

Verkkototeutuksen erityispiirteet vertaisryhmässä

Vertaistuen toteutusmuoto – verkossa tai kasvokkain – on vain yksi vertaistukitilanteeseen vaikuttava tekijä. Vertaistukitapaamisen järjestäjä voi ottaa huomioon verkkototeutuksen erityispiirteet, kun hän suunnittelee videovälitteisen ryhmän toimintaa tai järjestää verkkotapaamista. Näin voidaan tukea osallistujien kokemusta vertaistuen toteutumisesta.

Osallistumisen mahdollistaminen



Osallistuja saa ohjeet verkkosovelluksen käyttöön tai käytännön opastusta

- Verkkovertaisryhmän säännöissä on mukana tietoturvaan ja yksityisyyteen liittyviä ohjeita.
- Jos teknisiä ongelmia ilmenee, ohjaaja kannustaa ja rohkaisee oppimaan uutta.

Ohjaustyö ja toiminnan sisältö

Äänilyhteys

Käytäntö, jossa ohjaaja nimeää seuraavan puhujan, sujuvoittaa tapaamista. Osallistujan on hankala arvioida, milloin on oman puheenvuoron aika, koska suora katsekontakti puuttuu.

Mikrofonin käytöstä on myös hyvä sopia. Kun osallistuja ottaa puheenvuoron, hänellä on oltava aikaa myös mikrofonin avaamiseen. Yhtäaikaista puhumista halutaan välttää.

Yhdessäolo

Ohjatun keskustelun lisäksi ohjelmaan voi varata vapaamuotoista yhdessäoloa. Toiminnallisessa tapaamisessa voi olla mukana liikuntaa, askartelua tai taidetta.



Tekniikka tukee vuorovaikutusta

Videoyhteys

Videoyhteydessä suora osallistujien välinen katsekontakti puuttuu. Verkkovertaistapaamiseen voi osallistua myös ilman näköyhteyttä pelkän äänen avulla.

Kun kamerat ovat päällä, osallistujat peilaavat toistensa ilmeitä ja tunteita.

Osallistujat voivat myötäillä toisinaan sanattomasti ilmein ja elein. Videokuvan kautta voi myös havainnollistaa omia oireita tai näyttää tärkeitä esineitä.

Kameran käytöstä sovitaan tapaamisen alussa.

- Useamman kerran kokoon-tuvissa ryhmissä kamerat pidetään yleensä auki.
- Osallistuja voi sulkea kameras, kun käsitellään hänelle vaikeaa aihetta.



Kokoustoiminnot

Vuorovaikutusta ovat myös chatissa käytävä keskustelu ja linkkien jako, ruudun jakaminen sekä käden nostotoiminnot. Toimintojen avulla osallistujat voivat jakaa materiaaleja, kuvia ja kirjoituksia.

Lähde: Arminen, I., Heino, A. (2022). Verkkovertaistuki järjestöjen auttamistyönä – tutkimuksen loppuraportti. Helsingin yliopisto.



PSORIASISLIITTO
PSORIASISFÖRBUNDET



Infograafi on tuotettu Psoriasisliiton Verkkovertaistuki-hankkeessa. Tutkimus- ja kehittämishanke on toteutettu yhteistyössä Allergia-, iho- ja astmaliiton kanssa.