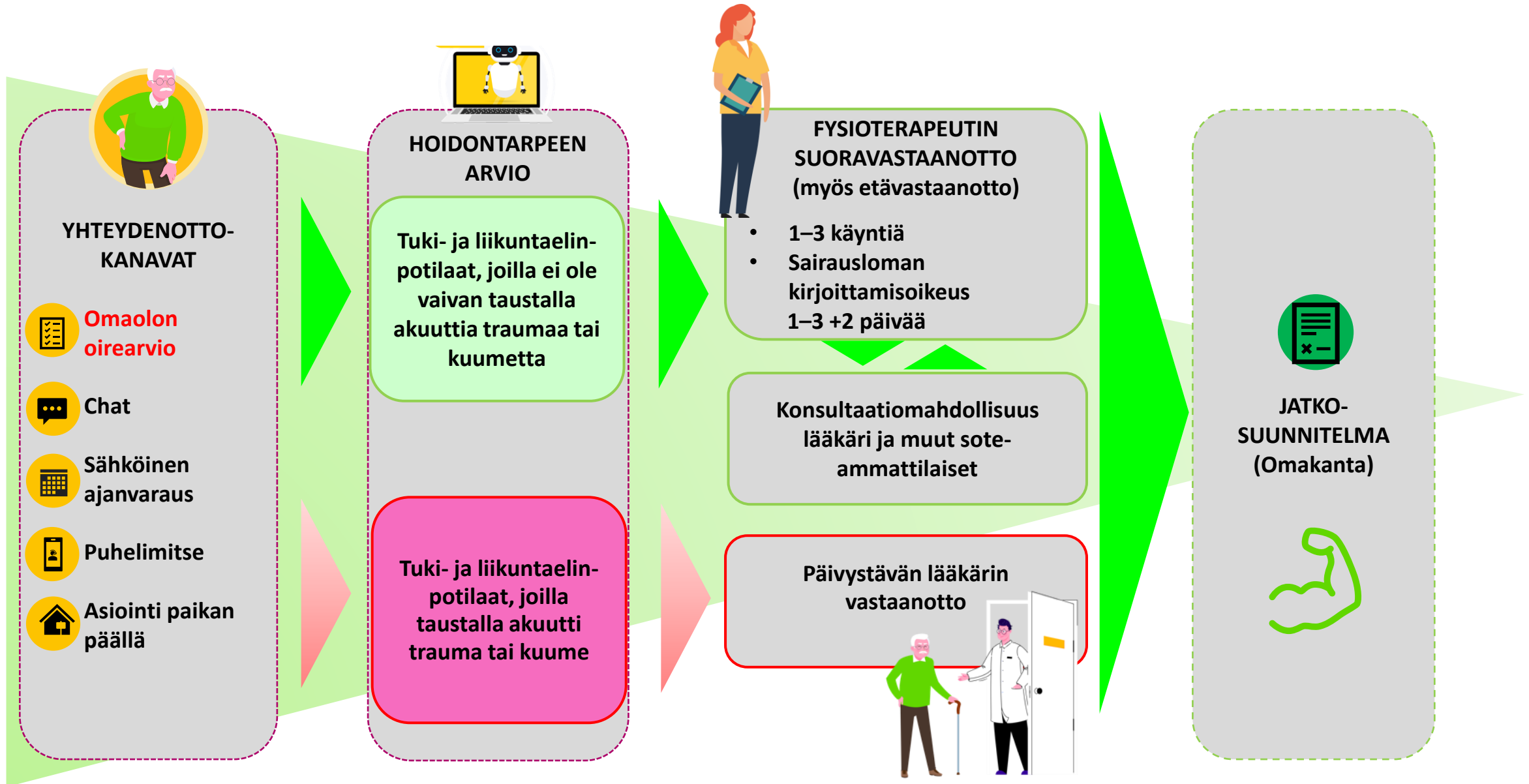
D) Sulkavalla

- Toistaiseksi ei ole fysioterapeutin suoravastaanottoa

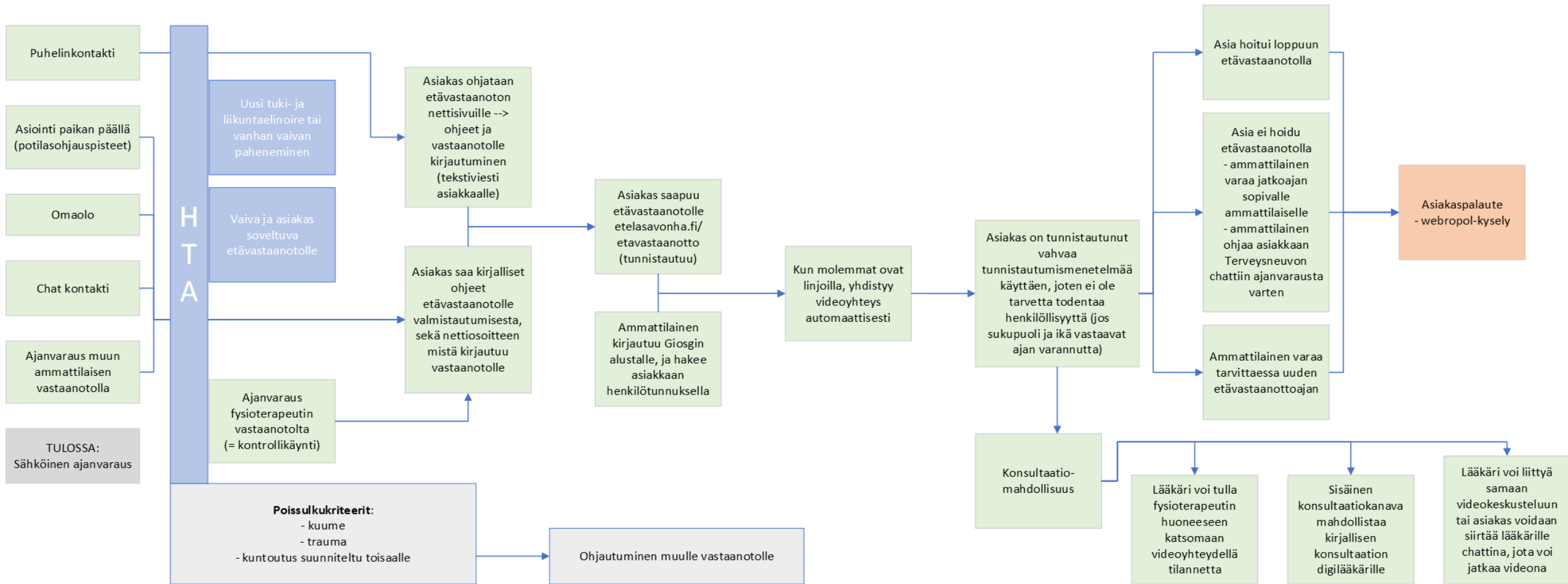
Hankkeen aikana tehtyä

- Lisää resursseja suoravastaanottoon (PM ja SLN)
- Tilajärjestelyt
- Toimintamallin yhtenäistäminen
 - asiakaskriteerit
 - konsultaatiomahdollisuudet ja -käytännöt
 - sairausloman määräämisoikeus
 - kirjaaminen ja tilastointi
- PTA-mittarin käyttöönotto ja koulutus
- Etävastaanoton ja chatin käyttöönotto
