

Etelä-Pohjanmaan Tulevaisuuden sote-keskus –hanke

Tässä tiivistelmässä on koottu keskeisimmät lopputulokset ja -tuotokset Etelä-Pohjanmaan Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -hankkeessa (2020-2023).

Kansalliset hyötytavoitteet

- 1. Palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden, oikea-aikaisuuden ja jatkuvuuden parantaminen**
- 2. Toiminnan painotuksen siirtäminen raskaista palveluista ehkäisevään ja ennakoivaan työhön**
- 3. Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden parantaminen**
- 4. Palveluiden monialaisuuden ja yhteentoimivuuden varmistaminen**
- 5. Kustannusten nousun hillitseminen**

Tilanne hankkeen toteutuneista toimenpiteistä ja arvioinnista näkyy alla olevasta tiekartasta ja taulukosta.

Kuvassa on koottu hankkeen keskeisimmät toimenpiteet tiekarttaan niiden toteutumissuunnitelman mukaisesti. Kartassa on kuvattuna toiminnan ja kunkin toimenpiteen etenemistä. Hankkeen kehittämiskokonaisuudet ovat lähteneet liikkeelle suunnitelmien mukaisesti. Vihreällä kuvataan ne toimenpiteet, jotka ovat juurtuneet osaksi perustyötä. Osittain keltaisella kuvatut toimenpiteet edellyttävät käyttöönoton tehostamista.

Taulukossa on merkittynä hankkeen tulostavoitteet, niiden alla oleviin prosessitavoitteisiin ja toimenpiteisiin sekä niiden liittyminen kansallisiin hyötytavoitteisiin (1-5). Jokaiselle prosessitavoitteelle on hankesuunnitelmassa kirjattu mittari. Arviointi-sarakkeessa on liikennevaloin kuvattu sitä, a) millä tavalla kyseisellä mittarilla arvioitu tulos on saavutettu (numeerinen, kyllä/ei tai laadullinen arvio) ja b) miten kyseinen toimenpide on edennyt hankkeessa.

- Punainen väri = tulos on vielä kaukana tavoitetilasta
- Keltainen väri = tulos menee oikeaan suuntaan, kohti tavoitetta
- Vihreä väri = yhdessä sovittu tavoitetila/-arvo on saavutettu tai lähellä maalia



Kuva 1. Etelä-Pohjanmaan kehittämiskokonaisuuksien tiekartta



Sote-udistus

Etelä-Pohjanmaa
Tulevaisuuden sote-keskus

TAULUKKO 1. Hankkeen tulostavoitteet, prosessitavoitteet ja niiden arviointi.

Hankkeen tulostavoite	Prosessitavoite	Kehittämistoimenpide	Kansallinen hyötyavoite 1-5	Mittarit	Arviointi Mittarin tuottama tulos, olemmeko tavoitteessa?	Arviointi Miten kyseinen kehittämistoimenpide on edennyt hankkeessa suhteessa suunnitelmaan
Alueella on yhtenäinen sote-keskuksen malli ja se on käytössä sovituksen mukaisesti		Yhtenäisen laaja-alaisen sote-keskuksen mallin luominen, konseptointi ja käyttöönotto vaiheittain sovituksen mukaisesti, toteutuu osana kaikkia kehittämistoimenpiteitä - ja kokonaisuuksia	1,2,3,4,5	Yhtenäinen malli on luotu ja konseptoitu, malli on käyttöönotettu sovituksen mukaisesti		
Kiireettömään hoitoon ja palveluun pääsee 7 vuorokaudessa. Hoidon ja palvelun jatkuvuus on turvattu.	Asiakas- ja palveluohjaus sekä hoidon ja palvelutarpeen arviointi on yhdenmukaisempi	Asiakas- ja palveluohjauksen sekä hoidon ja palvelutarpeen arvioinnin yhdenmukaistaminen.	1, 2, 3, 4	Yhtenäisten hoidon ja palvelutarpeen arviointien määrä		
	Vastaanottomallin rakenne on yhdessä sovittu ja ne ovat monialaisia	Eri vastaanottomallien yhtenäistäminen ml. moniammatilliset tiimit	1, 3, 4	Moniammatillisten tiimien asiakkaiden määrä, T3-aika		
	Moniammatilliset tiimit ovat toiminnassa kaikissa toimipisteissä					
	Yhdessä sovitut sähköiset/digitaaliset palvelut ovat käytössä kaikissa toimipaikoissa <ul style="list-style-type: none"> Omaolo on käytössä Sähköinen sote-keskus on käytössä Etävastaanotot on käytössä 	Sähköisten/digitaalisen palveluiden lisääminen (mm. Omaolo, sähköinen sosiaali- ja terveyskeskus)	1, 3, 4	Käytössä olevien digitaalisten ja sähköisten palveluiden määrä. Käyttöaste.	Yhteistyö Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa – hankkeen kanssa	
Sovitut palvelut ovat tarjolla ilta- ja viikonloppuaikaan.	Palveluaikojen laajentaminen ilta- ja viikonloppuvastaanottoihin.	1, 3, 4,	Virka-ajan ulkopuolisten vastaanottojen määrä.			



