

Esteetön koti etänä -malli

Miia Kola, projektikoordinaattori

Esteetön koti etänä –pilotti

- **Esteetön koti etänä –palvelu = fysio- ja toimintaterapeuttien toteuttama kotiarviointi etänä videoyhteyttä hyödyntäen**
- Työpajatoiminta on ollut osa Miia Kolan YAMK-opinnäytetyöprojektia. Työpajatoimintaan osallistunut yhteensä viisi (n=5) kuntoutusalan ammattilaista.
- Opinnäytetyössä työpajoissa toteutetun aineistonkeruun pohjautuen muodostettu palveluvision ja prototyyppi Esteetön koti etänä –palvelulle.
- Käytännön kokeilut toteutettu Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeen kehittämisenä Kuntouttavan Digituetun kotiutumisen –pilotin rinnalla Karhuvuorikodissa ja Lauttarannassa



Esteetön koti etänä -toimintamalli 1/3

Soveltuvuuden arviointi

- Selvitä asiakkaan taustatilanne mahdollisuuksien mukaan jo ennen aloituspalaveria
- Arvioi aloituspalaverissa, soveltuuko etäkoti-arviointi asiakkaan kokonaistilanteeseen, ja onko hän siihen suostuvainen
- Selvitä, kuka voisi toimia avustajana/mobiililaitteen käyttäjänä etäkoti-arvioinnissa

Sopimus etäkoti-arvioinnin toteutuksesta

- Keskustele asiakkaan ja avustavan henkilön kanssa siitä, mitä kotikäynnillä on tarpeellista arvioida, ja mihin asiakas antaa suostumuksensa. Huomioi asiakkaan yksityisyyden suoja.
- Suullinen sopimus etäkoti-arvioinnista riittää
- Kirjaa suostumus potilastietojärjestelmän perustietolomakkeelle isoilla kirjaimilla "ETÄASIOINTI" sekä FYSTER-/TOIM-lehdelle

Monialainen yhteistyö

- Arvioi, edellyttääkö asiakkaan tilanne moniammatillista näkemystä, esim. toimintaterapian arviota
- Jos etäkoti-arviointi toteutetaan yhteiskäyntinä, sopikaa kuka ottaa päävastuun etäkoti-arvioinnin toteutuksesta
- Tee yhteistyötä muiden sote-ammattilaisten kanssa ja sovi etäkoti-arvioinnin toteutuksesta

Esteetön koti etänä -toimintamalli 2/3

Ennakovalmistelut

- Sovi avustavan henkilön kanssa tarvittavista mittauksista ja niiden toteutuksesta mahdollisesti jo ennen etäkoti-arviointia
- Kysy asiakkaalta, miten hän itse haluaa osallistua kotikäynnille - etäyhteydellä, kotona vai ei lainkaan?
- Tarkista, että potilastietojärjestelmässä olevat yhteystiedot ovat ajantasaiset
- Selvitä myös avustavan henkilön yhteystiedot (puhelinnumero, sähköposti)

Käytettävä sovellus ja sen käytön opastus

- Sovi etäkoti-arviointiin osallistuvien henkilöiden kanssa siitä, mitä videoyhteyspalvelua käytetään (Teams, Signal, Oiva Health)
- Selvitä, tarvitseeko avustava henkilö apua tai opastusta tekniikan käytössä
- Sovi tarvittaessa tekniseen opastukseen liittyvistä käytännöistä (puhelin-yhteydellä vai kasvokkain?)
- Anna tarvittaessa avustavalle henkilölle lainaan Oiva Health-tabletti ja opasta sen käyttö. Tee lainaus SAP Fiorissa.

Kokouskutsun lähettäminen

- Mikäli videoyhteyspalveluna käytetään Teamsiä, tee kokouskutsu ja muokkaa kokousasetukset ohjeiden mukaan
- Lähetä kokouskutsut etäkoti-arviointiin osallistuville henkilöille joko salatulla sähköpostilla tai tekstiviestillä
- Signalilla ja Oiva Healthilla voit tehdä suorasoiton ilman varsinaista kokouskutsua

Esteetön koti etänä -toimintamalli 3/3

Terapeutin valmistautuminen etäkotiin

- Ennen etäkotiin tuloa tee tarvittavat ennakkojärjestelyt tilojen ja välineiden suhteen
- Varmista ääni- ja kuvayhteyden toimivuus ja varaa rauhallinen ja tietoturvallinen tila etäkotiin tuloon
- Orientoidu myös mahdollisten ongelma- ja vaaratilanteiden varalta

Etäkotiin tulo

- Liity etätapaamiseen hyvissä ajoin tai tee suorasoitto sovittuna aikana
- Käy aluksi läpi, keitä henkilöitä on paikalla ja kerro etäkotiin tuloon tarkoitus ja sen etenemisestä
- Toteuta etäkotiin tulo sovittujen käytänteiden mukaisesti kotikäynnin tarkistuslistaa hyödyntäen
- Opasta avustavaa henkilöä tekniikan käytössä, kotiympäristön kuvaamisessa ja mittauksissa
- Osallista myös asiakasta arviointitilanteessa mahdollisuuksien mukaan arviointiin ja päätöksentekoon

Etäkotiin tulo jälkeen

- Kirjaa etäkäynnillä käsitellyt asiat potilastietojärjestelmään
- Tee tilastointi ja laskutus ohjeen mukaan
- Käynnistä tarvittavat toimenpiteet etäkotiin tuloon perusteella
- Hyödynnä etäkotiin tulosta saamaasi tietoa myös kuntoutustoimenpiteiden suunnittelussa

Esteetön koti etänä –pilotin ammattilaiskysely

- Kyselyyn vastanneet: 2
- Kysely lähetetty niille terapeuteille (n=2), jotka olivat pilottijaksolla toteuttaneet etäkoti-arvioinnin



“Hyvä toimintamalli, jota voisi hyödyntää myös jatkossa.”

“Etäkoti-arvio voi säästää aikaa hurjasti työpäivästä jos kotikäynti on esim. n. 1h ajomatkan päässä. Jos kotikäynti on lähellä aikaa kuluu luultavasti melko saman verran. Itse koen, että tällä toimintamallilla on paikkansa ja tarpeensa. Positiivinen mieli tästä käytännöstä tulevaisuuteen.”