

12.6.2023

Vaikutusten ennakoarviointi (EVA)

Asia: HYTE monialainen palvelutarjotin

Asiasta päättävä taho ja lopullinen päätöksentekijä: Ekhva johtoryhmä 28.11.2023.

Valmistelija/t: Minna Piirainen, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen asiantuntija, Happee2/INV2 projektipäällikkö, Mika Piironen; Happee2/INV2 hanketyöntekijä,

Muut valmisteluun osallistuneet: esim. ketä asiantuntijoita on konsultoitu, järjestetyt asiakasarviointitilaisuudet

Työpajat:

- Sujuva 6.11.2023
- Kunnat 13.11.2023
- Järjestöt 14.11.2023

Päivämäärä: arvioinnin on tarkoitus olla valmis 27.11.2023

Nykytilan kuvaus:

Alueella ei ole käytössä yhteistä alustaa, mistä löytyisi kootusti hyvinvointialueen, kuntien sekä kolmannen sektorin hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyviä palveluja ja toimintoja. Nyt tieto haetaan eri toimijoiden verkkosivuilta. Tämän vuoksi asiakasohjaus on vähäistä ja jää helposti muun työn jalkoihin. Myös kuntalaisten valmius löytää eri hyvinvointia ja terveyttä tukevia palveluja jää sen varaan, miten asiakas osaa niitä itse etsiä. Pirstaleisuus aiheuttaa myös palvelujen päällekkäisyyksiä mm. erilaisissa ryhmätoiminnoissa.

Tällä hetkellä käytössä on Etelä-Karjalan Liiton Tapahtuma- ja harrastekalanterit, minne sekä hyvinvointialue, kunnat ja järjestöt ilmoittavat tapahtumia ja erilaisia harrastemahdollisuuksia. Alustaa ei ole tarkoitettu palvelujen kuvauksiin. Järjestöjen palvelut löytyvät Lähellä.fi alustalta ja hyvinvointialueen sekä kuntien palvelut löytyvät palvelutietovarannosta (suomi.fi) ja/tai omilta verkkosivuilta.

Olemassa ei ole yhtä yhteistä alustaa, joka kokoaisi kaikki tiedot ja joka voisi toimia myös yhteisenä alustana asiakkaan ohjauksessa.

Vaihtoehtojen 1. ja 2. kuvaus

12.6.2023

Vaihtoehto 1:**Hyte monialainen palvelutarjotin Tarmoa (Suomen kestävän kasvun ohjelma RRP, THL)**

Suomen kestävän kasvun ohjelman (RRP) tavoitteena on edistää hoitotakuun toteutumista vahvistamalla ennaltaehkäisyä ja ongelmien varhaista tunnistamista. Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen monialaisella palvelukonseptilla tarkoitetaan hyvinvointialueelle tuotavaa monialaista toimintamallia. Monialainen palvelukonsepti pitää sisällään alueellista asiakas- ja palveluohjausta. THL laatii yhteistyössä hyvinvointialueiden kanssa kansalliset määräykset ja kriteerit palvelutarjottimelle. (THL 2023 RRP).

Hanketta rahoittaa EU ja sitä koordinoi THL. Hankkeessa toimijoina ovat palvelutietovaranto (PTV) sekä DigiFinland, joka kehittää Tarmoa -palvelua. Hankkeen tavoitteena on ottaa palvelutarjotin käyttöön jokaisella hyvinvointialueella 6/2024 mennessä. (Hankesuunnitelma Kestävän kasvun ohjelma Happee2. 6/2023)

Osana kansallista hyte-palvelukonseptin kehittämishanketta kehitetään digitaalinen alusta, joka tuo yhteen tiedot kuntien, järjestöjen ja hyvinvointialueiden hyvinvointia tukevista palveluista ja toiminnasta. Hyte-palvelukonseptin mukaiselle digitaaliselle alustalle kootaan monialainen palvelutarjotin, jolla tarkoitetaan yksilön hyvinvointia ja terveyttä edistävien palvelujen ja toimintojen valikoimaa. Palvelutarjotinta voi käyttää itsenäisesti tai ammattilaisen tuella. Lisäksi digitaaliselle alustalle tuodaan hyvinvoinnin arvioinnin, itse- ja omahoidon sekä asiakas- ja palveluohjauksen digitaaliset työvälineet. (THL 2023).

