

Hoidon tarpeen arvioinnin kehittämistyö Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Tulevaisuuden sote-keskus hanke ja Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue 11/2022-11/2023



Kehittämistyöryhmä

- Työryhmän vetovastuussa oli ydintyöryhmä johon kuului Tulevaisuuden sotekeskus -hankkeesta kaksi asiantuntija kehittäjää, yksi päivystyksen projektikoordinaattori sekä yksi lääkäri.
- Mukana oli 27:n sairaanhoitajaa, lääkäriä, ensihoitajaa sekä lähiesihenkilöä sote-keskuksista, päivystyksestä ja ensihoidosta.
- Lisäksi mukana oli henkilökuntaa ensi- ja turvakodista sekä sosiaali- ja kriisipäivystyksestä.
- Lähiterveyspalvelujen ja 24/7 ja sitä tukevien palvelujen johtoryhmä oli aktiivisesti mukana työryhmässä.
- Tavoitteellisissa työpajoissa käsiteltiin yhteisesti määritellyt keskeiset hoidon tarpeen arviointiin liittyvät asiakokonaisuudet.
- Työpajatuotokset ja ehdotukset saatettiin lähiterveyspalvelujen johtoryhmän tiedoksi ja jatkokehittämisen tueksi.



Hoidon tarpeen arvioinnin kehittämistyöryhmän tavoite ja tarkoitus

Tavoite

- Etelä-Pohjanmaalla on yhtenäinen hoidon tarpeen arvioinnin toimintamalli, kansallista ohjetta noudattaen
- Alueellamme on vahva hoidon tarpeen arviointi-osaaminen ja foorumi hoidon tarpeen arvioinnin kehittämiseksi

Tarkoitus

- on hoidon tarpeen arvioinnin kehittäminen, arviointi, yhdenmukaistaminen ja jalkauttaminen, sekä kiireellisissä että kiireettömissä asioissa.

Pystymme tässä työryhmässä vaikuttamaan:

- Osaaminen ja sen kehittäminen
- Yhteistyö eri ammattiryhmien ja toimipisteiden välillä, kopin otto asiakkaasta (yhteiset toimintamallit)
- Yhteiset perusteet HTA:lle (oirearviot...), työvälineet, kirjaaminen
- Yhteinen tavoite, hoitotakuu huomioiden
- Yhtenäiset mittarit HTA:n liittyen

Yhteiset tavat toimia

Hoidon tarpeen arvio voidaan tehdä missä tahansa yhtenevästi (oireperustaisesti) sen lopputulos on samankaltainen paikasta riippumatta

