

TULEVAISUUDEN SOTEKESKUS-MALLINNUS, POHJOIS-POHJANMAAN HYVINVOINTIALUE

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen strategia

PALVELULUPAUS

Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus
– yhdessä tehden

ARVOT - HYVINVOINTIALUEEN TÄHDET

Näemme ihmisen

Kohtaamme ammattitaidolla

Edelläkävijänä vaikuttavuudessa



PAINOPISTEET JA STRATEGISET PERIAATTEET

Ihmistä varten



1. Osallisuus, varhainen tuki sekä omaehtoinen terveyden ja hyvinvoinnin parantaminen painottuvat.
2. Palvelut ovat tarpeenmukaiset ja lähellä monin eri tavoin.
3. Palvelujärjestelmä on yhteen sovitettu.

Valkuttavasti yhdessä



4. Ennaltaehkäisevät ja perustason palvelut vahvistuvat.
5. Palvelujen verkostoa uudistetaan yhteistyössä kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa.
6. Kustannuskehitys vastaa rahoitusta.

Parhaat osaajat



7. Henkilöstö osallistuu ja kehittää vaikuttavaa toimintaa.
8. Hyvinvointialue on arvostettu työnantaja ja kouluttaja.
9. Johtaminen tukee henkilöstön työhyvinvointia ja osaamisen kehittämistä.

Rohkeasti uutta



10. Johtamis- ja toimintamallit uudistuvat.
11. Tieto, tutkimus ja käytännön kokeilut ohjaavat kohti vaikuttavia toimintamalleja.
12. Uudistaminen kuuluu kaikille.

Tulevaisuuden sotekeskus –hankekokonaisuudessa, **POPsolessa**, palveluja kehittämässä ja hyvinvointialuevalmistelun tukena oli **kuusi eri kehittämisohjelmaa**:
Lapset, nuoret, perheet -palvelut
Mielenterveys- ja päihdepalvelut
Ikäihmisten palvelut ja Ikä on POP (TulKoti-)-hanke
Hoitotakuu
Kuntoutus
Vammaispalvelut
+ yta-koordinaatiohanke (psyk.sos.menet. Ja OT-keskus)

Näiden lisäksi mukana oli seuraavat **yhteiset kehittämisosiot**:
Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja yhdyspinnat
Digitaalisten palveluiden kehittäminen
Innovaatio-, yhteiskehittämis- ja testaustoiminta
Ensihoito
Järjestöyhteistyö



Tarpeen mukaisten sote-keskusten palvelut

Sosiaali- ja terveyskeskuksesta ihminen saa tarvitsemansa palvelut eri ammattilaisilta. Hyödynnämme digitaalisten palvelujen mahdollisuuksia ja erityistason konsultaatioita. Siirrämme palvelujen **painopistettä perustasolle ja ehkäisevään toimintaan**, jotta erikoissairaanhoidon ja vaativien erityispalveluiden tarve vähenee.

Sote-keskuksen palveluita ovat muun muassa perusterveydenhuollon, suun terveydenhuollon, sosiaalityön ja muun sosiaalihuollon palvelut, perustason mielenterveys- ja päihdepalvelut, avokuntoutuspalvelut, kansansairauksien ehkäisy sekä neuvolapalvelut. **Määrittelemme sote-keskusten palveluvalikoiman, laajuuden ja resurssit** huolellisesti.

Hyödynnämme jo käytössä olevia **sähköisiä palveluita** ja käynnistämme **digitaalisen sote-keskuksen** palvelut ensi vaiheessa perusterveydenhuollon vastaanotto toimintaan hoitoon pääsyn parantamiseksi. Laajennamme digitaalisen sote-keskuksen koskemaan myös sosiaalipalveluita. Digitaaliset palvelut mahdollistavat asiakkaille mahdollisimman esteettömän, joustavan, ajasta ja paikasta riippumattoman asiointikanavan.

