

INNO

KYLÄ

Innokylän kehittämisen polku käyttöön

Kaisa Lahtinen, THL
Sari Eskelinen, Innokylä





RRP:n terveiset

- Innokylä on tärkeä yhteis- ja vertaiskehittämisen paikka
- Innokylästä löytyy myös hienoja valmiita [työkaluja](#), joita voi hyödyntää kehittämistyössä
- Toimintamallikuvauksia tehdään keskeisestä kehittämistyöstä, laatua määrän sijaan!
- RRP:ssä hankkeiden etenemistä seurataan myös Innokylän toimintamallien kautta – älä odota hankkeen loppua toimintamallien luomiseksi.
Keskeneräistä työtä saa ja pitää jakaa, mahdollistaa vertaiskehittämisen!
- Jotta toimintamallikuvaukset löytyisivät helposti, on tehty kaikkia RRP: toimintamalleja koskevat perustietojen kirjausohjeet
- Toimintamallit löytyvät Innokylästä hankkeen päättymisen jälkeen - hyödynnä myös jatkossa

Yleistä infoa

- Mikäli hankesuunnitelmanne tulee päivityksiä, muistattehan viedä päivitetyn suunnitelman Innokylään oman hyvinvointialueenne RRP-kokonaisuuteen
- [Kansallisen RRP-kokonaisuuden](#) kautta löytyvät kaikkien hyvinvointialueiden RRP-kokonaisuudet ja kansallisten tilaisuuksiemme materiaalit
- [Käy antamassa palautetta](#), jotta tilaisuudet vastaavat tulevaisuudessa tarpeitasi



Perustietoihin **kaikkien** kirjattavat asiat

- 1. Toimintamallin nimeäminen:** (Esim. Monialainen asiakas- ja palveluohjaus, Etelä-Savon HVA (RRP, P4, I1))
 - ✓ **Kehittämisprosessin nimi**
 - ✓ **HV-alue**
 - ✓ **(RRP, P4, I1/2/3/4) tai (RRP, P3)**
- 2. Liitä toimintamalli:**
 - ✓ **oman hyvinvointialueesi RRP-kokonaisuuteen**
 - ✓ **Katso seuraavalta dialta muut investointikohtaiset kansalliset kokonaisuudet, joihin toimintamalli liitetään**
- 3. Valitse rahoittajiksi:**
 - ✓ **Muu EU-rahoitus ja**
 - ✓ **Sosiaali- ja terveysministeriö (STM)**
- 4. Valitse aihealueista:**
 - ✓ **RRP ja**
 - ✓ **katso seuraavalta sivulta investointikohtaiset aihealueet**
- 5. Valitse ilmiöistä: Kestävä kasvu**



Perustietoihin kirjattavat asiat: pilari 3 ja investoinnit

Pilari 3

- Toimintamallin nimeäminen: **Kehittämisprosessin nimi, HV-alue (RRP, P3)**
- Aihealue, valitse ainakin: **Työkyky**

Pilari 4, investointi 1

- Toimintamallin nimeäminen: **Kehittämisprosessin nimi, HV-alue (RRP, P4, I1)**
- Aihealue, valitse ainakin: **Prosessien kehittäminen**
- **Sujuvat palvelut –valmennuksissa oleville omat ohjeistukset**

Pilari 4, investointi 2

- Toimintamallin nimeäminen: **Monialainen asiakas- ja palveluohjaus, HV-alue (RRP, P4, I2)**
- tai **(Asiakasryhmän)** **Monialainen asiakas- ja palveluohjaus, HV-alue (RRP, P4, I2)**
- Aihealue, valitse ainakin: **Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen**
- Liitä toimintamalli kansalliseen kokonaisuuteen: **Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti (RRP)**

Pilari 4, investointi 3

- Toimintamallin nimeäminen: **Kehittämisprosessin nimi, HV-alue (RRP, P4, I3)**
- Aihealue, valitse ainakin: **Vaikuttavuus**

