



# Hankesalkkuraportoinnin kansallinen kooste

Raportointiaika 10-12 2023



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU

RRP Kehittämispäälliköt  
18.1.2024

Terveysten ja hyvinvoinnin laitos

 Suomen  
kestävän kasvun  
ohjelma

# Huomioita alueiden raporteista

- Hankkeet etenivät pääsääntöisesti suunnitelmien mukaisesti ja kehittämistyö on käynnissä
- Suunniteltuja pilotointeja on aloitettu ja saatu toteutettua suurimmalla osalla alueista suunnitelmien mukaan
- Hankehenkilöstö on saatu pääosin rekrytoitua ja viimeisetkin Tulevaisuuden sote-keskuksesta ovat siirtyneet RRP kehittämiseen.
  - Joillakin alueilla käynnissä olleet muutosneuvottelut ovat tuoneet haasteita rekrytointeihin
- Hankesuunnitelmien ja budjetointien päivittäminen on jatkunut
  - Tullaan jatkossa huomioimaan hyvinvointialueiden strategiat ja toimeenpano-ohjelmat sekä talouden tasapainottamiseen liittyvät toimenpiteet
- Toimintamallien kuvauksia on tehty Innokylään
- Viestintää kehittämistyön tuloksista ja käyttöönotetuista uusista palveluista on tehostettu mm. osallistumalla messuille sekä some-kanavia hyödyntäen
- Haasteena mm. henkilöstön saatavuus ja vaihtuvuus, sekä johdon sekä järjestelmätoimittajien resurssit
- DigiFinlandin palveluiden hinnat eivät ole ennakoitavissa, sopimushaasteita heidän kanssaan ollut usealla alueella ja käyttöliittymän korjaukset kestävät ja hidastavat kehittämistä.



# PILARI 3

**Vauhditetaan työllisyysasteen nosta, edistetään osaamistason nousua, vahvistetaan TKI-infrastruktuurien yhteiskäyttöisyyttä**



## Investointi 2

- [Työkykyohjelman](#) laajentaminen
- Työttömien terveystarkastus
- Tutkimus
- [IPS-mallin](#) laajentaminen



# Pilari 3 Työkykyohjelma

## Yleistilanne

Pari hanketta etenee jäljessä aikataulusta, muut etenevät suunnitelmien mukaan. Asiakastyön pilotoinneissa on ollut käynnistymishaasteita. Laatukriteereihin perustuvan työhönvalmennuksen pilotoinneissa on ollut vielä vähän asiakkaita. Tulosten arviointimittareita on määritetty.

## Poikkeamat, riskit ja ongelmat

Osa hankkeista ei raportoinut haasteita. Satakunnassa asiakastyön käynnistymishaasteita johtuen palvelutuotannon haasteista ja hankehenkilöstön työaikaresurssien niukkuudesta. Varsinais-Suomessa työhönvalmennuspäätöksen valmistelussa kulunut aika viivästytti työhönvalmennuksen aloittamista. Pohjanmaalla on ollut muutosvastarintaa laatu- ja hyvinvointialueen muutosten neuvottelut hidastavat etenemistä sekä työkyvyn tuen tiimien perustaminen ei etene suunnitellusti. Pohjois-Pohjanmaalla yt-neuvotteluiden vuoksi hankehenkilöstön rekrytoinnit toteutettiin tällä raportointikaudella ja hanke pääsi aloittamaan 1.8.23.

# Pilari 3 Työkykyohjelma

## Keskeiset aikaansaannokset

Hankkeet ovat jatkaneet suunniteltuja toimia, asiakastyötä työkyvyn tuessa ja laatuperusteisessa työhönvalmennuksessa, verkostotilaisuuksia ja koulutustilaisuuksia. On viestitty hanketoimista ja kerätty arviointimateriaalia. Rekrytointeja on tehty. Toimintamallikuvauksia on tehty Innokylään ja osallistuttu valtakunnallisiin yhteistyötapaamisiin.

## Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Hankkeet jatkavat asiakastyötä ja verkostoyhteistyötä, koulutuksia. Asiakastyön pilotteja käynnistetään lisää. Toteutetaan toimien arviointia. Osallistutaan kansallisiin tilaisuuksiin. Tuotetaan hankemateriaalia, esim. ohjeita asiakasohjaukseen ja palvelupolku- ja toimintamallikuvauksia. Tiivistetään yritysysteistyötä. Toteutetaan lisärekrytointeja.

# Pilari 3 IPS – Sijoita ja valmenna

## Yleistilanne

Vuoden 2023 lopussa IPS-palvelussa yhteensä 218 asiakasta, työllistymisprosentti 17,4 %. Asiakkaita edennyt myös opintoihin, työharjoitteluun ja –kokeiluun, vapaaehtoistyöhön & muihin varsinaista työllistymistä edeltäviin toimintoihin.

Psykiatrian tiimeissä IPS:lle voittopuolisesti hyvä vastaanotto ja IPS-menetelmäosaaminen hyvällä tasolla.

IPS-arviointitutkimuksen aineistonkeruu käynnissä, tutkimukseen osallistumisprosentti koko hankkeen tasolla 73%, mutta hankkeiden välillä isojakin eroja.

Juuruttamistoimet alueilla käynnistetty, johdon tavoittamisessa ja sitouttamisessa kuitenkin alueellisia eroja.

## Poikkeamat, riskit ja ongelmat

Työllistymisprosentti koko hankkeen tasolla vielä vaatimaton. Yleinen taantuma näkyy taustalla, työpaikkoja vähemmän tarjolla ja työllistymisissä haasteena mielenterveyshäiriöihin ja –haasteisiin liittyvä stigma.

Hyvinvointialueilla muutosneuvotteluja ja säästötavoitteita, jotka luovat epävarmuutta jatkomahdollisuuksista.