Haluamme sujuvoittaa **asiakkaan ohjautumista oikealle ammattilaiselle** jo ensikontaktissa ja matalalla kynnyksellä. Sovitamme yhteen paljon **palveluita tarvitsevien palvelut** ja hoidon sekä vahvistamme **hoidon jatkuvuutta erityisesti pitkäaikaissairailta**. Meillä on **omatyöntekijä- ja omatiimi-mallit** käytössä. Vahvistamme ennaltaehkäisyä ja varhaista tukea. **Arvostamme asiakkailta saamaamme palautetta** ja osallisuutta toimintamme kehittämisessä. Seuraamme ja arvioimme toimintamme vaikuttavuutta.

Rakennamme yhteistyömallit kuntien, järjestöjen, yritysten, seurakuntien, KELAn ja TE-hallinnon kanssa.



Pohjois-Pohjanmaan Tulevaisuuden sotekeskus -hankekokonaisuuden Innokylään kuvattut toimintamallit (lähes 60 kuvattua mallia)

Pohjois-Pohjanmaa



POPsoite, Tulevaisuuden sotekeskus – hankkeen posterin päättösseminaariin: Kehittämistyön helmet

Lapset, nuoret ja perheet

Lasten, nuorten ja perheiden oikea-aikainen ohjausta, tukea ja palvelua on edistetty

- Tukemalla perhekeskustönnön toteutumista ja yhteensovittamalla lapsiperheiden palvelut toimivaksi kokonaisuudeksi kuntien ja toiminnan sektorin toimijoiden kanssa.
- Kehittämällä palveluohjausta ja rakentamalla yhden yhteydenoton kanavia.
- Vahvistamalla lasten ja nuorten matalan kynnyksen mielenterveys- ja neuvonpalveluita koulutamalla ammattilaisia, pilotoimalla monialaisia toimintamalleja ja kehittämällä neuropsykiatrisesti oikeilevien palveluja.
- Kehittämällä lastensuojelun asiakkaana olevien lasten osissa tentävää moniamista yhteistyötä ja palveluja, ammattilaisen osaamista ja asiakkaan osallisuutta.
- Vahvistamalla monialaisen työskentelyn toteutumista yhteisövaikutavuuden ja systemisen työtöteen viitekehysteissä.

Kuntoutus

Omakuntoutus

- Omakuntoutuskoulu
- Omakuntoutuksen päiväjärj
- Voimavarat ja motivaatio kuntoutuksen lomaksi
- Omakuntoutusryhmät

Yksikön sisäinen omakuntoutuksen kehittämissuunnitelman laatiminen

Kuntoutuksen yhteinen tietoperusta

- Kuntoutuksen yhteiset saatavuussuunnitelmat
- Kuntoutuksen ohjauksen prosessikuvaus
- ICF-peruskoulutus ja työpajat
- Ulkooisa ja sisäisiä täydennyskoulutuksia

Digitaaliset palvelut

- Kuntoutus saatu osaksi digitaalisia sote-keskusta
- Fysioterapeutin videoavustaminen suoravastaanottoinoina
- Sovellusten rentouden etäryhmä
- Omaion käyttöönnotto

Innovaatio- ja yhteiskehittämissuhteita

Uudistaminen kuuluu kaikille

Pohteen yhteiskehittäminen on toimintatapa ja tarkoittaa sitä, että oltiin kaikki mukana alueemme sote-palveluiden kehittämiseen. Kuuntelimme niitä, joilla on tietoa ja kokemusta - olivatta te ammattilaisia, asiantuntijoita, asukkaita tai muita sidosryhmiä. Yhteiskehittämisen roolit ja sähköinen yhteiskehittämissuhteita mahdollistava sidosryhmien osallistamisen sote-palvelujen kehittämiseen koko Pohteen alueella.

