

Pirkanmaan hyvinvointialue
PL 272, 33101 Tampere
etunimi.sukunimi@pirha.fi
pirha.fi

Pöytäkirja
25.10.2023

PirSote -ja PirKoti -hankkeiden ohjausryhmät + muut hankkeet

Aika 25.10.2023, 10.00–12.00

Paikka Teams-kokous

Osallistujat

Kuosmanen Taru, puheenjohtaja

Konttajärvi Tiina, sihteeri

Halme Eeva

~~Juurikkala Virva~~

Järvistö Miika

~~Karjalainen Jukka~~

Kinnunen Juha (Poistui kokouksesta klo 10:58)

Koivisto Sari

Nikkarinen Leena-Kaisa

Parikka Heli

~~Peltari Titta~~

Raunio Unto

Salkoaho Tuukka

Salo-Lehtinen Niina

Seppälä Jussi

Torppa-Saarinen Eeva

Tryki Päivi (Poistui kokouksesta klo 11:11)

Tuominen Tuula

Poissaolijat

Edellisen kokouksen pöytäkirja

Edellisen kokouksen pöytäkirja on asialistan liitteenä (Liite 1)



Päätösesitys: Hyväksytään edellisen kokouksen pöytäkirja

Päätös: Hyväksyttiin edellisen kokouksen pöytäkirja

Asialistan hyväksyminen/lisäasiat

Kokouksen asialista liitteineen on lähetetty viikkoa ennen kokousta osallistujille.

Päätösesitys: Hyväksytään kokouksen asialista.

Päätös: Hyväksyttiin kokouksen asialista.

1. LAPE osana PirSOTE-hanketta

Hankepäällikkö Marja Olli esittelee LAPE:a osana PirSOTE-hanketta (Liite 2)

Päätösesitys: Merkitään esitys tiedoksi. Jatkovalmistelussa huomioidaan ohjausryhmän linjaukset.

Päätös: Merkittiin esitys tiedoksi. Ohjausryhmä toi huomioina esille:

Digitaalisten palveluiden kehittäminen on ollut myönteistä. Lisäksi yhden yhteenoton kokonaisuus nähtiin positiivisena. Palvelupolkujen selkeyttäminen ja yhtenäistäminen nähtiin erityisen tärkeänä. Perhekeskuksen viestinnällinen ilme sekä viestinnän pohjat herättivät keskustelua. Päätettiin järjestää palaveri, jossa asiasta keskustellaan lisää.

2. Palliatiivisen hoidon palveluiden tuottaminen ja laadun parantaminen-hanke

FinPall on STM:n myöntämällä valtionavustuksella toteutettu valtakunnallinen palliatiivisen hoidon kehittämishanke, jonka osa on Pirkanmaan, Etelä-Pohjanmaan ja Kanta-Hämeen hyvinvointialueiden osahanke (FinPall, Sisä-Suomen YTA). Hankeaika on 1.11.2021-31.12.2023. Hankkeen tuloksena kaikilla hyvinvointialueilla (HVA) toimii nyt palliatiiviset keskuksset ja niiden toimintaa on edelleen kehitetty eteenpäin. Palliatiivinen hoito ja osaaminen on integroitu hyvinvointialueet kattavaan kotisairaaloimintaan. TAYSiin on perustettu lasten palliatiivinen tiimi, joka palvelee koko YTA aluetta. Valtakunnallisesti on edistetty ammattilaisten osaamista ja myös digitaalisia palveluita on kehitetty.

Juho Lehto esittelee Palliatiivisen hoidon palveluiden tuottaminen-hanketta (Liite 3)

Päätösesitys: Merkitään esitys tiedoksi. Jatkovalmistelussa huomioidaan ohjausryhmän linjaukset.

Päätös: Merkittiin esitys tiedoksi. Ohjausryhmä toi huomioina esille:

Vastaaminen kasvavaan palveluntarpeeseen, toimiminen ulkoistetuilla alueilla sekä Pohjois-Pirkanmaan ja etäisyyksien huomioiminen ovat kysymyksiä, jotka on huomioitava jatkokehittämisessä. Päätettiin jatkokeskusteluista järjestöjen osallistumisesta toimintaan OLKA-toiminnan kautta.

3. PirSOTE- ja PirKOTI-hankkeiden edistymisraportointi

PirSOTE- ja PirKOTI-hankkeiden kehittämistyö ja toimenpiteet ovat edenneet pääosin aikataulussa ja suunnitelmien mukaisesti.