Pilari 4, investointi 4

- Toimintamallin nimeäminen: **Kehittämisprosessin nimi, HV-alue (RRP, P4, I4)**
- Aihealue, valitse ainakin: **Digitaaliset palvelut**

Tämän päivän tavoite



- tiedät, mikä on Innokylä ja mikä on Innokylän ydinajatus
 - tiedät, minkälaista tukea Innokylän verkkopalvelu tarjoaa kehittämisen tueksi
 - tiedät, millainen on hyvä toimintamalli ja osaat kuvata sen Innokylään
 - tiedät, miten voit hyödyntää Innokylän kehittämisen polkua ja kokonaisuuksia
 - osaat etsiä sopivia työkaluja tukemaan kehittämistyötä
 - tiedät miten olla yhteydessä Innokyläläisiin, kun tarvitset apua
- + olet rekisteröitynyt Innokylään ja aloittanut kehittämistyösi Innokylässä**
-

Innokylä lyhyesti



Avoin yhdessä kehittäminen on Innokylän perusajatus.

- Innokylä tarjoaa tietoa, työkaluja, menetelmiä ja kumppaneita kehittämisen kaikkiin vaiheisiin.
- Innokylä tukee avointa ja tarvelähtöistä yhteiskehittämistä, tekee näkyväksi kehittämistyön tulokset kokoamalla ne yhteen paikkaan ja tarjoaa kanavan kehitettyjen ratkaisujen levittämiseen.
- Innokylä on tarkoitettu hankkeissa ja perustyössään kehittämistä tekeville sekä kehittämistyön tuloksia hyödyntäville valmistelijoille, johtajille ja päätöksentekijöille.
- Toteuttajina Suomen sosiaali ja terveys ry SOSTE, Suomen Kuntaliitto sekä Terveyden ja hyvinvoinnin laitos THL. Ohjauksesta vastaa STM.



Innokyla.fi-verkkopalvelu



Kehittämisen tuki ja työpajat



Tapahtumat ja palkintoprosessit



Verkkoklinikat



Muutosvalmennukset



Toimintamallikatsaukset

Avoin innovaatiotoiminta ja yhteiskehittäminen

- Innokylän tarkoituksena on varmistaa, että kehittäminen on tarvelähtöistä ja avointa yhteiskehittämistä
 - Kehitä tarvelähtöisesti huomioimalla eri toimijoiden näkökulmat ja tarpeet
 - Kehitä yhdessä ottamalla kehitettävän asian kannalta merkitykselliset toimijat ja kumppanit heti kehittämisprosessin alusta alkaen mukaan
 - Hyödynnä jo kehitettyjä malleja ja ratkaisuja
 - Jaa kehittämis- ja arviointitietoa avoimesti
 - Yleistä kehittämistulokset helposti hyödynnettävään muotoon
- Avoin yhteiskehittäminen sopii kaikenlaisen kehittämistoiminnan perustaksi ja kaikenlaisten kehittämiskohteiden työstämiseen

Palveluita käyttävä asiakas on aktiivinen toimija, joka suunnittelee ja toteuttaa palvelun yhdessä muiden toimijoiden kanssa.

Kehittämisen kohteita voivat olla esimerkiksi teknologiat ja tuotteet, palvelut, toimintatavat, prosessit ja rakenteet.



Systemisyys, ei-lineaarisuus - Innovaatioprosessin kululle ei ole mitään oikeaa kaavaa

- Innovaatio- ja kehittämistoiminta ei etene lineaarisesti tiettyjen vaiheiden mukaan, kuten tutkimus, kehittäminen, tuotteistaminen ja markkinointi.
- Kehittämisen erilaisia tehtäviä tehdään verkostomaisesti, samanaikaisesti ja limittäin. Eri tehtäväkokonaisuuden muovaavat ja antavat ehtoja toinen toisilleen.
- Innovaatiotoiminta sisältää jatkuvaa neuvottelua tavoitteista, tarpeista, kehitettävän ratkaisun elementeistä, tuloksista jne.



