

Nuoren aikuisen palvelupolun kuvaus

Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystyökeskus -hanke

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Projektisuunnittelija Laura Liukkonen

Palvelupolun kuvaamiseen osallistuivat nuorten aikuisten ryhmät Keusoten ja yhteistyökumppaneiden palveluista

1. TARVE JA ENSIMMÄINEN YHTEYDENOTTO



Jos on luvattu ottaa yhteyttä, mutta yhteydenottoa ei tule
Jos joutuu odottamaan pitkään
Jos soittaminen on ainoa vaihtoehto – kaikille se ei toimi
Ei tiedä mistä saa apua ja pitää ottaa yhteyttä moneen paikkaan

Minulla on huoli,
hankala tilanne,
terveyspulma...

NUOREN AIKUISEN TARPEET PALVELUPOLULLA

Tarvitsen tietoa tilanteen
ratkaisemiseksi tai tiedon
mistä saan apua

Etsin tietoa puhelimella
 netistä
Aiempi tieto

Saan yhteyden
tavoittelemani
ammattilaiseen

Soitto, viesti/chat tai
kävelemällä paikanpäälle.
Erilaiset yhteydenottotavat
tärkeitä.

Minua kuunnellaan ja
asiani otetaan todesta

Saan kysyä ja saan
tarvitsemani tietoa

Saan tarvitsemani avun
heti ja pärjään tästä
eteenpäin itse
tai

Tarvitsen enemmän
tukea ja saan
ajanvarauksen
palveluihin

TIETO



YHTEYS



KUUNTELU



RATKAISU



Kysyn tutulta ammattilaiselta
tai läheiseltä

Saan tukea avun hakemiseen,
jos se on tarpeen, voimme
esimerksiksi soittaa yhdessä

Minulta kysytään, miten
haluan, että muut
ammattilaiset tai läheiset ovat
mukana

Yhteistyössä tarvittavien
henkilöiden kanssa



TUKIJOUKOT

minulle läheiset ihmiset tai tukihenkilö, lähityöntekijä, omatyöntekijä muusta palvelusta

2. TARVITTAVAT PALVELUT



Työntekijät vaihtuvat usein
Joutuu kertomaan monelle ihmiselle saman asian – aina uudelleen
Liikaa palveluita ja ammattilaisia yhdellä kerralla
Verkostotapaaminen, jossa kaikki työntekijät ajavat omaa asiaansa

NUOREN AIKUISEN TARPEET PALVELUPOLULLA

Tiedän kuka asioitani
hoitaa ja saan
tarvitsemani tukea

Tiedän miten tavoitan hänet
Tuntee kokonaistilanteeni
Voin ottaa yhteyttä, jos on
kysyttävää
Auttaa myös muiden
palveluiden järjestymisessä,
jos on tarve

Sovitaan yhdessä,
mistä lähdetään
liikkeelle ja mikä
on tärkeintä

Saan kaiken tarvitsemani
tuen ja avun. Minun ei
tarvitse ottaa yhteyttä
moneen paikkaan ja kertoa
tarinaani aina uudelleen.

Kanssani sovitaan keitä
tapaamiseen osallistuu ja
tiedän etukäteen, mistä
asioista siellä puhutaan ja
mitä hyötyä tapaamisesta
on

Voi olla ahdistavaa tai
jännittää

OMA-
TYÖNTEKIJÄ



ASKEL
KERRALLAAN



YHTEEN-
SOVITETUT
PALVELUT



VERKOSTO-
TAPAAMISET



Roolit ovat selkeitä, tiedän
kenen kanssa mikäkin asia
hoituu

Ammattilaiset voivat
tehdä
yhteistyötä ja vaihtaa
tietoja, jos olen antanut
luvan ja siitä on
yhdessä sovittu.

Joskus siitä on apua, että
on tuttu ammattilainen,
jonka kanssa
valmistaudun
tapaamiseen ja kerron
asioistani verkostolle



TUKIJOUKOT

minulle läheiset ihmiset tai tukihenkilö, lähityöntekijä, omatyöntekijä muusta palvelusta

3. VOIMAVARAT, MOTIVAATIO JA SITOUTUMINEN



Tapaamisia on liian harvoin
Työntekijät vaihtuvat usein
Palveluista putoaa nopeasti, jos jää tapaamisia väliin – joutuu aloittamaan aina alusta

Tilanteet muuttuvat ja elämässä tapahtuu kaikenlaista. Sovitut tapaamiset jäävät välistä.

NUOREN AIKUISEN TARPEET PALVELUPOJOLULLA

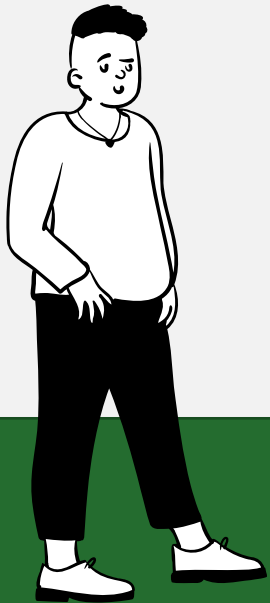
Tuli repsahdus, tai muita asioita, en löydäkään tarpeeksi motivaatio edistää asioitani

Hyvä kysyä perään, mutta jos ei ole omaa halua, niin ei ne asiat sitten hoidu

Hyvä jos joku soittaa ja kysyy tarvitsenko apua. Tai jos en vastaa niin laittaa viestin. Onko muita vaihtoehtoja kuin tulla toimistolle?

Taidan sittenkin tarvita tässä tukea tai
Olen saanut muuta apua, vointini on parempi ja nyt pystyn taas selvittämään näitä asioita

Saisinpa jatkaa saman omatyöntekijän kanssa...



MUUT ASIAT VIEVÄT HUOMION



TAI

VOIMA-
VARAT
LOPPUVAT



UUSI
MAHDOLLI-
SUUS



Saatan silti ottaa tukea vastaan johonkin asiaan, esim. asumisen tukea vaikka hoitoon en pystynyt vielä sitoutumaan

Joskus voi tarvita tukea siihenkin, että pääsee tapaamiselle ja saa soitettua

KIITOS AVUSTA!

Nyt pärjään taas itse, vointini on parempi ja elämä on hyvässä järjestyksessä.

On hyvä tietää, mihin voin ottaa yhteyttä, jos tulee takapakkia.

TUKIJOUKOT

minulle läheiset ihmiset tai tuttu ammattilainen, tukihenkilö, lähityöntekijä, omatyöntekijä