




IkäKoti –hanke (TulKoti) toimintamallit

Toimintamallien kuvaukset, juurtuminen, arviointi
ja Innokylä-linkki.

Halutessasi voit tarkastella jokaista toimintamallia
tai siirtyä tavoitteen mukaisiin toimintamalleihin
klikkaamalla otsikkoa (dia 3).

Toimintamallit

Toimintamallin tila:

-  = Toimintamalli ei vielä käytössä, vaatii vielä yhteensovittamista.
-  = Toimintamalli on menossa kohti tavoitetta, vaatii vielä toimenpiteitä.
-  = Toimintamalli on käytössä/valmis, tavoitetila on saavutettu kokonaan tai "olla lähellä maalia".

Sisältö

1. Ajanmukaiset ja toimintaan soveltuvat ICT ja teknologiaratkaisut ovat käytössä
2. Kotona asumista tukevat palvelut ovat asiakaslähtöisiä
3. Asiakas saa oikeat palvelut oikeaan aikaan
4. Riittävä ja osaava henkilöstö turvaa kotiin annettavien palvelujen laadun
5. Palvelujen laatu varmistetaan järjestelmällisellä seurannalla

Ajanmukaiset ja toimintaan soveltuvat ICT ja teknologiaratkaisut ovat käytössä

[Asiakkuuden hallintajärjestelmän \(SBM\) käytön toimintamallit](#)


[Gillie.ai tekoälyn ja IoT-alustan laajennus, teknologian käyttöönottomalli](#)

[Kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmän kilpailutus, yhteneväiset toimintamallit ohjelmiston käytölle](#)


[Ikäteknologian KATI-viitearkkitehtuuri ja arkkitehtuurin hallintamalli](#)

[Sisältöön takaisin](#)




Toimintamalli: Asiakuuden hallintajärjestelmän (SBM) käytön toimintamallit	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta Juurrutus tapahtuu osana jalkautusta	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen HVA Ikäpalvelut	Yhteyshenkilö: Riikka Jokinen
--	---	---	---	---


Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Asiakuudenhallintajärjestelmän SBM käyttöönotolla ja toimintamallien yhtenäistämällä digitalisoidaan asiakkuuden hallinta maakunnassa. Tämä saavutetaan integroimalla toiminnanohjausjärjestelmä osaksi HVA ikäpalveluita tukemaan, tehostamaan ja sujuvoittamaan asiakasprosesseja. Tarkoituksena on parantaa asiakaskokemusta, optimoida resurssien käyttöä ja mahdollistaa entistä tehokkaampi toiminta maakunnan alueella.
Ammattilaiset	EP HVA SBM järjestelmällä hallinnoidaan asiakasohjauksesta tehtävien palveluiden koordinoitua ja seuranta; neuvontaa ja ohjausta, yhteydenottoja, omaishoitoa, kotihoidon asiakkuuksia, lyhytaikaishoitoa ja ympärivuorokautista palveluasumista. toiminnanohjausjärjestelmäpalvelun avulla kyetään hallinnoimaan palveluja ja asiakkaiden sijoittelua reaaliaikaisesti koko hyvinvointialueella.
Laatu	Järjestelmän käyttöönotossa sovelluskehityksellä mahdollistetaan jokaiselle palveluprosessille yhteneväiset välineet ja toimintatavat niiden käyttämiselle. Yhteneväisellä palveluprosessimallilla varmistaa iäkkäiden palvelu- ja asiakkuudenhallinta tasapuolisesti ja laadukkaasti kaikille ikäpalveluiden asiakkaille.
Vaikuttavuus	Toiminnanohjausjärjestelmän laajamittainen käyttöönotto on ratkaiseva tekijä hyvinvointialueen ikäpalveluiden tehokkaassa järjestämisessä, palvelun laadun varmistamisessa ja kustannustehokkuuden takaamisessa. Tämä johtaa merkittävään parannukseen palvelujen tehokkuudessa, resurssien optimoinnissa ja kokonaisvaltaisessa hyödyn kasvussa hyvinvointialueen asiakasohjauksen ja palveluiden koordinoinnin näkökulmasta.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Toimivat asiakkuudenhallintaprosessit koko HVA ikäpalveluissa, kustannushyöty toteutuu reaaliaikaisesta tiedon kulusta ja resurssien optimaalisesta käytöstä palvelun toteutuksesta.
Monialaisuus / monitoimijuus	Ikäpalveluiden palvelutuotanto toteutetaan monialaisesti ja laajasti koko HVA:n alueella, yhteistyössä niin sote-ammattilaiset kuin yksityiset palveluntuottajat / järjestötoimijat.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Ohjelmiston laajamittainen käyttöönotto ja sovelluskehitys on toteutettu ja toimintamallit yhtenäistettyä.
Muuta huomioitavaa?	Mallinnukset sovelluskehityksineen toteutetaan aina HVA tasoisesti, mallinnukset eivät ole suoraan laajennettavissa kansallisella tasolla.

Toimintamalli: Gillie.ai tekoälyn ja IoT-alustan laajennus, teknologian käyttöönottomalli	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Virtuaalihoitaja (tekoäly) käytössä laajasti Suupohjassa, jalkautus koko HVA & IoT laajennus	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Ikäteknologiakeskus/ Ikäpalvelut	Yhteyshenkilö: Riikka Jokinen & Teemu Reinilä
---	---	--	--	---

Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Gillie.AI IoT-alustan käyttöönotolla asiakkaat hyötävät yksilöllisestä ja ennakoivasta terveys- ja hyvinvointitiedosta.obotiikan ja keinoälyn hyödyntäminen asiakkaiden toimintakyvyn seurannassa tukee varhaista hoidon tarpeen ennakointia, mikä parantaa asiakkaiden kokonaisvaltaista hyvinvointia. Gillie.ai herätteiden käyttöönotto ja yhtenäisten toimintamallien kehittäminen kotihoidossa varmistavat, että asiakkaiden yksilölliset tarpeet huomioidaan tehokkaasti.
Ammattilaiset	Gillie.AI IoT-alustan käyttöönotto tarjoaa ikäpalveluiden ammattilaisille tehokkaan työkalun asiakkaiden tilan seurantaan ja muutosten ennakoimiseen. Teknologian käyttöönottomalli, joka on kehitetty yhteistyössä ammattilaisten ja ohjelmistotoimittajan kanssa, varmistaa järjestelmän optimaalisen hyödyntämisen. HVA-päivitys käyttöönoton jalkautuksessa ja integraatiot LC:hen ja RAI:hin tehostavat ammattilaisten työskentelyä ja mahdollistavat yksilöllisen hoidon suunnittelun.
Laatu	Gillie.AI IoT-alustan käyttöönotto tehostaa terveys- ja hyvinvointitietojen keruuta ja analysointia, mikä johtaa yksilölliseen ja ennakointikykyiseen palveluun. Yhteistyöllä ammattilaisten ja ohjelmistotoimittajan kanssa kehitetty käyttöönottomalli varmistaa teknologian laadukkaan ja tehokkaan hyödyntämisen. Integraatiot LC:hen ja RAI:hin parantavat palvelujen laatua ja yhtenäisyyttä.
Vaikuttavuus	Gillie.ai IoT-alustan käyttöönotto ja teknologian päivitykset mahdollistavat ammattilaisille asiakkaan tilanteen ennakoivan seurannan, mikä lisää hoidon ja palvelun vaikuttavuutta. Gillien palvelualusta tekoälyn avulla tukee ammattilaisia asiakkaan tilanteen muutosten ennakoimisessa, mikä vaikuttaa positiivisesti hoidon suunnitteluun ja toteutukseen. Turvapuhelinhälytystiedot integroitu Gillie.AI IoT-alustaan tuovat lisävaikuttavuutta turvallisuuden varmistamiseen.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Käyttöönottomallin avulla toteutetaan Gillie.io käytön laajennus yhteneväisesti koko HVA alueella ja mahdollistetaan tuki ammattilaiskäyttäjille valmiiden toimintamallien avulla. Saadaan laajamittaisesti tekoälyn tuomat hyödyt niin ammattilaisten työn kuin myös ikäpalveluasiakkaiden hoidon tueksi.
Monialaisuus / monitoimijuus	Laajojen järjestelmäintegraatioiden avulla tuotetaan kaikki palveluntoteutukseen osallistuvat tiedontuottajat saman järjestelmän osaksi. Käyttöönottomallin kehitystyö sote-ammattilaisten ja ohjelmistotoimittajan kanssa huomioi monialaisuuden niin asiakkaiden kuin teknologian näkökulmasta.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Käyttöönoton pilotointi (2022) ja mallinnus HVA:lle on valmistunut. Ikäpalvelujohdon aikataulutuksen mukaisesti Gillie.io:n käytön laajennuksien toteutetaan alkuvuodesta 2024.
Muuta huomioitavaa?	Teknologian käyttöönottomalli Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: Kotihoidon toiminnanohjausjärjestelmän kilpailutus , yhteneväiset toimintamallit ohjelmiston käytölle	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Uuden yhtenäisen järjestelmän hankinnan jälkeen uudet toimintamallit koko HVA:lle	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Käyttöönotto/toimintamallit tietohallintopalvelut ja HVA kotihoito	Yhteyshenkilö: Riikka Jokinen
--	---	---	---	---

Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Toimintalähtöinen kehittäminen ja vaatimusmäärittely yhdessä sote-ammattilaisten kanssa varmistavat, että järjestelmä vastaa asiakkaiden tarpeisiin ja edistää käyttöönottoa tehokkaasti. Yhtenäinen toiminnanohjaus- ja mobiilijärjestelmä takaa asiakkaille yhteneväiset palvelut HVA:lla.
Ammattilaiset	Järjestelmän kilpailutus ja mobiilin käyttöönotto tehostavat ammattilaisten työskentelyä kotihoidossa. Toimintamallien yhtenäistäminen luo ammattilaisille selkeän ja yhtenäisen kehyksen työskentelylle, mikä helpottaa päivittäisten tehtävien suorittamista. Toimintalähtöinen vaatimusmäärittely varmistaa, että järjestelmä tukee ammattilaisten tarpeita ja edistää yhtenäisiä toimintatapoja.
Laatu	Kilpailutuksen avulla voidaan valita laadukas kotihoidon toiminnanohjaus- ja mobiilijärjestelmä. Toimintamallien yhtenäistäminen edistää palvelujen laadun yhdenmukaisuutta ja tehokkuutta.
Vaikuttavuus	Kilpailutuksen ja yhteneväisen toiminnanohjaus – ja mobiilijärjestelmän käyttöönoton avulla saavutetaan vaikuttavuutta kotihoidon palvelujen tarjoamisessa. Toimintalähtöinen kehittäminen ja yhtenäisten toimintatapojen tukeminen vaikuttavat positiivisesti kotihoidon toiminnan laatuun ja tehokkuuteen. Yhteistyössä laadittu vaatimusmäärittely varmistaa, että järjestelmä tukee käyttäjiä tehokkaasti, mikä edistää käyttöönottoa ja sen myötä vaikuttavuutta.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Toiminnanohjausjärjestelmän käytöllä pyritään henkilöresurssien kustannustehokkaampaan käyttöön ja palvelujen tehostamiseen.
Monialaisuus / monitoimijuus	Laaja-alaisesti tehty määrittelytyö eri toimialueiden ja käyttäjien sekä johdon kanssa takaa monialaisuuden huomioimisen hankinnan ja käyttöönoton yhteydessä.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Kilpailutuksen määrittelyvaihe toteutetaan 2023, kilpailutus ja toimintamallien yhtenäistäminen jatkuu vuoden 2024 aikana.
Muuta huomioitavaa?	Työ alkanut 6/2023, kilpailutusvaihe jatkuu vuodelle 2024

Toimintamalli: Ikäteknologian KATI-viitearkkitehtuuri ja arkkitehtuurin hallintamalli	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Yhteistyössä tietohallintopalveluiden sote-arkkitehtuurin käyttöönoton mukaisesti	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen Ikäteknologiakeskus ja tietohallintopalvelut	Yhteyshenkilö: Riikka Jokinen & Teemu Reinilä
---	---	---	--	---

Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	EP HVA:n ikääntyneiden arkkitehtuurissa kuvataan, miten erilaisia teknologiaratkaisuja ja digitaalisia palveluita ja näihin kytkeytyviä toimintamalleja hyödynnetään ikääntyneiden hyvinvoinnin, itsenäisen kotona asumisen sekä kotihoidon ja muiden kotiin tuotavien hyvinvointipalvelujen tukena.
Ammattilaiset	Arkkitehtuurin tarkoitus on yhtenäistää kotona asumisen teknologioihin liittyviä toimintamalleja, tukea niiden yhteensopivuutta ja helpottaa teknologioiden ja toimintamallien käyttöönottoon liittyvää yhteistyötä.
Laatu	Luodaan kokonaiskuva EPHVA:n ikäihmisten kotiin vietävien palveluiden ja digitaalisten ratkaisuiden nykytilasta. Tuetaan EPHVA:n pysyvää koordinaatio- ja yhteistyömallia ikäpalveluiden digitalisaation kehittämiseen.
Vaikuttavuus	Vaikuttavuus syntyy erilaisten teknologiaratkaisujen hyödyntämisestä. Palveluissa teknologia ja toimintamallit integroidaan saumattomaksi palvelukokonaisuudeksi tuottamaan käyttäjilleen hyötyä ja hyvinvointia. Ikäteknologian arkkitehtuuri kuvaa kansallisia strategioita ja suuntaviivoja sekä hahmottelee vision siitä, miten teknologiasta voi tulla luonteva osa iäkkään henkilön itsenäistä kotona asumista ja palvelujen tarjoamista kotiin.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Tunnistaa tarve- ja vaatimusperusteisesti päällekkäisyydet ja puutteet digitaalisissa ratkaisuisa, luodaan läpinäkyvyyttä arkkitehtuurin avulla ja keskitytään toimintaa palveleviin kustannustehokkaisiin ratkaisuihin.
Monialaisuus / monitoimijuus	Taustoittaa teknologian hyödyntämisen mahdollisuuksia, kuvaa kansallisia strategioita ja linjauksia sekä luonnostelee vision, miten teknologia voi olla luonteva osa iäkkään henkilön itsenäistä kotona asumista ja palvelujen tarjoamista kotiin. Työstä tuotettava dokumentaatio toimii ohjekirjana, joka kuvaa keskeiset kotona asumisen teknologiaratkaisuja kehittävät ja hyödyntävät toimijat, päätietoryhmät ja tietovarannot sekä tietojärjestelmäkokonaisuus.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Taustoittaa teknologian hyödyntämisen mahdollisuuksia, kuvaa kansallisia strategioita ja linjauksia sekä luonnostelee vision, miten teknologia voi olla luonteva osa iäkkään henkilön itsenäistä kotona asumista ja palvelujen tarjoamista kotiin. Työstä tuotettava dokumentaatio toimii ohjekirjana, joka kuvaa keskeiset kotona asumisen teknologiaratkaisuja kehittävät ja hyödyntävät toimijat, päätietoryhmät ja tietovarannot sekä tietojärjestelmäkokonaisuus.
Muuta huomioitavaa?	Työskentely alkanut Q2/2023, mallinnus vilä työnalla. KATI-viitearkkitehtuuri valmistunut 27.06.2023 Kotona asumista tukevat teknologiat ikäihmisille KATI -viitearkkitehtuuri https://innokyla.fi/fi/toimintamalli/ikaihminen-digitaalisten-ratkaisujen-arkkitehtuurisuunnitelma EP HVA ikäteknologian viitearkkitehtuurimallinnus toteutettu KATI-mallin mukaisesti. Toteutus tehty BCB Medical yhteistyönä ja työ vielä osittain kesken.

Kotona asumista tukevat palvelut ovat asiakaslähtöisiä

[Kotiutuskoordinaattori. Keskitetty kotiutus. "yhden numeron periaate"](#)

[Suorat kotiutukset asiakasohjauksesta kotihoitoon](#)

[Kotiutumisen tuen tiimin yksiköt](#)

[Yhteneväiset asiakaspolut koko HVA:lle](#)

[Kuntoutuksen tasot: arkikuntoutus ja tehokuntoutus](#)

[Vapaaehtoistoiminnan koordinaatiomalli](#)

[Ystävöiminta vapaaehtoistointana ikäihmisten parissa](#)

[Saattaja-apu vapaaehtoistointana](#)

[Vapaaehtoistointa ikäihmisten parissa asumispalveluyksiköissä](#)

[Muistisairaalan palveluketju](#)

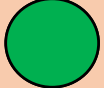
[RAI arviointi kuntouttavan vuorohoidon yksiköissä](#)

[Asiakkaan toimintakyvyn seurannan mittarit kuntouttavassa päivätoiminnassa](#)

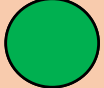
[Sisältöön takaisin](#)



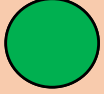
Etelä-Pohjanmaan
hyvinvointialue

Toimintamalli: Kotiutuskoordinaattori. Keskitetty kotiutus. "yhden numeron periaate"	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen Palvelualuejohtaja lähiesihenkilöt	Yhteyshenkilö: Suvi Tuomi
---	---	--------------------------------------	--	-------------------------------------

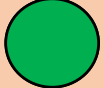
Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Kotiutuskoordinaattorimalli: Keskitetty kotiutus ja keskitetty kotiutusnumero, yhden numeron periaate, on tarkoitettu viranomaiskäyttöön. Mallin tarkoituksena on turvata asiakkaan tiedonkulku siirryttäessä eri palveluiden välillä.
Ammattilaiset	Keskitetty viranomaisnumero palvelee eri sidosryhmiä jotka kotiuttavat (osastot) tai myöntävät palveluita (asiakasohjaus). Kotiutuskoordinaattori valmistelee ja selvittää asiakkaan kotiutumiseen liittyvät asiat kattavasti valmistellen asiakkuuden jo pitkälle ennen alueelle ilmoittamista. Kotihoidon työntekijän ei tarvitse enää ottaa yhteyttä osastolle.
Laatu	Kotiutuskoordinaattorilla on alueensa kotihoidon, kotiutuksen tuen tiimin sekä eri syillä mahdollisesti palveluihin pääsyä odottavista asiakkaista reaaliaikainen tilannekuva. Mallin avulla saadaan kertymään alueelle reaaliaikaisen asiakastilanteen kokonaiskuvan syntyminen. Tämä lisää suunnitelmallisuutta joka edelleen mahdollistavat joustavat asiakkaiden siirrot tiimien välillä. Malli tukee tiedolla johtamista.
Vaikuttavuus	Toimintamalli tarjoaa sidosryhmille sujuvan yhteydenotto tavan "Yhden numeron periaatteella". Toimintamallin avulla saavutetaan reaaliaikainen kokonaiskuva asiakastilanteesta maakunnan kotihoidon keskinen, eteläinen ja pohjoinen alue tasolla. Kokonaiskuvan avulla asiakkaiden palveluiden aloitus ja siirtoja voidaan suunnitella tehokkaasti ja reaaliaikaiseen tietoon perustuen.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Kotihoidon asiakastilanteen kokonaiskuva on konkreettisesti ja reaaliaikaisesti tiedossa. Tämän avulla voidaan hallita, hyödyntää ja suunnitella kustannustehokkaasti alueen asiakastilannetta ja asiakkasiirtoja. Lisäksi laadukas ja kattava kotiuttaminen takaa sen, että asiakkaiden turvalliseen kotiuttamiseen tarvittavat tiedot on aina kartoitettuja selvitetty. Tällöin asiakasta hoitavat voivat keskittyä muihin asiakas asioiden järjestelyyn ja hoitamiseen.
Monialaisuus / monitoimijuus	Malli palvelee laajasti ammattilaisia joille toiminta näyttäytyy helppona yhteydenottona keskittämisen ansioista. Malli tukee yli hallintokuntien tuottavien palveluiden yhteydenoton tapaa kotihoitoon. Lisää tasalaatuisuutta kotiuttamisen sisältöön ja raportointiin. Malli lisää laadukasta yhteistyötä eri toimijoiden välillä ja vakiinnuttaa kotiuttamisen laatutyötä.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Malli vaatii toimiakseen kotiutuskoordinaattorit keskinen, eteläinen ja pohjoinen alueelle. Lisäksi tulee huolehtia että mallia aloitettaessa siinä toimivat kaikki kolme osatekijää: 1. kotiutumisen tuen tiimi sekä siellä toimiva vastinpari vastaava hoitaja. 2. Kotihoidossa tulee yhteyshenkilö/vastinpari. 3. SBM ohjelma.
Muuta huomioitavaa?	Kahden kotiutuskoordinaattorin resurssointi vuodesta 2024 eteenpäin. Malli on luotu siten että mallissa tulee olla kotiutuskoordinaattorille vastinparit kotiutumisen tuen tiimissä ja kotihoidossa. Käytössä tulee olla myös SBM. Tavoitteena yhteinen toiminnanohjausjärjestelmä. Innokylä: Keskitetty kotiuttamisen malli, kotiutuskoordinaattori Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: Suorat kotiutukset asiakasohjauksesta kotihoitoon	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Palvelualuejohtaja ja esihenkilöt	Yhteyshenkilö: Suvi Tuomi
--	---	---------------------------------------	--	-------------------------------------

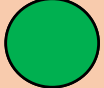
Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Luodaan yhdenmukaiset palveluihin pääsyn prosessit asiakkaille. Avataan näkyväksi kotihoitoon asiakkuuksien kotiutusprosessit jotka luodaan sopimaan ikääntyvien palveluiden, uuden organisaation mukaiseen ,kuntoutusta tukevaan toimintaan. Ikääntyvien palveluissa on 1.1.23 perustettu uusi toimintakyyntien tuen palvelut johon siirretään kotihoitoon alueilta kotiutumisen tuen tiimit esim. entiset kotiutustiimit/ kotikuntoutustiimit. Kotiutumisen tuen tiimin kautta suurin osa asiakkuuksista kotiutetaan ja arvioidaan. On kuitenkin asiakasryhmiä jotka siirtyvät suoraan kotihoitoon. Nämä asiakasryhmät on määritelty ja niihin on luotu tämän mallin asiakasprosessit.
Ammattilaiset	Yhtenäistetään asiakasprosessit HVA:lla ohjaamaan ja sujuvoittamaan asiakasvirtaa ja ammattilaisten työtä. Prosessissa huomioitu SBM:n reunaehdot sekä Rai.
Laatu	Toimintamallissa on avattu ammattilaisten roolit ja vastuut ja ne on määritelty tarkasti jolloin myös asiakastiedon siirtyminen reaaliaikaisesti on turvattu. Lisäksi prosesseissa huomioidaan asiakkaan tärkeiden tietojen siirto asiakkaan siirtyessä palvelusta toiseen.
Vaikuttavuus	Toimintamallien tavoitteena on lisätä virtaustehokkuutta kotiuttamiseen, palveluiden piiriin pääsyyn ja aloitukseen, selkiyttää eri toimijoiden roolit ja työnjako sekä asiakkaan selkeä asiakaspolku ja turvallinen tiedonsiirto. Lisäksi voidaan seurata vaikuttavuutta. Prosessien avulla voidaan tarkastella myös ovatko prosessit toimivia vai tuleeko niitä muuttaa esim. Onko asiakasryhmät oikeat.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Osastolta sujuvat kotiutumiset aiheuttavat välittömiä kustannushyötyjä niin asiakkaalle kuin myös veronmaksajille. Läpinäkyvät ja selkeät asiakaspolut sekä avatut ammattilaisten roolitukset sujuvoittavat asiakasprosesseja. Sujuvat kotiutukset perustuvat myös siihen että alueella on tiedossa kokonaistilanne asiakkaiden palvelutarpeesta jolloin voidaan arvioida tarkoituksenmukaiset asiakassiirrot ja palvelut.
Monialaisuus / monitoimijuus	Prosessissa on huomioitu asiakasryhmien sujuva ja tarkoituksenmukainen palveluihin siirtyminen.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Asiakasprosessit jotka koskevat kotihoitoon suoraan kotiutuvia voidaan ottaa käyttöön täysimittaisesti käyttöön kun alueella on: Kotiutuskoordinaattori ja SBM. Viimeinenkin kotiutuskoordinaattori aloittaa 25.9.23. SBM ohjelmiston käyttöönoton tavoite on vielä 2023 syksyn aikana (pohjoinen ja eteläinen alue).
Muuta huomioitavaa?	Jatkossa tulee arvioida/selvittää onko asiakassegmentointi suunniteltu oikein. Esimerkkinä onko tilapäisten asiakkaiden palvelut tarkoituksenmukaista järjestää säännöllisen kotihoitoon puolelta vai kotiutumisen tuen tiimin puolelta. Tähän voisi myös ajatella asiakastytyväisyys kyselyä sekä ammattilaisille suunnattua kyselyä. Tarvitaan myös SBM ja yhteinen toiminnanohjausjärjestelmä. Innokylä: Asiakasprosessit kotihoitossa Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: Kotiutumisen tuen tiimin yksiköt	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Ikäihmisten kotiutumisen tuen palveluiden johto	Yhteyshenkilö: Liisa Winter
---	---	---------------------------------------	--	---------------------------------------

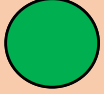
Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Kotiutumisen tuen tiimien perustaminen ja lyhytaikaisten, kuntouttavien asiakaspaikkojen luominen kotiutumisen tuen yksiköihin mahdollistaa asiakkaille entistä aikaisemmat ja onnistuneemmat kotiutukset. Kuntoutumiseen saadaan lisää virtaustehokkuutta.
Ammattilaiset	Ammattilaisten työskentelystä tulee yhteneväisempää. Työntekijän on entistä helpompi siirtyä tarvittaessa alueella työpisteestä toiseen. Työn vaativuustaso lisää haastetta ja nostaa osaamisvaatimuksia. Tämä näyttäytyy veto- ja pitovoimatekijöinä
Laatu	Asiakkaat saavat tasalaatuista palvelua riippumatta asuinpaikastaan hyvinvointialueella.
Vaikuttavuus	Näiden mallien käyttöönotto mahdollistaa omassa kodissa asumisen mahdollisimman pitkään. Haasteet lisäävät osaltaan työntekijöiden sitoutumista työpaikkaansa ja -tehtäväänsä.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Asiakkaiden sairaalajaksot vähenevät/lyhenevät, kun kotiin pystytään antamaan entistä vahvempi kuntoutumisen ja sairaanhoidon tuki. Kotiutukset voivat tapahtua entistä aiemmin. Tehokkaan kuntoutuksen ansiosta asiakas saattaa pärjätä jatkossa entistä kevyimmin palveluin tai palvelujen tarve voi loppua kokonaan.
Monialaisuus / monitoimijuus	Malli lisää yhteistyön kiinteyttä kotiin annettavien palvelujen, asiakasohjauksen, vuodeosastojen, omaisten ym. toimijoiden välillä.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Kotiutuskoordinaattorin toimet on jo saatu HVA:n pohjoiselle ja eteläiselle alueelle. Keskisellä alueella koordinaattoritoiminta on jo vakiintunutta. Mallin käyttöönotolle koko hva:lla on edellytyksenä kotiutumisen tuen tiimien perustaminen koko alueelle. Lisäksi lyhytaikaisten arviointi- ja kuntoutuspaikkojen lisääminen useaan HVA:n lyhytaikaisen kuntoutuksen ja arvioinnin yksiköihin (= osa yksiköiden vuoroitopaikoista muutetaan arviointipaikoiksi).
Muuta huomioitavaa?	Innokylä: Kotiutumisen tuen tiimien ja yksikköpaikkojen perustaminen Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: Yhteneväiset asiakaspolut koko HVA:lle	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Ikäihmisten kotiutumisen tuen palveluiden johto	Yhteyshenkilö: Liisa Winter
---	---	---------------------------------------	--	---------------------------------------

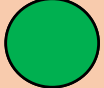
Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Yhteneväisten asiakaspolkujen käyttöönoton myötä pystytään takaamaan samansuuntaiset palvelut koko HVA:n alueen lyhytaikaista kuntoutusta tarvitseville ikäihmisille. Mallit otetaan käyttöön ikäihmisten kotiutumisen tuen palveluissa, joihin kuuluvat kotiutumisen tuen tiimit ja lyhytaikaista kuntoutusta antavat kotiutumisen tuen yksiköt.
Ammattilaiset	Fysioterapeuttien, geronomien ja hoitajien toimenkuvat hiotaan ammattiryhmän rajoissa samansuuntaisiksi. Ammattilaisten työskentelystä tulee näin yhteneväisempää. Tämä näyttäytyy työskentelyn selkeytenä. Työntekijän on entistä helpompi siirtyä tarvittaessa työskentelemään alueen eri osiin.
Laatu	Asiakkaat saavat tasalaatuisia ja yksilöllistä hoito- ja kuntoutussuunnitelman mukaista palvelua riippumatta asuinpaikastaan hyvinvointialueella. Asioiden oikea-aikaisuus, mm. hoito- ja kuntoutussuunnitelman laatiminen/päivittäminen, RAI -arvioinnit. Palvelun tasalaatuisuus ja kattavuus on varmistettu rakentamalla polut myös kotiutumisen tuen palveluista poistuville.
Vaikuttavuus	Polut on laadittu moniammatillisesti, joten niissä on huomioitu eri näkökulmat; asiakas, omainen ja eri viranomaistahot.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Mahdollisimman nopeat kotiutukset ja vahva tuki kotiutumisen tuen tiimistä tai -yksiköstä lyhentää/poistaa osastojaksoja ja sitä kautta syntyy jatkuvaa kustannussäästöä.
Monialaisuus / monitoimijuus	Yhteneväiset asiakaspolut ovat tiedossa ja käytössä kaikilla ikäihmisten palveluissa asiakasta hoitavilla tahoilla. Tällöin asioiden tekemisen päällekkäisyys tai vastaavasti "unohtuminen" eliminoiduu.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Kotiutuskoordinaattorin toimien avaaminen HVA:n pohjoiselle ja eteläiselle alueelle. Kotiutumisen tuen tiimien perustaminen koko HVA:n alueelle. Lyhytaikaisten arviointi- ja kuntoutuspaikkojen perustaminen useaan HVA:n lyhytaikaisen kuntoutuksen ja arvioinnin yksikköön (= osa vuorohoitopaikoista muutetaan arviointipaikoiksi).
Muuta huomioitavaa?	Innokylä: Kotiutumisen tuen tiimien ja kuntouttavien lyhytaikaisyksiköiden asiakaspolut Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: Kuntoutuksen tasot: arkikuntoutus ja tehokuntoutus	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Ikäihmisten kotiutumisen tuen palveluiden johto	Yhteyshenkilö: Liisa Winter
---	---	---------------------------------------	--	---------------------------------------

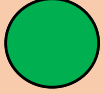
Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Ikäihmisten kotiin annettavien palvelujen yhtenäistäminen samansuuntaisiksi koko HVA:lla mahdollistaa asiakkaille tasalaatuiset palvelut riippumatta asuinpaikasta. Tämän vuoksi päätettiin määritellä kuntoutustasot uudelleen. Täten jokainen kotiutumisen tuen tiimi ja kotiutumisen tuen yksikkö kuntouttaa asiakkaita samansuuntaisesti.
Ammattilaiset	Uudelleen määritellyt ja samansuuntaiset kuntoutustasot luovat pohjan ammattilaisten työskentelylle kotiutumisen tuen tiimeissä ja yksiköissä. Hoidon suunnittelu on helpompaa ja enemmän aikaa säästävää. Ammattilainen pystyy matalammalla kynnyksellä siirtyä paikkaamaan työntekijävajetta alueen eri osiin, kun perehtyminen vaatii tällä mallilla vähemmän aikaa.
Laatu	Arkikuntoutukselle ja tehokuntoutukselle laadittujen uusien mallien lähtökohtana ovat olleet edeltävät versiot malleista.. Ne on mietitty yksityiskohtaisesti uudelleen. Yksinkertaisuus ja selkeys nähtiin tärkeänä seikkana. Kuntoutustasojen rakentamisen ytimessä on ollut kuntoutuksen ammattilaisista koottu ryhmä.
Vaikuttavuus	Uusien toimintamallien avulla asiakkaan kuntoutustarpeeseen päästään entistä nopeammin kiinni ja voidaan asettaa tavoitteet. Tällöin kuntoutuminen edistyy nopeammin, kotiuttaminen voidaan toteuttaa entistä aiemmin.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Jaksojen lyhenemiset kotiutumisen tuen tiimeillä ja yksiköissä saavat aikaan rahallisia säästöjä. Kuntouttamisen mallien selkiyttäminen lisää työhyvinvointia, kun henkilökunnalla on selvät suuntaviivat ja varmuus, kuinka toimitaan. Tätä kautta pitkällä aikavälillä säästöjä voidaan odottaa ainakin sairauspoissaolojen vähentyessä.
Monialaisuus / monitoimijuus	Kuntoutusmallien luomisessa on huomioitu asiakasohjaus, sairaalaosasto ja kotihoito yhteistyökumppaneina.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Johdon lopullinen hyväksyntä laadituille kuntoutustasoille. Jalkauttamisen ja juurruttamisen mallin yhteistä suunnittelua esimiestasosta koostuvan ryhmän kanssa. Ylläpidon varmistamiseksi laaditaan suunnitelmaa, esim. vuosikellomallia asioiden kertaamiseksi tiimeillä ja yksiköissä. Kuntoutusmalli tulee liittää myös osaksi perehdytystä sekä opiskelijoille että uusille työntekijöille.
Muuta huomioitavaa?	Arkikuntoutus ja tehostettu kotikuntoutus kotiutumisen tuen tiimeillä, yksiköissä ja kotihoidossa. Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: Vapaaehtoistoiminnan koordinaatiomalli	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Kunnat, Kaupungit	Yhteyshenkilö: Katja Kankaanpää
---	---	---------------------------------------	--	---

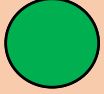
Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Vapaaehtoistoiminnasta kiinnostunut henkilö saa toiminnasta tiedon helposti. Tiedosta käy ilmi, kuka koordinoi vapaaehtoistoimintaa, millaisia ja milloin koulutuksia on tarjolla, minkälaisia vapaaehtoistehtäviä on tarjolla.
Ammattilaiset	Ammattilaiset vastaavat vapaaehtoistoiminnan koordinoinnista, vapaaehtoisten kouluttamisesta ja ohjauksesta. Koordinoitu toimintamalli mahdollistaa yhdistämään palvelua haluavat ikäihmiset ja vapaaehtoiset. Muut ikäihmisten parissa toimivat ammattilaiset tietävät vapaaehtoistoiminnasta ja mistä palvelua voi tiedustella.
Laatu	Koordinaatiomalli on selkeä ja kunnat voivat hyödyntää mallia toteuttaessaan vapaaehtoistoimintaa kuntien omana toimintana. Malli on myös muuteltavissa toimijan omien tarpeiden mukaisesti. Vapaaehtoistoiminnan laatu taataan vapaaehtoisten koulutuksilla ja säännöllisellä ohjauksella.
Vaikuttavuus	Vapaaehtoistoiminnan koordinaatiomalli mahdollistaa toiminnan ammatillisen koordinoinnin ja malli on hyödynnettävissä hyvinvointialeen kunnissa. Koordinaatiomallin myötä toimintaa voidaan ohjata kunnissa ja vahvistaa asukkaita osallisuuteen kuntien toimintaan. Koulutetut vapaaehtoiset saavat kasvattaa osallisuuden kokemusta ja toimia aktiivisina kuntalaisina. Myös vapaaehtoistoimintaan osallistuvien yksinäisyyden kokemus vähenee ja sosiaalinen pääoma kasvaa.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Yksinäisyyden vähentäminen ja sosiaalisen hyvinvoinnin lisääminen näkyy kustannushyötyinä mm. perus- ja erikoissairaanhoidossa (esimerkiksi mielenterveys- ja päihdepalveluissa).
Monialaisuus / monitoimijuus	Vapaaehtoistoimintaa koordinoiva työntekijä on mukana moniammatillisissa työryhmissä hyvinvointialueella, kunnissa sekä järjestöissä.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Hyvinvointialue tukee kuntia vapaaehtoistoiminnassa, sekä hyvinvointialueen työntekijät ovat vapaaehtoistoimintaa koskevissa työryhmissä mukana.
Muuta huomioitavaa?	Vapaaehtoistoiminnan koordinaatiomalli kunnille Innokylä (innokyla.fi) Vapaaehtoistoiminnan peruskoulutuksen tarjoaminen yhteistyössä esimerkiksi Järjestötalon vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin kanssa, Kansalaisopistojen kurssitarjontana tai ammatillisten oppilaitosten/ ammattikorkeakoulujen kurssitarjontana.

Toimintamalli: Ystävätoiminta vapaaehtoistoimintana ikäihmisten parissa	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Kunnat, sotealan järjestöt	Yhteyshenkilö: Katja Kankaanpää
---	---	---------------------------------------	---	---

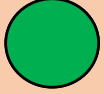
Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Asiakkaat saavat halutessaan koulutetuista vapaaehtoisista virikkeellistä keskusteluseuraa koteihinsa sekä tukea ja turvaa ulkoiluun.
Ammattilaiset	Ammattilaiset vastaavat vapaaehtoistoiminnan koordinoinnista, vapaaehtoisten kouluttamisesta ja ohjauksesta. Koordinoitu toimintamalli mahdollistaa yhdistämään palvelua haluavat ikäihmiset ja vapaaehtoiset. Muut ikäihmisten parissa toimivat ammattilaiset tietävät vapaaehtoistoiminnasta ja voivat ohjata asiakasta toiminnan piiriin.
Laatu	Toiminnan laatu taataan ja varmistetaan koulutetuilla vapaaehtoisilla sekä heidän säännöllisellä ohjauksella. Lisäksi vapaaehtoisille järjestetään muita tarpeellisia koulutuksia. Vapaaehtoisilta sekä mukana olevilta ikäihmisiltä kerätään palautetta toiminnasta, jota voidaan hyödyntää toiminnan kehittämisessä.
Vaikuttavuus	Ystävätoiminnan vaikuttavuus kasvattaa sekä vapaaehtoisen, että ikäihmisen sosiaalista pääomaa, vähentää sosiaalista eristäytyneisyyttä, vähentää yksinäisyyden kokemuksen tunnetta. Vapaaehtoinen kokee merkitystä omalle toiminnalleen, joka lisää kokonaisvaltaista hyvinvointia ja aktiivista kuntalaisuutta.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Yksinäisyyden vähentäminen ja sosiaalisen hyvinvoinnin lisääminen näkyy kustannushyötyinä mm. perus- ja erikoissairaanhoidossa (esimerkiksi mielenterveys- ja päihdepalveluissa tai kaatumisien ehkäisyssä)
Monialaisuus / monitoimijuus	Vapaaehtoistoimintaa koordinoiva työntekijä on mukana moniammatillisissa työryhmissä hyvinvointialueella, kunnissa sekä järjestöissä.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Hyvinvointialueen työntekijät ovat vapaaehtoistoimintaa koskevissa työryhmissä mukana, sekä yhteistyössä voivat ohjata kotona asuvia ikäpalveluiden asiakkaita toiminnan piiriin.
Muuta huomioitavaa?	Ystävätoiminta ikäihmisten parissa Innokylä (innokyla.fi) Vapaaehtoistoiminnan peruskoulutuksen tarjoaminen vuosittain yhteistyössä esimerkiksi Järjestötalon vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin kanssa, Kansalaispistojen kurssitarjontana tai ammatillisten oppilaitosten/ ammattikorkeakoulujen kurssitarjontana.