Hyte-palvelukonseptin hankkeessa tehtävän kansallisen digitaalisen alustan kehittämisestä vastaa DigiFinland Oy ja se on nimeltään Tarmoa-palvelu. (Kuva 1) Digitaalisessa alustassa hyödynnetään Digi- ja väestötietoviraston (DVV) Palvelutietovarantoa (PTV) sekä muita kansallisia koontipalveluita. Hyvinvointialueet voivat tehdä vähintään minimikriteerit täyttävän digitaalisen palvelutarjottimen myös itsenäisesti. (THL 2023).

Digitaalisen palvelutarjottimen sisällön sekä toteutuksen minimikriteereissä on huomioitu STM:n Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kokonaisarkkitehtuuri, jossa tarkastelun lähtökohtana on Stiglitzin komission hyvinvoinnin osa-alueita kuvaava malli. (THL 2023).

Digitaalisen palvelutarjottimen toteutuksen minimikriteerit

- Selkeä kieli, kielelliset oikeudet ja kieliversiot (suomi ja ruotsi)
- Saavutettavuus ja lähdekoodin virheettömyys
- Selkeät ja helposti löydettävä käyttäjän ohjeet saatavilla
- Tiedon ajantasaisuus ja sovitut päivitysvastuut
- Mukana kansallisia hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta edistäviä digitaalisia palveluita, kuten hyvinvoinnin arvioinnin välineitä sekä itse- ja omahoidon välineitä

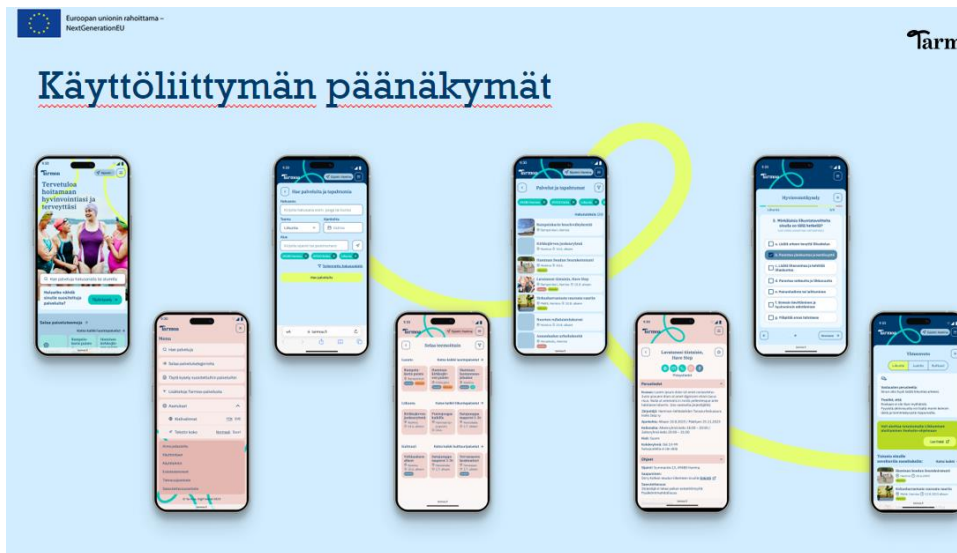
12.6.2023

- Digitaalinen palvelutarjotin on sekä asukkaiden että ammattilaisten käytettävissä
- Asukkaana on mahdollista käyttää digitaalista palvelutarjotinta itsenäisesti ilman asiakkuutta ja kirjautumatta. Jos palvelutarjottimen yhteydessä on kirjautumismahdollisuus, asukkaalla on mahdollisuus valita, mitä tietoja hän jakaa ammattilaisille
- Digitaalinen palvelutarjotin tukee itsenäistä ja omaehtoista hyvinvoinnin edistämistä, mutta se ei korvaa oikeutta sosiaali- ja terveyspalveluihin ja henkilökohtaiseen asiakas- ja palveluohjaukseen
- Digitaalisen palvelutarjottimen käyttötietoja voidaan seurata

Monialaiselle palvelutarjottimelle koottavat palvelut ja toiminta	
Hyvinvointialueiden on tunnistettava ja koottava palvelutarjottimille näiden teemojen mukainen sisältö (minimikriteerit)	liikuntapalvelut ja liikkumisen edistämisen palvelut ja toiminta
	kulttuurihyvinvoinnin ja kulttuuriharrastamisen tuen palvelut ja toiminta
	lähiluonnossa liikkumisen mahdollistamisen palvelut ja toiminta
	elintapaohjauksen ja terveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta
	terveellisen ravitsemuksen edistämisen palvelut ja toiminta
	osallisuuden edistämisen palvelut ja toiminta (esim. vertaistuki ja sosiaalisen vuorovaikutuksen mahdollisuuksien tukeminen, yksinäisyyden ja sosiaalisen syrjäytymisen ehkäiseminen)
	sosiaali- ja terveydenhuollon neuvontapalvelut ja yhteystiedot

12.6.2023

<p>Hyvinvointialueet voivat harkintansa mukaan täydentää palvelutarjotinta näiden teemojen mukaisilla sisällöillä (alueellinen modifiointi)</p>	<p>mielenterveyden ja mielenterveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta</p>
	<p>päihdehaittojen ja riippuvuuksien ehkäisemisen palvelut ja toiminta</p>
	<p>aineellista elintasoja tukevat palvelut ja toiminta (esim. ruoka-apu, taloudenhallinnan edistäminen)</p>
	<p>kotoutumisen tuen palvelut ja toiminta</p>
	<p>työ- ja toimintakyvyn edistämisen palvelut ja toiminta</p>
	<p>muut hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminta</p>



Kuva 1. Tarmoa käyttöliittymän päänäkymä

Lisätietoa [Tarmoa – palvelun kehittämistyöstä DigiFinlandin sivuilta.](#)

12.6.2023

Vaihtoehto 2:**Etelä-Karjalan hyvinvointialueen verkkosivut**

Etelä-Karjalan verkkosivuille voidaan nostaa THL:n määrittelemiä palveluja PTV:n kautta, mutta ei ole varmuutta voidaanko nostaa järjestöjen palveluja lähellä.fi – integraation kautta. Verkkosivuilla tieto on etsittävässä etusivun hakutoiminnon kautta.

Lähteet:

Hyvinvointia edistävä toiminta helposti löydettäväksi hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kansallisen palvelukonseptin määrittelyä. <https://www.julkari.fi/handle/10024/146795>

THL 2023 Digitaalisen palvelutarjottimen kehittäminen <https://thl.fi/fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/suomen-kestavan-kasvun-ohjelma-rrp-hyvinvointia-ja-terveytta-edistavat-toimintamallit/hyvinvoinnin-ja-terveyden-edistamisen-palvelukonsepti/digitaalisen-palvelutarjottimen-kehittamine>

THL 2023 RRP, Suomen kestävän kasvun ohjelma <https://thl.fi/fi/tutkimus-ja-kehittaminen/tutkimukset-ja-hankkeet/suomen-kestavan-kasvun-ohjelma-rrp->

Käytä taulukossa seuraavia merkkejä:

- (--)**merkittävä / pitkäaikainen kielteinen vaikutus**
- (-)**vähäinen / lyhytaikainen kielteinen vaikutus**
- (0)**neutraali, ei vaikutusta**
- (+)**vähäinen / lyhytaikainen myönteinen vaikutus**
- (++)**merkittävä / pitkäaikainen myönteinen vaikutus**
- (±)**vaikutus voi olla hyvä ja / huono**

12.6.2023

NÄKÖKULMA VAIKUTUSTEN ARVIOINNILLE (sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä)	NYKYTILA ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 1 / Tarmoa ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 2 / Oma verkkosivu ++ / + / 0 / - / --
EKHVA:n strategian toteutuminen			
Henkilöstöön panostaminen	-- Asiakas ja palveluohjaus ei ole tasalaatuista, kun tieto on hajanaista. Ohjaus riippuu henkilökunnan osaamisesta ja tiedoista mistä tieto löytyy.	++ Asiakas ja palveluohjaus selkeytyy ja tehostuu. Tieto löytyy yhdeltä alustalta eri hakutoimintojen kautta. Työajankäyttö tehostuu.	+ Tiedot löytyvät verkkosivulta. Hakutoimintoa olisi kehitettävä, jotta palvelut nousisivat sujuvasti. (HVA, kunnat ja järjestöt)
Prosessit ja sujuvuus	-- Tieto on hajanaista ja se joudutaan etsimään useista eri kanavista.	++ Selkeä toimintamalli asiakasohjaukseen. Palvelut helposti löydettävissä yhdestä kanavasta. Asiakasohjaus ennakoiviin palveluihin tehostuu.	+ Tieto löytyy verkkosivuilta, tieto hajanaisesti esillä. Hakutoimintoa kehitettävä.
Palveluiden porrastus	-- Hva, kuntien ja järjestöjen toiminnoissa päällekkäisyyksiä. Järjestöjen palvelut alikäytettyjä.	++ Kuntien ja järjestöjen palvelujen tuntemus lisääntyy, kun palvelut löytyvät yhdestä kanavasta.	+ Kuntien ja järjestöjen palvelujen tuntemus lisääntyy, kun palvelut löytyvät yhdeltä alustalta.

12.6.2023

NÄKÖKULMA VAIKUTUSTEN ARVIOINNILLE (sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä)	NYKYTILA ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 1 / Tarmoa ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 2 / Oma verkkosivu ++ / + / 0 / - / --
		Asiakasohjaus ennakoiviin palveluihin tehostuu.	Asiakasohjaus ennakoiviin palveluihin tehostuu.
Ihminen / asukas / asiakas			
Hyvinvointi, terveys ja terveysterot Onko päätöksen kohteena jokin tietty ihmisryhmä? Onko ryhmän sisällä jokin alaryhmä, jonka hyvinvointiin vaikutukset erityisesti kohdistuvat?	-- Palveluja joudutaan etsimään useista eri kanavista. Haavoittuvassa asemassa oleville (paljon palveluja käyttävät, maahanmuuttajat, ikäihmiset jne.) palvelujen löydettävyyks voi olla haasteellista mm. osaamisen ja puutteellisten digitaitojen vuoksi. (Palvelut löytyvät eri kanavista)	++ Palvelutarjottimella on tieto koottu yhteen kanavaan. Palvelutarjotin on kaikkien kuntalaisten käytettävissä. Palvelutarjottimen käytöstä hyötyvät erityisesti he, jotka tarvitsevat matalan kynnyksen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluja joko itselleen tai läheisilleen (esim. omaishoitajat). Myöhemmässä vaiheessa erilaisia terveystestejä ja niiden perusteella ohjaus ennakoiviin palveluihin.	- Palveluja etsitään verkkosivuilta asiasanalla. Ei mahdollista hakua esim. aihealueen tai paikkakunnan perusteella.
Yhdenvertaisuus ja tasa-arvo Miten vaikutukset kohdistuvat eri väestöryhmiin? mm. ikään,	-- Katso yllä	++ Katso yllä	- Katso yllä