Keskeisiä nostoja hankepääälliköiden esiin tuomista haasteista:

- Haasteena edelleen koulutukseen osallistumisen mahdollistaminen terveysasemilla, toiveena saada myös lähiesihenkilöt sitoutumaan koulutuksen mahdollistamiseen ja täten hoitoprosessien toimivuuden varmistaminen.
- Uusi organisaatio haastaa kehittämistä sekä päätöksentekoprosesseihin liittyvät epäselvyydet
- Sopeuttamistoimenpiteet ja hankkeiden päättyminen haastavat siltaamistoimenpiteitä.
- Johdon sitoutuminen priorisointisuunnitelmaan
- Sopeuttamistoimien vaikutukset koko palvelulinjan toimintaan

- Jatkuvuuden säilyttäminen; esimerkiksi prosessien omistajuus jatkossa hankkeen päättymisen jälkeen sekä puuttuvat henkilöstöresurssit, joita ei saada täyttää. Puuttuvat henkilöstöresurssit vaikuttavat suoraan siihen, että osa hankesuunnitelmassa kirjatuista tehtävistä jää tekemättä koska ei ole tekijää.
- Hankehenkilöstön työaika on kulunut yhteistyöhön strategian toimeenpanosuunnitelman ja digiklinikan valmistelun kanssa.

Eeva Halme esittelee PirSOTE ja PirKOTI-hankkeiden edistymisraportoinnin (Liite 4).

Päätösesitys: Merkitään PirSOTE- ja PirKOTI-hankkeiden edistymisraportointi tiedoksi. Jatkovalmistelussa huomioidaan ohjausryhmän linjaukset.

Päätös: Merkittiin edistymisraportointi tiedoksi. Ohjausryhmä toi huomioina esille: Digitiimin jalkautuminen on erittäin positiivista ja sen avulla on mahdollisuudet purkaa ennakkoluuloja digitaalisia palveluja ja ratkaisuja kohtaan. Jalkautumisen jatkaminen nähtiin tärkeänä. Käyttämättömien etähoivan laitteiden määrä on vähentynyt ja peittoasteet nousseet odotettua nopeammin. Todettiin, että elintapaohjauksen resurssin tilanne ei ole niin hälyttävä kuin päältä päin voi näyttää.

4. HOPPU-hankkeen edistymisraportointi

Hoppu hankkeen toimenpiteet sekä kehittämistyö ovat sujuneet pääsääntöisesti hyvin ja suunnitelmien mukaisesti sekä pysyneet aikataulussa. Alkuperäisistä suunnitelmista poiketen elintapaohjauksen palvelutarjotin toteutetaan Pirhan verkkosivujen kautta ilman erillistä digitaalista ratkaisua.

Keskeisimpinä haasteina hankepäälliköt toivat kuitenkin esiin seuraavia pointteja:

- Käynnissä olevat muutosneuvottelut aiheuttavat osakseen haasteita hankkeen rekrytointeihin, mikä aiheuttaa siten haasteita toimenpiteiden etenemisessä sekä aikataulussa pysymisessä.
- Hanketyöntekijöiden siltaaminen PirSOTE -hankkeesta on aiheuttanut paikoittain haasteita
- Kommunikointi ja yhteistyö IsteKin kanssa ei ole aina toiminut parhaalla mahdollisella tavalla

Eeva Halme esittelee Hoppu -hankkeen edistymisraportoinnin (Liite 5).

Päätösesitys: Merkitään HOPPU-hankkeen edistymisraportointi tiedoksi. Jatkovalmistelussa huomioidaan ohjausryhmän linjaukset.

Päätös: Merkittiin edistymisraportointi tiedoksi. Ohjausryhmä nosti huomiona esille: Elintapaohjauksen palvelutarjottimen lanseeraus tapahtuu lähipäivinä.

5. Erillishankkeiden talouden toteuma

Hankejohtaja Eeva Halme esittelee PirSOTE-, PirKOTI- ja HOPPU-hankkeiden talouden toteumatilanteet. (Liite 6.)

Päätösesitys: Merkitään tiedoksi hankkeiden talouden toteumat.

Päätös: Merkittiin tiedoksi hankkeiden talouden toteumat.

6. DigiFinlandin ja Terveyskylän palveluiden käyttö Pirkanmaan hyvinvointialueella / Hoppu-hanke

Ohjausryhmän puheenjohtaja Taru Kuosmanen poistui kokouksesta tämän kohdan käsittelyn ajaksi ja Eeva Torppa-Saarinen toimi puheenjohtajana tämän ajan.

