

HYÖTYTAVOITE:

Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus

POPsoite tulostavoite

Lasten ja perheiden palvelut toimivat yhtenä kokonaisuutena siten, että lapset, nuoret ja perheet saavat nopeasti ja varhain tarvittavan tuen, palvelut ja hoidon sote-keskuksen perhekeskuksesta, jonne varmistetaan pääsy kynnyksettä ja osin digitaalisesti. Palveluita ja tukea suunnataan myös lasten ja nuorten kasvu- ja kehitysympäristöihin.

Asiakaslähtöisyys, saumaton siirtyminen lasten ja nuorten palveluista aikuisten palveluihin ja niiden välinen yhteistyö toteutuu.

Toimenpiteet:

Varmistetaan, että jokaisessa kunnassa tai alueella on kansalliset kriteerit täyttävä monialainen, -ammattilinen ja verkostomaisesti toimiva ja (virtuaalinen) perhekeskus osana sote-keskusta.

Kiinnitetään huomioita lasten ja nuorten mielenterveyspalveluiden saatavuuteen monialaista yhteistyötä ja perustason palveluita kehittämällä.

Laajennetaan näyttöön perustuvien mallien käyttöä lasten, nuorten ja perheiden palveluissa, kuten Lapset puheeksi, joka otetaan käyttöön myös aikuisten mielenterveys-, päihde- ja sosiaalipalveluissa.

Otetaan käyttöön yhteisövaikuttavuustyön mukainen toiminta monialaisen työn yhteensovittamiseksi ja kehittämiseksi.

HYÖTYTAVOITE:

Ennaltaehkäisy ja ennakointi

POPsoite tulostavoite

Sekä perus- että erityistason palveluissa huomioidaan koko perheen tilanne ja perhe osallistuu itse palvelusuunnitteluun. Työtä tehdään monialaisesti myös järjestöjen ja seurakunnan yhteistyö huomioiden.

Tuotetaan lasten ja nuorten matalan kynnyksen mielenterveyttä vahvistavia palveluja koulujen ja oppilaitosten yhteydessä sekä osana monialaisia yhteisiä toimintoja, kuten ohjaamoja.

Toimenpiteet:

Käyttöön otetaan ja vakiinnutetaan ensisijaisesti niitä toimintamalleja, joiden maakunnallinen käyttöönotto ja vakiintuminen ovat kesken esim. hallintorajat ylittävä yhteisövaikuttavuustoimintamalli, perhekeskuksen yhteneväinen asiakas- ja palveluohjausmalli, lasten ja nuorten osallisuutta ja kokonaisvaltaista hyvinvointia tukevia yhteisöllisiä toimintamalleja sekä matalan kynnyksen tiimi- ja työparimalleja vastaamaan lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden saatavuuteen.

Vahvistetaan systeemistä työskentelyä organisaatorajat ylittävässä työskentelyssä.

HYÖTYTAVOITE:

Laatu ja vaikuttavuus

POPsoite tulostavoite

Otetaan käyttöön näyttöön perustuvia ja vaikuttavia kansallisesti yhteneväisiä menetelmiä tulevaisuuden tarpeet ja palvelujärjestelmän kehittäminen huomioiden.

Otetaan käyttöön yhteiset asiakas- ja hoitosuunnitelmat.

Palvelut vastaavat laatukriteereitä ja -suosituksia sisällöltään ja mm. henkilöstömitoitukseltaan. Palveluohjaus ja -neuvonta tukevat sitä, että oikeat asiakkaat saavat oikeat palvelut oikea-aikaisesti.

Toimenpiteet:

~~Kehitetään maakuntaan sähköinen perhekeskus osana sähköistä sote-keskusta.~~ **Vahvistetaan sähköisten palveluiden käyttöönottoa osana digitaalista sotekeskusta.** Mallinnetaan ja yhtenäistetään lapsiperhepalveluiden palveluohjausta sekä vahvistetaan matalan kynnyksen neuvonnan ja ohjauksen palvelutarjotinta ml. sähköiset palvelut. Rakennetaan Erityistason konsultaatiot ja tuki vahvistamaan perustason palveluja niin, että asiakas saa aiempaa paremmin tarvitsemansa palvelut perustasolta. Koulutetaan henkilöstöä näyttöön perustuviin menetelmiin, kuten Lapset puheeksi, systeeminen työote, IPC ja Coolkids. Varmistetaan osana palveluprosesseja yhteisten asiakas- ja hoitosuunnitelmien käyttö sekä **vastuutyöntekijän nimeäminen.**

HYÖTYTAVOITE:**Monialaisuus ja yhteentoimivuus****POPsoite tulostavoite**

Maakunnan kaikissa kunnissa toimii monialainen ja -ammattilinen, verkostomainen, varhaiseen tukeen ja perhelähtöiseen palveluohjaukseen perustuva perhekeskus, josta saadaan palvelut myös virtuaalisesti.

Erytystason palvelut jalkautuvat perhekeskuksen lisäksi myös esim. varhaiskasvatukseen ja opetukseen.

Vanhemmuutta sekä vanhempien mielenterveyttä ja päihitteettömyyttä tuetaan kaikissa sote- palveluissa.

Erytysten tuen tarpeessa olevat lapset ja nuoret saavat sopivaa oppimisen ja toimintakyvyn tukea oikeaan aikaan.

Monialainen verkostotyö on suunnitelmallista, tavoitteellista, roolit ja vastuut eri toimijoiden kesken ovat selkeitä ja vastuutyöntekijän rooli on kirkastettu.

Yhteistyö ja monialaisuus toteutuu sote-palveluissa sekä sivistys- ja kulttuuripalveluiden kuten koulujen, oppilaitosten, ohjaamopalveluiden sekä muiden monialaisten toimijoiden kanssa.

Toimenpiteet:

Parannetaan asiakkuuksien hallintaa sekä ohjausta ja neuvontaa erityisesti paljon palveluja tarvitsevien osalta.

Varmistetaan asiakkaan tuessa monialaisuus ja systeeminen työote.

Henkilöstön osaamista vahvistetaan, työnjakoa selkeytetään sekä otetaan käyttöön vaikuttavia työmenetelmiä. Perustason toimijoita tuetaan erityisosaajien konsultaatioilla, kouluttamisella ja jalkautumisella. Vähennetään palvelujen lääkärikeskeisyyttä ja vahvistetaan mm. sairaanhoitajien, sosiaalipalveluiden ja ehkäisevän työn käyttöä.

Integroidaan kehittämistyö olemassa olevaan palvelu- ja johtamisjärjestelmään, jolloin varmistetaan, ettei asioita ns. ulkoisteta. Huomioidaan olemassa olevat sivistys- ja sote- palveluiden väliset verkostot ja VIP –verkosto. Järjestöt ja seurakunnat ovat työssä mukana.

Hyödynnetään ihmislähtöistä hyvinvointikäsitettä palveluketjun eri vaiheissa sekä arjen ja hyvinvoinnin kokonaisvaltaisessa tarkastelussa. Varmistetaan toimiva maakunnallinen ja alueellinen HYTE-työ sekä yhteistyö kuntien ja kolmannen sektorin kanssa.

Kehitetään monialalaisia työkäytäntöjä; esim. tiimimallin käyttöönotto ja hyvinvointineuvolatoiminta.

Otetaan käyttöön soveltuvin osin yhteiset palveluohjauksen, vastuutyöntekijän sekä palvelu- ja hoitosuunnitelmien mallit ja varmistetaan tiedon liikkuminen.

HYÖTYTAVOITE:**Kustannusten nousun hillintä**

POPsoite tulostavoite

Hyvin toimivat hoito- ja palveluketjut sekä vahva osaaminen vähentävät kustannuksia siirtämällä painopistettä kevyempiin palveluihin ja lisäävät asiakastytyvyyttä. Raskaimpien palveluiden osuus etenkin kustannuksissa vähenee ja asiakkaat saavat riittävät palvelut perustasolla. Vahvimman tuen palveluja tarvitsevat asiakkaat ohjautuvat niihin oikea-aikaisesti.

Toimenpiteet:

Laaditaan toimintamalli erityistä tukea tarvitseville lapsille ja nuorille sekä yhteneväinen palveluohjauksen malli osana perhekeskustoimintaa. Vahvistetaan palveluprosessikuvauksissa lasten kasvu- ja kehitysympäristöjen roolia sekä järjestöjen toimintoja.

HYÖTY- JA TULOSTAVOITTEITA TUKEVAT PROSESSITAVOITTEET

POPsoite prosessitavoitteet Lapset, nuoret ja perheet:	Mittarit / Kriteerit	Tiedonkeruu ja arviointimenetelmät	5/2021 tehdyn työn arvioinnin tulokset 11/2021 tehdyn työn arvioinnin tulokset 09/2022 tehdyn työn arvioinnin tulokset 12/2023 tehdyn työn arvioinnin tulokset
Sosiaali- ja terveyskeskustoiminnan ja siihen integroituneen perhekeskuksen yhdenmukaistaminen koko maakunnassa.	Perhekeskusten määrä - Jokaisessa kunnassa/yhteistoiminta-alueella on kansalliset kriteerit täyttävä perhekeskustoimintamalli käytössä. Lapset puheeksi –menetelmän käyttömäärät (keskustelut ja neuvonpidot) Erikoissairaanhoidon avohoito-käynnit, nuorisopsykiatria / 1 000 as.(13 - 17-v) Erikoissairaanhoidon avohoitokäynnit lastenpsykiatria/ 1000 (0-12v)	Perhekeskuskysely Perhekeskusten käsikirjat sekä juurruttamissuunnitelmat Perhekeskusten kehittäminen kunnissa –taulukko nykytilan arviointiin Asiakaskokemuksekysely Kouluterveyskysely Sotkanet Maakunnallinen Lapset puheeksi-toimintamalliin liittyvä kysely THL:n Tulevaisuuden sote-keskushankkeille tehtävä kysely	22 perhekeskusta, 5 kesken ja 2 suunnitteilla 24 perhekeskusta, 4 kesken Pohteen perhekeskusten asemoituminen ja määrä tarkastellaan osana palveluverkon valmistumista. Perhekeskustoimintaa kehitetään aktiivisesti kohti yhdenmukaista ja yhdenvertaista toimintaa. Kehittämistyö on meneillään n. 95% kunnista. Alueellinen perhekeskusverkosto tukee kehittämistyötä. Pohjois-Pohjanmaan perhekeskuksen toimintasuunnitelma tulossa syksyn 2022 aikana. Alueellisen perhekeskusverkoston toiminta jatkuu. Pohteen perhekeskustoimintasuunnitelma ja juurruttamista tukeva perhekeskustyökalu valmistuneet. Perhekeskustoiminnan kehittämistyötä tehdään kolmella palvelualueella. Kehittämistyö eri vaiheissa. 3781 käytyä LP –keskustelua (v. 2020) 487 käytyä LP neuvonpitoa (v. 2020)

		<p>POPsoten oma tiedonkeruu</p>	<p>Lapset puheeksi keskusteluiden lukumäärää ei v. 2021 osalta saada joka puolelta aluetta. Lukumäärät keskimäärin ovat laskussa etenkin neuvonpitojen osalta. Asia huomioidaan täydennyshaussa ja kehittämistyössä.</p> <p>Lapset puheeksi-koulutuksia järjestetään koordinoitusti ja suunnitelmallisesti koko hyvinvointialueella.</p> <p>Lapset puheeksi-koordinaattiorakenteet Pohteelle luotu. SUVI TÄYDENNÄTKÖ TÄTÄ TARVITTAESSA?</p> <p>ESH –käynnit n. 700/1000 as. (2020)</p> <p>Erikoissairaanhoidon avohoito- käynnit, nuorisopsykiatria / 1 000 as.(13 - 17-v.) 683,9 (v.2021) 384,5 (v.2022)</p> <p>Erikoissairaanhoidon avohoitokäynnit lastenpsykiatria/ 1000 (0-12v) 256,5 (v. 2021) 206,2 (v.2022)</p>
<p>Palveluohjauksen, vastuutyöntekijän sekä yhteisen palvelu- ja hoitosuunnitelman tekemisen mallin käyttöönotto maakuntatasoisesti (monialainen yhteistyö) sekä tiedonkulun varmistaminen.</p>	<p>Malli on käytössä 100% kunnista /yhteistoiminta-alueista</p> <p>Lapset puheeksi –menetelmän käyttömäärät / palvelualue (keskustelut ja neuvonpidot)</p> <p>Lapsiperheiden ja nuorten neuvonta ja ohjauspalveluiden määrä kunnissa ja yhteistoiminta-alueilla</p> <p>Hyvinvointialueella on yhdenmukaisesti käytössä hallintorajat ylittävä verkostotyön toimintamalli, yhteisövaikuttavuustoimintamalli.</p>	<p>Perhekeskusten kehittäminen kunnissa –taulukko nykytilan arviointiin</p> <p>Asiakaskokemuskysely</p> <p>Maakunnallinen Lapset puheeksi-toimintamalliin liittyvä kysely</p> <p>THL:n Tulevaisuuden sote-keskushankkeille tehtävä kysely</p> <p>POPsoten oma tiedonkeruu</p>	<p>Alueella on 3 erilaista palveluohjauksen mallia (Oulu, RAS ja Oulunkaari). Pilotteja ja kehittämistyötä on aloitettu 3 palveluohjausmallin osalta syksyllä 2021 yhdenmukaisella konseptilla. (Oulu sähköinen yhteydenotto, Kempele ja Liminka)</p> <p>Palveluohjauksen alueellisia pilotteja käynnissä Oulu, Kempele, Liminka, Lakeus.</p> <p>Perhekeskuksen palveluohjauksen mallintaminen syksyn -22 kuluessa. Asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen jatkunut yhteisessä työryhmässä.</p> <p>Oulussa, Rannikolla, Oulun eteläisellä ja Lakeudella palveluohjauksen kehittäminen käytössä ja perhekeskusten palveluohjauskanavia käytössä.</p> <p>3781 käytyä LP –keskustelua (v. 2020) 487 käytyä LP neuvonpitoa (v. 2020)</p> <p>Lapset puheeksi keskusteluiden lukumäärää ei v. 2021 osalta saada joka puolelta aluetta. Lukumäärät keskimäärin ovat laskussa. Monialaisen työn vahvistamiseen on kiinnitetty huomiota osaamisen vahvistamisen tavoitteissa.</p>

			<p>Asia huomioidaan myös täydennyshaussa ja kehittämistyössä.</p> <p>Lapsiperheiden ja nuorten neuvonta- ja ohjauspalveluita 50% kunnista, 100% yhteistoiminta-alueista.</p> <p>Systeemisen työotteen koulutuspaketti on valmistunut, ja sitä hyödynnetään monialaisten tiimien rakentamisessa / kehittämisessä. Koulutus on meneillään noin kymmenessä eri organisaatiossa. Systeemisen työotteen kouluttajia koulutettu ja kaksi koulutuskokonaisuutta toteutetaan syksyllä -22.</p> <p>Systeemisen työotteen koulutusryhmiä toteutettu vuoden 2023 aikana kolme. Juurruttamistyötä tuettu sekä johdon ja työntekijätason perehdytyksillä ja tukirakenteilla.</p> <p>Oulussa yhteisövaikuttavuusmalli toimii 2 hyvinvointikeskuksessa ja 3 hyvinvointikeskuksessa rakenteilla. Lisäksi yhteisövaikuttavuusmallin kehittämistyö käynnistynyt Rannikon alueella.</p> <p>Yhteisövaikuttavuustoiminta käynnissä/käynnistymässä yhdeksällä alueella: Oulu (5 johtotiimiä), Rannikko (1 johtotiimi), Oulun eteläinen (2 johtotiimiä), Lakeus (1 johtotiimi). Itlan yhteistyösopimus juurruttamistyölle voimassa.</p> <p>Palveluprosessin mallinnus tehty ml. vastuutyöntekijän nimeäminen.</p>
<p>Yhdenmukaisen toimintamallin rakentaminen erityisen tuen tarpeessa oleville lapsille ja syrjäytymisvaarassa oleville nuorille.</p>	<p>Malli on käytössä 100% kunnista /yhteistoiminta-alueista</p> <p>Erikoissairaanhoidon avohoito-käynnit, nuorisopsykiatria / 1 000 as.(13 - 17-v.)</p> <p>Erikoissairaanhoidon avohoitokäynnit lastenpsykiatria/ 1000 (0-12v)</p> <p>Kouluterveydenhuollon ja lastenneuvolan erityisen tuen tarpeen mukaiset käynnit ja yksilöllisen tarpeen mukaiset terveystarkastukset</p>	<p>Perhekeskuskysely</p> <p>Sotkanet</p> <p>POPsojen oma tiedonkeruu</p>	<p>Toimintamalli valmistuu syksyn 2021 aikana käytöshäiriöisille lapsille (ml. neuropsyk.oireet) sekä kehitysvammaisille. Toimintamallissa huomioidaan kuntalaisen, työntekijän ja palveluiden näkökulma ja siinä korostetaan monialaisen yhteistyön prosesseja ja toimintaa. Malli viedään Innokylään v. 2021 lopussa. Toimintamallin pilotointi toteutettu keväällä -22 Limingassa, ja siitä saatujen tulosten pohjalta käynnistetty mallin jatkokehittäminen.</p> <p>Nepsy- ja adhd-palvelupolkukuvaukset tehty, ne osittain kesken. Mallinnustyö jatkuu osana RRP2 hanketyötä.</p> <p>Erityisen tuen tarpeen määrittelytyö eri sosiaalipalveluiden osalta tehty.</p> <p>Eri sosiaalipalveluiden yhteensovittamistyö käynnistetty, työ jatkuu organisaation rakenteissa.</p>

	Kasvatus- ja perheneuvonnan asiakasmäärät		<p>ESH –käynnit n. 700/1000 as.</p> <p>Erityisen tuen käynnit n. 250/1000as (2020)</p> <p>Kasvatus- ja perheneuvonnan asiakasmäärä 3,7% (v. 2019), 3,5,% (2020), 3,9% (2021), 3,1% (2022)</p> <p>Erikoissairaanhoidon avohoitokäynnit lastenpsykiatria/ 1000 (0-12v) 256,5 (v. 2021), 206,2 (v.2022)</p> <p>Erikoissairaanhoidon avohoito- käynnit, nuorisopsykiatria / 1 000 as.(13 - 17-v.) 683,9 (v. 2021), 384,5 (v.2022)</p> <p>Nepsy-koordinaattoripilotit käynnistyneet Rannikolla, Lakeudella ja Oulun eteläisellä. Pilotit päättyneet ja jatkokehittäminen jatkuu rakenteissa.</p>
Sähköisten palveluiden hyödyntäminen kaikessa toiminnassa.	Alueella on sähköisen palvelukanavan kautta annettavaa ammattihenkilön neuvontaa ja ohjausta 100% kunnista	<p>Sähköisen perhekeskuksen kysely</p> <p>Asiakaskokemuskysely</p>	<p>Käytössä % kunnista:</p> <p>Nettisivut 93% / 100%</p> <p>Ajanvaraus 36% / 50%</p> <p>Omatoimijuuden vahvistaminen 29%</p> <p>Etäasiointi 43%</p> <p>Omaperhe.fi käyttöönnotosta luovuttu. Sähköisiä palvelut, kuten pyydä apua napin käyttöönotto osaksi digisotekeskuksen palveluvalikoimaa. Vahvistettu itse- ja omahoidon digitaalisten palveluiden käyttöönotto osana omaolopalvelut ja mielenterveystalon palveluiden integroimista palvelukokonaisuuksiin. Tarina auttamisen käyttöönotto osana RRP2 hanketta. Nuorten digitaalisten matalan kynnyksen mipä-palveluiden pilotointi tehdään osana RRP2-hanketta.</p> <p>Sähköisiä palveluita ja etäasiointia kehitetään yhdenmukaiseen suuntaan koko hyvinvointialueella. POPsote -hanke on mukana Omaperhe.fi -alustan kehittämisessä sisältöosaamisen, tiedottamisen ja tulevan toiminnan jalkauttamisen osalta. HVA- tasolla kehitetään sähköisen neuvonnan ja ohjauksen –alustaa, jossa huomioitu lasten, nuorten ja perheiden sähköisten palveluiden kehittämistarpeet.</p>

			Syksyllä 2021 tarjotaan alueen vanhemmille maksutta sähköisiä Perhepolku® –vanhemmuuden tuen kursseja itsemyötätunnon ja vanhemmuuden vahvistamiseksi ja haasteiden tunnistamiseksi. Perhepolku®-kurseja tarjottu edelleen keväällä -22. POPsoten alueelta Perhepolku®-verkkokurssille on kirjautunut aikavälillä 1.10.2021-18.6.2022 yhteensä 540 vanhempaa.
Järjestöjen ja seurakuntien kytkeminen mukaan toimintaan.	Kohtaamispaikkojen määrä (jokaisessa kunnassa järjestetään kansalliset kriteerit täyttävää kohtaamispaikkatoimintaa) Järjestöjen ja seurakuntien palvelut huomioidaan osana perhekeskustoimintaa. Ihimiset.fi –portaali on integroitu osaksi palveluohjausmalleja ja on käytössä 100% kunnista	Perhekeskuskysely POPsoten oma tiedonkeruu	Kohtaamispaikkoja on yhteensä 44, joissa osissa järjestöt ja seurakunnat ovat pääasiallisia toimijoita. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella järjestetään lokakuussa -22 Kohtaamispaikkatoimijoiden yhteinen verkostopäivä, jossa toimijat miettivät alueellista verkostoitumista ja yhteistyötä. Palveluohjauksen malleja kehitetään parhaillaan. Ihimiset.fi –portaali on käytössä osassa malleista. Järjestöjen kanssa on tehty ja edelleen jatketaan tiivistä työpajatyötä järjestöjen konkreettisesta asemoitumisesta perhekeskustoimintoihin. Järjestöverkostot osallistuvat hankkeen palveluprosessityöhön. Kohtaamispaikkoja toiminnassa paikallisesti. Kohtaamispaikkojen asemoituminen ja osittain käynnistäminen edelleen kesken. Järjestöyhteistyön rakenteet luotu. Järjestöjen palvelut ja toiminnat määritelty osaksi palvelukokonaisuuksia. Järjestöyhdyshenkilöt nimetty.
Sote-keskusten sekä perhekeskusten työntekijöiden osaamisen vahvistaminen ja työnjaon selkeyttäminen sekä vaikuttavien työmenetelmien käyttöönotto. Perustason toimijoiden tukeminen erityisosaajien konsultaatioilla, kouluttamisella sekä tarkoituksenmukaisella jalkautumisella.	Näyttöön perustuvien menetelmien määrät Konsultaatiomalleja on käytössä Osallistujien määrät / koulutuskokonaisuus Lastensuojelun avo- ja sijaishuollon kustannukset Erikoissairaanhoidon (psyk.) käynnit	Osaamiskartoituskysely THL:n hankkeille tekemä kysely Sotkanet POPsoten oma tiedonkeruu	Palveluiden yhdenmukaistamista ja työntekijöiden tehtävänkuvien selkeyttämistä tehty opiskeluhoollon, kasvatus- ja perheneuvonnan, lapsiperheiden sosiaalipalveluiden, lastensuojelun ja kototumisten edistämisen osalta. Eri palvelukokonaisuuksien osalta prosesseja ja tehtävänjakoja selkeytetty palveluketjutyöskentelyssä sekä erillisissä kehittämistoimenpiteissä. Erityisosaamista vahvistettu erilaisten työ- ja yhteistyömalleilla. Koulutuksia järjestetty koulutus suunnitelman mukaisesti. Vuoden 23 painopisteet: <ul style="list-style-type: none"> • Systeminen työote • yhteisövaikuttavuus • neuropsykiatrisesti oireilevien palvelut

	<p>Hyvinvointialueella on yhdenmukaisesti käytössä hallintorajat ylittävä verkostotyön toimintamalli, yhteisövaikuttavuustoimintamalli.</p> <p>Lasten ja nuorten psykososiaalisten menetelmien koulutettujen ja toteutettujen menetelmien määrä.</p> <p>Perhekeskuksen toimijoiden tehtävät ja vastuunjako on määritelty.</p>		<ul style="list-style-type: none"> • kotoutumisen edistäminen • Terapiat etulinjaan toimintamallin mukaiset interventiokoulutukset Lisäksi järjestetty Perhekeskuseminaari kaikille lapsiperheiden kanssa toimiville ja kiinnostuneille. <p>Koulutukset suoritettu: Ihmeelliset vuodet –vanhemmuusryhmäohjaajat (15) Strategia-ohjaaja –koulutus (adhd-lapsien vanhempien ryhmät) (30) Strategia lapset ja nuoret- ohjaajakoulutukset (30+30) Mielenterveyden ensiavun koulutukset (360) Nepsy-lapsi –kurssit (400) Monialaisen systeemisen työtteen –koulutuspaketti (avoin kaikille) Lakikoulutukset (avoin kaikille)</p> <p>Nepsy-verkoston kokoamiset alueittain ovat käynnissä. Strategia-ryhmä aloittaa marraskuussa, Ihmeelliset vuodet –ryhmät vuoden 2022 alussa. Strategia-ryhmiä käynnistetty koko hyvinvointialueella. Ryhmätoiminta suunniteltu jatkuvaksi toiminnaksi.</p> <p>Systeemisen työtteen kouluttajia koulutettu ja kaksi koulutuskokonaisuutta toteutetaan syksyllä -22.</p> <p>Oulussa yhteisövaikuttavuusmalli toimii 2 hyvinvointikeskuksessa ja 3 hyvinvointikeskuksessa rakenteilla. Lisäksi yhteisövaikuttavuusmallin kehittämistyö käynnistynyt Rannikolla.</p> <p>Perhekeskuksen toimijoiden tehtävien ja vastuunjaon kirkastaminen on käynnistetty osana kasvatus- ja perheneuvonnan, sosiaalityön ja opiskeluhoitoon kehittämistyötä.</p> <p>IPC-koulutettujen määrä 09/22 11/23 Pohjois-Pohjanmaa 118 osallistujaa Oulu 57 Pohde 160 menetelmäosaajaa, 4 menetelmäohjaajaa</p> <p>IPT-koulutettujen määrä 09/22 11/23: Oulu 8</p>
--	---	--	---

			<p>Pohde 37 menetelmäosaajaa, 2 menetelmäohjaajaa</p> <p>Coolkids-koulutettujen määrä 09/22: Oulu 6 Pohde 57 menetelmäosaajaa, 1 menetelmäohjaaja</p> <p>Psykososiaalisten menetelmien käytön yhtenäistä tiedonkeruumenetelmää ei ole vielä toteutettu. Yhtenäisistä tilastointiohjeista sopiminen kesken. Oulussa tilastoinnista sovittu. Yhtenäiset kirjaamisohjeet luotu.</p> <p>Lastensuojelun kustannukset: Avohuolto 48€/asukas (v. 2019) Sijaishuolto 111€/asukas (v. 2019) Avohuolto 46€/asukas (v.2020) Sijaishuolto 131€/asukas (v. 2020)</p> <p>ESH –käynnit n. 700/1000 as. (2020)</p>
<p>Yhdenmukaisten yksilöllisen ja yhteisöllisen oppilas- ja opiskelijahuollon toimintamallien, työmenetelmien ja prosessien kehittäminen</p>	<p>Opiskeluhoollon palveluissa on suositusten mukainen henkilöstömitoitus. Resurssitarkastelu; opiskeluhoollon työntekijöiden työpanos/100 oppilasta</p> <p>Opiskeluhoollon prosessit ja tehtävien määrittelyt ovat yhdenmukaiset</p> <p>Opiskeluhoollon palveluihin pääsy. Ei ole päässyt kouluterveydenhoitajalle yrittämisestä huolimatta lukuvuoden aikana, % 8. ja 9. luokan oppilaista</p> <p>Ei ole saanut tukea ja apua hyvinvointiin kouluterveydenhoitajalta lukuvuoden aikana, vaikka olisi tarvinnut, % 8. ja 9. luokan oppilaista</p>	<p>Sotkanet</p> <p>Kouluterveyskysely</p> <p>POPsojen opiskeluhoollon omat selvitykset</p> <p>TEA-viisari</p>	<p>Perhekeskuksen toimijoiden tehtävien ja vastuunjaon kirkastaminen on käynnistetty osana kasvatus- ja perheneuvonnan, sosiaalityön ja opiskeluhoollon kehittämistyötä.</p> <p>Ei ole päässyt kouluterveydenhoitajalle yrittämisestä huolimatta lukuvuoden aikana, % 8. ja 9. luokan oppilaista 5,1% (2021) 5,7% (2023)</p> <p>Ei ole saanut tukea ja apua hyvinvointiin kouluterveydenhoitajalta lukuvuoden aikana, vaikka olisi tarvinnut, % 8. ja 9. luokan oppilaista 13,3% (2021), 14,6% (2023)</p> <p>Ei ole päässyt koulukuraattorille yrittämisestä huolimatta lukuvuoden aikana, % 8. ja 9. luokan oppilaista, 9,4% (2021) 9,7% (2023)</p> <p>Ei ole saanut tukea ja apua hyvinvointiin koulukuraattorilta lukuvuoden aikana, vaikka olisi tarvinnut, % 8. ja 9. luokan oppilaista, 30% (2021), 30,9% (2023)</p>

	<p>Ei ole päässyt koulukuraattorille yrittämisestä huolimatta lukuvuoden aikana, % 8. ja 9. luokan oppilaista</p> <p>Ei ole saanut tukea ja apua hyvinvointiin koulukuraattorilta lukuvuoden aikana, vaikka olisi tarvinnut, % 8. ja 9. luokan oppilaista</p> <p>Pystyykö kuraattori/psykologi tarjoamaan ensimmäisen tapaamisajan 7 arkipäivän kuluessa ja kiireellisessä tapauksessa samana tai seuraavana päivänä.</p>		<p>Opiskeluhuollon selvityksen mukaan koulukuraattorityötä tehdään eri koulutustaustalla (sosiaalityöntekijä, sosionomi, yhteisöpedagogi myös muita nimikkeitä, esim. kasvatustieteiden koulutusta. Huom! Lakimuutos kuraattorin kelpoisuusehdoista mahdollistaa kuraattorina toimimisen eri koulutustaustoilla). Koulupsykologien tehtävänkuvien määrittelyä yhdenmukaistamista tarvitaan. Ostopalvelupsykologien osalta myös tarvittaisiin tarkempaa määrittelyä työnkuvaan, ostetaanko pelkkiä tutkimuksia vai myös esim. yksilötyötä ja konsultaatiota kouluille, osallistuminen yhteisölliseen työhön.</p> <p>Puutteita resurssissa, erityisesti koulupsykologien osalta. Yhteys siihen, että ensimmäistä tapaamisaikaa ei pystytä tarjoamaan lain säättämässä rajoissa ja siihen, millä tiheydellä jatkoajkoja pystytään tarjoamaan.</p> <p>Tehtävänkuvat yhdenmukaistettu. Opiskeluhuollon strategiset painopisteet luotu. Opiskeluhuollon lakisäätöiden mitoitusten resurssilaskenta tehty.</p>
<p>Lapsiperheiden sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen toimintojen ja sisältöjen yhdenmukaistaminen</p>	<p>Sosiaalityön ja sosiaalihuollon tehtävät ja prosessit ovat yhdenmukaistettu hyvinvointialueella.</p> <p>Asiakas saa sosiaalihuollon työntekijälle kiireettömän ajanvarausajan x päivässä,</p> <p>Lastensuojelun kustannukset €/asukas</p> <p>Lapsiperheiden palvelut €/asukas</p> <p>Lapsiperheiden kotipalvelun, shl-perhetyön ja kasvatustieteiden ja kasvatus- ja perheneuvonnan asiakasmäärät</p>	<p>POPsojen sosiaalityön ja sosiaaliohjauksen henkilöstöselvitys</p> <p>Sotkanet</p>	<p>Sosiaalityöntekijöiden määrä n. 382. (09/2022) Sosiaalityöntekijänimikkeellä olevien määrä n. 340 (09/2022) Sosiaaliohjaajanimikkeellä olevien määrä n.216 (09/2022)</p> <p>Lastensuojelun sosiaalityöntekijöiden asiakaskeskiarvo syksy 2023: 30,9</p> <p>Ajanvarausaika sostt:lle lapsiperhepalveluissa 6pv Ajanvarausaika sostt:lle lapsiperhepalveluissa 5pv</p> <p>Lastensuojelun kustannukset: Avohuolto 48€/asukas (v. 2019) Sijaishuolto 111€/asukas (v. 2019) Avohuolto 46€/asukas (v.2020) Sijaishuolto 131€/asukas (v. 2020)</p> <p>Lastensuojelun kustannukset ovat laskeneet avohuollossa ja nousseet sijaishuollossa korona-aikana. Asiakkuusmäärät ovat vähentyneet matalamman kynnyksen (SHL) palveluissa. Lastensuojelun sijaishuollon</p>

			<p>kustannukset ovat suurimmat Oulussa, pienimmät Koillismaalla. Kasvua on joka puolella. Keskimäärin lapsiperhepalveluiden kustannukset ovat kokonaisuudessaan koko hyvinvointialueella saman suuruiset. Lapsirikkaille alueilla (Oulu, Lakeus, Rannikko, Oulun eteläinen) kustannukset ovat luonnollisesti hieman korkeammat)</p> <p>Lapsiperhepalvelut 61€/asukas (v. 2019) Lapsiperhepalvelut 71€/asukas (v. 2020)</p> <p>Kotipalvelun asiakasmäärä 4,4% (v. 2019), 2,8% (v. 2020) 2,9% (2021)</p> <p>SHL –perhetyön asiakasmäärä 5,2% (v. 2019), 4,4,% (v.2020), 4,5% (2021)</p> <p>Erityisen tuen tarpeen määrittelytyö eri sosiaalipalveluiden osalta valmis.</p>
Kasvatus- ja perheneuvonnan yhdenmukainen kehittäminen hyvinvointialueella kansallisten suositusten ja linjausten mukaisesti.	Hyvinvointialueella toimii yhdenmukainen kansalliset suositukset täyttävä kasvatus- ja perheneuvonta.	Kasvatus- ja perheneuvonnan nykytilan kartoitus, POPsoten oma kartoitus.	<p>Kasvatus- ja perheneuvonnan asiakasmäärä 3,7% (2019), 3,5% (2020) 3,9% (2021) 3,1% (2022)</p> <p>Kasvatus- ja perheneuvonnan yhdenmukainen kehittämistyö kansallisten suositusten mukaiseksi käynnistynyt 08/2022.</p> <p>Kasvatus- ja perheneuvonnan yhdenmukaistamisen kehittämistyö jatkuu alueilla. Alueet kehittämistyössä eri vaiheissa. Kehittämistyön painopisteet alueittain tehty.</p>
Lasten ja nuorten matalan kynnyksen ja liikkuvien mielenterveys- ja päihdepalveluiden konkreettisten monialaisten työpari- ja tiimimallien kehittäminen.	<p>Lasten ja nuorten matalan kynnyksen mielenterveys- ja päihdepalvelut toteutuvat kotona ja arkiympäristössä, digipalveluina sekä sote-keskuksessa</p> <p>Erikoissairaanhoidon avohoitokäynnit, nuorisopsykiatria / 1 000 as. (13 - 17-v.)</p> <p>Erikoissairaanhoidon avohoitokäynnit lastenpsykiatria/ 1000 (0-12v)</p>	<p>POPsote oma selvitys</p> <p>Konkreettiset pilotit</p> <p>Sotkanet</p>	<p>Erikoissairaanhoidon avohoitokäynnit lastenpsykiatria/ 1000 (0-12v) 256,5 (2021)</p> <p>Erikoissairaanhoidon avohoitokäynnit, nuorisopsykiatria / 1 000 as.(13 - 17-v.) 2020 711,9 2021 683,9</p> <p>Käynnistetty kaksi pilottia nuorten päihdepalveluiden vahvistamiseksi: Riippuvuuspalvelut perustasolla, Ripe-työntekijä/Kempele HSS-Hoitoa syytteen sijaan, nuorten huumausaineiden käyttöririkokseen syyllistyneiden hoitoonohjausmalli</p>

			<p>Nuoren mielenterveyden tuen palvelukokonaisuuden mallinnustyö käynnissä.</p> <p>Lasten ja nuorten neuropsykiatrisesti oirelevien tuen polun mallinnustyö käynnissä.</p> <p>Tuen polkujen mallinnukset tehty ja ne jatkuvat osittain RRP2 hanketyössä.</p> <p>Terapiat etulinjaan toimintamallin juurruttamistyötä tehty ja työ jatkuu osana RRP2-hanketyön tukemana.</p> <p>Hoito syytten sijaan toimintamallin ja Ripe-työntekijämallin juurrutustyö siirtynyt osaksi RRP2-hanketta.</p>
Lasten, nuorten ja perheiden, joille korona-aika on aiheuttanut tuen tarpeita, tukeminen kotiin ja kasvuympäristöihin annettavien uusien tukimuotojen avulla yhteistyössä mm. yleishyödyllisten toimijoiden kanssa.	Järjestöyhteistyössä toteutetut toimintamallit osana perhekeskuksen palveluita.	Käynnistettyjen pilottien raportointi.	<p>Käynnistetty järjestöpilotteja korona-ajan tuomiin tuen tarpeisiin. ABC-vanhemmusrhytmät, Kaveruutta yli kuntarajojen, Turvasuunnitelma, Unineuvola</p> <p>Osa piloteista jäänyt toimimaan paikallisesti, osan toiminta päättynyt.</p>
Lastensuojelun monialainen kehittäminen.	Valittujen toimenpiteiden eteneminen.	Hanketyön raportointi	<p>Lastensuojelun monialainen kehittäminen Pohjois-Suomessa 20-22-hankkeen toimenpiteistä valittiin hyvinvointialueella hyödynnettäväksi: Sijoitetun lapsen koulupolku -malli, Palvelutarpeen arvioinnin lainsäädännön ytimessä – lapsen ja hänen perheensä palvelutarpeen arviointi -materiaali, Lapsen suojelu ammattilaisten yhteisenä tehtävänä – Käytännön esimerkkejä, kuinka lainsäädäntö ohjaa monialaista yhteistyötä lastensuojelun yhdyspinnoilla -materiaali, Jälkihuollon perehdytysmateriaali työntekijälle ja Jälkihuolto pätkinänkuoressa - esite lapselle ja nuorelle. Kehittämistyölle asetetut tavoitteet toteutuivat hyvin ottaen huomioon hyvinvointialueelle siirtymiseen liittyvän muutostilanteen ja alueelliset haasteet</p>