[Innokylän innovaatiomalli](#)

*Innokylä
Suomen kestäväen kasvun
ohjelman hankkeiden
tukena*



Innokyla.fi toimii Kestävän kasvun ohjelman kehittämisalustana

- Innokylän verkkopalvelua hyödynnetään ohjelman kehittämistyössä ja kehittämistyön koordinoinnissa.
- Innokylään on luotu [Kansallinen Suomen kestävän kasvun ohjelman kokonaisuus](#), jonka yhteydestä löytyvät ohjelman alueelliset kokonaisuudet
- Hankkeilta edellytetään hankesuunnitelmien lisäämistä Innokylään alueelliseen kokonaisuuteen ja kehittämistyön keskeisten tulosten kuvaamista toimintamalleiksi. Toimintamalleihin voi liittää saavutettavia ohjeita, lomakkeita tai muita tuotoksia.

- *Hanke rekisteröidään Innokylän verkkopalveluun ja liitetään kansalliseen kokonaisuuteen.*
- *Hankkeelle kirjataan hankesuunnitelma (liitetiedostona) sekä hankkeen perustiedot, tavoitteet ja päämäärät.*
- *Hankkeen tuloksena syntyvät toimintamallit ja muut tuotokset kirjataan Innokylään THL:n antaman erillisen ohjeistuksen mukaisesti.*

Hankeopas s.60

Liikennevalo Edistymä * 50%	Tilanneraportin liitteet Ei liitetiedostoja
Liikennevalo Aikataulu * ▲ Poikkeama, vaatii seurantaa	Tilanneraportin linkit Ei linkkejä
Liikennevalo Kustannukset * ▲ Poikkeama, vaatii seurantaa	
Liikennevalo Tuotosten laatu * ● Suunniteltu	
Liikennevalo Tuotosten laajuus * ▲ Poikkeama, vaatii seurantaa	

← Hankesalkkuun voi lisätä linkkejä Innokylään
[Yleisiä ohjeita saavutettavuudesta](#)
[Tarkempi ohje saavutettavuudesta RRP:ssä](#)

Innokylän kautta voit seurata hyvinvointialueiden kehittämistyötä



Tarkoitus

- Luodaan tiivis kokonaiskuvaus hankkeen työstä.
- Kuvausten tiedot hyödynnettävissä muilla hyvinvointialueilla ja STM:ssä.
- Kuvaukset toimivat juurruttamisen pohjana ja helpottavat mallien jatkokäyttöä.

Keskeistä

- Hyödyntää muiden jo kehitettyjä toimintamalleja:
 - Hakusanoina esim: työkyky, prosessien kehittäminen, hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen, vaikuttavuus, digitaaliset palvelut
 - [Hyvinvointialueiden kehittämistyö Innokylässä](#) -koontisivu
- Hyöty kehittäjille itselleen: vaikutusketjujen kuvaaminen, yhteenveto tuloksista ja toteutuminen alueella.

Tavoite

- Siirrettävien hyvien käytäntöjen levittäminen. Sisältöön ja esitystapaan kannattaa panostaa.
 - Kuvaa toiminta ja mallit niin selkeästi, että voitte hyödyntää niitä viestinnässä esitelessänne tuloksia ja tehdessänne loppuraporttia hankesalkkuun.
 - Kuvatkaa työnne tulokset niin, että muut vastaavaa kehittävät voivat hyödyntää niitä helposti.
-