- Säännölliset verkostotapaamiset
- Ohjeiden ja prosessikuvausten laatiminen
- Asiakastyytyväisyyden seuranta (PM ja SLN)
- Kysely suoravastaanotosta lääkäreille ja hoitajille (SLN)
- Toimintamallista viestiminen (sisäinen ja ulkoinen), asiakasohjauksen tehostaminen

FYSIOTERAPEUTIN SUORAVASTAANOTON ASIAKASPOLKU



Etäsuoravastaanoton prosessi



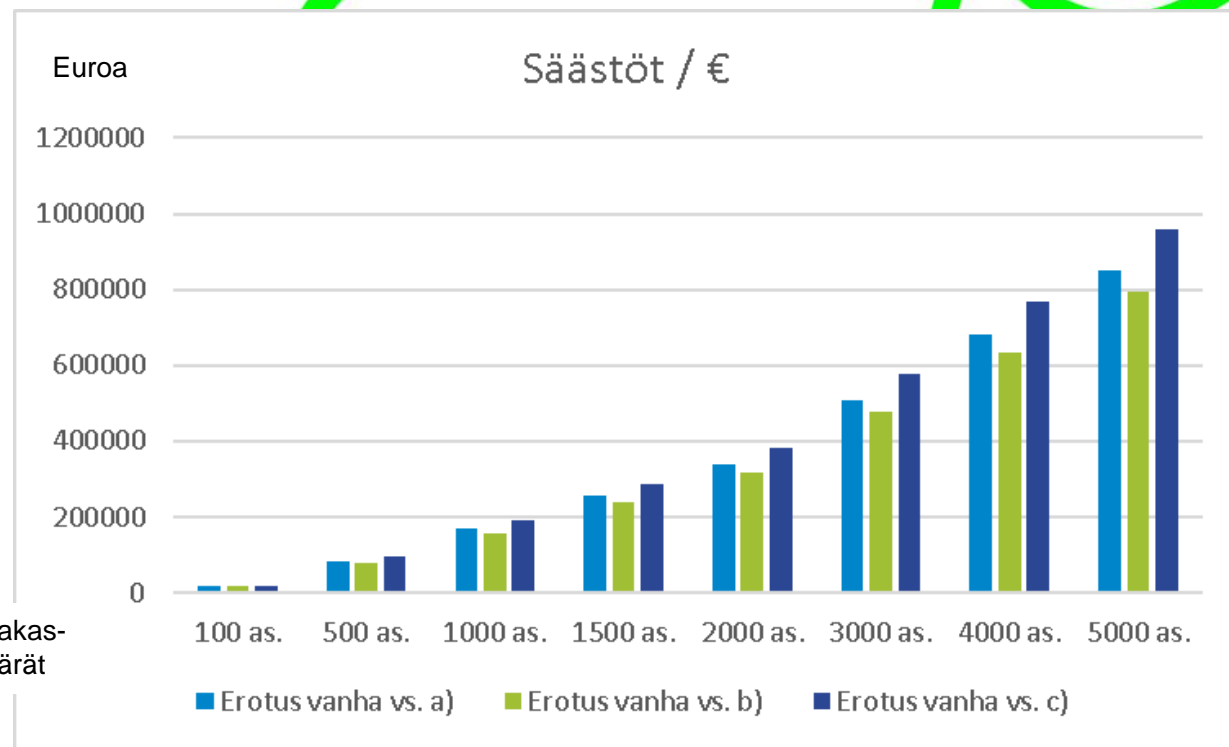
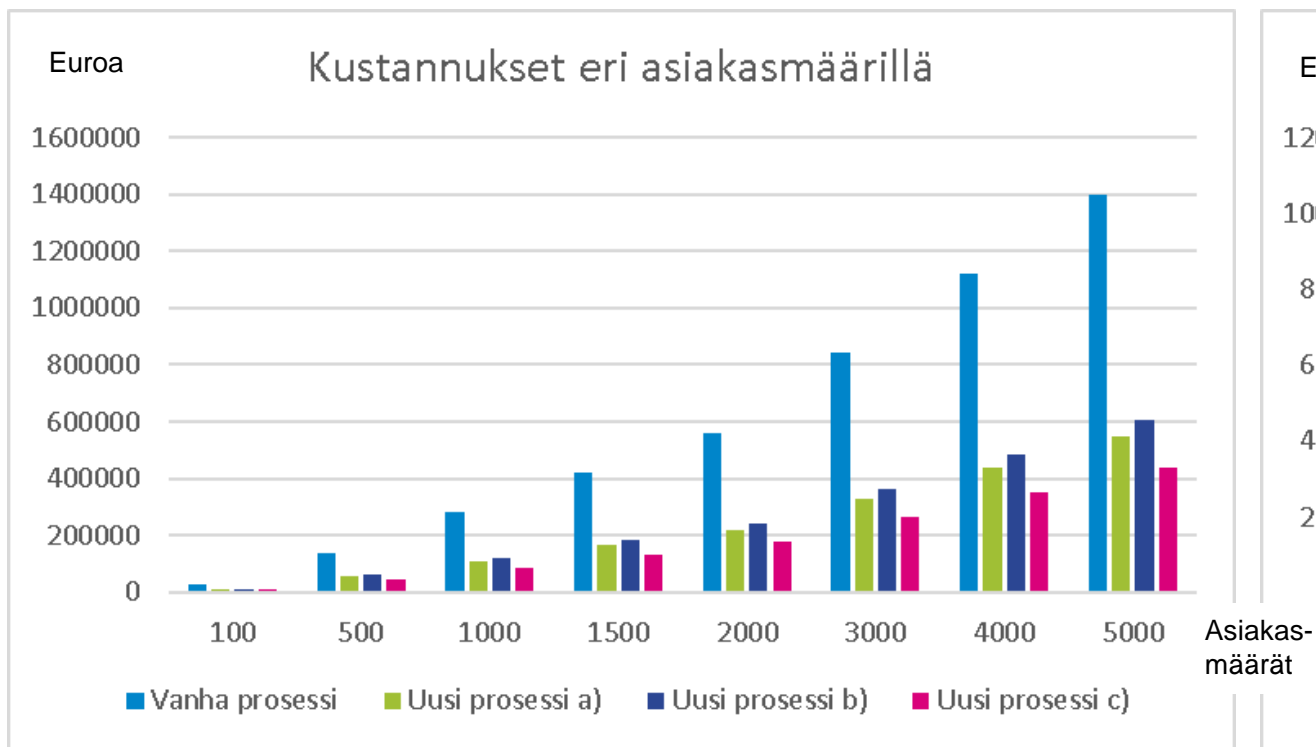
Eri hoitopolkujen teoreettisia kustannuslaskelmia

Vanha prosessi = hoitaja 10 min. (HTA) + lääkäri 30 min. + fysioterapeutti 60 min.

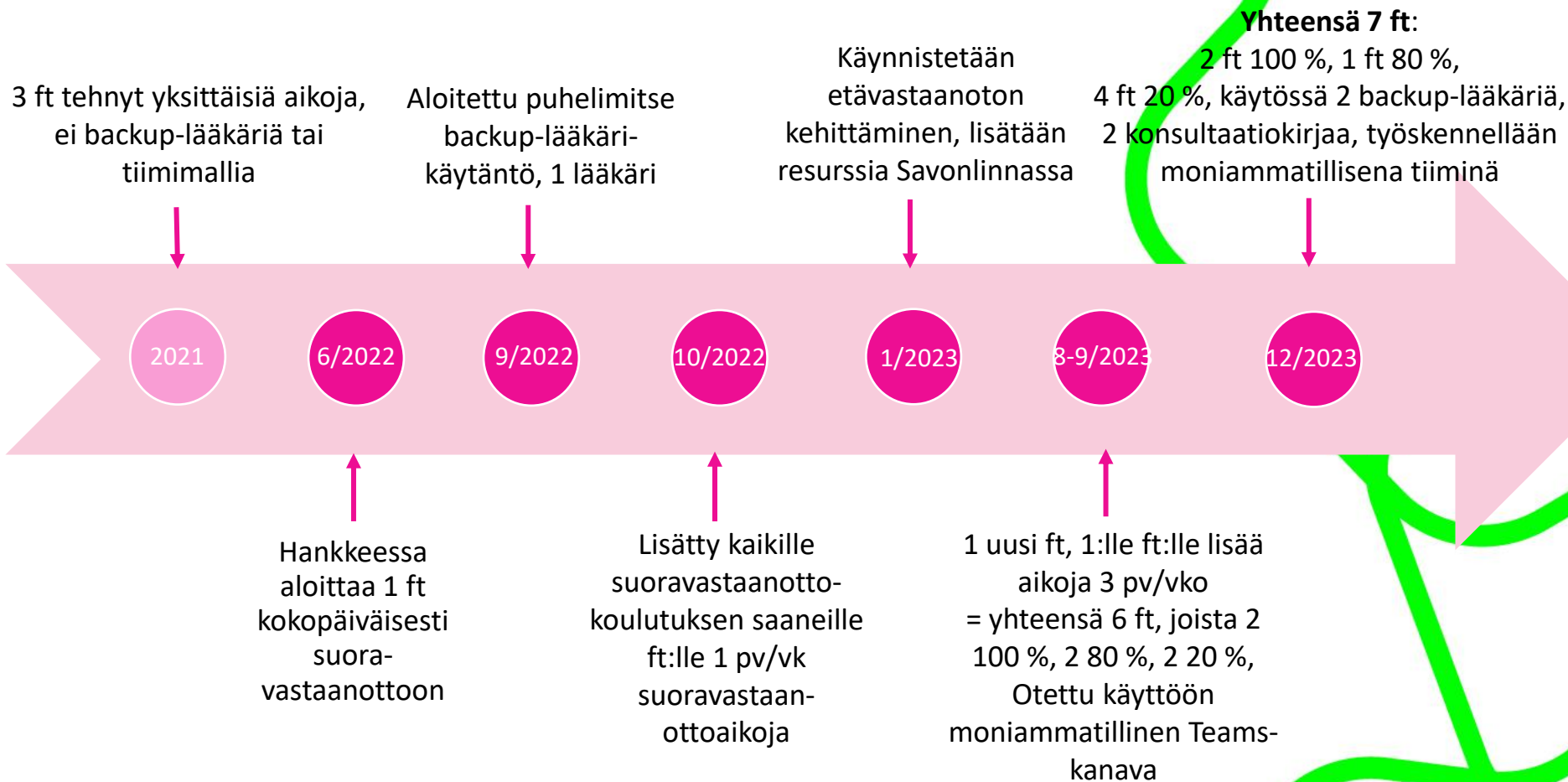
Uusi prosessi a = Omaolon oirearvio, sh/ft käsittelee 10 min. + fysioterapeutin suoravastaanotto 60 min.

