

Ihmis- keskeinen sotekeskus

Monipuoliset maakunnalliset peruspalvelut

- ei yksittäinen rakennus, vaan palveluosaamisen verkosto
- vastaanotot toimipisteissä, digipalvelut, etävastaanotot ja liikkuvat palvelut

Asiakaskokemuksen palvelupolku

1

Minun on helppo ottaa yhteyttä.

Ennen yhteydenottoa

2

Minua halutaan auttaa ennen kuin tilanne pahenee.

Yhteydenoton käsittely

3

Tiedän saavani apua, vaikken ole hyvä ilmaisemaan itseäni.

Palvelutarpeen arviointi

4

Voin luottaa tiedon siirtyvän ammattilaisten välillä.

Palveluiden suunnittelu, organisointi ja toteutus

5

Minulle jaetaan aktiivisesti selko-kielistä ja ymmärrettävää tietoa.

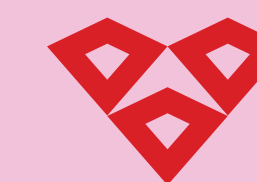
Seuranta ja arviointi

Koska myö välitetään.

Koen, että minua kuunnellaan ja asiani on tärkeä.

Kokonaisvaltaista tukea

- nimetty yhteyshenkilö ja omatiimi käytettävissä
- järjestöt kumppaneina
- sujuva asiakasohjaus
- hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen



ETELÄ-KARJALAN
hyvinvointialue