Osalla hankkeista IPS-työhönvalmentajilla ei yhteisiä työtiloja psykiatrisen hoidon ja kuntoutuksen henkilöstön kanssa, mikä vaikeuttaa yhteistyötä ja integraatiota.

Osalla hankkeista IPS-työhönvalmentajilla ei edelleenkään kirjaamisoikeuksia psyk.hoidon ja kuntoutuksen kanssa yhteisiin asiakastietojärjestelmiin.

# Pilari 3 IPS – Sijoita ja valmenna

## Keskeiset aikaansaannokset

Aluehankkeissa asiakastyö käynnissä, toteutuneita työllistymisiä avoimille työmarkkinoille.

Pääsääntöisesti IPS-työhönvalmennuksen integroituminen osaksi psykiatrista hoitoa sujunut hyvin.

Koko hankkeen yhteinen juurruttamispaja toteutettu, ja alueelliset juurruttamistoimet käynnissä (alueiden kesken kuitenkin eroja).

Kaksi ensimmäistä alueellista hankevierailua toteutettu (Keski-Pohjanmaa & Keski-Suomi).

Arviointitutkimukseen osallistuminen ollut aktiivista.

## Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

IPS-laatuarviointien toteuttaminen alueilla.

Hankevierailujen ja työpajojen järjestäminen.

Juurruttamistoimien jatkaminen.

Arviointitutkimuksen aineistonkeruun jatkaminen.



# PILARI 4

**Edistetään hoitotakuun toteutumista, puretaan koronavirustilanteen aiheuttamaa sosiaali- ja terveydenhuollon hoito-, kuntoutus- ja palveluvelkaa**

## Investointi 1

- **Hoitotakuun** toteutuminen
- **Palveluvelan purku** hoidoissa ja kuntoutuksessa

## Investointi 2

Edistetään hoitotakuun toteutumista vahvistamalla **ennaltaehkäisyä** ja ongelmien varhaista tunnistamista

## Investointi 3

Vahvistetaan

- kustannusvaikuttavuutta tukevaa **tietopohjaa** ja
- **vaikuttavuusperusteista** ohjausta

## Investointi 4

Otetaan käyttöön hoitotakuuta edistävät palvelumuotoillut **digitaaliset innovaatiot**



# Investointi 1

## Yleistilanne

- Investointi **etenee pääsääntöisesti suunnitellusti** ja on lähes aikataulussa, mutta Tulsoten päättäminen/keskeneräiset päätökset vaikuttavat hankkeen etenemiseen. Samoin rekrytointihaasteet. YT-prosessi ja taloudellinen tilanne ovat haasteena viimeisille suunnitelluille rekrytoinneille ja ne hidastavat toimenpiteiden edistämistä organisaatioissa. Nämä vaikuttavat hankkeen kustannustoteutumiin.
- **Hankesuunnitelmia on päivitetty**, mutta osalla alueita päivitys on viivästynyt.
- **Toimintojen yhtenäistäminen vaatii odotettua enemmän työtä.**
- **Kehittämisen dialogia** on tiivistetty usealla alueella johdon ja palvelutuotannon kanssa.
- **Siltaus Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeesta** on toteutettu.
- Osa syksyllä suunnitelluista toimenpiteistä on lykkääntynyt alkuvuoteen 2024, ja osa on toteutettu suunniteltua varhaisemmassa vaiheessa.
- Tulevaisuuden sote-keskus hankkeen henkilöstöä on siirretty RRP:hen.
- **Toteutettu jononpurkutoimia** sekä sosiaali- että terveydenhuollon palveluissa. Jalkautettu digitaalisia palveluita ja satsattu viestintään.

## Poikkeamat, riskit ja ongelmat

- Henkilöstön saatavuus ja vaihtuvuus ovat haasteena. Osa hanketyöntekijöistä on ollut kiinni Tulevaisuuden sotekeskushankkeessa.
- Yt-neuvottelut ja säästötoimet ovat hidastaneet etenemistä, ja rahoituksen jaksotus aiheuttaa haasteita kehittämiselle. Muutosneuvottelut ovat synnyttäneet henkilöstössä negatiivista suhtautumista digipalveluihin ja ovat haastaneet uusien toimintamallien käyttöönottoissa.
- DigiFinlandin palveluiden hinnat eivät ole ennakoitavissa, sopimushaasteet heidän kanssaan ja käyttöliittymän korjaus DF:n toimesta kestää.
- Päätösten ja tutkimuslupien teko kestää. Potilastietojärjestelmien päivitykset ja valmistautuminen uusiin järjestelmiin tuovat omat haasteensa.
- Osalla alueista ollaan aikataulusta jäljessä eivätkä kehitystyöt ole edenneet suunnitellusti.
- Digitaalisissa palveluissa haasteena on osalla alueita laitteiden ja järjestelmien toimimattomuus. Omaan suhtaudutaan varauksella ja osa alueista luopuu sen käytöstä.
- Tilaongelmat, sisäilmaan ja tilojen riittävyteen liittyvät, ovat aiheuttaneet osalle henkilöstöä jaksamisongelmia.
- Palveluiden kehittäminen tasalaatuisesti koko hyvinvointialueella on hidasta: alueilla eri haasteet. Pilotoitavan toimintamallin integroiminen hyvinvointialueen toimintaan hidasta, kun liikutaan sekä sosiaalihuollon että terveydenhuollon palveluissa.

# Investointi 1

## Keskeiset aikaansaannokset

- Hankesuunnitelmia on päivitetty ja rekrytoinnit ovat jatkuneet.
- Hankkeissa on käynnissä monenlaisia toimintamallien sekä käytäntöjen pilotoiteja (esim. Annie-tukibotti, Älykäs HTA-pilotti).
- Siltaamistyöpajoja Tulevaisuuden sote-keskuksen ja RRP:n välillä on pidetty. Tulsote/Tulkoti-hankkeista on otettu oppia RRP2-hankkeisiin.
- Sujuvat palvelut-valmennuksiin on osallistuttu. On järjestetty PTV-koulutuksia ja nepsy-valmennuksia. Henkilöstökoulutuksia on suunnittelussa lisää.
- Omaolon laajennus jatkuu usealla alueella.
- Chat-palveluita on avattu. Digipalveluita laajennetaan ja yhteensovitetaan.
- Eri asiakasryhmien hoito- ja palveluketjua työstetään ja kehitetään.
- Yhteistyötä on tehty mm. DVV:n, järjestöjen, kuntien ja muiden hyvinvointialueiden kanssa.
- Viestintää on tehostettu ja palveluita esitelty palveluntuottajille/asiakkaille, blogikirjoituksia, teemakohtaisia päiviä. Palautetta toiminnasta on kerätty.

## Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Eteneminen jatkuu hankesuunnitelman mukaisesti. Rekrytoinnit jatkuvat. Kansallisen kehittämistyön sekä hankkeen ja palvelutuotannon tiiviin yhteistyön jatkaminen. Koulutussuunnitelman täsmentäminen, uusien koulutusten käynnistäminen ja käynnissä olevien jatkaminen. Sujuvat palvelut-valmennusten jatkaminen. Olemassa olevien digitaalisten palveluiden laajentaminen ja yhteensovittaminen jatkuu.
- Etävastaanottojen ja etäryhmätoimintojen jatkokehitys on käynnissä, ja yhteistyö sidosryhmien kanssa jatkuu. Järjestöyhteistyötä ja digitukea implementoidaan.
- Alueilla käynnistetään tai jatketaan kehitystä mm. seuraavien osalta: terapioiden vahvistaminen, liikkuvien SoTe-palveluiden käyttöönotto, teknologioiden kartoitukset, sähköinen ajanvaraus, etävastaanotot ja chat-palvelut. Tekoälyn, monialaisen työskentelyn ja konsultointimallin kehittämistä jatketaan.
- Työstetään toimintamalleja sekä yhteistyömalleja eri palveluiden välillä. Mallinnetaan digitaalisen sotekeskuksen toimintaa. Digi- ja videoasioinnin kehittäminen ja laajentaminen etenee, samoin siihen liittyvät toimintamallien koulutukset ja pilotoinnit.
- Pilotoinnit koskien mm. asiakaspalautejärjestelmää ja etsivää työtä.
- Toimintamallikuvausten käynnistäminen Innokylään.

# Investointi 2

## Yleistilanne

- Kokonaisuus **eteen pääosin hankesuunnitelmien mukaisesti**, haasteita aikataulussa.
- Osalla alueita hanke on aiheuttanut positiivista kiinnostusta organisaation sisällä ja maakunnan hyte toimijoiden parissa.
- **Järjestökentällä kartoitettu ja tuettu HYTE-toimijoita.**
- Osalla alueista edistyminen on hieman aikataulusta jäljessä ja kustannukset alittuneet **henkilöstö- ja rekrytointivaikeuksien vuoksi. Hankesuunnitelmia päivitetään** sekä sisällöllisesti että aikataulullisesti.
- **Laadittu viestintä- ja toimintasuunnitelmaa** ja toteutettu paljon erilaisia viestintätoimia.
- **Palvelutarjottimeen liittyvän päätöksen siirtyminen** on aiheuttanut epätietoisuutta ja haasteita toteutuksessa sekä viestinnässä eri toimijoille. Päätöstä hyte-palvelutarjottimen ratkaisusta ei ole vielä tehty kaikilla alueilla (Tarmoa/oma ratkaisu).
- **Hyte-palvelukonseptin kansallista kehittämistä on jatkettu** THL:n ohjauksessa. Toimintamallikuvauksia Innokylään on tehty.

## Poikkeamat, riskit ja ongelmat

- Osalla hyvinvointialueita yt-neuvottelut aiheuttaneet haasteita toimialojen kanssa tehtävään yhteistyöhön, resurssihin, toteutusaikatauluun tai tavoitteita ei ole pystytty viemään eteenpäin aikataulun mukaisesti. Rahoitusta ei saada käytettyä.
- Hyte-työn sirpaleisuus ja hyte-henkilöstön puute organisaatiossa, ja niiden vaikutus toimenpiteiden läpivientiin.
- DigiFinlandin Tarmoa-palvelutarjottimen hintatiedot saapuneet myöhässä, eikä todellisia kustannuksia ole ollut saatavilla.
  - Alustan korkeat kustannukset suhteessa organisaation säästövaatimuksiin voivat hidastaa kehittämistä.
  - Päätöstä käyttöönotosta (Tarmoa) ei suurimmalla osalla alueista ole, eikä digitaalista palvelutarjotinta pystytä ottamaan käyttöön sovitussa aikataulussa.
  - Myös ennaltaehkäisevien hoitopolkujen kehittämisen kokonaisuus odottaa alustaratkaisupäätöstä.
  - Alueellisen ratkaisun viivästyminen vaikuttaa myös mahdollisuuksiin tukea kuntien ja järjestöjen PTV-sisältöjen tuottamisessa Hyte-palvelutarjottimelle.
  - Odotettu DigiFinlandin linjausta Lähellä.fi-alustan ja palvelutietovarannon integraatiosta pitkään.
- Kuntien ja järjestöjen PTV ja Lähellä.fi –tiedot eivät ole ajan tasalla
- Osa alueista on luopunut Arkeen voimaa –toimintamallista.
- Kuntien ja järjestöjen kanssa tehtävän yhteiskehittämisen jatkuvuuden turvaaminen

# Investointi 2

## Keskeiset aikaansaannokset

- Toiminta- ja hallintamallia tehty yhdessä kohderyhmien palveluja tuottavien toimialueiden, kuntien ja järjestöjen kanssa. Kyselyllä kartoitettu sote henkilöstön tarpeita toimintamalliin liittyen. Käyttäjäprofileita luotu.
- PTV kuvauksiin annettu apua ja koulutusta kunnille ja järjestöille.
- Osallistuttu THL:n sekä DigiFinlandin järjestämiin kehittäjätapaisiin. Hyvinvointitarkastusten ja itsehoidon työstöä jatketaan osana Tarmoa.
- Tehty monipuolista sidosryhmä/verkostoyhteistyötä. Hanketta esitelty kuntien hv-työryhmissä ja järjestöneuvottelukunnissa, avainhenkilöitä tavattu runsaasti. Luotu alueellinen elintapaohjauksen verkosto, joka tulee olemaan tärkeä osa hankkeen kehittämistyössä.
- PTV ja Lähellä.fi-koulutuksia kuntien ja järjestöjen kanssa toteutettu. Asukkaita osallistutettu työpajoilla ja digikyvykkyys-testillä. Pidetty tietoskuja ja esitelty hyte-palvelukonseptia säännöllisesti eri foorumeilla.
- Hyvinvointi-, kulttuuri- ja liikuntalähetteitä osaksi palvelukonseptia on edistetty (pilotit, yhteistyösopimukset, palveluketjujen yhtenäistämiset, nykytilan kartoitukset, digitaalisen elintapaohjauksen suunnittelua)
- Tehty osin päätöksiä Tarmoa tai omasta ratkaisusta.
- Selvitetty nuorten ja nuorten aikuisten miepä palveluiden tärkeimmät järjestö- ja kuntapalvelut.

## Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Osallistutaan THL:n sekä DigiFinlandin järjestämiin kehittäjätapaisiin. Verkostoyhteistyö jatkuu.
- Lähellä.fi ja PTV-esittelyä, viestintää, tukea ja kolutusta jatketaan järjestökentällä sekä kunnissa.
- Digitaalisen palvelutarjottimen:
  - kehittäminen, pilotoinnin tavoitteiden määrittely ja käyttöönoton valmistelu jatkuu,
  - osalla alueista odotetaan johdon päätöstä kansallisesta tai omasta ratkaisusta.
  - kartoitetaan vaihtoehtoisia ratkaisuja.
  - linjataan palveluiden johdon kanssa, mitä palveluita palvelutarjottimelle halutaan (minimikriteerit huomioiden).
- Hyvinvointineuvontapisteiden toiminnan ja sisällön valmistelu.
- Arkeen voimaa –toimintamallin osalta:
  - kartoitetaan vaihtoehtoisia toteutustapoja (osa luopuu toimintamallista)
  - osa alueista ottaa aikuissosiaalityö uutena toiminta-alueena mukaan Arkeen Voimaa -ryhmiin. Nuorten ja nuorten aikuisten hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ovat yhteistyön keskiössä.
  - osalla alueista Arkeen voimaa- toimintamalli pyritään laajentamaan ryhmänohjaajakoulutuksilla mahdollisimman laajaksi.
- Kulttuurihyvinvoinnin tanssi-liiketerapiakokonaisuus nuorille ja koulutuskokonaisuus ammattilaisille toteutus käynnistyy.
- Elintapaohjaus-liikuntaneuvonnan palveluketjun pilottien suunnittelu kuntayhteistyönä. Alueellisen verkoston käynnistyminen.

# Investointi 3

## Yleistilanne

### Kirjaamisten kehittäminen:

- **Toimenpiteet käynnissä ja etenevät hyvin.**
- Sosiaalihuollon kirjaaminen etenee pääosin hankesuunnitelmien mukaan. **Kirjaamisvalmennukset käynnissä.**
- Terveydenhuollossa on osalla alueita tehty vastuiden määrittelyä.
- Kirjaamiskoordinaattorit ovat osallistuneet kansallisen kirjaamisen verkoston toimintaan
- Kirjaamisen kehittämisen ohjausryhmiä on perustettu, mutta osalla alueita sen toiminta ei ole vielä käynnistynyt.
- **Lakimuutokset ja koulutustarpeet aiheuttavat haasteita ajantasaisen tiedon ylläpidolle.**

### Rakenteellinen sosiaalityö:

- **Kehittämistyö jatkuu suunnitelmien mukaisesti**, osalla alueita TulSote-hankkeista siirrytään RRP-hankkeisiin vuonna 2024.
- Rakenteellisen sosiaalityön organisointi ja kehittäminen ovat olleet pääosin hanketyön vastuulla.

## Poikkeamat, riskit ja ongelmat

### Yleistä:

- Suurimmalla osaa alueista tietojohdamisen kulttuuri on vasta kypsymässä, joka vaikuttaa laajaan ja poikkihallinnolliseen kehittämistyöhön.
- Koulutusten suorittaminen ja osallistuminen vaikeaa kiireisessä arjessa.
- Henkilöstöön liittyvät seikat, kuten loppuvuodesta alkaneet työsuhteet, ovat hidastaneet jonkin verran hankkeiden etenemistä.
- Virta-ohjelman päätyminen hidasti vähimmäistietosisältötyötä.
- Osalla alueista hankkeiden toimenpiteitä täsmennetty HVA:n strategioihin, mutta hankesuunnitelmien päivitys viivästynyt.

### Kirjaamisen kehittäminen:

- Rajapintakirjaamisen ohjeistus haastava, erityisesti päihdehuollon osalta.
- Kirjaamisen kehittämisen sosiaali- ja terveydenhuollon yhteisiä ohjausryhmiä on kokoontunut, mutta niiden toiminta ei ole käynnistynyt täysipainoisesti kaikilla alueilla.
- Osalla alueita APTJ-kantojen yhdistäminen vie paljon tietohallinnon ja kirjaamiskoordinaattoreiden resursseja mm. yhtenäisten kirjaamisohjeiden luomisessa.
- Sosiaalihuollon kantaliittymän viivästyminen vaikuttaa suunniteltuun sosiaalihuollon kirjaamiseen hankkeessa.

### Rakenteellinen sosiaalityö:

- Osalla alueita rakenteellisen sosiaalityön organisointi ja kehittäminen ovat olleet pääosin hanketyön vastuulla.
- Rakenteellisen sosiaalityön johtamisen rakenteet ja vastuut ovat osalla alueita puutteellisia.
- Ammattilaisten ajankäyttö, koulutusten suorittaminen ja niihin osallistuminen tuottavat vaikeuksia.

# Investointi 3

## Keskeiset aikaansaannokset

### Rakenteellinen sosiaalityö:

- Aktiivinen osallistuminen kansalliseen suunnittelutyöhön.
- Rakenteellisen sosiaalityön raportoinnin kehittäminen etenee, ja mallipohja on suurimmalla osaa alueita tehty ja osalla koekäytössä.
- Osalla alueita on tehty päätöksiä ottaa sosiaalinen raportointi hyvinvointialueen omaksi toiminnaksi vuonna 2024.
- Osalla alueita on otettu käyttöön sosiaalisen raportoinnin työkaluja.
- Osa alueista on sopinut yhteistyöstä hyvinvointialueen kanssa tietojohtamisen kehittämistyön tueksi.
- Joillakin alueilla on aloitettu hyvinvointialueen kanssa yhteistyössä tiedon laadun hallinnan ja johtamisen toimintamallin suunnitteleminen.
- Osalla alueita tehdään laaturekistereihin liittyvää taustatyötä.

### Kirjaamisen kehittäminen:

- Osallistuttu kansallisiin kirjaamisen kehittämisen ryhmiin ja YTA-alueiden yhteistyöpalaveriin.
- Osalla alueita on käynnistetty koulutettujen asiantuntijoiden muodostamat pienryhmät.
- Koulutussuunnitelmien ja -pakettien laadinta mm. moodle-alustalle, kirjaamiskoulutusten järjestäminen ja yleisten ohjeiden päivitystyö on käynnistynyt.
- Osalla alueita valmistellaan kirjaamisen auditointia ja käynnistetty tiedon laadun hallinnan suunnittelu.
- Osalla alueita laadun seurantaan on sovittu hankkeen aikainen datan laadun seurantatapa.

## Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

### Rakenteellinen sosiaalityö: \*

- Kansallinen verkostoyhteistyö jatkuu tiiviinä
- Osalla alueita toteuttamissuunnitelmien laatiminen THL:n mallin pohjalta etenee suunnitelmien mukaan.
- Osalla alueita mallipohjan koekäyttö jatkuu ja työpajatyöskentelyä toteutetaan tarvittavien tahojen kanssa.
- Asiantuntija-ostopalvelusopimuksen sisällön toteutuksia käynnistetään osalla alueita
- Osalla alueita valmistellaan sosiaalisen raportoinnin käyttöönottoa hyvinvointialueella.

### Kirjaamisen kehittäminen:

- Kansallisen suunnitelman mukainen eteneminen ja aktiivinen osallistuminen kansalliseen työskentelyyn.
- Tehdään näkyväksi kirjaamisen merkitystä ja viestintää lisätään eri kohderyhmille.
- Kirjaamiskoulutusten rakentaminen Moodle-verkkokoulutusalueelle osalla alueita.
- Suunnitellaan ja toteutetaan säännöllisiä tapaamisia kirjaamisiasiantuntijaverkostolle.
- Koulutussuunnitelmien teko ja koulutukset jatkuvat.
- Osallistuminen kirjaamisen kehittämiseen organisaatioissa ja vastuurakenteiden määrittelyyn osalla alueista.
- Osalla alueita jatketaan kirjaamisen verkostojen ja kirjaamisen tuentoryhmien luomista ja laajentamista.

# Investointi 3 - Vaikuttavuuskeskus

## Yleistilanne

- **Vaikuttavuuskeskuksen valmistelu etenee suunnitellusti**, ohjaus- ja työryhmä toimivat aktiivisesti.
- **Sidosryhmä- ja YTA-yhteistyö** on käynnistynyt.
- Kansallinen verkostoyhteistyö ja vaikuttavuuspilotit etenevät suunnitellusti.

## Keskeiset aikaansaannokset

- Vaikuttavuuskeskuksen rakennekeskustelua on käyty laajasti yhteistyötahojen kanssa, kuten YTA-alueiden, hyvinvointialueiden, asiakas- ja potilasturvallisuuskeskuksen, FINCCHTA:n ja muiden kumppaneiden kanssa.
- Yhteistyötä on vahvistettu STM:n edustajien kanssa.
- YTA-alueiden (Etelä-Suomi, Sisä-Suomi, Länsi-Suomi, Pohjois-Suomi) kanssa on käyty keskustelua vaikuttavuuden johtamisen rakenteista

## Poikkeamat, riskit ja ongelmat

- Ei poikkeamia, ongelmia tai riskejä

## Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Vaikuttavuusperusteisuuden ja tiedolla johtamisen koulutuksia ollaan käynnistämässä osalla alueista ja niistä viestitään laajemmin organisaatioissa.
- Joillakin alueilla käynnistetään uusia vaikuttavuuspilotteja mm. ilmiöistä: taloudellinen tilanne ja toimeentulo, mielenterveys sekä päihteet ja riippuvuudet.
- Vaikuttavuuskeskuksen rakenteiden määrittely jatkuu yhteistyössä STM:n kanssa.
- YTA-alueiden tukeminen vaikuttavuusrakenteisiin ja -johtamiseen liittyen.
- Kansallisen raportoinnin tietotarpeiden kartoitus ja rekrytointi alkaa. \*Vaikuttavuustiedon keräämisen ja seuraamisen koordinointi kansallisesti etenee.

# Investointi 3 - Kansa-koulu 5

## Yleistilanne

Hanke **etenee suunnitelman mukaisesti**.

## Keskeiset aikaansaannokset

**Työpaketti 1:** Tarpeiden ja tilannekuvan kerääminen ja jakaminen. Hyödynnetty työpajatyöskentelyn tuloksia kehittämistyössä. Jaettu verkoston työskentelystä koottuja tuotoksia Innokylässä. Julkaistu Sosiaalihuollon kirjaamisen kehittämisen tila 2023 –raportti yksityisten organisaatioiden tilanteen osalta. Osallistuttu Sote-kirjaamisen kehittämistä edistävän kansallisen verkoston (THL).

**Työpaketti 2:** Kirjaamisiasiantuntijavalmennusten järjestäminen. Asiantuntijavalmennuksen ruotsinkielinen materiaali päivitetty lainsäädännön muutoksien mukaan ja julkaistu avoimessa materiaalipankissa. Käynnistetty kirjaamisiasiantuntijoiden ruotsinkielinen verkosto. Kirjaamisen peruspaketin tuottaminen, pilotointi ja julkaisu Luovutettu kirjaamisiasiantuntijoiden rekisteritietoja hyvinvointialueille.

## Poikkeamat, riskit ja ongelmat

Ei poikkeamia, ongelmia tai riskejä

## Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

**Työpaketissa 1** työryhmien tapaamiset jatkuvat suunnitellun aikataulun mukaisesti. Jatketaan ohjaavien periaatteiden ja tarpeiden tunnistamista sekä yhteisarviointia. Jaetaan hankkeessa tuotettua materiaalia mm. 1/2024 uusittavan hyvinvointialueiden nykytilan kartoituksen tuloksia. **Työpaketissa 2** Kirjaamisosaamisen vahvistaminen: Julkisten toimijoiden asiantuntijavalmennus 15 ryhmää - Peruspaketin sisällöntuotanto päätökseen - Ruotsinkielisen kirjaamisiasiantuntijaverkosto ja sen raportointi. Avainhenkilöiden tukeminen ja sen arviointi. Viestintätoimien suuntaaminen esihenkilöille. Hankkeen toiminnan arviointi ja päättäminen sekä hankkeen raportointi



# Investointi 3 - Kustannusvaikuttavuus osaksi suosituksia

## Yleistilanne

Kustannusvaikuttavuus osaksi suosituksia (KVA)-työpaketin osalta projektityö etenee suunnitelmien mukaisesti.

## Keskeiset aikaansaannokset

**Hotus-hoitosuositus<sup>®</sup> pilotissa** on edetty suunnitelmien mukaan. Keskustelut suositusten laatijoiden ja sidosryhmien kanssa. Viestinnän päivitys ja hankesuunnitelman tarkennus. Poliitikkasuositus PROSHADE-hankkeen kanssa. Kasvun tuen pilotin suunnittelun aloitus. Osallistuminen koulutuksiin, seminaareihin ja webinaareihin liittyen hankkeeseen. **Sosiaalihuollon suositukset**- osahankkeen pilottisuosituksen aiheeksi vahvistettiin ”Ihmissuhteiden huomioiminen päihdeongelmasta toipumisen yhteydessä” (työnimi). Tehtiin alustavia suunnitelmia ja ratkaisuja koskien suositusprosessin vaiheita ja aikataulua.

## Poikkeamat, riskit ja ongelmat

Ei poikkeamia, ongelmia tai riskejä

## Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

**Hotus-hoitosuositus<sup>®</sup> Pilotin Edistyminen:** Arvioidaan valittujen artikkelien laatua pilotissa. Lisätään terveystaloustieteen näkökulmaa ja raportoidaan edistymisestä kansallisessa symposiumissa. Osallistutaan näyttöasteen katsauskoulutukseen. **Sosiaalihuollon Suositukset** - Osahankkeen Toteutus: Jatketaan vastausten analysointia toteutettuun kyselyyn. Laaditaan tekstejä suositusprosessin metodologiasta. Työstetään Pohjoismaista selvitystä. Yleistä: Rekrytoidaan suositustyöryhmän, käytännön ammattilaisten ryhmän ja kokemusasiantuntijoiden ryhmän jäseniä. Laaditaan koulutusmateriaaleja ja käynnistetään koulutusprosessi. Aloitetaan perehdytysmateriaalien laatiminen käytännön ammattilaisille ja kokemusasiantuntijoille. Jatketaan muiden tieteellisten analyysien tekemistä suositusmetodologiaan liittyen. Jatketaan vuoropuhelua suosituksia laativien tahojen kanssa ja verkostoitumista. Laaditaan tarkempi viestintäsuunnitelma.

# Investointi 4

## Yleistilanne

- Kehittäminen **etenee pääasiallisesti hankesuunnitelman mukaisesti**. Hankesuunnitelmia on päivitetty ja tarkennettu sekä päivitetty toteutuksen aikataulutusta.
- **Henkilöstömuutokset, muutosneuvottelut sekä hidas päätöksenteko** jarruttavat toimenpiteiden etenemistä. Lisäksi **muu kehittäminen ja tekeminen** haastaa löytämään alueelta ja toimittajilta riittäviä resursseja.
- **Tiivis ja säännöllinen yhteistyö tietohallinnon ja tietojohtamisen kanssa** käynnissä. Lisäksi alueilla toteutettavat palveluverkkouudistukset luo **positiivista painetta digitaalisten palveluiden kehittämiselle**.
- Alueilla on **toteutettu** mm. digialustojen hankintaa, etäpalveluiden laajennuksia, chatbottien ja chat-palveluiden kehittämistä ja laajentamista, digitaalisten sote-keskusten suunnittelua
- **Hyte-palvelutarjotin**: Osalla alueista toteutetaan hyvinvointialueen nettisivujen kautta ilman erillistä digitaalista ratkaisua ja osalla alueista ei ole vielä päätöksiä DigiFinlandin Tarmoa-palvelutarjottimen käyttöönotosta.
- Digi-HTA –kokonaisuus etenee suunnitellusti.

## Poikkeamat, riskit ja ongelmat

- Henkilöstömuutokset ja henkilöstöpula vaikuttavat etenemiseen.
- Muutosneuvottelut hidastavat etenemistä.
- Taloudellinen tilanne vaikeuttaa päätöksentekoa.
- Kehittäminen on osin hankesuunnitelman aikataulusta jäljessä. Syynä mm. toimittajien viiveet, digistrategian puutos, pirstaleisuus, kustannusten nousu, prosessien omistajuuksien puuttuminen ja useat asiakas- ja potilastietojärjestelmät.
- Paljon samanaikaista tekemistä hyvinvointialueilla käynnissä – vaikuttaa johtajien ja esihenkilöiden mahdollisuuksiin sitoutua aikatauluihin
- Hankerahoituksen rajoitusten vuoksi INV4:n taholta joudutaan mahdollisesti rajaamaan tekemistä, näin ollen kaikkia tarpeita ei välttämättä pystytty toteuttamaan.
- HYTE digitaalisen palvelutarjottimen valinnan pitkittyminen haastaa kokonaiskehitystä ja aikataulussa pysymistä.
- Kansallisen Tarmoa-alustan laadulliset ja hinnoittelun ongelmat ovat riski digitalisaation kustannushyötavoitteiden toteutumiselle.

# Investointi 4

## Keskeiset aikaansaannokset

- Hanesuunnitelman päivitykset tehty ja tarkennettu kehittämisteemoja
- Alueilla on osallistuttu kansalliseen työskentelyyn ja tilaisuuksiin.
- Henkilöstön digiosaamiskyselyn suunnittelun aloittaminen.
- Uusia käyttöönottoja ja pilotteja on suunniteltu ja valmisteltu.
- Etävastaanottoja, chat-palveluita, etämittausta ja puherobotteja on kehitetty, käyttöön otettu ja laajennettu sekä luotu prosessikuvauksia. Etävastaanottojen ja muiden digitaalisten palvelujen toteuttamisesta on aloitettu henkilöstön koulutuksia kaikilla alueilla.
- Osa käyttöönotoista on tehty. Esim. uudet sähköiset ajanvaraukset ja digitaalinen yhteydenottolomake ensimmäisillä terveysasemilla ja lomakkeiden digitalisointia
- Alustava asiakaspalautteen toimintamallin kuvaus on tehty. Asiakaskokemuksen mittaamisen järjestelmien hankintaa edistetty
- Sähköisen asiointiportaalin suunnitelmia ja kilpailutuksia on tehty
- Asiakas- ja palveluohjauksen kehitys, digitaalisten palveluiden käyttöalustat, kuten digitaalinen sote-keskus sekä ammattilaisten työpöytien kehittäminen ovat edenneet pääosin suunnitelmien mukaan. Johdon työpöytien kehittämistä on myös edistetty ja otettu käyttöön.
- Sähköisen ajanvarauksen laajennuksia ollaan viemässä eri palveluihin ja etenkin sosiaalihuollon palveluissa integraatio on etenemässä.
- Tarmoan pilottia on suunniteltu ja DigiFinlandin kanssa tehty yhteistyötä
- DigiFinlandin kanssa saatu valmiiksi kattava yhteistyöselvitys sekä suunnitelma Terapianavigaattorin siirtämiseksi DigiFinlandin ylläpitoon.

## Tehtävät seuraavalla raportointikaudella

- Jatketaan hanesuunnitelman mukaista etenemistä ja päivitetään hanesuunnitelmia
- Digipalveluiden tiedottamisen ja alueellisen verkostoitumisen jatkaminen.
- Osallistutaan jatkossakin kansalliseen työskentelyyn ja tehdään laajaa yhteistyötä hyvinvointialueen sisällä ja yhteistyökumppaneiden kanssa
- Toimintamallien vieni Innokylään.
- Useampi projekti käynnistyy vuoden alussa Tulevaisuuden sote-keskus-hankkeen päättyessä.
- Ammattilaisten digitaaliset työvälineet: Digiosaamisen kartoituksen tulosten raportoinnin jatkaminen, digituen toimintamallin suunnittelun valmistuminen ja päätös digituen mallista, digituen toimintamallin jalkauttamisen aloittaminen, digiosaamisen koulutusten suunnittelun jatkaminen ja koulutussuunnitelman valmistuminen, rekrytointi lisähenkilöstölle.
- Kansalaisten etäpalvelut: chatbot-palveluiden ja chat-palveluiden käyttöönottoprojekteja käynnistyy ja jatkuu. Etävastaanottojen käytön laajentamista ja mittarointitietojen saamisen tarkempi suunnittelu.
- Digitaalisen asiointialustan ja digitaalisten sote-keskusten käyttöönottoprojekteja aloitetaan ja jatketaan.
- Käynnistetään ja arvioidaan digihoitopolkuja
- Asiakaspalautteen keruu kehittäminen nykyisillä ja mahdollisesti uusilla työkaluilla.
- Sähköisen ajanvarauksen laajentaminen palveluihin
- Jatketaan digitaalisten lomakkeiden käyttöönottoja ja koulutuksia
- Hyvinvointilähetteen: Keskustelut kuntien ja järjestöjen kanssa saadaan etenemään ja kulttuurilähetettä suunnittelemaan.
- Mahdollisen Tarmo-pilotin aloitus ja yhteistyö DigiFinlandin kanssa
- Digitaalisen palvelutarjottimen teknisen toteutuksen edistäminen jatkuu määrittelytyön pohjalta.