Digitaalisten palvelujen kehityksen painopisteinä Pirkanmaan hyvinvointialueella ovat digiklinikka ja kotiin vietävät digipalvelut. Aluehallitus käsitteli digiklinikan hankintaa 12.6.2023 ja tuolloin todettiin, että digiklinikan on tarkoitus olla ensisijainen yhteydenottoväylä perustason palveluihin. Digiklinikalla toteutetaan

hoidon tarpeen arvio, hoidetaan asia ensikontaktissa tai tehdään suunnitelma jatkotoimenpiteistä.

Digiklinikka on tarkoitus käynnistää laajamittaisesti 1.5.2024 alkaen. Koska asukkaita halutaan kannustaa digiklinikan käyttöön, niin viestintä pyritään pitämään mahdollisimman selkeänä ja palvelukysyntää pyritään ohjaamaan nimenomaan digiklinikkaan. Muiden digipalvelujen tarvetta on arvioitu palvelujen selkeyden ja kustannustehokkuuden näkökulmasta. Pirkanmaan hyvinvointialueen tukipalvelujohtaja on päättänyt 12.10.2023, että

DigiFinlandin palveluiden osalta

- Omaoloon ja Omasuuntimaan liittyvät palvelusopimukset irtisanotaan päättymään 30.4.2024 (irtisanomisaika 6 kk)
- Jatketaan Päivystysapu 116117 ja Tietojohdaja.fi - palveluiden käyttöä
- Muiden palvelusopimusten tarpeellisuus arvioidaan erikseen HUS / Terveyskylän palveluiden osalta
- Terveyskylän tekniseen ylläpitoon liittyvä sopimus irtisanotaan päättymään 31.7.2024 (irtisanomisaika 9 kk)
- Jatketaan Mielenterveystalo- verkkopalvelun käyttöä

Hoppu-hankesuunnitelmaan on kirjattu Omaolo-palvelun käytöstä, laajentamisesta ja kehitystyöstä, että Omaolo tuodaan saumattomaksi osaksi hyvinvointialueen digitaalista palveluvalikoimaa ja palvelun käyttöä Pirkanmaalla laajennetaan edelleen alueellisen koordinaation johtamana. Omaolon asemaa vahvistetaan alueen keskeisenä digiasioinnin kanavana erilaisissa sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden tilanteissa kehittämällä toimintatapoja ja digiasioinnin priorisointia perinteisten palvelujen rinnalle, sekä keskittämällä oirearvioiden käsittelyä reaaliaikaisen palvelun mahdollistamiseksi ja resurssien hallitsemiseksi (digisotokeskus). Rahoitusta tälle osuudelle oli allukoitu n. 900 000 € vuosille 2023-6/2025.

RRP 2 –hankeoppaassa puolestaan todetaan, että ”lisäksi rahoitusta myönnetään alueilla jo käytössä olevien kansalaisten etäpalvelujen sekä ammattilaisten digitaalisten työvälineiden käyttöönottoon ja käytön laajentamiseen. Tavoitteena on

palvelujen yhteensovittaminen alueellisesti, jolloin mahdollisuus palvelujen käyttöön on kansalaisille ja ammattilaisille kattavasti”.

Hankkeen valvojaan ollaan yhteydessä hankerahoituksen käytöstä.

Kehittämispäällikkö Eeva Halme esittelee digikehittämisen tilannetta. (Liitteet 7 ja 8)

Päätösesitys: Keskustellaan digikehittämisen muuttuneesta tilanteesta

Päätös: Keskusteltiin digikehittämisen muuttuneesta tilanteesta. Päätettiin toimittaa lisätietoa tilanteesta hankkeen rahoittajalle, jatkaa keskustelua ja tehdä jatkoratkaisuja niiden perusteella.

7. Erillishankkeiden vuosikello 2024

PirSOTE- ja PirKOTI-hankkeiden ja erillishankkeiden ohjausryhmässä on esitelty vuoden 2023 aikana hyvinvointialueella toteutettavia erillishankkeita. PirSOTE- ja PirKOTI-hankkeet päättyvät vuoden 2023 lopussa.

Päätösesitys: Keskustellaan jatketaanko erillishankkeiden esittelyä sote-joryssä ja sovitaan mahdollisesta aikataulusta.

Päätös: Keskusteltiin erillishankkeiden esittelyn jatkamisesta sote-joryssä. Todettiin, että sote-joryn tulee ottaa kantaa ja nähdä hankkeiden toiminta osana suurempaa kokonaisuutta. Tuukka Salkoaho koordinoi palaverin, jossa pohditaan erillishankkeiden esittelyä jatkossa. Esitys erillishankkeiden koordinoimisesta tuodaan ohjausryhmään 13.12.

Seuraava kokous

Seuraava kokous pidetään 13.12.2023 klo 10.00–12.00

Jakelu: osallistujat

Liitteet: