

# Kuntoutuksen sähköinen esitietolomake

# Toiminta-ajatus

- Ohjataan ja kannustetaan asiakasta täyttämään esitietolomake ennen ensikäyntiä
  - Esitietolomakkeen avulla asiakas pääsee omin sanoin kertomaan tilanteestaan
  - Asiakkaan osallistaminen ja sitoutuminen kuntoutukseensa aktiivisena toimijana alkaa jo ensikontaktista
  - Jos asiakkaalla ei ole sähköisen asioinnin mahdollisuutta, esitiedot täydennetään vastaanotolla normaalin käytännön mukaisesti.
- Ammattilainen saa tietoa asiakkaan tilanteesta ennakolta
  - Mahdollista ottaa asiakkaan voimavarat, haasteet ja tavoitteet entistä paremmin huomioon kuntoutuksen suunnittelussa

# Asiakkaan polku

- Lomakkeelle pääsee Asiointipalvelun kautta <https://asiointi.kymenhva.fi/>.
- Kirjaudu Asiointipalveluun pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella.
- Valitse Jatka palveluun.
- Valitse Neuvonta ja yhteydenotto
- Valitse Kirjaudu Hyvikseen
- Omahyvis.fi sivulla valitse Kirjaudu Sisään
- Valitse Jatka palveluun
- Valitse Aloita asiointi
- Valitse Kuntoutuspalvelut ja apuvälineet
- Valitse Kuntoutuksen esitietolomake.

# Sähköisen esitietolomakkeen toimintamalli