12.6.2023

NÄKÖKULMA VAIKUTUSTEN ARVIOINNILLE (sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä)	NYKYTILA ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 1 / Tarmoa ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 2 / Oma verkkosivu ++ / + / 0 / - / --
sukupuoli, seksuaaliseen suuntautumiseen, kieliryhmiin liittyen			
Osallisuus, yhteisöllisyys ja vaikuttamismahdollisuudet	+ Tietoa saatavilla eri hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluista ja toiminnoista, mutta tieto pitää osata etsiä oikeasta kanavasta.	++ Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelujen parempi tunnettavuus lisää asiakkaiden ohjautumista ko. palveluihin. Asiakkaitten tietoisuus lisääntyy ja tätä kautta osallistumismahdollisuus sekä yhteisöllisyys vahvistuvat.	+ Tieto on saatavilla verkkosivuilla, mutta tietoa pitää osata etsiä oikeilla hakukriteereillä
Turvallisuus (mm. arjen turvallisuus, digitaalinen turvallisuus, tietoturva)		+ Osa asiakkaista voi kokea digitaalisen palvelutarjottimen käytön haasteena, tietoturvariskinä. Tietoturva	+ Ekhvan: verkkosivut koetaan tietoturvallisiksi. (Tiedon oikeellisuus)
Työllisyys ja toimeentulo	+ Tietoa saatavilla eri työllisyyden ja toimeentulon edistämisen palveluista ja	++ Tieto työllistymistä ja toimeentuloa edistävästä	+ Tieto on saatavilla verkkosivuilla, mutta tietoa

12.6.2023

NÄKÖKULMA VAIKUTUSTEN ARVIOINNILLE (sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä)	NYKYTILA ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 1 / Tarmoa ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 2 / Oma verkkosivu ++ / + / 0 / - / --
	toiminnoista, mutta tieto pitää osata etsiä oikeasta kanavasta.	palveluista löytyy yhdestä kanavasta	pitää osata etsiä oikeilla hakukriteereillä
Palveluiden saatavuus ja saavutettavuus sekä digitaalinen esteettömyys	<p>-</p> Tietojen löytäminen edellyttää digivalmiuksia. Osaamaton käyttäjä voi jäädä palvelujen ulkopuolelle. <p>+-</p> Palveluja on useissa eri kanavissa, joissa saavutettavuuskriteerit voivat vaihdella (Esim. lukunäyttö, kieliversiot, selkokieliyys)	<p>++</p> Tieto palvelujen saatavuudesta lisääntyy. Asiakas löytää itse tiedon palveluista, mikä tukee itseohjautuvuutta. Asiakkaan vastuu omasta hyvinvoinnista ja edistämisestä korostuu. <p>-</p> Monialainen palvelutarjotin on digitaalinen ja tietojen löytäminen edellyttää digivalmiuksia. Osaamaton palvelun käyttäjä voi jäädä tiedon ulkopuolelle. <p>++</p> Jos digitaalinen palvelutarjotin (mobiiliversio)	<p>-</p> Tietojen löytäminen edellyttää digivalmiuksia. Osaamaton käyttäjä voi jäädä palvelujen ulkopuolelle.

12.6.2023

NÄKÖKULMA VAIKUTUSTEN ARVIOINNILLE (sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä)	NYKYTILA ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 1 / Tarmoa ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 2 / Oma verkkosivu ++ / + / 0 / - / --
		innostaa se voi myös löytää uusia käyttäjiä esim. nuorista. ++ Palveluiden selkeytyminen ja löydettävyys helpottuvat. Asiakastyytyväisyys lisääntyy.	
Liikkuminen ja liikunta (esim. minkälaisia vaikutuksia päätöksellä on asukkaiden liikkumiseen ja kulkutavan valintaan tai liikuntaa järjestävien toimijoiden toimintaedellytyksiin)	+ Tietoa saatavilla eri liikkumisen ja liikunnan edistämisen palveluista ja toiminnoista, mutta tieto pitää osata etsiä oikeasta kanavasta.	++ Liikunta ja lähiliikuntapaikkojen tiedot löytyvät yhdestä kanavasta. Tietoisuus lisääntyy, asiakasohjaus vahvistuu ja tätä kautta kuntalaisten arkiliikunta mahdollisesti lisääntyy.	+ Tietoa saatavilla eri liikkumisen ja liikunnan edistämisen palveluista ja toiminnoista, mutta tieto pitää osata etsiä oikealla hakusanalla.
EKHVA:n organisaatio ja henkilöstö			
Muutokset johtamisjärjestelmään sekä toimivalta- ja vastuunjakomuutokset organisaatiossa	+ - Ei muutoksia	+ Nimettävä vastuutaho	+ Nimettävä vastuutaho

12.6.2023

NÄKÖKULMA VAIKUTUSTEN ARVIOINNILLE (sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä)	NYKYTILA ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 1 / Tarmoa ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 2 / Oma verkkosivu ++ / + / 0 / - / --
Organisaation tehtävien määrä, laatu ja menettelytavat	- Asiakas ja palveluohjaus ei ole tasalaatuista, kun tieto on hajanaista. Ohjaus riippuu henkilökunnan osaamisesta. Tehtävien määrä ei muutu.	++ Asiakasohjauksen tasalaatuisuus paranee. ++ Monialainen palvelutarotin mahdollistaa palveluohjauksen kunnan ja järjestöjen palveluihin jo asiakkaan kotona esim. ikäihmisten luona. ++ Selkeä toimintamalli asiakas- ja palveluohjaukseen. Palvelujen oikea-aikaisuus. Työn tehokkuus lisääntyy.	+ Tehtävien määrä ei muutu
Henkilöstön määrä, asema ja osallisuus (esim. työtehtävien muutokset?)	+- Pysyy ennallaan	+ Ei vaikutusta henkilöstön määrään tai asemaan.	

12.6.2023

NÄKÖKULMA VAIKUTUSTEN ARVIOINNILLE (sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä)	NYKYTILA ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 1 / Tarmoa ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 2 / Oma verkkosivu ++ / + / 0 / - / --
Henkilöstön työkyky, hyvinvointi, turvallisuus, osaaminen (esim. koulutustarpeet) ja yhdenvertaisuus	+- Pysyy ennallaan	+ Henkilöstön osaamista on vahvistettava monialaisen palvelutarjottimen käyttöönotossa.	+ Henkilöstön osaamista on vahvistettava.
Organisaation raportointi-, viestintä-, tiedottamis- ja selvitysvelvoitteet sekä kielelliset velvollisuudet			
Kumppanuudet			
Kunnat	-- Hyte palvelut ja toiminnot on kuvattu heikosti eri kanavissa, tämä osaltaan vaikeuttaa eri toimijoiden palveluiden tuntemista.	++ Hahmotetaan paremmin koko palvelujärjestelmä ja tunnetaan paremmin eri palvelujen tuottajat. Lisää toimijoiden välistä yhteistyötä ja kumppanuutta	
Viranomaiset			
Järjestöt	--		+

12.6.2023

NÄKÖKULMA VAIKUTUSTEN ARVIOINNILLE (sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä)	NYKYTILA ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 1 / Tarmoa ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 2 / Oma verkkosivu ++ / + / 0 / - / --
	Hyte palvelut ja toiminnot on kuvattu heikosti eri kanavissa, tämä osaltaan vaikeuttaa eri toimijoiden palveluiden tuntemista.	++ Tunnistetaan järjestöjen tuottamat palvelut mikä edistää asiakasohjausta heidän palveluihinsa. Lisää toimijoiden välistä yhteistyötä ja kumppanuutta. Asiakasohjauksen kautta järjestöjen asiakasmäärä lisääntyy. Vahvistaa järjestöjen toimintaedellytyksiä.	
Yritykset			
Oppilaitokset			
Seurakunnat			
Muut (mitkä?)			
Ympäristö			
Ilmasto ja hiilijalanjälki		Lähipalvelujen tunnettavuus voi vähentää turhaa liikennettä.	

12.6.2023

NÄKÖKULMA VAIKUTUSTEN ARVIOINNILLE (sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä)	NYKYTILA ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 1 / Tarmoa ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 2 / Oma verkkosivu ++ / + / 0 / - / --
Ihmisten elinolot (fyysinen elinympäristö, asuinolot)			
Ympäristön terveellisyys / hyvinvointivaikutukset, viihtyisyys ja turvallisuus, virkistyskäyttö			
Maaperä, vesistöt, luonnonvarat ja luonnon monimuotoisuus			
Maisema, kaupunkikuva ja kulttuuriperintö			
Rakennettu ympäristö ja yhdyskuntarakenne			
Varautuminen ja huoltovarmuus			
Talous ja elinvoima			
Vaikutus EKHVA:n talouteen ja sen kestävyteen		++ Hankeaikana pilottiin osallistuminen on maksutonta Lopullinen käyttöönottopäätös tehdään hankkeen lopussa. Pilotointiin osallistuminen ei sido hyvinvointialuetta	- Omaa työvoimaa kehittämistyöhön ja käyttöönottoon.

12.6.2023

NÄKÖKULMA VAIKUTUSTEN ARVIOINNILLE (sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä)	NYKYTILA ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 1 / Tarmoa ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 2 / Oma verkkosivu ++ / + / 0 / - / --
		varsinaiseen käyttöönottoon, eikä DigiFinland laskuta pilotoinnista.	
Vaikutus eri väestöryhmien taloudelliseen asemaan			
Yritysten toimintamahdollisuudet ja niiden välinen kilpailu sekä markkinoiden toimivuus			
Alueen elinvoima (mm. vetovoima, houkuttelevuus, imago, pitovoima, muuttoliike, asuinrakenteen monipuolisuus)			
Tuottavuus (tuotos/panossuhde) Mitä panostuksella saadaan aikaan?		++ Sujuvampi asiakas - ja palveluohjaus Hyte - palveluihin. Palveluiden oikea-aikaisuus, sujuvamat palveluohjausprosessit, tyytyväisemmät asiakkaat ja henkilökunta	
Palvelutuotannon ja elinkeinorakenteen muutos		Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluissa päällekkäisten töiden	

12.6.2023

NÄKÖKULMA VAIKUTUSTEN ARVIOINNILLE (sekä lyhyellä että pitkällä aikavälillä)	NYKYTILA ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 1 / Tarmoa ++ / + / 0 / - / --	VAIHTOEHTO 2 / Oma verkkosivu ++ / + / 0 / - / --
		väheneminen yhteistyön tiivistymisen myötä.	
Johtopäätökset (lyhyt yhteenveto) Arviointi suhteutetaan kansallisiin ohjelmiin sekä EKHVA:n strategisiin tavoitteisiin ja ohjelmiin			
<p>Tarmoa – palvelutarjotin vastaa Ekhvan strategisiin kärkiin, jossa digitaaliset työtavat lisäävät arvoa sekä asiakkaalle, että ammattilaisille mm. tehostamalla asiakas- ja palveluohjausta sekä kunnan ja kolmannen sektorin toimijoiden laajempaa hyödyntämistä. Vahvistamalla kumppanuusmallisten kehittämistä mm. avaamalla eri palveluja ja vähentämällä päällekkäisyyksiä työssä. Tarmoa palvelu olisi yhteinen kanava, mistä kaikkien Etelä - Karjalan hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen (seurakuntien) palvelut ja toiminnot löytyvät. Vastaavasti nykytilassa palvelutarjoajien tiedot ovat löydettävissä hajanaisesti eri kanavista.</p>			
Päätösten vaikutusten seurannasta päättäminen			

 Taulukko laadittu Kuntaliiton sähköistä EVA-työkalua mukaillen, www.hyvinvointikertomus.fi