Uusi prosessi b = Sairaanhoidaja 15 min. (HTA) + fysioterapeutin suoravastaanotto 60 min.

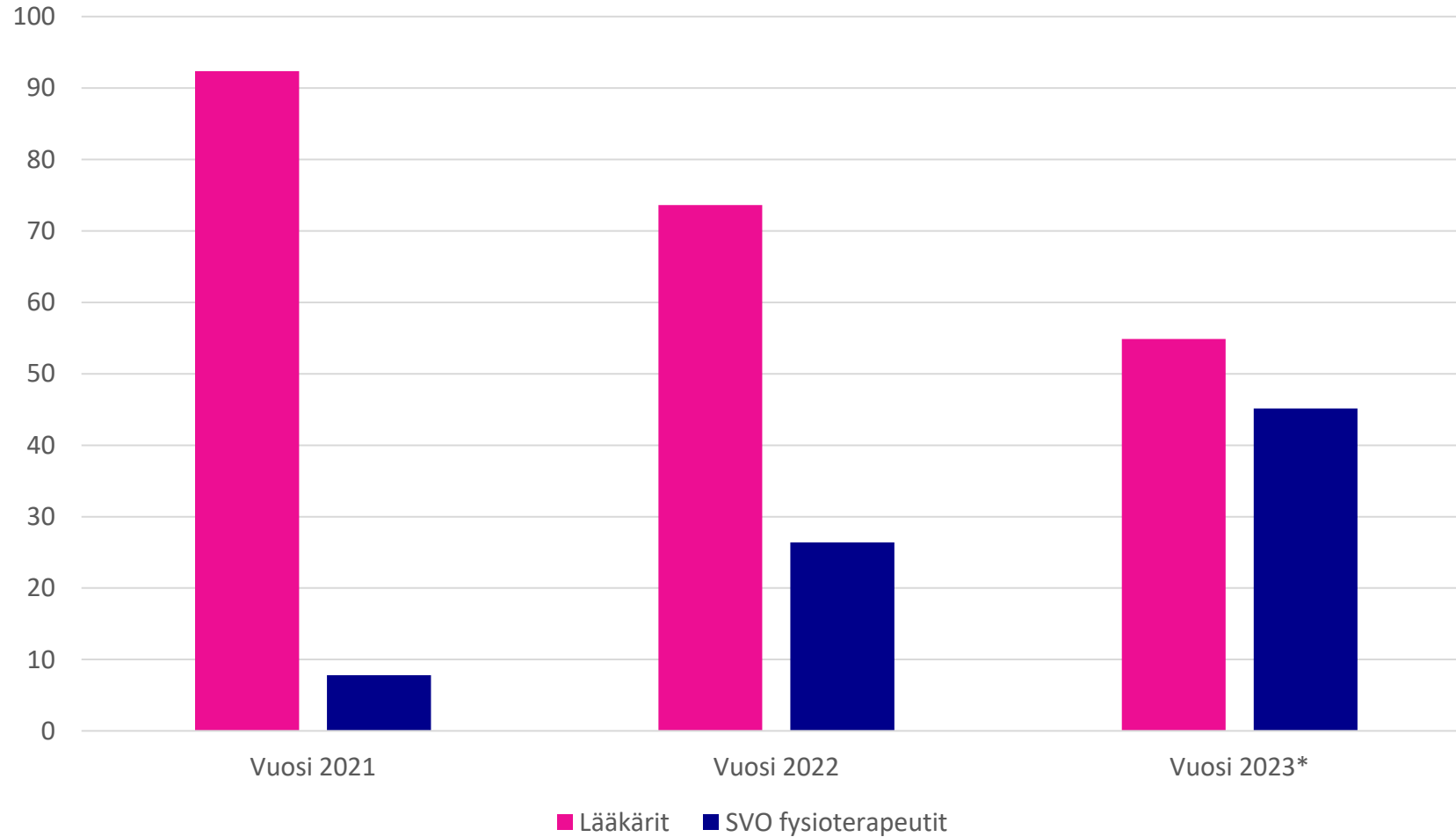
Uusi prosessi c = Omaolon oirearvio, sähköinen ajanvaraus (asiakas) + fysioterapeutin suoravastaanotto 60 min.



Kehittämistoimien eteneminen Savonlinnan seudulla



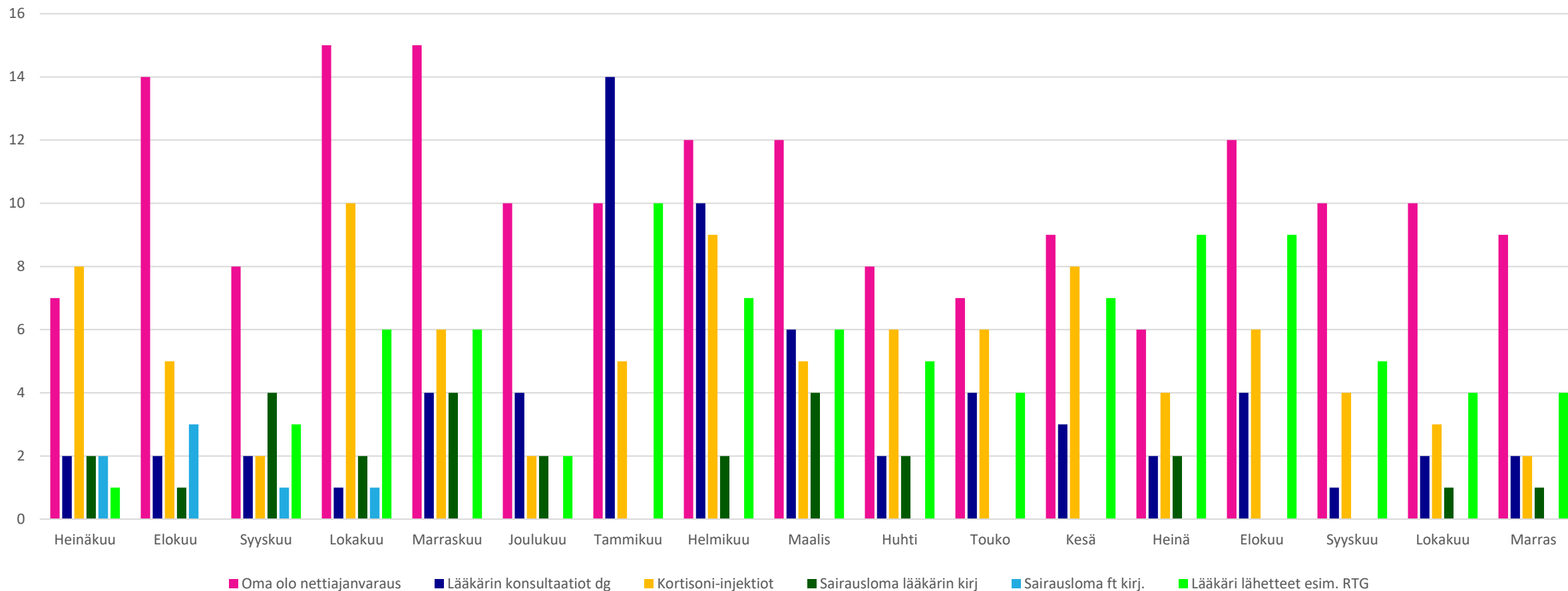
Vastaanottoaikojen jakautuminen lääkäreille ja suoravastaanoton fysioterapeuteille %, Savonlinnan seutu (ent. Sosteri)



- Ammattiryhmä: Lääkärit
- M00-M99 Tuki- ja liikuntaelinten sekä sidekudoksen sairaudet
- Ammattiryhmä: asiantuntijafysioterapeutin vo

* Vuoden 2023 tilastot ajalta 1-10/23

Yhden fysioterapeutin suoravastaanoton tapahtumia 07/22-11/23, Savonlinna



■ Oma olo nettiajanvaraus
 ■ Lääkärin konsultaatiot dg
 ■ Kortisoni-injektiot
 ■ Sairausloma lääkärin kirj
 ■ Sairausloma ft kirj.
 ■ Lääkäri lähetteet esim. RTG

Asiakastyytyväisyys fysioterapeutin suoravastaanottoon %, 9 kk:n tulokset, Savonlinna (n 573)

Indeksi
ka 96

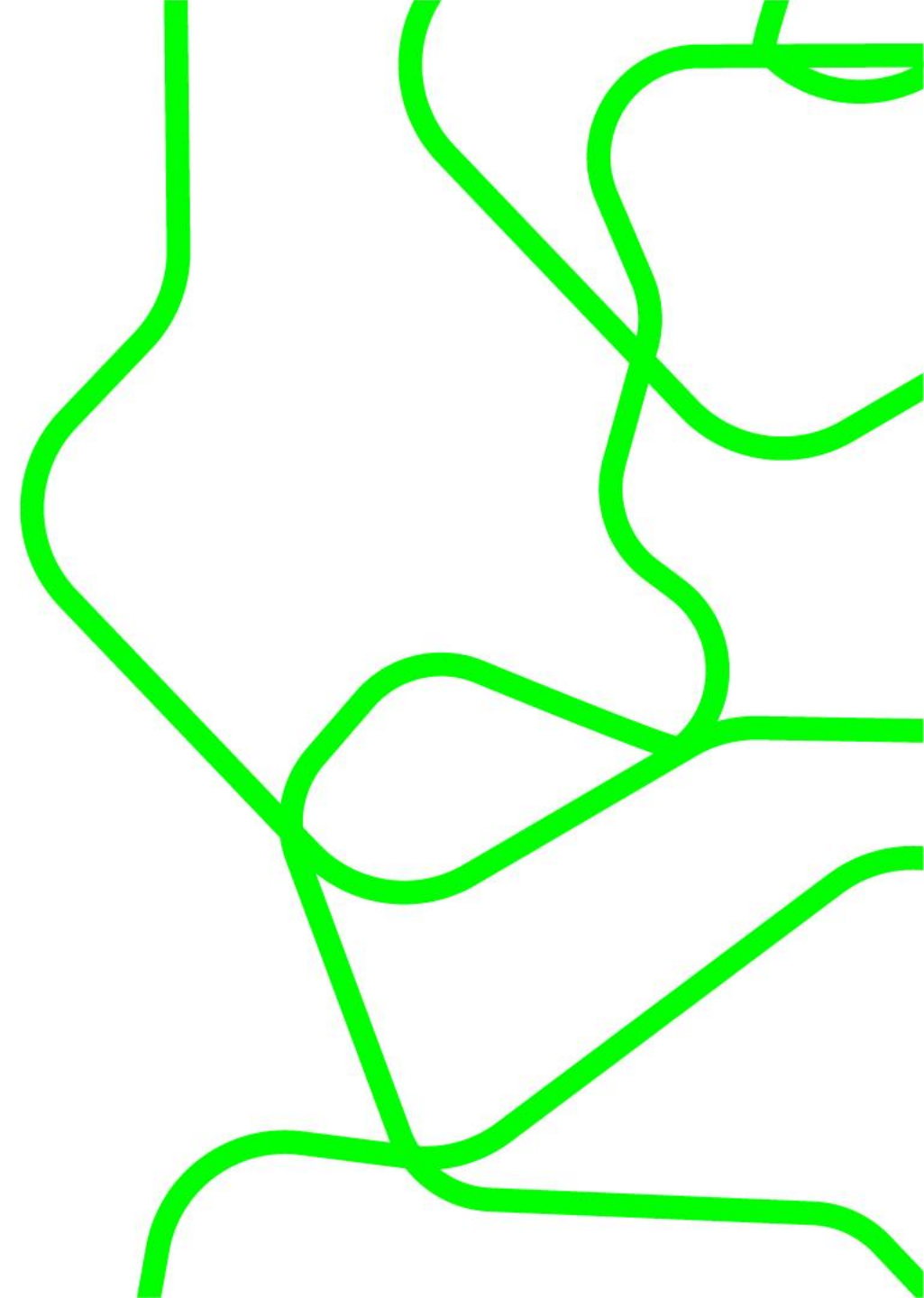


Vastaanoton lääkäriille ja hoitajille toteutettu kysely Savonlinnassa

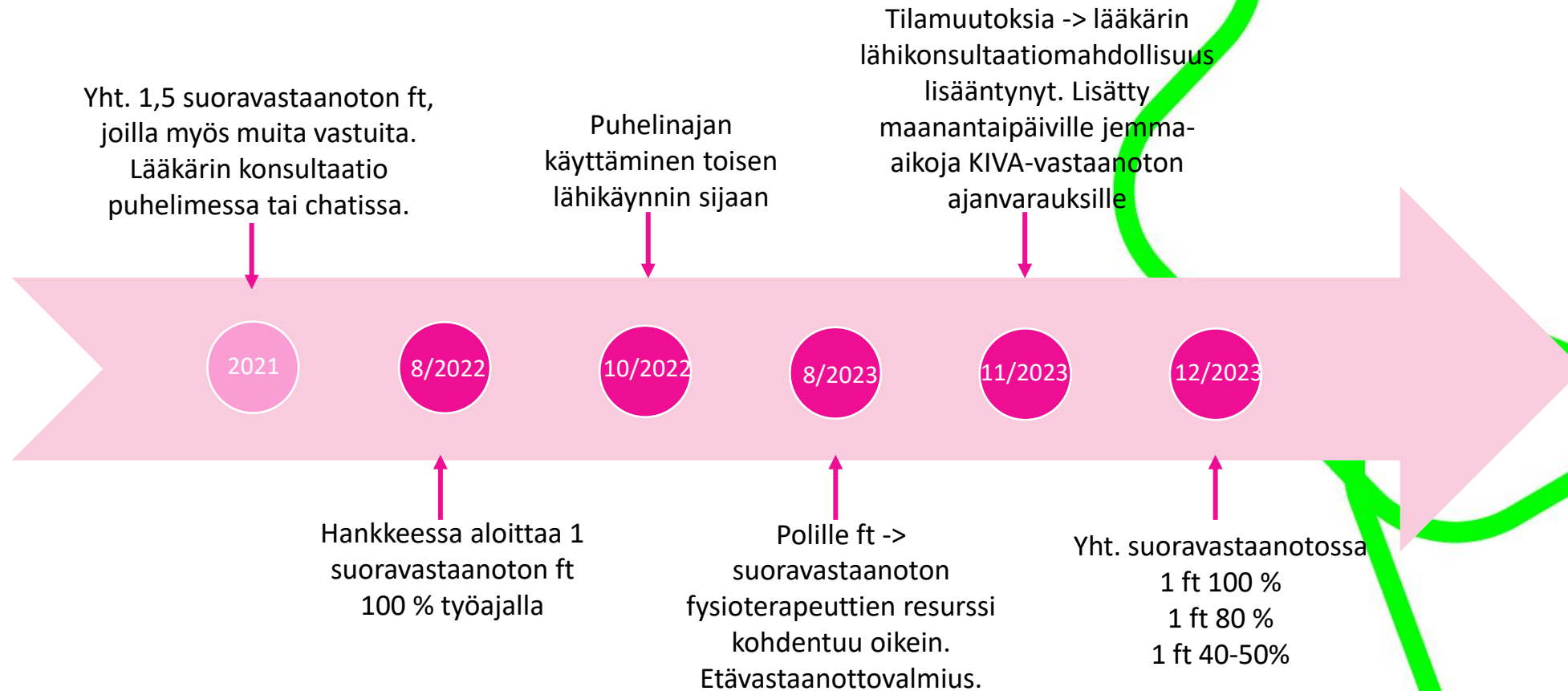
- Kyselyyn käytetty pohjana Anu Pollarin YAMK-työtä (Jamk 2022)
- Kysely toteutettu Savonlinnan terveyskeskuksessa heinä-elokuussa 2023
- Kyselyyn vastasi 8 hoitajaa ja 12 lääkäriä
- Hoitajien työkokemus 7-20 v
- Lääkäreiden työkokemus 1-22v
- Kaksi avointa kysymystä:
 - Millaisia ajatuksia/kokemuksia sinulla on fysioterapeutin suoravastaanottoiminnasta?
 - Miten hoitajien/lääkäreiden ja suoravastaanottofysioterapeuttien yhteistyötä voisi kehittää?

Yhteenveto kyselyn tuloksista

- Suoravastaanottofysioterapeuttien, hoitajien ja lääkäreiden yhteistyö on koettu positiiviseksi, moniammatilliseksi työksi joka edesauttaa asiakkaan kulkua hoitopolulla.
- Potilasturvallisuutta ei kyseenalaistanut kukaan vastaajista. Lääkärit olleet tyytyväisiä fysioterapeuttien ammattiosaamiseen tutkimisessa ja lääkärin konsultoimisessa.
- Asiakkaat olleet kyselyn mukaan tyytyväisiä Ft:n suoravastaanottopalveluun.
- Kehitettävää olisi yhteispalavereissa joissa voitaisiin moniammatillisesti antaa palautetta puolin ja toisin sekä esim. käydä läpi haastavia asiakastapauksia.



Kehittämistoimien eteneminen Pieksämäellä



Fysioterapeutin suoravastaanoton tapahtumia Pieksämällä 2023

Ft svo Pieksämäki 2023

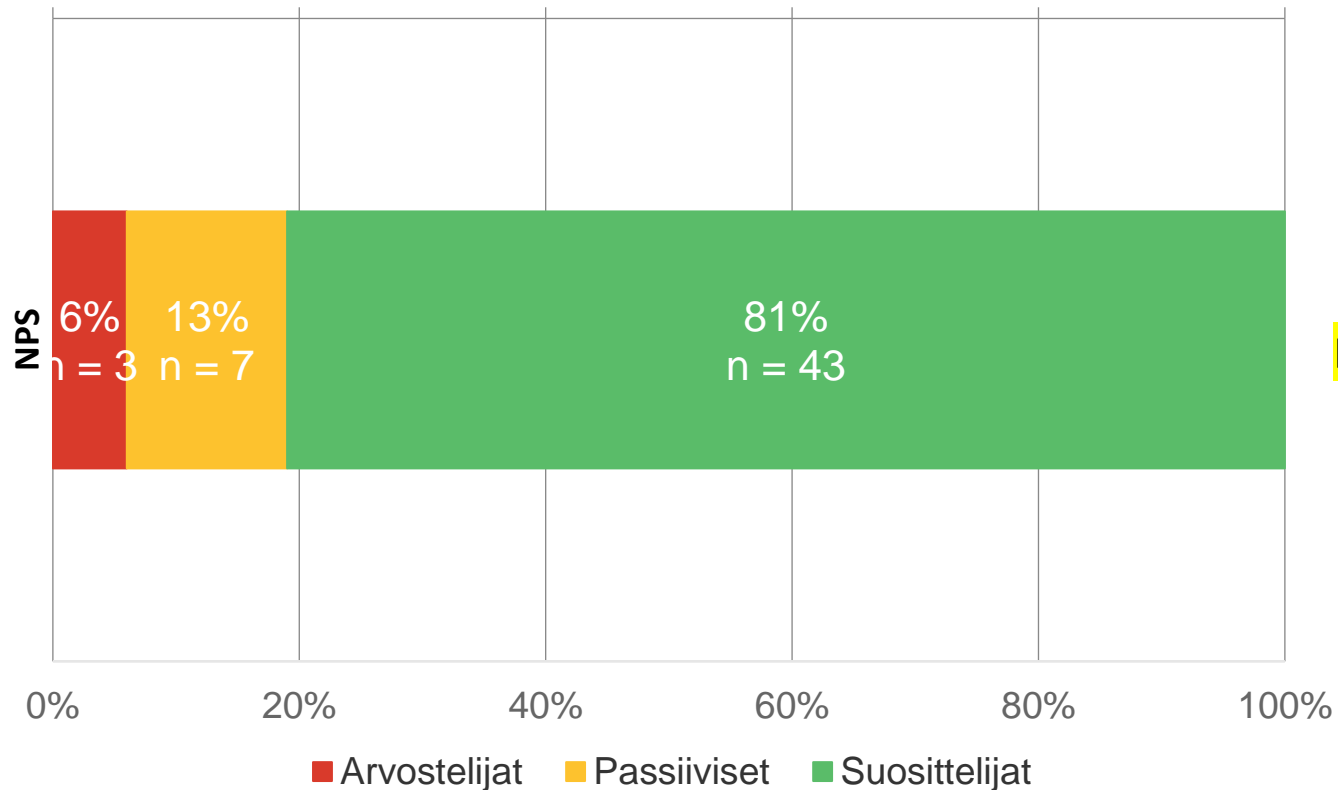


	SVO+seur	SVO	Seur	Konsultaatio	Lääkäriin ohjaaminen	kortsoni/lri tutkiminen	sva ft	sva lri
Tammikuu	87	71	11	9	12	1	2	1
Helmikuu	116	91	25	4	5	2	0	1
Maaliskuu	119	102	17	3	4	2	1	0
Huhtikuu	86	50	36	5	5	1	1	1
Toukokuu	103	77	26	10	4	6	0	2
Kesäkuu	51	44	7	12	5	1	0	0
Heinäkuu	61	49	12	10	4	3	0	1
Elokuu	74	56	18	9	4	6	0	0
Syyskuu	60	42	18	12	2	6	1	2
Lokakuu	49	43	6	16	1	3	0	0