Toimintamalli: Saattaja-apu vapaaehtoistoimintana	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Kunnat, kaupungit, sotealan järjestöt	Yhteyshenkilö: Katja Kankaanpää
---	---	---------------------------------------	--	---

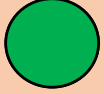
Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Asiakkaat saavat halutessaan koulutetuista vapaaehtoisista saattaja-apua kertaluonteisiin asiointeihin, joita he eivät pysty itsenäisesti suorittamaan, esimerkiksi terveydenhuollon palveluihin tai muihin kertaluonteisiin asiointeihin.
Ammattilaiset	Ammattilaiset vastaavat vapaaehtoistoiminnan koordinoinnista, vapaaehtoisten kouluttamisesta ja ohjauksesta. Koordinoitu toimintamalli mahdollistaa yhdistämään palvelua haluavat ikäihmiset ja vapaaehtoiset. Muut ikäihmisten parissa toimivat ammattilaiset tietävät saattaja-apu toiminnasta ja mistä palvelua voi tiedustella.
Laatu	Toiminnan laatu taataan ja varmistetaan koulutetuilla vapaaehtoisilla sekä heidän säännöllisellä ohjauksella. Lisäksi vapaaehtoisille järjestetään muita tarpeellisia koulutuksia. Vapaaehtoisilta sekä mukana olevilta ikäihmisiltä kerätään palautetta toiminnasta, jota voidaan hyödyntää toiminnan kehittämisessä.
Vaikuttavuus	Saattaja-avun vaikuttavuus kasvattaa sekä vapaaehtoisien, että ikäihmisen sosiaalista pääomaa, yksinäisyyden kokemuksen vähentämistä sekä luo turvaa ikäihmiselle asiointeihin. Vapaaehtoinen kokee merkitystä omalle toiminnalleen, joka lisää kokonaisvaltaista hyvinvointia ja aktiivista kuntalaisuutta. Saattaja-avun kautta voidaan vahvistaa ikääntyvien toimintakykyä ja itsemääräämisoikeutta sekä helpotusta arkielämään, kun saavat apua ja tukea omien asioiden hoitoihin.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Yksinäisyyden vähentäminen, sosiaalisen hyvinvoinnin lisääminen, oman toimintakyvyn vahvistaminen näkyy kustannushyötyinä mm. perus- ja erikoissairaanhoidossa (esimerkiksi mielenterveys- ja päihdepalveluissa tai kaatumisien ehkäisyssä)
Monialaisuus / monitoimijuus	Tieto saattaja-avusta on ammattilaisilla, että pystyvät ohjaamaan asiakkaita palvelun piiriin. Vapaaehtoistoimintaa koordinoiva työntekijä on mukana moniammatillisissa työryhmissä hyvinvointialueella, kunnissa sekä järjestöissä.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Toimintamalli on käytettävissä hyvinvointialueen kunnille sekä järjestöille, toimintamallia voidaan myös muuntaa kuntien/ toimijoiden tarpeiden mukaiseksi. Vapaaehtoistoiminnan käynnistäminen/ kehittäminen/ jalkauttaminen kuntiin yhteistyössä sotealan järjestöjen kanssa.
Muuta huomioitavaa?	Saattaja-apu vapaaehtoistoimintana Innokylä (innokyla.fi) Vapaaehtoistoiminnan peruskoulutuksen tarjoaminen vuosittain yhteistyössä esimerkiksi Järjestötalon vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin kanssa, Kansalaisopistojen kurssitarjontana tai ammatillisten oppilaitosten/ ammattikorkeakoulujen kurssitarjontana.

Toimintamalli: Vapaaehtoistoiminta ikäihmisten parissa asumispalveluyksiköissä	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Hva, kunnat, sotealan järjestöt	Yhteyshenkilö: Katja Kankaanpää
--	---	---------------------------------------	--	---

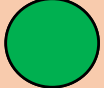
Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Asiakkaat saavat halutessaan koulutetuista vapaaehtoisista virikkeellistä keskusteluseuraa asumispalveluyksiköihin sekä seuraa ulkoiluun. Vapaaehtoiset voivat myös järjestää tapahtumia tai osallistua erilaisten tapahtumien järjestelyihin yksiköissä.
Ammattilaiset	Hyvinvointialueen vapaaehtoistoiminnan koordinaattori vastaa vapaaehtoisista, jotka toimivat asumispalveluyksiköissä, uusien kouluttamisesta, ohjaamisesta ja tapaamisista. Koordinaattori tekee tiivistä yhteistyötä asumispalveluyksiköiden vastaavien kanssa. Asumispalveluyksiköissä tulee olla henkilö, joka on vapaaehtoisten yhteyshenkilö.
Laatu	Vapaaehtoistoiminnan laatu taataan vapaaehtoisten koulutuksilla ja säännöllisellä ohjauksella. Lisäksi vapaaehtoisille järjestetään muita tarpeellisia koulutuksia. Vapaaehtoisilta sekä mukana olevilta ikäihmisiltä kerätään palautetta toiminnasta, jota voidaan hyödyntää toiminnan kehittämisessä.
Vaikuttavuus	Toiminnan vaikuttavuus näkyy asumispalveluyksiköiden asukkaiden arjessa toimintakykyä ylläpitämisenä, virkistyksenä ja mahdollisuutena ulkoilla useammin. Vapaaehtoinen kokee merkitystä toiminnalleen, jolloin hänenkin toimintakyky pysyy hyvänä ja hän kokee olevansa aktiivinen yksilö.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Mahdollistamalla vapaaehtoistoiminta asumispalveluyksiköissä, asukkaat saavat virikkeellistä toimintaa arkeen sekä mahdollisuuden päästä ulkoilemaan useammin. Kustannushyötyjä syntyy myös vapaaehtoisen osalta, hän saa merkitystä vapaaehtoisuudelleen ja omalle elämälle. Vapaaehtoinen pysyy aktiivisena kansalaisena.
Monialaisuus / monitoimijuus	Vapaaehtoistoimintaa koordinoiva työntekijä on mukana moniammatillisissa työryhmissä hyvinvointialueella, kunnissa sekä järjestöissä. Huomioidaan asumispalveluyksiköiden paikallisuus sekä alueen järjestöt ja seurakunnat.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Toimintamalli on käytettävissä hyvinvointialueen asumispalveluyksiköille, mutta toiminta vaatii työntekijäresursseja. Vapaaehtoistoiminnan käynnistäminen/ kehittäminen/ jalkauttaminen yhteistyössä sotealan järjestöjen kanssa. Mallia voidaan hyödyntää myös yritysten henkilöstölle, joka mahdollistaa työntekijöille vapaaehtoistoimintaa työajalla.
Muuta huomioitavaa?	Vapaaehtoistoiminnan peruskoulutuksen tarjoaminen yhteistyössä esimerkiksi Järjestötalon vapaaehtoistoiminnan koordinaattorin kanssa, Kansalaisopistojen sekä ammatillisten koulujen kurssitarjontana.

Toimintamalli: Muistisairaalan palveluketju	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Lähihoitajapalvelut mm. muistihoitajat. Tuleva geriatrinen osaamiskeskus	Yhteyshenkilö: Virve Rinne
---	---	---------------------------------------	--	--------------------------------------

Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Yhtenäiset ja toimivat palvelut asuinkunnasta riippumatta. Muistisairaiden ja läheisten tiedon ja tuen saanti lisääntyy. Aivoterveystietäminen vähentää muistisairaudesta riskiä ja edistää ja ylläpitää jo sairastuneiden aivoterveystietä.
Ammattilaiset	Alueen palveluketju on selkiytetty. Ammattilaisten rooleja ja toimintamalleja on avattu, mikä auttaa ammattilaisia toimimaan eri tilanteissa ja yhteistyössä.
Laatu	Yhtenäiset työvälineet mm. ohjausmateriaali varmistavat yhtenäisen tiedonsaannin. Toimintamallit vahvistavat yhteistyötä eri tahojen kesken ja asiakas saa tarvitsemansa palvelut.
Vaikuttavuus	Yhtenäisen palveluketjun myötä tiedon ja tuen saanti lisääntyy eri vaiheissa.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Aivoterveystietäminen FINGER-toimintamallilla vähentää muistisairausriskiä ja lisää terveitä elinvuosia ja vähentää sairauskustannuksia. Muistioireen tunnistaminen eri palveluissa lisääntyy ja mahdollinen diagnoosi saadaan ajoissa.
Monialaisuus / monitoimijuus	Yhteistyö ja konsultaatiot lisääntyvät eri tahojen kesken.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Tietoa palveluketjusta ja sen käytöstä tulee vielä edistää eri tahoilla. Alueen muistihoitajat ja neurologian poliklinikka jakavat tietoa sairastuneille ja läheisille systemaattisesti. Lähihoitajapalvelut/ mm. muistihoitajat ja tuleva Geriatrinen osaamiskeskus ovat jatkossa keskeisiä tahoja toimintamallin käytön ylläpidossa.
Muuta huomioon otettavaa?	Vaatii vielä aikaa, että palveluketju on täysin käytössä eri palveluissa. Hyvinvointialueelle siirtymiseen liittyvän työmäärän vuoksi juurruttaminen ei täysin tehokkaasti toteutunut eri alueilla. Lähihoitajapalveluiden ja Geriatrisen osaamiskeskuksen kautta mm. tiedon levittäminen jatkuu kuitenkin tulevaisuudessa. Muistisairaalan palveluketju: Muistisairaalan palveluketju - Palvelupolku-epshp (hyvaep.fi) Innokylä: Muistisairaalan palveluketju Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: RAI arviointi kuntouttavan vuorohoidon yksiköissä	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Ikäpalvelut HVA	Yhteyshenkilö: Kirsi Hakola
--	---	---------------------------------------	--	---------------------------------------

Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Asiakkaiden toimintakyvyn muutokset voidaan huomioida kuntoutuksen suunnittelussa, asiakas saa tarpeensa mukaista toimintakyvyn tukea
Ammattilaiset	Ammattilaiset ovat tietoisia asiakkaan toimintakyvystä, kuntoutustarpeesta sekä kuntouttavien toimien vaikuttavuudesta. Eri asiakasryhmille käytettävät iRAI-HC osittaisarvioinnin sisällöt on määritelty
Laatu	Kuntouttavat vuorohoitajaksot ylläpitävät ja edistät asiakkaan toimintakykyä sekä kotona asumista. Vuorohoitoyksiköissä voidaan myös arvioida asiakasta yhteistyössä asiakasohjauksen kanssa, jos asiakkaan tilanne vaatii palvelutarpeen arviointia.
Vaikuttavuus	Toimintakyvyn tuen palvelun vaikuttavuuden arviointi. Tarvittaessa asiakkaan arviointi palvelujen myöntämistä varten asiakasohjauksen pyynnöstä.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	RAI arviointitulosten hyödyntäminen palveluketjussa, asiakas arvioidaan siten että vältetään päällekkäistä työtä ja varmistetaan asiakkaan todellisen palvelutarpeen esille saaminen arviointituloksilla. Kuntoutustoimien suunnittelu tarpeen mukaisiksi jotta vaikuttavuus maksimoituu.
Monialaisuus / monitoimijuus	Monialainen yhteistyö palvelujen rajapinnoissa sekä moniammatillinen tiimi vuorohoitoyksiköissä. Tiivis yhteistyö asiakasohjauksen ja vuorohoitoyksikön RAI- vastaavien kesken
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Vuorohoitoyksiköiden henkilöstölle käytön tueksi lisäkoulutuksia. Raisoft ohjelmiston organisaatorakenteen päivittäminen (vastaamaan HVA organisaatorakennetta) selkeyttäisi kuntoutumisen tuen henkilöstön RAI:n käyttöä.
Muuta huomioitavaa?	Roolit ja arviointiprosessinkuvaukset kuvaamatta. Innokylä: RAI arviointi kuntouttavan vuorohoidon yksiköissä Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: Asiakkaan toimintakyvyn seurannan mittarit kuntouttavassa päivätoiminnassa	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta Kyllä	Mikä tahoo jatkaa hankkeen jälkeen HVA ikäpalvelut	Yhteyshenkilö: Kirsi Hakola
---	---	--------------------------------------	--	---------------------------------------

Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Asiakkaan kuntoutumisen arviointi ja seuranta
Ammattilaiset	Yhtenäinen toimintatapa kaikissa kuntouttavan päivätoiminnan yksiköissä. Käyttöön otetaan iRAI-HC osittaisarviointi ja SPPB testi. Arvioinnin sisältämät mittarit on määritelty.
Laatu	Kuntouttavan päivätoiminnan asiakkaiden kuntoutumista arvioidaan ja seurataan yhtenäisellä mallilla
Vaikuttavuus	Nähdään kuntouttavan päivätoiminnan vaikutuksia asiakkaan fyysiseen ja psyykkiseen toimintakykyyn. Yhtenäinen toimintatapa hyvinvointialueella.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Kuntouttavan päivätoiminnan tuottamien asiakashyötyjen näkeminen ja palvelun toimintatapojen vaikuttavuuden arviointi
Monialaisuus / monitoimijuus	
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Henkilöstölle RAI arviointikoulutus. Arviointi prosessi myös kuvattava.
Muuta huomioitavaa?	Innokylä: Asiakkaan toimintakyvyn seurannan mittarit kuntouttavassa päivätoiminnassa Innokylä (innokyla.fi)

Asiakas saa palvelut oikeaan aikaan

[Turva-auttajamalli, ennakoimattomat tilanteet kotihoidossa](#)

[Ikäihmisten asiakasohjaus;
yhtenäiset prosessit](#)

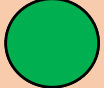
[SAS-työryhmätoiminta](#)

[FINGER-toimintamalli Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella](#)

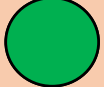
[Yhtenäinen kotihoidon asiakkaan hoitosuunnitelma Raisoft-järjestelmässä](#)

[Sisältöön takaisin](#)

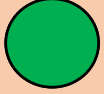


Toimintamalli: Turva-auttajamalli, ennakoimattomat tilanteet kotihoidossa	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Palvelualuejohtaja	Yhteyshenkilö: Suvi Tuomi
---	---	---------------------------------------	---	-------------------------------------

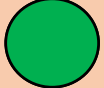
Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Asiakkaat saavat tarvitsemansa avun. Palvelulupaus on määritelty. Turvataan asiakkaalle myönnetyn palveluajan toteutuminen.
Ammattilaiset	Malli kehittäminen liittyy osana Sote-tiken kehittämistä ja laajennusta. Kotihoidon ennakoimattomien tilanteiden hoitoa keskitetään jotta säännöllinen kotihoito rauhoitetaan ja voidaan toteuttaa asiakastyö ennalta suunniteltujen käyntien mukaisesti. Tavoitteena on lisätä työhyvinvointia ja selkiyttää työnjakoa sekä luoda nykyistä paremmat puitteet työn hallittavuudelle.
Laatu	Työ on suunnitelmallisempaa ja ennakoitavampaa. Keskeytyksiä on vähemmän. Asiakas saa hänelle suunnitellun palveluajan. Toiminta tulee myös Sote-tiken laajentumista ja toimintaa.
Vaikuttavuus	Työjaot ovat selkeämpiä ja ennakoimattomiin tilanteisiin ja hälytyksiin on luotu toimintamalli. Työ hallittavuus lisääntyy.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Kustannusvaikutukset näkyvät pitkällä aikavälillä kun työn hallittavuus lisääntyy. Välillisenä vaikutuksena voidaan nähdä työhyvinvoinnin lisääntyminen. Asiakas saa hänelle suunnitellun palvelu-ajan.
Monialaisuus / monitoimijuus	Yhteistyöverkosto koostuu lähinnä sote-tikestä ja kotihoidosta.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Turva-auttajamallia on käytössä Seinäjoella, Ilmajoella ja Isossakyrössä ja lokakuussa 2023 Lapualla. Laajennusta ajatellen tarvitaan kokonaiskuva, päätöksiä ja arviointitietoa miten mallia toteutetaan koko Hva:n kotihoidossa. Millaiset tiimit luodaan, millaiset resurssit, toiminta-aika vuorokaudessa, yhteistyön mahdollisuudet muiden toimijoiden kanssa palvelun järjestämiseksi ja mm. miten toimitaan yöaikaan, minkä hallinon alla toimivat ja mitä toimintoja työntekijöillä on mahdollisesti hälytysten välissä. Miten järjestetään laajentuessaan kuntakeskuksissa entä reuna-alueilla. Millainen hälytystenvastaanottomalli luodaan alueelle. Pilotoitu malli antaa tärkeää arviointitietoa siitä mikä toimii ja mitä tulee kehittää ennen kuin sitä laajennetaan.
Muuta huomioitavaa?	Paljon mahdollisuuksia kehittää eteenpäin. Huomioitava Valvomon kehittämisessä Miten tulevaisuudessa -> Luodaanko alueelle mallia, jossa nopeat kotiutukset päivystyksestä ovat mahdollisia kh vanhoille asiakkaille, tässä myös turva-auttajilla voi olla rooli. Suunnitellaanko mallia jossa nopeat lisäkäynnit turvataan kotiin päivystyksestä kotiutuvalla-> näin asiakas pääsisi kotiutumaan nopeasti päivystyksestä joille kotiutus on perusteltua ja turvallista. Huom. Tukipalvelut, lääke ja ruoka-asiat myös turvattava. Tässä edelleen yhteistyön kautta mahdollisuus kehittää kotiin tuotavia palveluita. Innokylä: Turva-auttaja malli Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: Ikäihmisten asiakasohjaus; yhtenäiset prosessit	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Ikäihmisten palvelut/ asiakasohjausyksiköt/ palvelualuejohtaja & vastuuyksikköjohtajat	Yhteyshenkilö: Virve Rinne
---	---	---------------------------------------	---	--------------------------------------


Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Asiakkaat saavat tarvitsemansa avun ja palvelut yhtenäisten prosessien myötä oikeaan aikaan.
Ammattilaiset	Yhtenäiset toimintamallit ja prosessit sujuvoittavat ammattilaisten työtä vaihe vaiheelta: asiakkaan tarpeen tunnistamisessa, ohjauksessa/ neuvonnassa, jatkosuunnitelmissa, palvelutarpeen arvioinnissa, asiakkuuden suunnittelussa, palvelun käynnistämässä ja päätöksenteossa. Niihin sisältyvät myös taustatoimenpiteet RAI, SBM ja SosiaaliLifecare.
Laatu	Asiakkaat saavat tasalaatuista palvelua eri puolilla hyvinvointialuetta. Työ on sujuvampaa, kun prosessit ovat selkeät ja yhteistyö eri tahojen ja yksiköiden kanssa ovat toimivia.
Vaikuttavuus	Asiakas pystyy asumaan kotonaan mahdollisimman pitkään eri palveluiden turvin.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Oikea-aikaisten palveluiden avulla vähennetään ympärivuorokautisen asumisen tarvetta.
Monialaisuus / monitoimijuus	Toimivat prosessit sisältävät myös laajan yhteistyön eri tahojen kesken. Toimiva yhteistyö on saumatonta ja sujuvaa ja sisältävät juuri ne tahot, joita asiakas tarvitsee.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Eri prosessien työstöä tarvitaan vielä ja niiden toimivuuden tarkastelu jatkuu vielä pitkälle 2023 vuoden jälkeenkin. Taustatoimenpiteiden (RAI, SBM ja SosiaaliLifecare) ottaminen mukaan vaihe vaiheelta jatkuu edelleen vuoden 2023 jälkeenkin. Nämä tapahtuvat ikäihmisten asiakasohjausyksiköissä palvelualuejohtajan ja vastuuyksikköjohtajien johdolla.
Muuta huomioitavaa?	Innokylä: Ikäihmisten asiakasohjauksen prosessien kehittäminen Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: SAS-työryhmätoiminta	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Juurrutettu, mutta vaatii toimivuuden arviointia	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Ikäihmisten palvelut/ asiakasohjauksen palvelualuejohtaja, asiakasohjausyksiköt	Yhteyshenkilö: Virve Rinne
---	---	--	--	--------------------------------------

Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Asiakkaat saavat tarpeensa mukaisen asumispaikan sujuvan toiminnan myötä.
Ammattilaiset	Toimintamalli yhtenäistää SAS-työryhmien toiminnan HVA:n eri puolilla ja sujuvoittaa ammattilaisten yhteistyötä. Prosessissa on huomioitu myös taustatoimenpiteet, kuten SBM, RAI ja SosiaaliLifecare. Ammattilaiset valitsevat asiakkaat mm. ympärivuorokautiseen palveluasumiseen asiakaslähtöisesti ja tarpeenmukaisesti sujuvan toiminnan avulla. Toimintamallin painopisteenä on ennakoivatyö.
Laatu	Asiakkaat saavat tasalaatuista palvelua eri puolilla HVA:ta. Toimintamallissa on avattu selkeästi koko prosessi; SAS-työryhmän tavoite ja tehtävät, ennakoivatyö ennen SAS-työryhmää (mm. tarvittavien tietojen keruu eri asiakkailla & moniammatillisuus), HVA:n SAS-työryhmien kokoonpano, kirjaamiseen (luotu mm. yhtenäinen esityslistan sisältö) ja päätöksentekoon liittyvät asiat ja myös asiakkaiden liikkumiseen (eri alueiden välillä) liittyviä asioita. Tämä varmistaa tasalaatuista toimintaa koko HVA:lla.
Vaikuttavuus	Toimintamallin työstämiseen on osallistunut asiakasohjaajia eri alueiden (pohjoinen, keskinen ja eteläinen) asiakasohjausyksiköistä, mutta myös asiakasohjauksen palvelualuejohtaja & vastuuyksikköjohtajat sekä ympärivuorokautisen asumisen palvelualuejohtaja. Tämä edesauttaa, helpottaa ja nopeuttaa toimintamallin käyttöönottoa. Toimijat ovat voineet itse vaikuttaa mallintamiseen. Toimintamallin toimivuutta ja vaikuttavuutta tulee seurata käyttöönoton jälkeen.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	
Monialaisuus / monitoimijuus	Toimintamallista painopisteenä on ennakoivatyö, jossa monialainen yhteistyö on keskeistä tarvittavien tietojen keräämiseksi. Tällä varmistetaan se, että kaikki mahdollinen on kokeiltu ennen SAS-työryhmää. Toimintamalliin on luotu esimerkiksi tehoseurannan tarkistuslista kotihoidolle, joka toimii ammattilaisten tukena varmistaen, että tarvittavat tiedot asiakkaasta saadaan kerättyä kotihoidossa SAS-työryhmän käsittelyä varten.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Toimintamallin käyttö on aloitettu vuoden 2023 syksyn aikana. Malli on luotu siten että se on käyttöönotettu alueellisesti, eli HVA:lla on kolme SAS-työryhmää (eteläinen, keskinen ja pohjoinen). SAS-työryhmien toimintaa tulee seurata ja esimerkiksi tarpeenmukaista kokoontumistiheyttä tarkennettava vielä työskentelyn myötä. Tätä työtä jatkavat ikäihmisten asiakasohjausyksiköt, toimintayksikköjohtajat ja palvelualuejohtaja. Alueellisten SAS-työryhmien rinnalle on luotu myös yksi maakunnallinen SAS, joka koostuu alueiden vastuuhenkilöiden säännöllisistä kokoontumisista. Tavoitteena on tehostaa alueiden yhteistyötä esim. asumispaikkojen sijoitusten suhteen. Arviointikokouksia SAS-toimintamallin toimivuudesta jatketaan v. 2024 aikana.
Muuta huomioitavaa?	Innokylä: SAS-työryhmän toiminta Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: FINGER-toimintamalli Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Lähiterveyspalvelut mm. Aikuisneuvola & muistihoitajat. Lisäksi kuntien elintapaohjaus	Yhteyshenkilö: Virve Rinne
--	---	---------------------------------------	---	--------------------------------------

Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Muistisairausriskin pienentyminen (aivo)terveyttä edistämällä. Aivoterveysten edistäminen vähentää muistisairauden riskiä ja edistää ja ylläpitää jo sairastuneidenkin aivoterveyttä.
Ammattilaiset	Ammattilaiset tunnistavat muistisairausriskissä olevia, arvioivat, antavat elintapaohjausta ja ohjaavat tarvittaessa eteenpäin. Ammattilaiset saavat lisäksi yhteistyömallin, jolla järjestää hyvinvointia ja terveyttä edistäviä tapahtumia eläkkeelle jääneille ja 75 vuotiaille. Niissä keskeiset teemat nousevat FINGER-toimintamallista.
Laatu	Yhtenäiset toimintamallit ja työvälineet mm. ohjausmateriaali varmistavat yhtenäisen tiedonsaannin. Toimintamalliin on nostettu keskeisimpiä elintapaohjauksessa hyödynnettäviä materiaaleja. Toimintamalli on selkeä ja yhteistyömalli hva:n ja kuntien & muiden toimijoiden kesken on avattu terveyttä ja hyvinvointia edistävissä polkumallissa. Malli on myös muuteltavissa toimijan omien tarpeiden mukaisesti.
Vaikuttavuus	Pitkällä aikavälillä saadaan tuloksia aikaan ja muistisairausriskissä olevat saadaan ajoissa kiinni ja vaikuttamaan omiin elintapoihinsa.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Aivoterveysten edistäminen FINGER-toimintamallilla vähentää muistisairausriskiä ja lisää terveitä elinvuosia ja vähentää sairauskustannuksia.
Monialaisuus / monitoimijuus	Toimiva yhteistyö hyvinvointialueen, kuntien ja eri toimijoiden kesken on keskeistä toimintamallin käytännön toimivuuden kannalta.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	FINGER-toimintamallin levitys hyvinvointialueelle jatkuu yhteistyössä mm. lähiterveyspalveluiden kanssa osana mm. Aikuisneuvoloiden ja muistihoitajien työtä. Asteittainen kouluttaminen on suunniteltu aloitettavan hva:n ja kuntien vastinparien kanssa (elintapaohjauksen yhdyshenkilöt & sote-keskusten asiantuntijahoitajat kuten diabeteshoitajat). Tiedon levittäminen julistein ja sähköisin mainoksin lisää osaltaan tietoutta FINGERistä kohdeväestölle, mutta myös ammattilaisille.
Muuta huomioitavaa?	Muistisairaana palveluketju / Aivoterveysten edistäminen: Aivoterveysten edistäminen - Palvelupolku-epsnp (hyvaep.fi) Innokylä: FINGER -toimintamalli Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueella Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: Yhtenäinen kotihoidon asiakkaan hoitosuunnitelma Raisoft- järjestelmässä	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Ikäpalvelut HVA	Yhteyshenkilö: Kirsi Hakola
---	---	---------------------------------------	--	---------------------------------------

Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Asiakas huomioidaan kokonaisvaltaisesti ja tasa-arvoisesti hoidon suunnittelussa. Asiakkaille tehdään yhtenäisen mallin mukaisesti hoidon suunnitelma huomioiden asiakas kuitenkin aina yksilönä
Ammattilaiset	Ammattilaiset tekevät RAI arvioinnin yhteydessä hoitosuunnitelman Raisoft-ohjelmistoon, josta suunnitelma siirretään integraation avulla potilastietojärjestelmään.
Laatu	Hoidon suunnitteluprosessi yhtenäistyy ja hoitosuunnitelmassa asiakas huomioidaan kokonaisvaltaisesti.
Vaikuttavuus	Tavoitteena on valmiin hoitosuunnitelmamallin avulla varmistaa yhtenäinen hoitosuunnitelman sisältö ja vähentää ammattilaisen kirjaamista suunnitelmassa hyödynnettävien RAI tulosten avulla.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Raisoft hoitosuunnitelma moduuli vähentää hoitajan tekemää päällekkäistä kirjaamista koska suunnitelma siirtyy integraation avulla Lifecareen.
Monialaisuus / monitoimijuus	Hoitosuunnitelmien tietoja voidaan hyödyntää myös muissa palveluissa
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Käyttöönottokoulutukset henkilöstölle kotihoidossa.
Muuta huomioitavaa?	Kotihoidossa käyttöönoton pilotti käynnissä, pilotti laajenee syksyllä 2023 koskemaan Seinäjoen ja Kaksineuvoisen alueen kotihoidon yksiköiden RAI- vastaavia

Riittävä ja osaava henkilöstö turvaa kotiin annettavien palvelujen laadun

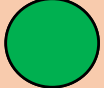
[Etähoidon käyttöönoton laajennus koko alueelle, etähoivayksiköiden toimintamalli](#)

[RAI arvioinnin prosessi ikäpalveluiden kotihoidossa ja ympärivuorokautisessa asumispalvelussa](#)

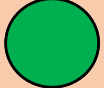
[Uuden RAI käyttäjän oppimispolku ikäpalveluissa, hyvaep](#)

[Sisältöön takaisin](#)

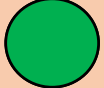


Toimintamalli: Etähoivan käyttöönoton laajennus koko alueelle, etähoivayksiköiden toimintamalli	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: KH, Etä- ja tukipalvelukeskus	Yhteyshenkilö: Teemu Reinilä & Riikka Jokinen
---	---	---------------------------------------	--	---


Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Teknologian avulla ikääntyneitä tuetaan asumaan kotona mahdollisimman pitkään, turvallisuus ja iäkkään henkilön tarpeet huomioiden. Toimintamalli nopeuttaa asiakkaiden etähoivaan palveluun pääsyä kuvapuhelinpalvelun, lääkeautomaattien ja sensorien osalta
Ammattilaiset	Tehostaa ja selkeyttää etähoivan ammattilaisten ja kotihoidon lähihoitajien tehtäviä etähoivan palveluihin liittyen. Henkilöstön perehdytys ja kertaustakoulutukseen otettu huomiota. Laadittu mallit lääkeautomaattien toimintaa varten ajalla 21-07, joista yöhoitajat vastaavat. Yhtenäinen laitetietokanta koko organisaatiolle, josta saa selville mitä laitteita on käytössä ja mitä ei.
Laatu	Taustaselvityksen avulla selvitettiin kuinka muissa HVA organisaatioissa toimintaa toteutetaan ja valittiin parhaat toimintatavat, jotka sopivat meidän hyvinvointialueen organisaation tarpeisiin ja resursseihin.
Vaikuttavuus	Nopeuttaa ja kasvattaa etähoivan asiakkaiden määrää. Auttaa helpottamaan hallitsemaan tulevaa isoa asiakasmäärää etähoivan palveluissa. Alustavasti on jo suunnitteilla SBM -laitetietokanta, jonka toteutumisesta tietää enemmän vuoden 2024 puolella
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Työajan kustannuksiin tulee vähennystä, kun käytännöt on kuvattu ja käyty selkeästi läpi, jolloin ammattilaisilla on käsitys työtehtävistään. Nopeuttaa asiakkaan etähoidon palveluprosessia, joka auttaa asiakasta sitoutumaan helpommin etähoidon palveluihin, jolloin fyysisiä käyntejä ei tarvitse suorittaa.
Monialaisuus / monitoimijuus	Toimintamallissa ovat mukana etähoitoyksikön työntekijät, kotihoidon alueiden hoitajat, palvelujärjestelmien toimittajat ja hyvinvointialueen IT-tukihenkilöt.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Hyvinvointialueen tukea, ymmärrystä hyödyistä, työresursseja sekä koulutuksia työntekijöille toimintamallin juurruttamista varten.
Muuta huomioitavaa?	Innokylä: Etähoivan käyttöönoton laajennus Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueelle Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: RAI arvioinnin prosessi ikäpalveluiden kotihoidossa ja ympärivuorokautisessa asumispalvelussa	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Ikäpalvelut HVA	Yhteyshenkilö: Kirsi Hakola
--	---	---------------------------------------	--	---------------------------------------

Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Asiakkaalle RAI arvioinnit toteutuu yhdenmukaisella mallilla
Ammattilaiset	Ammattilaisten kanssa yhteistyössä tehty prosessin eri vaiheisiin kuvauksia miten toimitaan. Tavoitteena tukea ammattilaisia toteuttamaan yhdenmukaista arviointiprosessia ja sen avulla jalkauttaa RAI järjestelmän käyttöä osaksi yksiköiden toimintaa.
Laatu	Lain edellyttämän RAI arviointijärjestelmän käytön toteutuminen ikäpalveluissa
Vaikuttavuus	Selkeä RAI arviointiprosessi tukee ja varmistaa järjestelmän käyttöönoton toteutumista ikäpalveluissa
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	
Monialaisuus / monitoimijuus	Koko henkilöstö on tietoinen RAI prosessin vaiheista omassa yksikössään
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	
Muuta huomioitavaa?	RAI arviointiprosessista tehty visuaalinen kuvaus ja se jaettu kotihoitoon ja ympärivuorokautiseen asumispalveluun. Prosessin määrittely vielä tekemättä toimintakyvyn tuen palveluissa ja asiakasohjauksessa Innokylä: RAI arvioinnin prosessi ikäpalveluiden kotihoidossa ja ympärivuorokautisessa asumispalvelussa Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: Uuden RAI käyttäjän oppimispolku ikäpalveluissa, hyvaep	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Otettu käyttöön 9/2022	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Ikäpalvelut HVA	Yhteyshenkilö: Kirsi Hakola
--	---	--	--	---------------------------------------

Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Asiakkaiden RAI arviointi toteutuu yhdenmukaisesti RAI:n periaatteiden mukaisesti. Ammattilaisten toiminnasta välittyy yhtenäinen toimintatapa.
Ammattilaiset	Ammattilaisella on perehdytyksen myötä riittävä osaaminen arvioida asiakkaita RAI järjestelmällä sekä ymmärrystä RAI järjestelmän käytöstä sekä prosessista.
Laatu	Arvioinnit toteutuvat laadukkaasti ja tulokset ovat luotettavia. Perehdytys tapahtuu yhdenmukaisella mallilla ja materiaalilla. Kouluttajia alueella useita.
Vaikuttavuus	Perehdytys tukee ja varmistaa RAI järjestelmän käytön ja tiedolla johtamisen prosesseja. Yhtenäisellä oppimispolulla ja kansallisella perehdytysmallilla varmistetaan tasalaatuinen perehdytys. Usealla koulutetulla kouluttajalla varmistetaan koulutusten riittävyys ja jatkuvuus.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	RAI arviointien tekemisen tehokkuus ja luotettavuus. Luotettavia tuloksia voidaan hyödyntää tiedolla johtamisessa, laatu- ja kehittämistyössä.
Monialaisuus / monitoimijuus	Moniammatillinen yhteistyö ja keskustelu asiakkaan hoitoon osallistuvien kesken. Koulutuksiin osallistuu ikäpalveluiden asiakasohjauksessa, kotihoidossa, toimintakyvyn tuen palvelussa ja asumispalveluissa toimivia työntekijöitä, joilla ei aiempaa RAI kokemusta.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Uusille RAI käyttäjille säännöllisesti perehdytyskoulutuksia, oppimispolun suorittaneille kouluttaja myöntää THL:n osaamistodistuksen. Kouluttajille säännölliset verkostotapaamiset, joissa tiedotetaan ajankohtaisista asioista mm. ohjelmistopäivityksien tuomista muutoksista ja sovitaan yhtenäisistä toimintatavoista sekä tuetaan kouluttajia tehtävässään.
Muuta huomioitavaa?	Etelä-Pohjanmaan oppimispolku pohjautuu THL:n kansalliseen perehdytysmalliin. Innokylä: Uuden RAI käyttäjän oppimispolku ikäpalveluissa, hyvaep Innokylä (innokyla.fi)

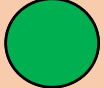
Toimintamalli: Kotihoidon asiakkaiden seulonta sth-käynnille (pilotti) PALUU	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen	Yhteyshenkilö: Armi-Tuulia Niemi
---	---	--------------------------------------	--	--

Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Kotihoidon asiakkaat Kurikan ja Ilmajoen sote-keskusten alueella
Ammattilaiset	Kotihoitajat, hammaslääkärit, hammashoitajat, suuhygienistit, Alueellinen Rai-koordinaattori
Laatu	Toimintamallissa poimitaan Rai:n kirjausten perusteella ne kotihoidon asiakkaat, joiden arvioidaan tarvitsevan suun terveydenhuollon käyntiä. Asiakkaalle tarjotaan yhteydenottoa suun terveydenhuoltoon. Yhteydenottoa suun terveydenhuoltoon on helpotettu konsultaatiopuhelinnumerolla, jonka avulla kotihoitaja saa suun terveydenhuoltoon yhteyden ollessaan asiakkaan luona. Suun terveydenhuollossa tehdään tarvittavien tutkimusten ja toimenpiteiden lisäksi kotihoidon asiakkaalle henkilökohtainen suun kotihoidon suunnitelma.
Vaikuttavuus	Kotihoidon asiakkaiden hyvä suun terveys, elämänlaatu ja sairauksien ennaltaehkäisy.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	Toimintamallin avulla tuetaan kotona asumista (suun terveys vaikuttaa toimintakykyyn ja elämänlaatuun) sekä ennaltaehkäistään suun sairauksien pahenemista ja vaikutuksia yleisterveyteen. Näistä tulee pitkällä aikavälillä kustannushyötyä.
Monialaisuus / monitoimijuus	Kotihoidon ja suun terveydenhuollon yhteistyö
Mitä pitää tapahtua v. 2023, jotta toimintamalli on käytössä alueellamme	Mikäli pilotista saadaan hyviä kokemuksia, se voidaan laajentaa toimintamalliksi koko hyvinvointialueelle.
Muuta huomioitavaa?	Pilotti on käynnistynyt elokuussa 2023. Kotihoidon asiakkaiden suun terveyden edistäminen - pilotti Innokylä (innokyla.fi)


Palvelujen laatu varmistetaan järjestelmällisellä seurannalla

[Ympäri vuorokautisen palveluasumisen laatutavoitteet ja mittarit](#)
[Yksityisten palvelun-tuottajien RAI käyttöönoton seurantalomake](#)

[Sisältöön takaisin](#)

Toimintamalli: Ympäri vuorokautisen palveluasumisen laatu tavoitteet ja mittarit	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: Ikäpalvelut HVA	Yhteys henkilö: Kirsi Hakola
--	---	---------------------------------------	--	--

Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Laadukkaan palvelun varmistaminen ympärivuorokautisessa asumispalvelussa, yksiköiden tuottaman palvelun tasalaatuisuus hyvinvointialueella
Ammattilaiset	Määritellyt mittarit ja tavoitteet ohjaavat toimintaa ja laatu tavoitteiden seuranta mahdollistuu Raisoft laatu korttien avulla. Tavoitteiden seuranta mahdollistaa toiminnan arvioinnin sekä tukee toiminnan kehittämistä.
Laatu	Tasalaatuinen palvelu Hyvinvointialueen yksiköissä. Toimintatapojen kehittäminen ja toiminnan laadun arviointi peilaten kansallisiin tuloksiin.
Vaikuttavuus	Kaikilla ympärivuorokautisen asumispalvelun johtajilla ja esihenkilöillä on käytössään Raisoft laatu kortit, joiden avulla jokainen seuraa yhteisesti sovittuja laatu indikaattoreita omassa vastuuyksikössään tai -alueellaan. Yhteiset laatu kortit on luotu ohjatusti työpajoissa. Hyviä käytänteitä voidaan jakaa ja oppia niistä. Laatu indikaattorit osaksi omavalvontaa.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	
Monialaisuus / monitoimijuus	Ympäri vuorokautisten asumispalveluyksikköjen toimintaa seurataan johdon ja esihenkilötasolla. Yksikön toimintatapojen kehittämisessä on mukana koko yksikön henkilöstö.
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Sovittava toimintatavasta jolla tuloksia tarkastellaan säännöllisesti ja arvioidaan hyvinvointialueen tuloksien kehittymistä.
Muuta huomioitavaa?	Toimintamallin tueksi olisi tarpeen tulosten tarkastelu sisällyttää esihenkilöiden vuosikelloon. Pohdittava otetaanko yhteiset laatu indikaattori käyttöön myös yksityisten palveluntuottajien omavalvontaan. Innokylä: Ympäri vuorokautisen palveluasumisen laatu tavoitteet ja mittarit ikä palveluissa, hyvaep Innokylä (innokyla.fi)

Toimintamalli: Yksityisten palveluntuottajien RAI käyttöönoton seurantalomake	Toimintamallin tila 	Vaatiiko juurrutusta: Kyllä	Mikä taho jatkaa hankkeen jälkeen: HVA ikäpalvelut	Yhteyshenkilö: Kirsi Hakola
---	---	---------------------------------------	--	---------------------------------------

Näkökulma	Hyöty / vaikuttavuus
Asiakkaat	Yhtenäinen asiakkaan toimintakyvyn ja palvelutarpeen arviointi HVA: n tuottamissa ja tilaamissa säännöllisissä ikäpalveluissa
Ammattilaiset	Mahdollisuus liittyä HVA:n RAI tietokantaan ja koulutuksiin. Seurantalomakkeella voidaan seurata yksityisen toimijan käyttöönoton edistymistä.
Laatu	Yhtenäinen toimintatapa riippumatta palvelun tuottajasta. Lain edellyttämä RAI järjestelmä käytössä ikäpalveluissa ja sen toteutumista varmistetaan seurantalomakkeella. Riittävän osaamisen varmistaminen. Sähköisellä lomakkeella saadaan helposti kokonaiskäsitys palveluntuottajien käyttöönoton vaiheesta.
Vaikuttavuus	Käyttöönoton vaiheiden toteutumisen varmistaminen lomakkeen avulla. Yrityksen RAI käyttöönottoon liittyvien tietojen tallentuminen.
Kustannushyödyt (ja missä vaiheessa tämä näkyy)	
Monialaisuus / monitoimijuus	
Mitä toimintamallin juurruttaminen tai ylläpito vaatii hyvinvointialueella?	Vastuuhenkilö joka seuraa lomakkeiden avulla toimijoiden RAI käyttöönottoa ja tarpeen vaatiessa antaa tukea käyttöönottoon sekä varmistaa palveluntuottajien RAI käyttöä.
Muuta huomioitavaa?	