

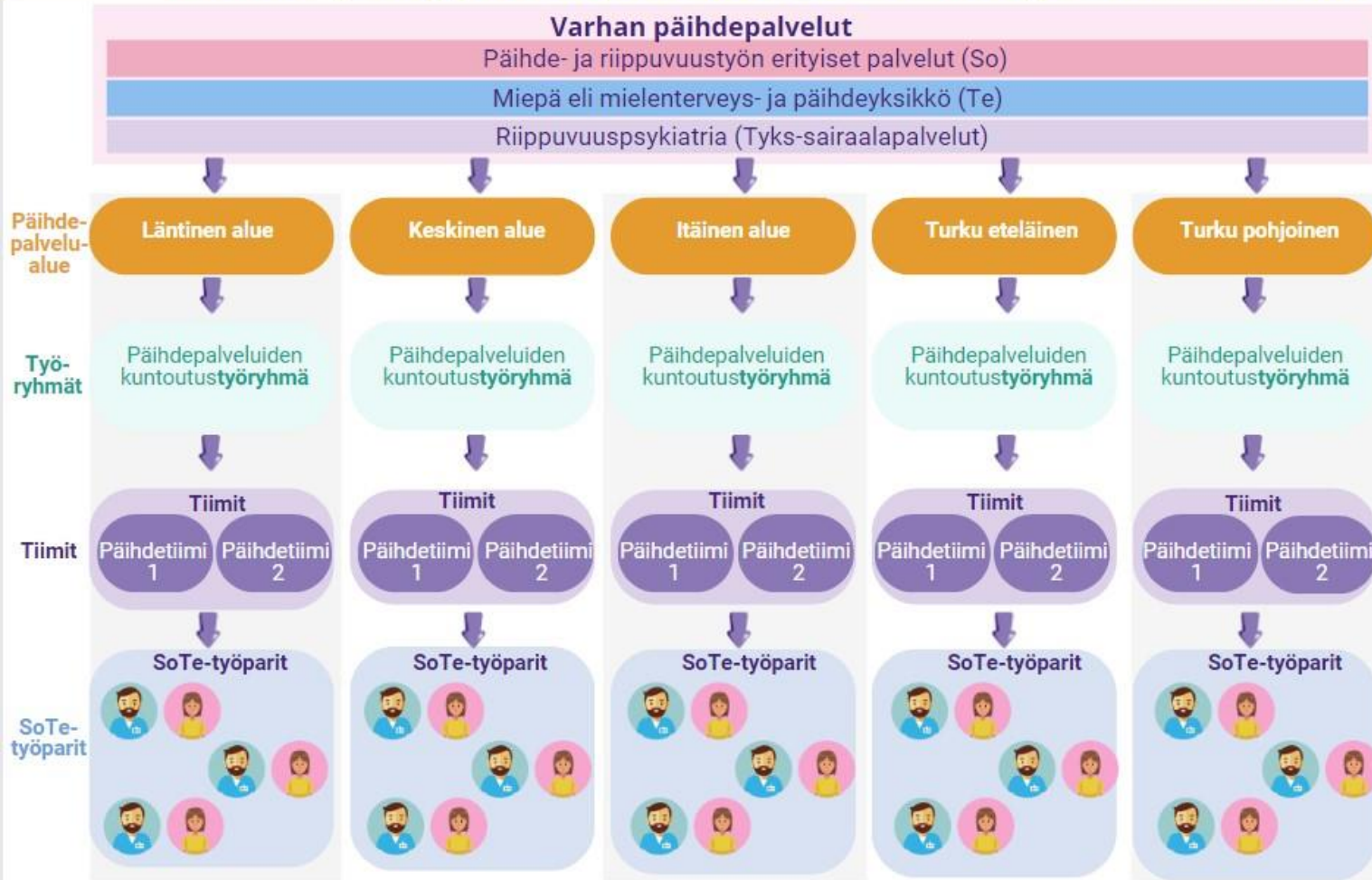
Varhan päihdepalveluiden sote-integroitu toimintamalli



Tavoitteet

- **Lainsäädäntö** velvoitteiden toteutuminen:
 - Velvoite **palveluiden yhteensovittamiseen** Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa SHL 24a§ Thl 28§
 - Selkeästi **erottaa** mikä on päihdepalveluissa sosiaalihuoltoa ja mikä on terveydenhuoltoa
 - **Monialaisen** työskentelyn osaamisen lisääminen
 - ”Me täällä ja Te siellä”- puheen väheneminen
 - Yhteinen asiakas ajattelun lisääminen.
- **Toipumisorientaation** mukainen työskentely **muutosvaihemallin mukaisesti** varhan päihdepalveluissa
 - Päihdepalveluiden **osaamisen vahvistaminen** niin päihdehoidossa kuin päihdesosiaalityössä
- **Kustannusten vähentäminen** laitospuoleisista palveluista, ostopalveluiden vähentäminen ja **oman tuotannon** lisääminen erityisesti avomuotoisissa monialaisissa päihdepalveluissa
 - Päihdepalveluiden **työryhmät ja tiimit rakenteet** tuovat varha taseisia linjauksia ja toimivat työn tukena
- Huolellisesti rakennettujen asiakas-työntekijä **työskentelysuhteen** hyödyntäminen
 - Palveluiden aito **yhteensovittaminen** ja päällekkäisen työn vähentäminen
 - Työntekijöiden **pito voiman** ja **työhyvinvoinnin** lisääminen mahdollistamalla työskentely asiakkaan kanssa pitkäjänteisesti muutoksen eri vaiheissa monialaisesti sote-työpari mallin mukaisesti.

Päihde- ja riippuvuuspalveluiden sote-integroitu toimintamalli



Työryhmät

- Käsittelee oman alueen ostopalvelut (asumispalvelut ja päihdelaitoskuntoutus)
- Pj:na päihdepalveluiden yl ja päihde- ja riippuvuustyön päällikkö
- Riippuvuuspsykiatrian edustus
- Oman alueen tk-lääkäri ja johtava sos.tt (sihteerinä)
- Käsiteltävän asiakkaan sote-työpari → valmistelee ja esittelee asian
→ **Tavoitteena Varha tasoinen linjaus ja linjausten jalkautuminen työntekijöille**

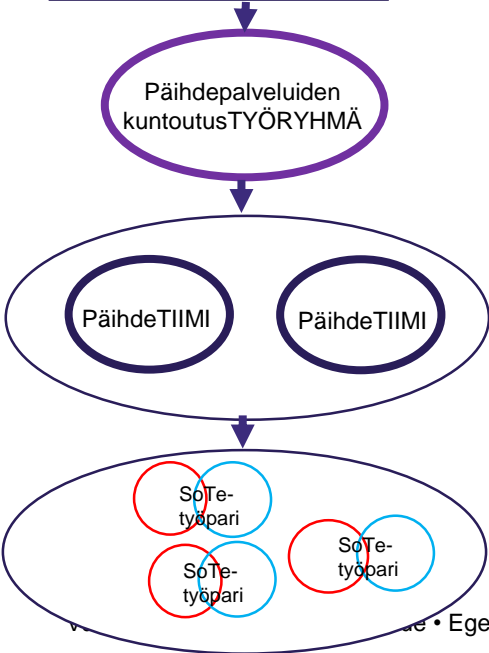
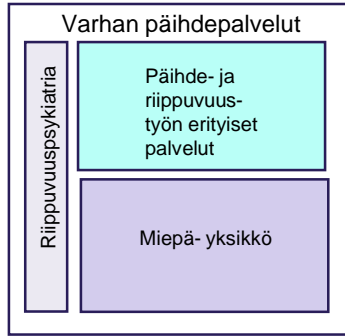
Tiimit

- Alueen päihdepalveluiden sote-työntekijöitä ja erikoissairaanhoidon riippuvuuspsykiatrian työntekijöitä (psykiatri, miepä tk-lääkäri, sh/th, joht. sos.tt., sos.tt., sos.ohj., lähihoitaja, kokemusasiantuntija jos työsuhteessa, jne.)
- Muodostavat paikalliset monialaiset työyhteisöt ja sote-työparit

SoTe-työparit

- Terveystuon sote-työpari tulee sieltä missä asiakkaan hoitovastuu on (esh/pth)
- Monialaisia palveluita tarvitsevien asiakkaiden toipumisen eri vaiheissa
- Painotetaan työskentelysuhteen tärkeyttä asiakkaan eri muutosvaiheissa.

Varhan päihdepalveluiden sote-integroitu toimintamalli



- Varhan päihdepalvelut muodostuvat erikoissairaanhoidon riippuvuuspsykiatriasta, terveydenhuollon mielenterveys- ja päihdepalveluista ja sosiaalihuollon työikäisten palveluiden päihde- ja riippuvuustyön erityisistä palveluista
- **Varhaan muodostuu 5 toiminnallista päihdepalveluiden aluetta:** läntinen, keskinen, itäinen ja Turku eteläinen ja Turku pohjoinen.
- Tavoitteena on, että kalliit ostopalvelu asiat (asumispalvelut ja päihdelaitoskuntoutus) käsitellään pääsääntöisesti jokaisen alueen omassa **TYÖRYHMÄSSÄ**.
 - Alueiden TYÖRYHMIEN puheenjohtajina toimivat varhan päihdepalveluiden ylilääkäri ja varhan päihde- ja riippuvuustyön erityisten palveluiden päällikkö. Näin varmistetaan varha tasoinen linjaus palveluiden myöntämiseen.
 - Alueiden TYÖRYHMIIN kuuluu vakiojäsenenä riippuvuuspsykiatrian edustus. Näin varmistetaan erikoistason osaaminen.
 - Alueen TYÖRYHMIIN kuuluu lisäksi oman alueen mielenterveys- ja päihdepalveluiden terveyskeskuslääkäri ja johtava sosiaalityöntekijä. Johtava sosiaalityöntekijä toimii sihteerinä. Näin varmistetaan varha tasoisten linjauksien eteneminen suorittavalle tasolle.
 - TYÖRYHMÄÄN osallistuu lisäksi käsiteltävän asiakkaan asian sote-työpari, joka valmistelee asian työryhmään ja esittelee asian työryhmässä.
- Varhan viidellä alueella toimii useampia **päihdeTIIMEJÄ**.
 - TIIMIT muodostuvat sen alueen paikallisista päihdepalveluiden so+te työntekijöistä (miepä terveyskeskuslääkäri, sh/th, joht. sos.tt., sos.tt., sos.ohj. lähihoitaja jne. sekä kokemusasiantuntija jos sellainen on työsuhteessa).
 - TIIMIT muodostavat paikallisten päihdepalveluissa työskentelevien monialaiset työyhteisöt.
- TIIMIEN työntekijät muodostavat **SoTe-työpareja**.
 - Työparit työskentelevät monilaisia palveluita tarvitsevien asiakkaiden kanssa toimimisen eri vaiheissa.
 - SoTe-työpari työskentelyssä painotetaan työskentelysuhteen tärkeyttä asiakkaan eri muutosvaiheissa.

Päihdepalveluiden
kuntoutusTYÖRYHMÄ

TYÖRYHMÄN kokoonpano:

- Jaettu puheenjohtajuus:
 - Päihdepalveluiden ylilääkäri (TE) ja
 - päihdepalveluiden päällikkö (SO)
- Riippuvuuspsykiatrian edustus psykiatri/ sairaanhoitaja
- ”aluekohtaiset”
 - mielenterveys- ja päihdepalveluiden terveyskeskuslääkäri (TE)
 - Johtava sosiaalityöntekijä (SO) siht.
- Asiakaskohtaiset so+te työparit

Työryhmän sovittu tapa toimia:

- Työryhmässä käsitellään:
 - Vaativaa monilaista käsittelyä edellyttävät asiakas asiat
 - Kaikki päihde- ja riippuvuustyön erityisten palveluiden asumispalvelupäätökset (pois lukien tuettu asuminen),
 - Päihdelaitoskuntoutukset pääsääntöisesti
 - Terveydenhuollon lääkinällisenä kuntoutuksena annettava päihdelaitoskuntoutus,
 - sosiaalihuollon päihde- ja riippuvuustyön erityisistä palveluista myönnettävä laitospuolitoiminen sosiaalinen kuntoutus
- Jaettu so+te puheenjohtajuus, sihteerinä alueen johtava sosiaalityöntekijä
- Kiinteä, ennakkoon aikataulutettu kokoontumisaika, teams tapaamisina, alueen tarpeiden mukaan 2-4 vko välein.
- So-te-työparit valmistelevat asiakkaan asian kirjallisesti ja toimittavat yhteenvedon sihteerille määräaikaan mennessä.
- Sihteerit kerää asiakasasiat esityslistalle ja toimittaa esityslistan viikkoa ennen työryhmän jäsenille salatulla sähköpostilla.
- Työryhmän jäsenet tutustuvat ennakkoon asiakkaiden asiakirjoihin.
- Työryhmän kokoontumisissa on ennakkoon sovittu tapa käsitellä asiaa
- Sihteerit tekee kirjaukset fraasipohjaan. Kirjaukset tallennetaan fraasipohjan mukaisesti sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmään ja terveydenhuollon potilastietojärjestelmään.
- Liitemateriaali (pkpk hankkeesta mukaellen):
 - fraasipohja,
 - muistilista työryhmän perustamisvaiheeseen

PäihdeTIIMI

Varhan viidellä alueella toimii useampia päihdeTIIMEJÄ.

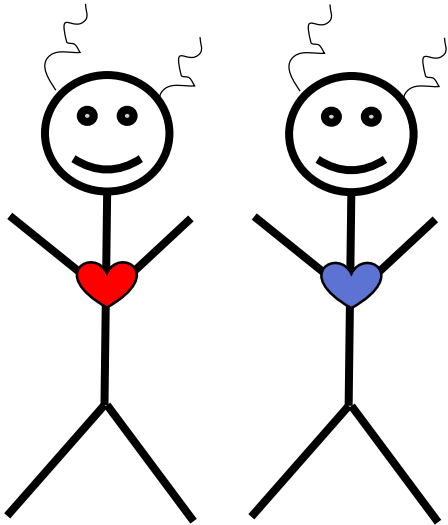
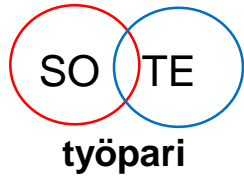
- TIIMIT muodostuvat sen alueen paikallisista päihdepalveluiden so+te työntekijöistä (miepä terveystyöntekijä, sh/th, joht. sos.tt., sos.tt., sos.ohj. lähihoitaja jne. sekä kokemusasiantuntija jos sellainen on työsuhteessa).
- TIIMILLÄ esh konsultointi mahdollisuus- nimetty yhteyshenkilö riippuvuuspsykiatrialla
- TIIMIT tarjoavat erikseen määriteltyjä päihdehoidon ja päihde- ja riippuvuustyön erityisten palveluiden palveluita. (varhan ”palvelutarjotin”)
- TIIMIT muodostavat paikallisten päihdepalveluissa työskentelevien monialaiset työyhteisöt.
 - Monialainen johtaminen
 - So / Te työnjaon selkeyttäminen
 - Muutosvaihemallin mukainen työskentely
 - Arjen asiakastyössä monialainen asiantuntemus aina käytössä
 - Työhyvinvointi näkökulma: Työn reflektointi tiimissä jäsentää ja vähentää työn kuormittamista
 - Työturvallisuus näkökulma: Työparin saa aina tarvittaessa tiimistä.

SHL 2 a § THL 8 a §

Sosiaali- ja terveydenhuollon yhteiset palvelut ?

Velvoite palveluiden yhteensovittamiseen Sosiaali- ja terveydenhuollon palveluissa SHL 24a§ Thl 28§

- Tiimit kokoontuvat etukäteen sovitulla tavalla 2-4 krt/kk
- Tiimin yhteisesti sovitut toimintatavat:
 - Varhan asiakkaan suostumuslomake tietojen vaihtoon käytössä
 - Tiimin teams ryhmä yleiseen tiedon jakoon ja tiedon keräämiseen
 - Salattu sähköposti asiakasasioiden hoitamiseen
 - Tiimin jäsenet tavoittavat toinen toisensa nopeasti tarvittaessa myös puhelimitse
 - Yhteiset kirjaamiskäytännöt asiakas asioissa säästävät työaikaa
 - Yksi kirjaa vuorollaan ja sama kirjaus molempiin järjestelmiin. Kirjaus välitetään salatulla sähköpostilla.
- Tiimi toimii joustavasti ja ketterästi/ SoTe integrointi
 - Palveluiden ja tuen yhteensovittaminen järkeväksi kokonaisuudeksi myös äkillisissä muuttuvissa tilanteissa
 - Päällekkäinen työ vähenee
 - Asiakas saa muutosvaihemallin mukaisesti palvelua oikea-aikaisesti ja oikeasta paikasta



- Jokaiselle so+te päihdepalveluita tarvitsevalle asiakkaalle on nimetty sote-työpari (sairaanhoitaja- sosiaaliohjaaja), jotka toimivat asiakkaan omatyöntekijöinä
- terveydenhuollon sote-työpari tulee sieltä missä asiakkaan hoitovastuu on (esh/pth)
- Sote-työpari työskentelee asiakkaan kanssa muutosvaihemallin mukaisesti koko asiakkaan toipumisprosessin ajan
- Työskentelyssä hyödynnetään pitkäjänteisesti työskentelysuhdetta, jonka varassa muutostyöskentely mahdollistuu
- Sote-työpari tarjoaa asiakkaalle perustason päihdepalveluiden sote palveluita (varhan ”palvelutarjotin”)
- Sote-työpari toimii yhdyshenkilönä asiakkaan asioissa terveydenhuoltoon ja sosiaalihuoltoon sekä koordinoi tarvittaessa monialaista yhteistyötä
- Sote-työpari sovittaa yhteen päihdepalveluiden sote-palvelut sekä muut sote palvelut tarvittaessa
 - Yhteisesti määritelty muutosvaihe
 - Yhteisen suunnitelman mukaiset tavoitteet

Päihde- ja riippuvuuspalveluiden sote-integroitu työparimalli

23.10.2023

TARVE

KARTOITUS

SUUNNITELMA

JÄRJESTÄMINEN

TOTEUTUS



Asiakas



Asiakas, läheinen tai ammattilainen ottaa yhteyttä



Saa yhteydenoton

Keskustellaan ja kartoitetaan asiakkaan tilannetta yhdessä

Tekee HTA / kartoituksen

Tehdään yhteinen suunnitelma

Tekee hoito- tai kuntoutussuunnitelman

Asiakas tietää mitä palveluja hän saa

Hoidon järjestäminen

Asiakas saa tarvitsemansa hoidon ja palvelut

Hoidon toteutus



Terveydenhuollon päihde- ja riippuvuus-hoito



Sairaanhoitaja Santtu

Sosiaali-huollon päihde- ja riippuvuustyön erityiset palvelut



Sosiaaliohjaaja Soili

So+te työpari, monialainen työskentelytapa

Santtu ja Soili



Saa yhteydenoton, vireilletulo-käsittely

Kun tarve myös SO- tai TE-puolen palveluille --> ottavat yhteyttä toisiinsa ja jatkavat yhteistyötä asiakkaan kanssa

Tekee PTA

Monialainen hoito - ja asiakas-suunnitelman teko

Tekee asiakas-suunnitelman

Hoidon ja palvelun järjestäminen

Palvelun järjestäminen

Hoidon ja palvelun toteutus

Palvelun toteutus

Muutosvaihemallin mukainen työskentely

Esiharkinta

Retkahdus

Ylläpito

Harkinta



Päätös

Toiminta

Retkahdus

Samat ammattilaiset auttavat eri vaiheissa