Tammikuu Helmikuu Maaliskuu Huhtikuu Toukokuu Kesäkuu Heinäkuu Elokuu Syyskuu Lokakuu

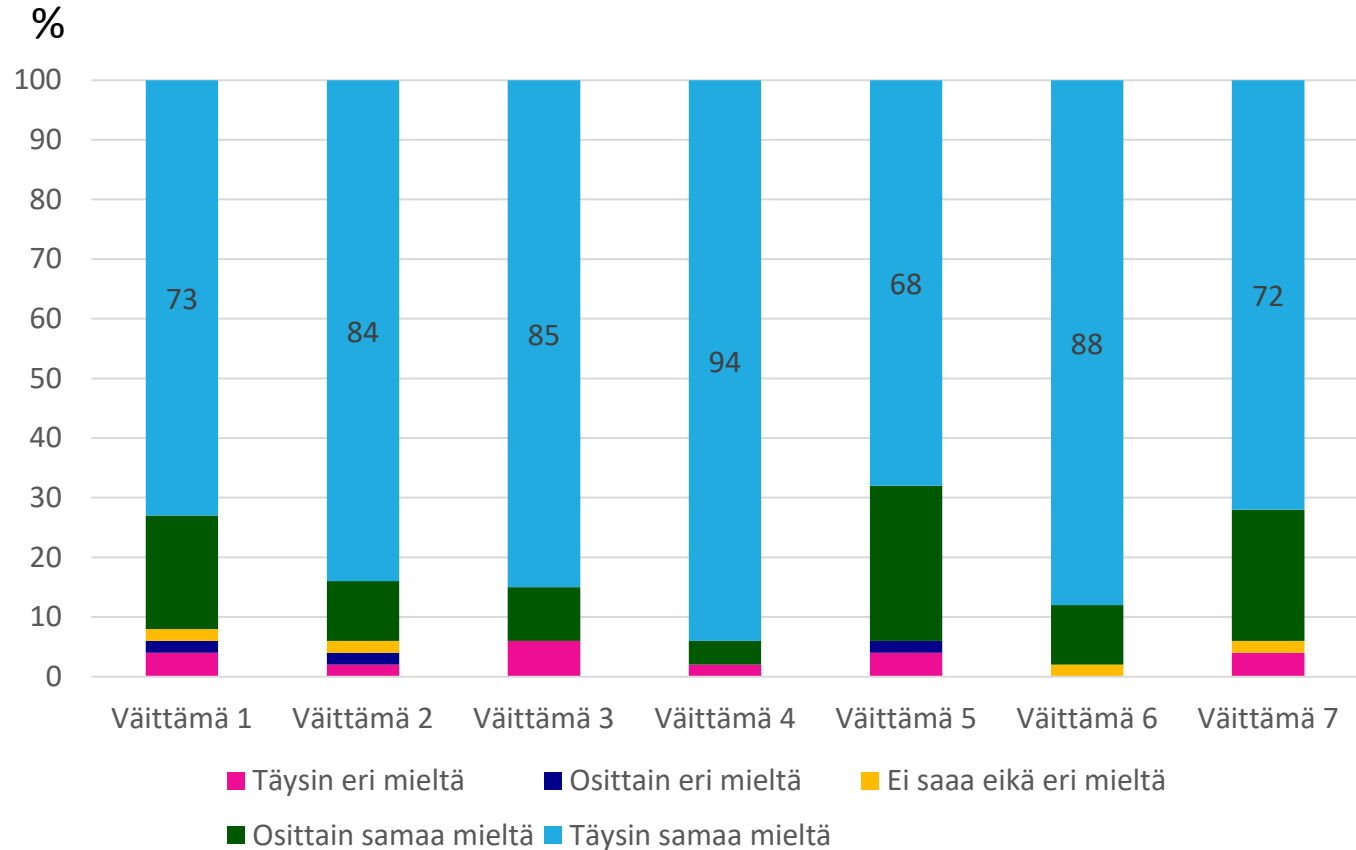
Asiakastyytyväisyys Pieksämäellä – NPS (n 53)

Kuinka todennäköisesti suosittelisit palvelua läheisellesi?



NPS 75

Asiakastyytyväisyys Pieksämäellä (n 53)



Väittämä 1: Sain apua kun sitä tarvitsin

Väittämä 2: Minulle jäi tunne, että minusta välitettiin kokonaisvaltaisesti

Väittämä 3: Hoitoani/asiaani koskevat päätökset tehtiin yhteistyössä kanssani

Väittämä 4: Koin oloni turvalliseksi hoidon/palvelun aikana

Väittämä 5: Tiedän miten hoitoni/palveluni jatkuu

Väittämä 6: Saamani tieto hoidosta/palvelusta oli ymmärrettävää

Väittämä 7: Koin saamani hoidon/palvelun hyödylliseksi

Muuta Pieksämäellä

- Lääkärin työpäiviä säästynyt 4-10 pv/kk
- Suoravastaanoton yhdistäminen OIVA-vastaanottoon käynnissä. Käytänteiden yhtenäistäminen ja yhteistyö hoitajien ja ajanvaraajien kanssa.