Hyödyt

Kehittämistyön seuraaminen helpottuu

Vertaiskehittäminen – Näette mitä muilla alueilla kehitetään

Uusien kumppaneiden ja ideoiden löytäminen

Kehittämistyö koottuna yhteen paikkaan

Tuki ja välineet kehittämisprosessin ja tulosten kuvaamiseen

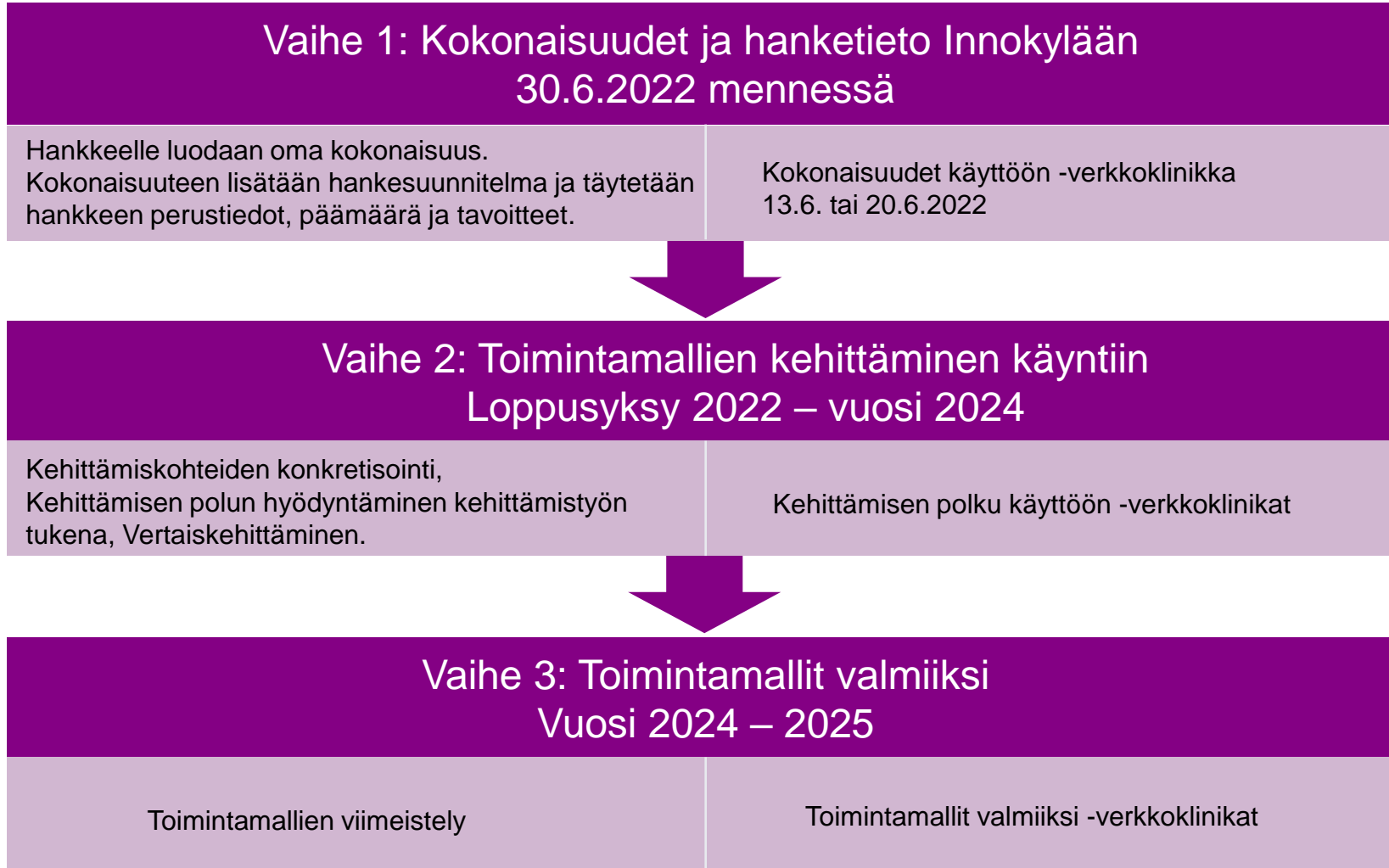
Kehittämistyön tulokset näkyviin – Kehittämistyöstä viestiminen