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen strategia

Hyvinvointi, terveys ja turvallisuus – yhdessä tehden

ASIOIT - HYVINVOINTIALUEEN TAVOITTEET

Maailmanlaajuisesti ihmisen kohtaan ammattitaidolla Edelläkävijänä vaikuttavuudessa

HANKINNAT ja STRATEGISET KESKUSTEET

Omalla vartalla	Vaikuttavasti yhdessä
1. Digitaalinen, vahvan tuki- ja osaamisen verkoston ja hyvinvointia parantamien palveluiden	4. Ennenkaikkein ja perustavien palveluiden vahvistus
2. Palvelut ovat tarjontamukaisia ja laadukkaita, myöskin eri tavoin	5. Parhaan mahdollisen edustajien yhteistyönä kuntien, yritysten ja järjestöjen kanssa
3. Palveluohjauksella on yhteen sovitettu	6. Keskusteluohjauksella osana vahvistusta
Perheiden osuus	Duuhattua uutta
7. Henkilökohtaisella ja teknillä tuella tuetaan osallistamista	10. Järjestö- ja toimintamallit uudistetaan
8. Hyvinvointia on arvioitu työntekijä- ja laajalla	11. Tietä, taitoja ja tärkeitä taitoja, taitoja sekä voimavaroja kehittämällä
9. Järjestö- ja toimintamallit uudistetaan ja osallistamista	12. Uudistaminen kuuluu kaikille

Ensihoito

- Yhteensuhteita ja tarjontamallit osaksi annettavat palveluohjauksella
- Ensihoitopalveluun integroitu puhelimitse tehtävä hoitoon tarpeen arvio
- Pohjois-Pohjanmaan SOTE koordinaatio- ja ilännekeskus yhteistyö
- Psykologin sairaanhoitaja ensihoitossa ns. "Mielenterveysambulanssi"-piirit



Pohteen mielenterveys- ja päihdepalvelujen perustasoa vahvistavat toimet

Mielenterveys- ja päihdepalveluiden saatavuutta on edistetty:

- Yhdenmukaistamalla palvelu- ja hoitoprosesseja
- Vahvistamalla psykososiaalisen menettelyn saatavuutta perustason palveluissa
- Kehittämällä ja tarjoamalla matalan kynnyksen digitaalisia palveluita
- Luomalla toimintamalleja varhaisen tunnistamisen sekä hoitoon jatkuvuuden parantamiseksi
- Käynnistämällä selvittämisen toiminta

Vammais- palvelut

Oltiin kehittämällä vammaispalveluun liittyvää keskeistä asiakas- ja palveluohjausta sekä ensiarviointia koko Pohjois-Pohjanmaan (Pohde) hyvinvointialueella.

Digitaalinen sote-keskus

17.4.21-10.2022

8000
14 000
2000-2000
2000-2000

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen digitaaliset palvelut

Verkkopalvelu kokaa yhteen asiakkaan käytössä olevat

- hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta tukevat tietosisällöt
- hoitoon palvelut
- sähköisen asioinnin kanavat

Palvelun avulla löytyy helposti asukkaan tarpeisiin soveltuvat neuvot ja itsehoitoa tukevat palvelut hyvinvointialueen laajasta sähköisten palveluiden valikoimasta.

Hyvinvoinnin edistäminen ja järjestöyhteistyö

- Toteutettu tilaisuuksia, joiden avulla esimerkiksi kunnat, kokemustoimijat ja kehittäjäasiakkaat ovat voineet osallistua Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointisuunnitelman valmisteluun
- Kehitetty elämäntapain, kulttuurihyvinvoinnin, lasten ja nuorten hyvinvoinnin sekä ehkäisevään mielenterveys-, päntö- ja väkivaltatyytöön liittyviä yhteistyötä eri toimijoiden kesken
- Kehitetty järjestöyhteistyön rakenteet ja toimintamallit järjestötoiminnan luomiseen palveluohjauksella, ammattilaisen perhedytykseen, järjestötoimintajärjestämiseen sekä kokemustoimijoiden käyttö