Kymenlaakson hyvinvointialue
Kymmenedalens välfärdsområde

Esteetön koti etänä - Service Logic Business Model Canvas

Avainkumppanit

- *Kotiutusyksiköiden moniammatillinen tiimi*
- *Kuntoutuspalvelujen työntekijät*
  - *Kotiin vietävät palvelut*
  - *Apuvälinepalvelut*
  - *Kuntoutusohjaus*
- *Muut sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset*
  - *Vammaispalvelut*
  - *Sosiaalipalvelut*

Kriittiset resurssit

- *Fysioterapeutit*
- *Toimintaterapeutit*
- *Muut sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaiset*

Kriittiset tehtävät

- *Etäkotiarvioinnin soveltuvuuden arviointi*
- *Tekninen opastus ja tarvittaessa tablet-laitteen lainaus*
- *Sopimus arvioitavista asioista ennen kotikäyntiä*
- *Etäkotiarvioinnin toteutus yhteistyössä asiakkaan, omaisten ja muiden sote-ammattilaisten kanssa*

Arvolupaus

Tarjoamme kotiutusyksiköiden asiakkaille ja heidän läheisilleen luotettavan, tietoturvallisen ja yksityisyyden suojaa kunnioittavan tavan toteuttaa kotiympäristön ja apuvälinetarpeen arvio vaivattomasti, asiakkaan voimavaroja ja ympäristöä säästäen

Etäkotiarviointi mahdollistaa kotiutukseen tähtäävien toimenpiteiden, kuten uusien apuvälineiden hankinnan tai asunnonmuutostyöprosessin viiveettömän käynnistymisen sekä antaa arvokasta tietoa kuntoutuksen tavoitteiden ja toimenpiteiden suunnitteluun

Etäyhteys mahdollistaa sote-ammattilaisten tai omaisten osallistumisen käynnille paikkariippumattomasti, mikä voi monipuolistaa asiakkaan kokonaisvaltaista tilannearviota

Asiakassuhteet

- *Sovimme etäkotiarviointiin liittyvistä käytännöistä yhdessä asiakkaan ja avustavan henkilön kanssa*
- *Opastamme tarpeen mukaan tekniikan käytössä*
- *Etäkotiarviointi edellyttää aina asiakkaan tietoista suostumusta*

Asiakkaiden tavoittaminen

- *Puheeksi otto aloituspalaverissa (ALPA)*
- *Esteetön koti etänä –esite*
- *Käsittelytoimien kuvaus ja rekisteröidyn informointi (tietoturva)*

Asiakassegmentit

Asiakkaalle, jolla on kotiympäristön esteettömyyteen liittyvä haaste tai tarve apuvälinearviolle

Etäkotiarviointi sopii esimerkiksi:

- *Asiakkaalle. jolla on vaikeuksia matkustaa fyysisesti kotikäynnille*
- *Asiakkaalle, jonka tilanne edellyttää nopeasti järjestettävää kotikäyntiä*
- *Asiakkaalle, jolla kotiarviointi edellyttää moniammatillista yhteistyötä*
- *Asiakkaalle, jonka omaiset asuvat pitkien etäisyyksien päässä, mutta olisivat halukkaita osallistumaan kotiarviointiin etäyhteydellä*
- *Asiakkaalle, jonka omainen tai muu yhteyshenkilö on kykenevä käyttämään mobiililaitetta ja videoyhteyspalvelua sekä mittaamaan ohjeistettuna ennalta sovitut asiat*

Kulurakenne

- *Ammattilaisen työskentelytilan vuokra*
- *Etäteknologialaitteet ja –välineet sekä Internet-yhteys*
  - *Ammattilaisen laitteet ja välineet (tietokone, älypuhelin, web-kamera, kuulokemikrofoni tai kokouskaiutin)*
  - *Lainattava etäteknologia (tablet-laite)*
- *Etäkotiarviointiprosessiin käytettävä ajallinen resurssi (ammattilaisten)*

Tulovirrat

- *Organisaatiolle perinteiseen kotiarviointiin verrattuna kustannustehokkaampi tapa tuottaa ennakoiva kotikäynti ottaen huomioon matkakulut (edestakaiset taksimatkat) sekä mahdollinen fysio- ja toimintaterapeuttien työajan säästö*

- *Asiakkaalle maksuton palvelu*
- *Kuntalaskutus sama kuin perinteinen kotikäynti*