Tulokset jäävät talteen ja ovat hyödynnettävissä myös ohjelman päätyttyä



INNO
KYLÄ

Innokylä tukee hankkeiden yhteiskehittämistä koko ohjelman ajan





Innokyla.fi -verkkopalvelu



Innokyla.fi – Kaikille avoin ja maksuton yhteiskehittämisen ympäristö

Innokylän verkkopalvelu tukee

- **Ideointia** - Tutustu julkaistuihin toimintamalleihin
- **Toimintamallien kehittämistä ja kuvaamista**
 - Aloita oma kehittäminen ja kuvaa toimintamallisi kehittämisen polun avulla
- **Kehittämistyön tulosten levittämistä**
 - Jaa toimintamallisi muiden sovellettavaksi
- **Koordinoointia** - Luo kehittämisohjelmalle tai verkostolle oma kokonaisuus
- **Yhteiskehittämisen menetelmien käyttöä**
 - Etsi ja hyödynnä omaan kehittämistyöhösi soveltuvia työkaluja
- **Kehittämiskumppaneiden löytämistä**



Innokyla.fi – Keskeiset toiminnallisuudet

Verkkopalvelun päänavigaatio

Selaa toimintamalleja

- Etsi ja hyödynnä jo kehitettyjä ratkaisuja
Ei vaadi rekisteröitymistä

Kehitä toimintamalleja

- Hyödynnä Kehittämisen polkua toimintamallin kehittämiseen ja kuvaamiseen
- Perustiedot + kehittämisen polun avulla tehty toimintamallikuvaus = toimintamalli
Edellyttää rekisteröitymistä

Kokonaisuudet

- Selaa kokonaisuuksia: seuraa kehittämisohjelmien etenemistä ja tutustu verkostoihin
Ei vaadi rekisteröitymistä
- Luo kehittämisohjelmalle tai verkostolle oma kokonaisuus
Edellyttää rekisteröitymistä

Työkalut

- Etsi ja hyödynnä kehittämistyön eri vaiheisiin soveltuvia yhteiskehittämisen työkaluja ja menetelmiä
Ei vaadi rekisteröitymistä

Ajankohtaista

- Lue blogeja ja uutisia yhteiskehittämisestä, innovaatiotoiminnasta ja Innokylän tapahtumista
Ei vaadi rekisteröitymistä

Verkkopalvelun toiminnallisuudet rekisteröityneille käyttäjille

Innokylän verkkopalvelussa on rekisteröityneille käyttäjille kolme kehittämistä tukevaa toiminnallisuutta:

Toimintamalli =

Toimintamallin perustiedot + Kehittämisen polun avulla tehty kuvaus kehitetyn ratkaisun ydinelementeistä



Kokonaisuudet =

Kehittämisohjelmien ja verkostojen materiaalien ja kehittämistyön kotipesä

Kehittämisen polku =

Työkalu toimintamallien kehittämiseen ja kuvaamiseen



Toimintamalleja voidaan liittää Kokonaisuuksiin, jolloin ne löytyvät kokonaisuuden Liitetyt toimintamallit -välilehdeltä.

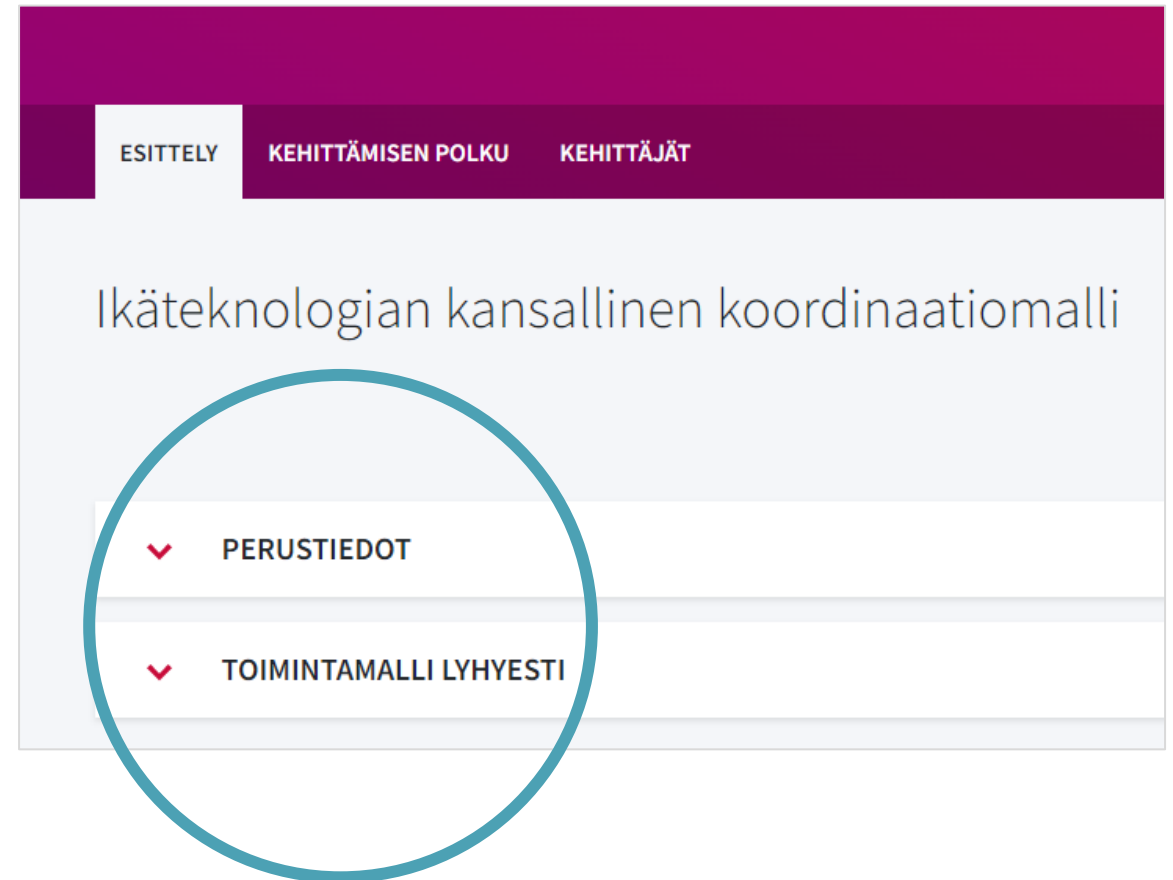


*Miten aloitan kehittämisen
Innokylässä?*



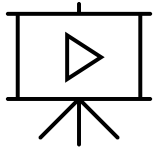
Toimintamallin perustiedot ja toimintamallikuvaus

- Perustiedot
- Toimintamallikuvaus
 - Ratkaisun perusidea
 - Toimintaympäristö
 - Kohderyhmä ja asiakasymmärrys
 - Toimivuuden ja käyttöönoton ehdot
 - Arvioinnin tulokset tiivistettynä
 - Vinkit toimintamallin soveltajille



Miten lähden liikkeelle?

- Lähde liikkeelle täyttämällä toimintamallin perustiedot.
- Liitä sitten tiimisi jäseniä mukaan toimintamalliin kehittäjiksi, jolloin voitte kaikki yhteiskirjoittaa ja muokata toimintamallianne.
- Voitte julkaista toimintamallin jo tässä vaiheessa ja liittää sen hankkeenne kokonaisuuteen.



Video: [Miten aloitan kehittämisen Innokylässä?](#)

- Lähtekää sitten hyödyntämään Kehittämisen polkua:
 - kehittämisprosessin alusta asti, jolloin saatte työkalusta kaiken hyödyn irti tai
 - valmiin toimintamallin kuvaamiseen (ns. Kehittämisen polun ”oikotie”).

*Pääset kehittämään ja kuvaamaan toimintamallia **Kehitä toimintamalleja - painikkeen** kautta.*



Kehittämisen polun hyödyntäminen kehittämisen tukena

- Voitte hyödyntää Kehittämisen polku -työkalua kehittämisen alusta asti. Työkalu tukee ja ohjaa kehittämistä prosessin eri vaiheissa.

Oivalla ja ymmärrä –vaihe jäsentää kehittämistyön taustoja, tavoitteita ja asiakasymmärrystä sekä luo pohjan arvioinnille.