	Yhteisesti sovitut palveluketjut ja kokonaisuuksien käyttöönotto on aloitettu alueen määrittelyn mukaisesti.	Palveluketjujen ja -kokonaisuuksien käyttöönotto maakunnan määrittelyn mukaisesti.	1, 3, 4, 5	Yhdessä sovittujen palveluketjujen ja -kokonaisuuksien määrä ja toimivuuden arviointi		
	Asiakkuudet segmentoidaan ja tunnistetaan yhteisesti sovitun mukaisesti. Asiakas ohjautuu oikealle polulle. Omasuuntima-palvelu on käytössä sosiaali- ja terveydenhuollossa.	Asiakkuuksien segmentointi ja tunnistaminen (esim. Omasuuntimatyökalan käyttöönotto).	1, 2, 3, 4,	Kertakävijöiden ja paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden määrä. Asiakkaat, joille on tehty Omasuuntima		
	AVAIN-mittari on otettu käyttöön työikäisten asiakassuunnitelmissa.	AVAIN-mittarin käyttöönotto moniammatillisen asiakassuunnitelmien tueksi ja vaikuttavuuden arvioimiseksi (THL:n tuki)	1, 2, 3, 4	Eri työyhteisöjen määrä, jossa AVAIN- mittari on otettu käyttöön sekä asiakkaiden ja asiakassuunnitelmien määrä, joissa käytetty AVAIN-mittaria.	Asiakastietojärjestelmä ei tukenut käyttöönottoa	
		Uusien sosiaaliryönten työmenetelmien jalkauttaminen ja implementointi (huomioiden Sosiaalihuollon kehittämisohjelma, THL:n tuki)	1,3,4	Työyhteisöjen määrä, joissa uudet menetelmät ovat käytössä		
	Omatyöntekijä on nimetty paljon palveluja tarvitseville asiakkaille tarpeen mukaisesti Paljon palveluita tarvitseville on tehty asiakas-, palvelu- sekä terveys- ja hoitosuunnitelma	Omatyöntekijän nimeäminen, asiakas-, palvelu- sekä terveys- ja hoitosuunnitelmien tekeminen paljon palveluja tarvitseville.	1, 2, 3, 4, 5	Paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden määrä, joille on osoitettu omatyöntekijä (%kaikista ppt-asiakkaista).		
		Matalan kynnyksen ja ennaltaehkäisevien sekä liikkuvien palveluiden kehittäminen ja pilotointi (esim. terveyskioski, liikkuvat palvelut, seniorineuvola jne.).	1,2,5	Palveluiden määrä. Asiakaskokemukset.	Hyvinvoiva Etelä-Pohjanmaa -hankkeessa Senioritupa ja liikkuva terveysneuvonta	



Hankkeen tulostavoite	Prosessitavoite	Kehittämistoimenpide	Kansallinen hyötötavoite 1-5	Mittarit	Arviointi Mittarin tuottama tulos, olemmeko tavoitteessa?	Arviointi Miten kyseinen kehittämistoimenpide on edennyt hankkeessa suhteessa suunnitelmaan
Kotona asuminen on turvattu ja palvelut toteutuvat monialaisesti	Asiakkaan palvelutarve on määritelty	Palvelutarpeen mukaisesti kotiin vietävien palveluiden tarjoaminen kaiken ikäisille.	1, 2, 3, 4, 5	Kotihoidon asiakkaiden asiakasprofiili (ikäjakauma ja erityisryhmä).	Ikäihmisten osalta kehitystyöt tehty IkäKoti-hankkeessa (TulKoti)	
	Palvelutarpeen mukaiset kotiin vietävät palvelut tarjotaan kaiken ikäisille					
	Kotikuntoutuksen ja kuntoutuksen toimintamalli on sovittu ja ne ovat käytössä	Kotikuntoutuksen ja kuntoutuksen toimintamallin käyttöönotto.	1, 2, 3, 4	Kotikuntoutuksen asiakasmäärä ja toteutuneiden kotikuntoutusjaksojen määrä.		
	Kotisairaaloiminta on yhdenmukainen alueellamme.	Kotisairaaloiminnan laajentaminen ja yhtenäistäminen, ml. palliatiivisen ja saattohoidon mahdollistaminen kotona	1, 3, 4	Terveyskeskusten vuodeosastojen käyttöaste. Kotisairaalapotilaiden määrä ja profiili (ml palliatiivinen ja saattohoito).	Yhteistyö EpPAL:n kanssa	
	Palliatiivinen hoito ja saattohoito on tarvittaessa mahdollista kotona koko alueellamme					
	Käytössä on uusia sähköisiä palveluita kotona asuminen turvaamiseksi	Sähköisten palveluiden lisääminen kotona asumisen turvaamiseksi.	1, 2, 3, 4, 5	Käytössä olevien digitaalisten ja sähköisten palveluiden määrä kotona asumisen turvaamiseksi ja käyttäjämäärä	Toimenpiteet toteutettu IkäKoti-hankkeessa (TulKoti)	
	Etelä-Pohjanmaalla on yhteinen sote-tilannekeskus	Tilannekeskuksen muodostaminen, vaiheittainen kehittäminen ja laajentaminen (SoTe-Tike -malli)	1, 2, 3, 4, 5	Erityissairaanhoidon läheteiden määrä. Yhteispäivystysten käyntimäärät. Ensihoidon kuljetusten määrät kotoa/hoitopaikasta.		
	Lääkäripalveluiden toimintamalli kotona asumisen tueksi on sovittu ja on käytössä.	Luodaan ja otetaan käyttöön lääkäripalveluiden toimintamalli kotona asumisen tueksi.	1, 2, 3, 4, 5	Lääkäripalveluiden toimintamalli on käytössä. Toteutuneiden palvelujen määrä.		
	Luodaan ja otetaan käyttöön henkilökohtaisen avun yhtenäinen toimintamalli	1,2,3,4,5	Henkilökohtaisen avun toimintamalli on käytössä hyvinvointialueella			
	Ikäihmisten palveluiden ja toimintamallien kehittäminen yhteistyössä Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille -hankkeen kanssa (Ikäkoti -hanke)	1,2,3,4,5	Yhteistyö on toteutunut ja on sovittu mitkä toimenpiteet toteutuvat Tulevaisuuden sote-keskus -hankkeessa ja mitkä Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille -hankkeessa			



Hankkeen tulostavoite	Prosessitavoite	Kehittämistoimenpide	Kansallinen hyötytavoite 1-5	Mittarit	Arviointi Mittarin tuottama tulos, olemmeko tavoitteessa?	Arviointi Miten kyseinen kehittämistoimenpide on edennyt hankkeessa suhteessa suunnitelmaan
Lasten, nuorten ja perheiden palvelut ovat yhtenäiset ja riittävät.	Perhekeskustoiminta on yhtenäistä ja se on vakiintunut alueellamme	Perhekeskustoiminnan vakiinnuttaminen ja yhtenäistäminen, ml. sähköinen perhekeskus	1, 2, 3, 4	Perhekeskuspalveluiden lukumäärä ja käyttäjien määrä.		
	Sähköinen perhekeskus on käytössä	Tuodaan opiskeluhoito osaksi perhekeskusta. Perheneuvolatoiminnan yhdenmukaistaminen, toimintamallien ja palveluiden kehittäminen osana lasten ja perheiden palveluita.				
		Lasten, nuorten ja perheiden palveluiden toimintamallien yhtenäistäminen ja vakiinnuttaminen (sovitut palvelut/palvelupolut, mm. MARAK-toimintamallin laajentaminen alueelle, eroperhepalvelut)	3,4	Sovitut toimintamallit / palvelut / palvelupolut ovat käytössä koko alueella		
	Kriteerit täyttäviä kohtaamispaikkoja on alueella.	Matalan kynnyksen palveluiden vahvistaminen, huomioiden eri ikä- ja kohderyhmät (esim. chat, walk in- ja kohtaamispaikat)	1,2, 3, 4	Chat-, walk in- ja kohtaamispaikkojen määrä sekä käynti- ja kävijämäärät.		
	Matalan kynnyksen palvelut ovat käytössä (Chat, walk in, kohtaamispaikat)					
	Psykiatrisen sairaanhoitajan palveluita on käytössä opiskeluhoollossa	Laajennetaan, juurrutetaan ja yhdenmukaistetaan psykiatrisen sairaanhoitajan palveluita opiskeluhoollossa	1, 2, 3	Psykiatristen sairaanhoitajien määrä opiskeluhoollossa sekä kävijä- ja käyntimäärät.		
	Psykososiaalisia työmenetelmiä on käytössä alueella lasten ja nuorten perustason palveluissa.	Psykososiaalisten menetelmien vahvistaminen erityisesti lasten ja nuorten perustason palveluissa, eri menetelmien avulla erillisen suunnitelman mukaan.	2, 3	IPC-koulutettujen määrä sekä ohjausta saaneiden lasten ja nuorten määrä.		
Perhekeskuksen ja sivistystoimen yhteistyöryhmätoiminta on syventynyt	Yhteistyöryhmätoiminnan syventäminen sivistystoimen kanssa (varhaiskasvatus, perusopetus)	1, 2, 3, 4	Käynnissä olevien yhteistyöryhmien määrä.			
	Luodaan ja otetaan käyttöön hyvinvointialueelle yhtenäinen opiskeluhoollon malli ja organisoituminen, huomioiden koulukuraattoreiden ja koulupsykologien siirtyminen hyvinvointialueella	1,2,3,4	Malli on luotu ja käytössä			



	Erityistason palvelut on tuotu perustasolle, ml. konsultaatiot ja etävastaanotto.	Erityistason palvelut tuodaan perustasolle, ml. konsultaatiot ja etävastaanotto.	1, 2, 3, 4, 5	Erityistason eri palvelujen lukumäärä perustasolla ja asiakasmäärä.		
		Kehitetään yhdenmukaiset ja selkeät mielenterveyspalvelut sekä toimintamallit opiskeluhooltoon monialaisesti	1,2,3,4,5	Yhdenmukainen toimintamalli on luotu ja käytössä, asiakasmäärät / työntekijä nuorten mielenterveyspalveluissa		
		Kehitetään ja pilotoidaan nuorten päihde- ja riippuvuus- sekä mielenterveysongelmiin yhdenmukaiset toimintamallit (ml. asiakasohjaus, ammattilaisten ohjaus, palvelut ja palvelupolut)	1,2,3,4,5	Asiakasmäärät uusissa palveluissa, erityistason palveluiden käyttö, hoidon- ja palvelutarpeen arviointien määrä		
		Psykososiaalisten menetelmien vahvistaminen erityisesti lasten ja nuorten perustason palveluissa, eri menetelmien avulla. Palveluiden laajentaminen kaiken ikäisille. Toteutetaan yhteistyössä YTA-tason yliopistoklinikan kanssa, erillisen suunnitelman mukaan	1,2,3,5	IPC-koulutettujen määrä sekä ohjausta saaneiden lasten ja nuorten määrä, muiden käytössä olevien menetelmien saatavuus ja käyttöönottoaste alueella		
		Lastensuojelun ja perheoikeudellisten palveluiden ja toimintamallien yhtenäistäminen, jatkokehittäminen ja juurruttaminen sekä yhdenvertaisen saatavuuden turvaaminen hyvinvointialueella (Lastensuojelun monialaisen kehittämishankkeen jatkokehittäminen erillisen suunnitelman mukaisesti)	1,2,3,4,5	Yhtenäiset toimintamallit on luotu ja käytössä, palvelut ovat yhdenvertaisesti saatavilla koko alueella		
		Maksuton ehkäisy otetaan käyttöön koko hyvinvointialueella alle 25-vuotiaille.	1,2	Maksuton ehkäisy on käytössä koko hyvinvointialueella alle 25-vuotiaille.		



Hankkeen tulostavoite	Prosessitavoite	Kehittämistoimenpide	Kansallinen hyötötavoite 1-5	Mittarit	Arviointi Mittarin tuottama tulos, olemmeko tavoitteessa?	Arviointi Miten kyseinen kehittämistoimenpide on edennyt hankkeessa suhteessa suunnitelmaan
Ennaltaehkäisevät palvelut ovat yhtenäisiä, systemaattisia ja kattavia	Mielenterveysstrategian mukainen toiminta on käynnissä	Mielenterveysstrategian toimeenpano	2, 4	Mielenterveysstrategian toimenpiteiden määrä.		
		Päihde- ja riippuvuusstrategian laatiminen ja toiminnan kehittäminen sen mukaisesti	1,2,3,4	Strategia on laadittu ja toimintamalli on vaiheittain otettu käyttöön		
	Puheeksioton menetelmiä on käytössä koko alueellamme	Puheeksioton menetelmien käyttöönotto (esim. mini-interventio)	1, 2	Interventioiden määrä.		
	Ehkäisevän päihdetyön verkosto työskentelee maakunnallisen suunnitelman mukaisesti	Ehkäisevän päihdetyön verkostotyöskentely maakunnallisen suunnitelman mukaan.	1, 2, 4	Verkoston kokousten ja osallistujien määrä.		
	Sosiaalityön keinovalikoima on monipuolistunut (ml. järjestöyhteistyö) Matalan kynnyksen kohtaamispaikat ovat tarpeenmukaisesti uudistuneet ja lisääntyneet (ml. järjestöyhteistyö)	Sosiaalityön keinovalikoiman monipuolistaminen (ml. yhteisösosiaalityö ja etsivätyö) sekä matalan kynnyksen kohtaamispaikkojen lisääminen järjestöyhteistyö huomioiden.	1, 2, 4	Sosiaalityön keinojen käyttöönoton arvio, chat-, walk in- ja kohtaamispaikkojen määrä ja niiden käynti- ja kävijämäärät sekä yhteistyössä mukana olevien järjestöjen määrä.		
	Alueella on yhtenäinen elintapaohjauksen malli Malli on käyttöön otettu	Elintapaohjauksen toimintamallin luominen ja käyttöönotto.	1, 2, 3, 4	Elintapaohjauksen toimintamallia käyttävien organisaatioiden määrä sekä elintapaohjausta saaneiden asiakkaiden määrä.		
	Alueella on yksi yhtenäinen maakunnallinen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma	Tehdään maakunnallinen lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelma.	1, 2, 3, 4	Niiden kuntien määrä, jotka osallistuvat hyvinvointisuunnitelman laadintaan ja käyttöönottoon.		
	Suun sairauksien ennaltaehkäisevä työ on lisääntynyt Yhteistyö kuntien (koulut, päivä- ja palvelukodit) ja kolmannen sektorin kanssa on vahvistunut.	Suun sairauksien ennaltaehkäisevän työn lisääminen, yhteistyö kuntien (koulut, päivä- ja palvelukodit) ja kolmannen sektorin kanssa	1, 2	Ennaltaehkäisevien tilaisuuksien ja toimenpiteiden määrä.		
Hankkeen tulostavoite	Prosessitavoite	Kehittämistoimenpide	Kansallinen hyötö-tavoite	Mittarit	Arviointi	Arviointi



			1-5		Mittarin tuottama tulos, olemmeko tavoitteessa?	Miten kyseinen kehittämistoimenpide on edennyt hankkeessa suhteessa suunnitelmaan
Johtaminen on strategista ja perustuu tiedolla johtamiseen alueen toimintaympäristössä.	Tiedolla johtamisen hallintamalli on luotu, sen käyttöönotto on suunnittelu ja se on portaittain otettu käyttöön Tietotarpeet tunnistetaan systemaattisesti. Kerättävästä tiedosta on sovittu ja tiedon keruun ja -tuotannon määrittely sote-integroiduissa palveluissa on tehty	Tiedolla johtamisen hallintamallin ja sen käyttöönoton suunnittelu sekä portaittain käyttöön (keinoälytoiminnan ja tietojohdamisen toimintamalli), tietotarpeiden systemaattinen tunnistaminen ja kerättävästä tiedosta sopiminen sekä tiedon keruun ja -tuotannon määrittely sote-integroiduissa palveluissa.	3, 4, 5	Arvio tiedolla johtamisen hallintamallin suunnittelun ja käyttöönoton etenemisestä.		
		Yhtenäiset valvonta- ja ohjaukset otetaan käyttöön asteittain suunnitelman mukaisesti, pilotoidaan ja käyttöön otetaan sisäisen auditoinnin ja omavalvonnan toimintamallit (ml. osaamisen kartoitus ja koulutus)	1,3,5	Valvonta- ja ohjaukset otettu käyttöön suunnitelman mukaisesti, toimintamallit on pilotoitu ja laajennettu, toteutettujen auditointien määrä		
	Asiakaspalaute kerätään yhtenäisesti ja systemaattisesti kaikista sote-palveluissa.	Yhtenäistetään ja systematisoidaan asiakaspalautteen kerääminen	3, 4	Arvio systematisoidun asiakaspalautteen toteutumisesta ja palautejärjestelmiä käyttävien organisaatioiden määrä sekä arvio asiakaspalautteen käytöstä.		
	Alueella on hallintorajat ylittäviä esimiesverkostoja Johtajuutta tukevaa koulutusta on järjestetty tarpeen mukaisesti	Hallintorajat ylittävien esimiesverkostojen ja koulutusten järjestäminen johtajuuden tukemiseksi	3, 4, 5	Esimiesverkostojen ja koulutusten määrä. Henkilöstön tyytyväisyys muutostoimintaan.		Muutosjohtaminen on siirtynyt HYVAEP valmisteluun ja vastuulle 2022
Hankkeen tulostavoite	Prosessitavoite	Kehittämistoimenpide	Kansallinen hyötyavoite 1-5	Mittarit	Arviointi Mittarin tuottama tulos, olemmeko tavoitteessa?	Arviointi Miten kyseinen kehittämistoimenpide on



						edennyt hankkeessa suhteessa suunnitelmaan
Alueella on riittävä, osaava ja ammattitaitoinen henkilöstö	Työnjako ja työprosessit on uudelleenmuotoiltu	Työnjaon ja työprosessien uudelleenmuotoilu	1, 2, 3, 4, 5	Toteutuneet työnjaot ja työprosessien uudelleenmuotoilu ja niiden toimivuus. Lääkäreiden kiireelliset ja kiireettömät vastaanottokäyntimäärät ja niiden välinen suhde.	Toimintamalleja prosessoitu monialaisesti ammattilaisten kanssa	
	Ammattilaisten osaaminen on kartoitettu Ammattilaisten osaaminen on vahvempaa mm. menetelmien, työkäytäntöjen, kohtaamisen ja vaikuttavuuden näkökulmista	Osaamisen kartoittaminen ja vahvistaminen (menetelmät, työkäytännöt, kohtaaminen, vaikuttavuus)	1, 3, 4, 5	Osaamisen kartoittamisen ja vahvistamisen menetelmien määrä sekä niihin osallistuneiden määrä.	HYVAEP vastuussa	
	Ammattilaiset voivat työssään paremmin	Työhyvinvoinnin tukeminen, esim. lisäämällä etä- ja hajautetun työn mahdollisuuksia	3, 5	Etä- ja hajautettua työtä tekevien määrä.		
	TKIO-toiminta on osa perustyötä Alueella on käytäntölähtöistä tutkimusta	TKIO-toiminta osaksi perustyötä, vahvistetaan käytäntötutkimusta	3, 4, 5	Tutkimus- ja kehittämistyötä tekevien määrä. Käynnistyneiden tutkimusten määrä.	Siirtynyt HYVAEP:n Kehityspalvelut yksikköön	
	Sote-palveluissa on yhtenäinen Brändi- ja markkinointisuunnitelma, jota toteutetaan yhdessä sovitun mukaisesti	Brändi- ja markkinointisuunnitelman toteuttaminen (mm. yhteiset rekrytoinnit)	4, 5	Brändi- ja markkinointisuunnitelman kehittämistoimenpiteiden toteuttaminen. Rekrytointitilaisuudet, joihin on osallistuttu yhtenäisesti.		
Hankeen tulostavoite	Prosessitavoite	Kehittämistoimenpide	Kansal-linen hyötytavoite 1-5	Mittarit	Arviointi Mittarin tuottama tulos, olemmeko tavoitteessa?	Arviointi Miten kyseinen kehittämistoimenpide on edennyt hankkeessa suhteessa suunnitelmaan



Sosiaali- ja terveydenhuollossa on toimivat kuntoutuspalvelut	Yhtenäistetään lääkinnällisen kuntoutuksen kuntoutusketjuja ja toimintamalleja aina matalan kynnyksen palveluista perustasolle ja erityistasolle, osastokuntoutukseen sekä kotikuntoutukseen. Kotikuntoutuksen ja kuntoutuksen toimintamallien käyttöönotto	1,2,3	Toimiva alueellinen kuntoutuksen toimintamalli on luotu varmistamaan vaativan lääkinnälliseen kuntoutukseen Yhtenäiset toimintamallit on luotu	Kotikuntoutus otettu ikäihmisten osalta käyttöön	
	Kehitetään varhaisen kuntoutustarpeen tunnistamisen mallia ja asiakasohjausta eri palveluissa (esim. asiakasvastaavamallin pilotointi yhteistyössä Kela, TOIMEKSI-työkykyhanke ja TE-toimisto)	1,2,4	Varhaisen tunnistamisen malli on kehitetty, mallia ja työkykykoordinaattorin käyttöä on pilotoitu		
	Varmistetaan katkeamattomat kuntoutuspolut sekä sosiaalisen ja psykososiaalisen kuntoutuksen yhtenäiset prosessit ja toimintamallit	1,2,3,4,5	Kuntoutuspolut on määritelty, sosiaalinen ja psykososiaalisen kuntoutus on integroitu osaksi kuntoutuspolkuja. Etäkuntoutuspalvelut käytössä		
	Varmistetaan työkykykuntoutus ja sen saatavuus ja kehittyminen sekä yhtenäistetään alueellisten kuntoutustyöryhmien toimintaa (ml. Työkyvyn tuen tiimi, eri ikäryhmien kuntoutustyöryhmät, kuntoutustutkimukset).	1,3,4	Alueelliset kuntoutusperusteet on määritelty ja otettu käyttöön, alueelliset kuntoutustyöryhmät on perustettu tarpeen ja sovitun mukaisesti		
	Lääkinnällisen kuntoutuksen ja vammaispalvelulain mukaisten apuvälinepalveluiden yhtenäistäminen ja yhteensovittaminen (ml. asunnonmuutostyöt)	1,3,5	Sovittu toiminta- ja päätöksentekomalli on käytössä	Toteutettu HYVAEP-valmistelussa	
	Otetaan käyttöön alueellisesti kuntoutuksen toimintakyky- ja vaikuttavuusmittarit (esim. PROMIS, Kykyviisari) (valmius osallistua tutkimukseen)	3,4,5	Sovitut mittarit ovat käytössä	Kuntoutuspalveluissa tehty päätös, että tutkimukseen ei lähdetä mukaan, Toimintakyky- ja vaikuttavuusmittarin hankintaprosessi (PROMIS) on kesken. Vastuu HYVAEP Kuntoutuspalveluissa.	

