Työikäisten asiakasohjaus

Ohjaus ja neuvonta, ensiarviot

040 6367 999

1
Isojoki, Kauhajoki, Karijoki, Teuva

Kiertävä päivystys + taustapäivystys/pv (yht. 7hlö)

Asiakasohjaus sisältää ilmoitusten/hakemusten poimimisen ja toimeentulotuen ratkaisutyön pääosin/tarkoituksenmukaisesti. Tarvittavat viedään aikuissosiaalityön tiimiin.

”Lisäpalveluna” ajanvaraukseton asiointi Kauhajoella 4pv/vk, Teuva, Isojoki & Karijoki ajanvarauksella *(voivat asioida myös Kauhajoella)*

2
Ilmajoki, Kurikka

Kiertävä päivystys + taustapäivystys (yht. 7 hlö)

Asiakasohjaus sisältää ilmoitusten/hakemusten poimimisen ja toimeentulotuen ratkaisutyön pääosin/tarkoituksenmukaisesti. Tarvittavat viedään aikuissosiaalityön tiimiin.

3
Isokyrö, Seinäjoki

1 pääasiallinen palveluohjaaja.

Asiakasohjauksessa käydään läpi tulleet ilmoitukset. Tarvittaessa akuutit, kertaluonteiset toimeentulotuen ratkaisutyöt.

Rinnalla toimii *(ma-to, klo 9-11)* asiakkuuksissa oleville oma toimeentulotuki ja ajanvaraus – puhelin.

4
Evijärvi, Kauhava, Lapua

1 pääasiallinen asiakasohjaaja + taustapäivystys (10hlö).

Asiakasohjaus sisältää ilmoitusten/hakemusten poimimisen, toimeentulotuen ratkaisutyötä

Asiakasohjauksen ohessa hoidetaan osittain välitystilejä (Kauhava/Evijärvi), toimistotilaukset, postit (sisäinen/ Kela)

”Lisäpalveluna” ajanvaraukseton vastaanotto 1pv/vk (ke 12-14)

5
Alajärvi, Alavus, Kuortane, Lappajärvi, Soini, Vimpeli, Ähtäri

Kiertävä päivystys + taustapäivystys/vk (yht. 12 hlö)

Asiakasohjaus sisältää ilmoitusten/hakemusten poimimisen, toimeentulotuen ratkaisutyötä.