Kuvittele ja kokeile –vaihe on vapaan kehittämisen ja kokeilun aikaa. Myös alustavat ideat ja kokeilun opit kannattaa kirjata ylös.

Kuvaa ja jaa –vaiheessa sukeltaan syvälle arviointiin. Tässä vaiheessa kerrotaan, mitkä ovat kehitetyn toimintamallin keskeiset elementit, missä onnistuttiin ja mitä käyttöönotto vaatii.

- Hyödyntäkää polun vaiheiden kenttiä omien tarpeidenne mukaan ja teille sopivassa järjestyksessä. Kaikkia kenttiä ei tarvitse täyttää!
- Kun kehittämistyö on valmis:
 - tarkistakaa, onko kaikki toimintamallikuvaukseen nousevat (kahdella tähdellä ** merkityt) kentät täytetty
 - Siirtäkää toimintamalli Valmis-tilaan (Kuvaa ja jaa > Kehittämisen vaihe)

Samalla kun hyödynnät kehittämisen polkua, tulet kirjanneeksi ydinasiat kehittämistyön vaiheista. Näistä ydinasioista syntyy tiivistetty toimintamalli, lähes itsestään.



Valmiin toimintamallin kuvaaminen Kehittämisen polun avulla – Kehittämisen polun ”oikotie”

Jos sinulla on valmis tai jo pitkälle kehitetty toimintamalli, voit kuvata sen käyttämällä Kehittämisen polun ”oikotietä”:

- Täytä Kehittämisen polun vaiheista vähintään **-merkityt kentät, jotka ovat:
 - Toimintaympäristö
 - Kohderyhmä ja asiakasymmärrys
 - Ratkaisun perusidea
 - Toimivuuden ja käyttöönoton ehdot
 - Arvioinnin tulokset tiivistettynä
 - Vinkit toimintamallin soveltajille
 - Näistä kentistä koostuu tiivistetty toimintamallikuvaus ja ne nousevat toimintamallin etusivulle.
 - Voit aina täydentää myös muita kenttiä Kehittämisen polulla.
 - Kun kehittämistyö on valmis pääsette siirtämään toimintamallin Valmis-tilaan Kehittämisen polun Kuvaa ja jaa -vaiheessa (Kehittämisen vaihe -kohta)
-

Toimintamallit osaksi kokonaisuutta

- Toimintamallit voidaan liittää osaksi useaan kokonaisuuteen.
 - Kokonaisuuteen liittämiseksi toimintamallin kuvaajan/kuvaajien tulee olla ko. kokonaisuuden jäsen.
 - Linkitys kokonaisuuteen tapahtuu toimintamallin perustiedoissa Toimintamallin kokonaisuus -kohdasta.
-

*Kehittämisen kohteiden
konkretisointi*



Kysymyksiä kehittämisen kohteen tarkentamiseen



- Kehittämisen kohteita voivat olla esimerkiksi teknologiat ja tuotteet, palvelut, toimintatavat, prosessit ja rakenteet
 - Kysymyksiä kehittämisen kohteen tarkentamiseen:
 - Mitä ongelmaa ollaan ratkaisemassa?
 - Kenelle, mihin ja miksi pitää saada muutos aikaiseksi?
 - Mitkä ovat keskeisimpiä haasteita?
 - Ketkä ovat palvelun käyttäjiä?
 - Lähtekää jäsentämään, mitkä tahot kytkeytyvät tai voisivat kytkeytyä mukaan palvelun toteuttamiseen ja palveluprosessiin.
 - Muista moninäkökulmaisuus: Tarkastele eri toimijoiden näkökulmista
-

Vinkkejä toimintamallin kuvaamiseen

- Kirjoita palvelusta tai toimintatavasta yleinen toimintamalli ytimekkäästi ja selkeästi.
 - Vältä kuvauksessa sanoja "hanke" ja "projekti". Muista siis kertoa siirrettävästä toimintamallista, ei hankkeesta tai kehittämisestä!
 - Kuvaa selvästi, mikä on palvelun tai toimintatavan keskeinen siirrettävä idea ja käyttötarkoitus.
 - Kuvaa ja jaa tietoa, kun palvelun tai toimintatavan osalta on jo alustavia näyttöjä siitä, että sen avulla on saavutettu tavoiteltuja tuloksia.
 - Kerro selkeästi, mitä muutoksia kehittämänne ratkaisu sai aikaan.
-

THL:n tuki Innokylän käyttöön



1. Innokylän kehittämisen polku käyttöön -koulutus RRP:n aluehankkeille

- [26.1. klo 9.00–10.30](#)
- [10.5. klo 9.00–10.30](#)
- [30.8. klo 9.00–10.30](#) Toimintamallit valmiiksi -työpaja
- [9.12. klo 14.00–15.30](#) Toimintamallit valmiiksi -työpaja

2. RRP hanketuen aamukahvit

[15.3. klo 8.15–9.00](#) teemana Innokylä

3. Kehittämisklinikka inv. 1 kehittäjille

[5.6. klo 13–15](#) teemana Innokylä

4. Toimintamallikuvausten kyselytunnit Sujuvat palvelut -valmennustiimeille

2.2. klo 10-11 (linkki tilaisuuteen valmennusten Howspace:ssa)

Innokylän avoimet verkkoklinikat



- **Innokylän ABC - Lyhyt oppimäärä verkkopalvelun käyttöön**

Tässä koulutuksessa opit perustaidot Innokylän verkkopalvelussa työskentelystä. Saat lisäksi vinkkejä toimintamallin kuvaamiseen ja Innokylän työkalujen käyttöön.

- 21.02. klo 9–10 [Ilmoittaudu](#)
- 20.03. klo 9–10 [Ilmoittaudu](#)

- **Hyppää kehittämisen polulle -verkkoklinikka**

Verkkoklinikalla käydään läpi konkreettisin esimerkein Innokylän kehittämisen polku ja sen käyttö käytännön kehittämistyön välineenä. Polun vaiheet esitellään kohta kohdalta ja saat samalla vinkkejä eri vaiheissa tapahtuvaan kehittämiseen.

- 31.1. klo 9–10 [Ilmoittaudu](#)
 - 28.2. klo 9–10 [Ilmoittaudu](#)
 - 10.04. klo 9–10 [Ilmoittaudu](#)
-

Tervetuloa Innokylään!



Innokylä:

Sari Eskelinen

(Innokylän viestintä, verkkopalvelu ja käytön tuki)

Hanne Savolainen

(Innokylän tuutorikoulutus ja valmennukset, kehittämisen tuki valtionhallinnolle ja kansallisille kehittämisohjelmille)

Merja Ikäheimo

(kehittämisen tuki, valtionhallinnolle ja kansallisille kehittämisohjelmille)

RRP:n kehittämispäälliköt:

Pohjois-Suomi: **Hanne Vasankari**

Länsi-Suomi: **Jaana Halin**

Sisä-Suomi: **Unto Raunio**

Itä-Suomi: **Erja Heikkinen**

Etelä-Suomi: **Hanna Hukari**

RRP:n investoinnit, tuki alueille toimintamallien kuvaamiseen:

Sujuvat palvelut –projekti (inv.1):

Kaisa Lahtinen, investointi 1 kehittäjä

Anu Väänänen, Sujuvat palvelut - valmennustiimit

HYTE-palvelukonsepti (inv.2):

Reetta Nick

Työkykyohjelma, pilari 3:

Jarno Karjalainen

Tilaa [Innokylän uutiskirje](#)

Seuraa Innokylää somessa



Sähköpostiosoitteet muotoa: etunimi.sukunimi@thl.fi

Verkkopalvelun käytön tuki, yleiset kysymykset:

toimitus@innokyla.fi

[UKK - Usein kysytyt kysymykset](#)

Yhteistyössä



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



DigiFinland



Työterveyslaitos | Arbetshälsöinstitutet
Finnish Institute of Occupational Health