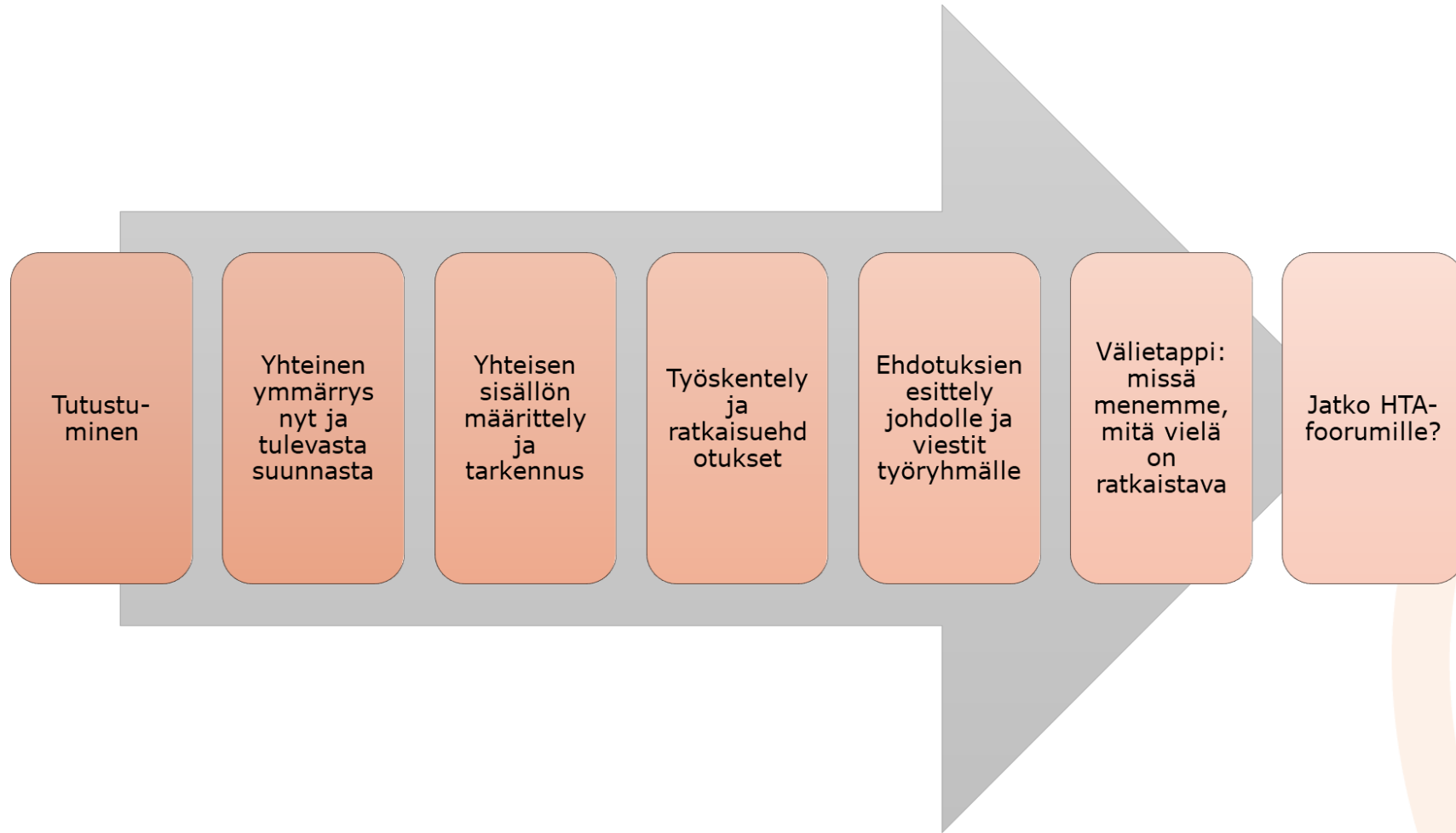
Hoidon toteuttamiseen vaikuttaa se, millaiset resurssit, tilat ja vaihtoehdot on käytettävissä paikassa X, Y tai Z

Vaatii johdon ratkaisua:

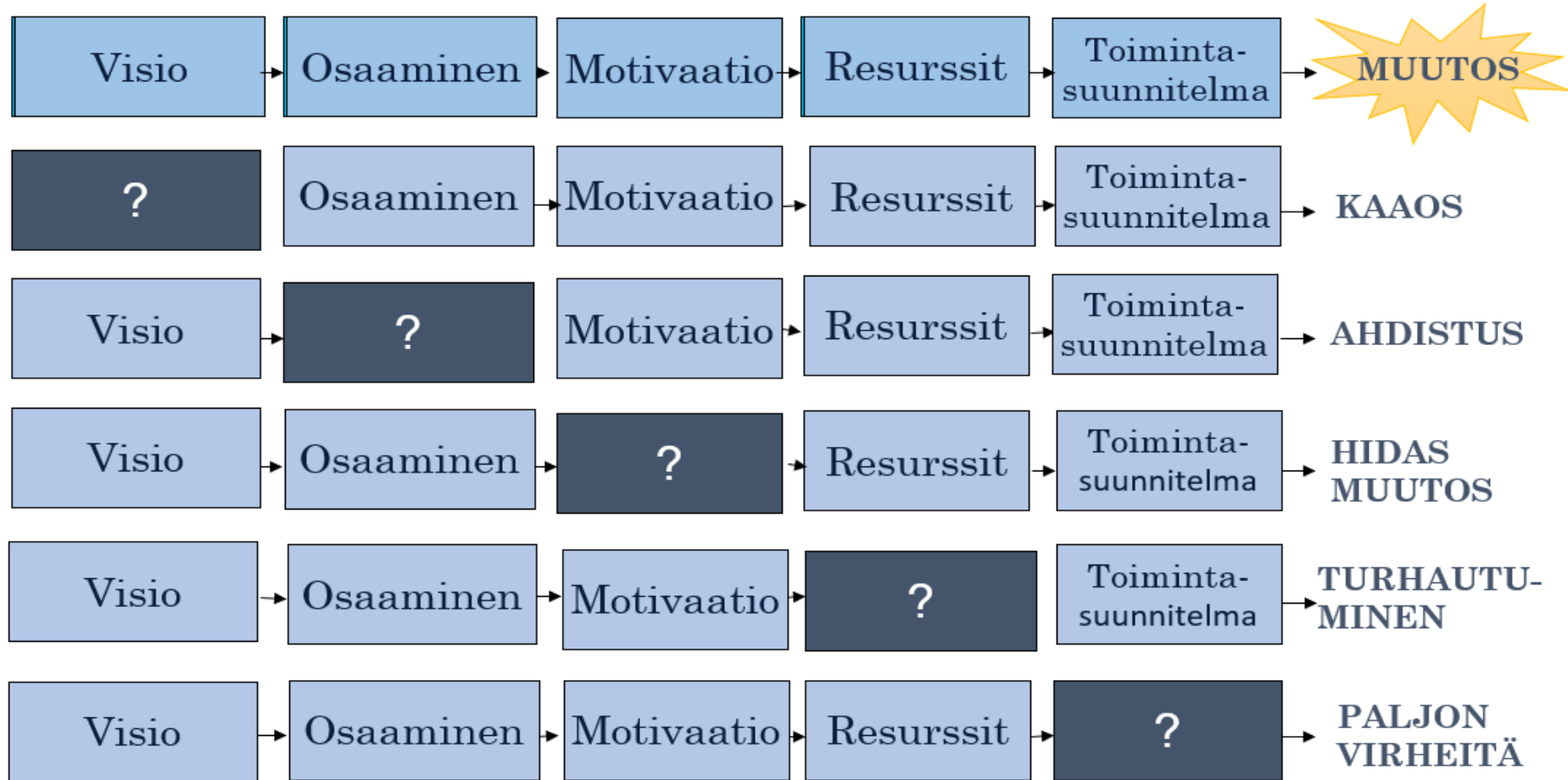
- Resurssit, hankinnat
- Miten toimitaan yhtenäisesti ns. väliinpuotoaja-asiakkaiden kanssa?
 - Kiirevastaanoton ja kiireettömän välillä,
 - Kiirevastaanoton ja päivystyksen välillä
 - Mahdolliset alueelliset erot näissä

Työpajat	Aiheet työpajoittain
1 23.11.2022	Yhteisen työskentelyn aloitus <ul style="list-style-type: none"> • Työryhmän toiveet ja tarpeet ratkaistavista asioista • yhteiseen tavoitteeseen sitoutuminen
2 25.1.2023	<ul style="list-style-type: none"> • Yhteinen prosessi ja HTA-osaaminen • yhteisen kuvan kirkastaminen: mitä asioita työstämme tässä työryhmässä • Työkalu: hoidonperusteet.fi
3 9.3.2023	HTA ja ohjautuminen (prosessi): Kiireellinen ja päivystysasia (ml. Alueen hyvät käytännöt, ohjeet, kirjaaminen, fraasit, koulutustarve, työkalut, palaute jne...)
4 24.5.2023	HTA ja ohjautuminen (prosessi): Kiireellinen asia (ml. Alueen hyvät käytännöt, ohjeet, kirjaaminen, fraasit koulutustarve, työkalut palaute jne...)
5 27.9.2023	HTA ja ohjautuminen (prosessi): Kiireetön asia (ml. Alueen hyvät käytännöt, ohjeet, kirjaaminen, fraasit koulutustarve, työkalut palaute jne...)
6 29.11.2023	Teema: koulutuskokonaisuus ja ehdotus toteutustapaan. Lyhyt info väkivallan tunnistamisesta Jatkosta sopiminen, säännöllinen yhteinen kehittäminen / päivittäminen

Kehittämisen matka 11/2022-11/2023



MUUTOKSEN HALLINNAN PORTAIKKO



Juurtuminen käytäntöön - vaatii myös työtä

•Raili Gothóni

Kehittämistyöryhmä on onnistunut luomaan Etelä-Pohjanmaan alueelle yhteistä kehittämisen kulttuuria ja edistänyt yhtenäisen hoidon tarpeen arvioinnin toimintamallin syntyä. Tätä työtä jatkaa vuodesta 2024 eteenpäin lähiterveyspalvelujen johtoryhmä yhdessä alueen ammattilaisten kanssa

Yhteisen matkan helmet:

- HTA keskeinen merkitys asiakkaiden yhteneväisessä palvelun ja hoidon saannissa
- Yhdessä kehittämisen kulttuuri kehittynyt
- Teemaa käsitelty yhteisesti HVA:lla, yhteisen uuden rakentaminen
- On löydetty pääosin yhteinen tuotos / ehdotus eteenpäin vietäväksi
- Olemme luoneet jotain uutta yhdessä
- Annettu mandaatti – hyväksytty hva:lla, pääsee mukaan, on lupa osallistua
- On panostettu – annettu osallistua, tutustuttu, arvostus ja luottamus

Etelä-Pohjanmaan sähköinen asiointialusta otetaan käyttöön vuoden 2024 aikana



TOIMINTAMALLI KORTTI ON LIITETTY TULEVAISUUDEN SOTE-KESKUS HANKKEEN LOPPURAPORTTIIN

Toimintamalli: Etelä-Pohjanmaan yhtenäinen hoidon tarpeen arvioinnin toimintamalli (terveyspalveluissa)	Toimintamallin tila	Vaatiiko juurrutusta Kyllä	Mikä yksikkö vastaa toimintamallista hankkeen jälkeen (tehtävänimike) Lähiterveyspalvelut ja 24/7 palvelut	Hankkeen yhteyshenkilö: Jaana Nyström
Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus			
Asiakkaat	Etelä-Pohjanmaan väestö saa terveydentilaansa tarvitsemaansa yhdenmukaista, oikea-aikaista ja laadukasta hoidon tarpeen arvioita ja ohjausta			
Ammatillaiset	Hoidon tarpeen arvioita tekevillä terveydenhuollon ammattilaisilla on yhtenäinen toimintamalli. -> jolloin asiakkaan saama terveydentilan arviointi on yhtenäistä riippumatta asiakkaan asuinpaikasta, resursseista ja rakenteista hyvinvointialueella. Ammatillisilla on toimivat konsultaatiomenetelmät sekä sähköiset työkalut tukemassa laadukasta hoidon tarpeen arviointia			
Laatu	Kansallisen ja alueellisen hoidon tarpeen arvioinnin oheistusten toteutuminen. Ammatillisen osaamisen vahvistaminen. Hoitotakuu lakiin vastaaminen			
Vaikuttavuus	Asiakas saa oikein kohdistunutta hoitoa ja ohjausta-> jolloin palvelujen laajempaa tarvetta ei tule, asiakkaan vointi ei heikkene. Asiakas on oikeassa paikassa-> jolloin hoitopaikan ja hoitotoimenpiteiden resurssit kohdistuvat oikein ensi kontaktista lähtien. Asiakas on oikeassa ajassa-> jolloin vältetään turhalta jonottamiselta ja toisaalta ylivuoto reaktiolta toisiin palveluihin esim. yhteispäivystykseen Ammatillisella vastuu jatkumosta-> saadaan asiakkaan asia heti käsiteltäväksi ja vältetään asiakkaan "luukuttamiselta".			
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Asiakkaan yksinkertainen tai selkeä asia ratkaistaan heti. Monimuotoisesta asiasta otetaan koppi ja ammattilainen ohjaa oikealle ammattilaiselle jatkokäsittelyyn. Jatkokäsittelyssä ammattilaisella on yhteydenotto keinot, konsultaatio mahdollisuudet, palvelutarjotin yms. joiden avulla asiakkaan asia ratkaistaan sujuvasti. ->Jolloin asiakkaan "läpimeno" terveyspalveluissa on kohtuullinen ja sujuu tarkoituksenmukaisesti. Terveydentilan selvittely ei veny kohtuuttoman pitkäksi eikä pitkittyessään mahdollisesti siirry yhteispäivystyksen hoidettavaksi. Tai mahdollisesti jää hoitamatta kokonaan jolloin komplisoitunut tilanne lisääntyneinä kustannuksina on hoidettavana.			
Monialaisuus / monitoimijuus	Laaja-alainen terveydenhuollon hoidon tarpeen arviointi, mutta tarvittaessa ohjataan muihin palveluihin, mm sosiaalipalveluihin - ikäihmisten palveluihin ym.			
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella	Toimintamallin juurruttamiseksi tulee huomioida resurssoinnissa niin että olisi nimetty vastuuhenkilö jokaisessa sote-keskuksessa tai nimetty vastuu taho/yksikkö. Toimintamallin kehittäminen jatkuu yhdessä tulevan digisote-keskuksen kanssa.			
Muuta huomioitavaa?				