# Pilari 4

Lokakuu- Jouluku 2023		INVESTOINTI	Etelä- Karjala	Etelä- Pohjanmaa	Etelä-Savo	Kainuu	Kanta- Häme	Keski- Pohjanmaa	Keski- Suomi	Kymenlaak- so	Lappi	Pirkanmaa	Pohjanmaa	Pohjois- Karjala	Pohjois- Pohjanmaa	Pohjois- Savo	Päijät- Häme	Satakunta	Helsinki	Itä- Uusimaa	Keski- Uusimaa	Länsi- Uusimaa	Vantaa- Kerava	Varsinais- Suomi		
Aikataulu	1						Edellyttää nopeita toimenpiteitä											Seurattava								
	2						Edellyttää nopeita toimenpiteitä					Seurattava					Seurattava									
	3			Seurattava			Edellyttää nopeita toimenpiteitä						Seurattava									Seurattava				
	4	Seurattava					Edellyttää nopeita toimenpiteitä			Seurattava								Seurattava								
Kustannukset	1						Edellyttää nopeita toimenpiteitä					Seurattava			Seurattava					Seurattava				Seurattava		
	2						Edellyttää nopeita toimenpiteitä															Edellyttää nopeita toimenpiteitä				
	3						Seurattava	Seurattava																		
	4						Edellyttää nopeita toimenpiteitä															Edellyttää nopeita toimenpiteitä				
Tuotosten laatu	1			Seurattava			Edellyttää nopeita toimenpiteitä					Seurattava										Seurattava				
	2						Edellyttää nopeita toimenpiteitä					Seurattava											Seurattava			
	3						Seurattava																			
	4						Edellyttää nopeita toimenpiteitä															Seurattava				
Tuotosten laajuus	1			Seurattava			Edellyttää nopeita toimenpiteitä					Seurattava														
	2						Edellyttää nopeita toimenpiteitä					Seurattava											Seurattava			
	3			Seurattava			Edellyttää nopeita toimenpiteitä	Seurattava																		
	4	Seurattava					Edellyttää nopeita toimenpiteitä																	Seurattava	Seurattava	
Henkilöstö	1						Seurattava					Seurattava						Seurattava								
	2						Edellyttää nopeita toimenpiteitä				Edellyttää nopeita toimenpiteitä												Seurattava			
	3						Seurattava	Seurattava																		
	4						Edellyttää nopeita toimenpiteitä																			
Riskit	1	Seurattava					Edellyttää nopeita toimenpiteitä													Seurattava					Seurattava	
	2						Edellyttää nopeita toimenpiteitä					Seurattava	Seurattava										Seurattava			
	3			Seurattava			Edellyttää nopeita toimenpiteitä	Seurattava							Seurattava			Seurattava								
	4				Seurattava		Edellyttää nopeita toimenpiteitä									Seurattava										
Hyödyt	1						Edellyttää nopeita toimenpiteitä															Seurattava				
	2						Edellyttää nopeita toimenpiteitä																Seurattava			
	3			Seurattava			Edellyttää nopeita toimenpiteitä																			
	4						Edellyttää nopeita toimenpiteitä																			Seurattava

● Hanke etenee suunnitellusti  
● Seurattava  
● Edellyttää nopeita toimenpiteitä

## Pilari 3

Lokakuu - joulukuu 2023	INVESTOINTI	Kainuu	Keski-Pohjanmaa	Keski-Suomi	Pohjois-Pohjanmaa	Päijät-Häme	Satakunta	Pohjanmaa	Pohjois-Savo	Varsinais-Suomi
		Aikataulu	Työkyky-ohjelma							
	IPS									
Kustannukset	Työkyky-ohjelma									
	IPS									
Tuotosten laatu	Työkyky-ohjelma									
	IPS									
Tuotosten laajuus	Työkyky-ohjelma									
	IPS									
Henkilöstö	Työkyky-ohjelma									
	IPS									
Riskit	Työkyky-ohjelma									
	IPS									
Hyödyt	Työkyky-ohjelma									
	IPS									

## Osaamiskeskus

Lokakuu - Joulukuu 2023	INVESTOINTI	Sosiaalialan osaamiskeskus
Aikataulu	3	
Kustannukset	3	
Tuotosten laatu	3	
Tuotosten laajuus	3	
Henkilöstö	3	
Riskit	3	
Hyödyt	3	



## Edistymisprosentit

### Pilari 4

Lokakuu - Joulukuu 2023	INVESTOINTI	Etelä- Karjala	Etelä- Pohjanmaa	Etelä-Savo	Kainuu	Kanta- Häme	Keski- Pohjanmaa	Keski- Suomi	Kymenlaak- so	Lappi	Pirkanmaa	Pohjanmaa	Pohjois- Karjala	Pohjois- Pohjanmaa	Pohjois- Savo	Päijät- Häme	Satakunta	Helsinki	Itä- Uusimaa	Keski- Uusimaa	Länsi- Uusimaa	Vantaa- Kerava	Varsinais- Suomi
Edistymisprosen- tti	1	20	40	30	30	30	40	40	30	30	30	40	30	20	30	30	30	30	30	30	20	30	30
	2	20	40	20	30	30	40	30	30	40	20	40	30	20	30	30	30	40	40	30	20	30	40
	3	20	20	30	30	20	30	20	20	0	30	20	20	30	30	30	30	30	40	30	30	30	30
	4	10	30	30	30	50	40	30	30	40	20	20	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	20

### Pilari 3

Lokakuu - Joulukuu 2023	INVESTOINTI	Kainuu	Keski- Pohjanmaa	Keski-Suomi	Pohjois- Pohjanmaa	Päijät-Häme	Satakunta	Pohjanmaa	Pohjois-Savo	Varsinais- Suomi
Edistymisprosen- tti	Työkyky- ohjelma				20	50	30	40	40	60
	IPS	40	40	40				40	40	40

### Osaamiskeskus

Lokakuu - Joulukuu 2023	INVESTOINTI	Sosiaalilan osaamiskeskus
Edistymisprosen- tti	3	80

# Yhteistyössä



Euroopan unionin rahoittama –  
NextGenerationEU



DigiFinland



Työterveyslaitos | Arbetshälsoinstitutet  
Finnish Institute of Occupational Health