

**Mittariliite Oma-arviointiin 10 / 2023 Soite 2.1**

Mittari	Lähtötilanne 12/2019	10 / 2020	11 / 2021	9 / 2022	10 /2023
A.1.Käytettävissä olevien digitaalisten <b>lomakkeiden</b> määrä					
Omahoito	6	6	6	9	9
Omapalvelu	7	7	8	8	8
suomi.fi	2	2	2	2	2
Käytettävissä olevien digitaalisten <b>palvelujen</b> määrä / kpl					
etävastaanotto	1	2	4	5	3
ajanvarauspalvelut	6	10	11	11	12
sosiaalihuollon hakemukset,	7	7	7	7	9
ilmoitukset	0	7	18	20	20
viestipalvelut	1	2	12	21	31
digihoitopolut					
A.2. Digitaalisten asiointikertojen määrä ja osuus kaikista asiointikerroista %/ kk	0,39	1,50	3,76	2,57	0,61
sähköisen asioinnin ajanvarausten osuus kaikista ajanvarauksista pth ja esh	7,20	6,70	16,35	14,8	13,3
Sosiaalihuollon sähköisten hakemusten määrä kaikista hakemuksista, joita voi hakea sähköisesti	2,20	4,60	6,66	8,8	9,2
Etäkäyntien määrä kaikista kotihoiton käynneistä					
A.3. <del>xxxx</del>					
A.4. Digitaalisia palveluita koskeva asiakaspalautteen määrä ja laatu			tulee käyttöön uusien verkkosivujen myötä		
NPS				-33	-48
saatavuus (1-4)				2,25	2,44
ymmärrettävyys (1-4)				2,46	2,63
helppokäyttöisyys (1-4)				2,13	-
B.1. Vastaanottokäyntien osuus, joissa ajanvarauksen viive käyntiin 7 päivää tai alle / %					Kokkola 62 %

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue | Mellersta Österbottens välfärdsområde

<p>kaikista vastaanotokäynneistä/keskiarvo viive / pv koko alue yhteensä</p> <p>Lestijokilaakso</p> <p>Perhonjokilaakso</p> <p>Kokkolan alue</p>		76 % / 4 pv	55 % / 7 pv 79 % / 5 pv 44 % / 7 pv 53 % / 8 pv	40 % / 10 pv 48 % / 7 pv 49 % / 8 pv 36 % / 11 pv	<p>Perhojokilaakso 70%</p> <p>Lestijokilaakso 61%</p>
<p>B.2. Asiakasmäärä, joilla on nimetty oma yhteyshenkilö – määrittelyperuste uusittu 1.3.2022 alkaen</p>		noin 2000	noin 2000	1.3.22 jälkeen saanut vastuuhoitajan 57 vastuulääkäriin 35	1.3.22 toimintamallin muutoksen jälkeen saanut vastuulääkäriin 90 ja vastuuhoitajan 93
<p>B.3. Henkilöstön työtyytyväisyys</p>			mittari käytössä	mittari valmistunut, laajamittainen käyttöönotto viivästynyt, kun hankkeen vastuuhenkilö vaihtunut	mittari otettu käyttöön, viimeisin kysely tehty 09/23, seuraava 12/23 Työhyvinvointi kohentunut edellisestä mittauksesta 3/23
<p>B.4. Hoitopääsyn tilanne suun terveydenhuollossa, odotusaika hammaslääkärille x pv / suuhygienistille y pv</p> <p>Kokkolan tk-hammashoitola</p> <p>Torkinmäen hammashoitola</p> <p>Koivuhaan hammashoitola</p> <p>Kälviän hammashoitola</p> <p>Kruunupyyn hammashoitola</p> <p>Teerijärven hammashoitola</p> <p>Kannuksen hammashoitola</p> <p>Toholammin hammashoitola</p> <p>Lestijärven hammashoitola</p> <p>Tunkkarin hammashoitola</p> <p>Perhon hammashoitola</p>			150 / 93 136 / 62 124 / 76 93 / 56 62 / 42 42 / 35 30 / 20 45 / 25 28 / 29 88 / 95 64 / 38	153/93 153/90 135/90 115/68 45/59 59/59 53/24 43/33 15/41 63/71 64/29	77/- 63/- 85/78 42/86 74/43 53/72 66/51 49/16 -/77
<p>B.5. Ennaltaehkäisevien toimenpiteiden käyttöönoton vaihe; suunnittelu/testaus/käyttöönotto /vakiintunut</p>			suunnittelu	käytössä DentView -laitteet valmistelu: koulutukset	Vakiintunut DentView, testaus 3-ik koulukäynnit

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue | Mellersta Österbottens välfärdsområde

C.1. Yhteisen sote-vastaanottomallin käyttöönoton vaihe; suunnittelu/testaus/käyttöönotto /vakiintunut	PTT malli dokumentoitu mutta ei käytössä	suunnittelu	kokeiluja eri ammattiryhmien mukanaolo tk-vastaanotoilla osin suunnittelua	käyttöönotettu suorat sisäiset kontaktinumerot /yhteydet välittömään ammattilaistenväliseen konsultaatioon kokeiluvaihe:terveysosiaalityö vastaanotoilla, työkyvyntuentiimi Monipalveluprosessi valmisteltu pilotointiin marraskuussa	Käytössä  Yhteinen aikuisten monitoimijainen pta tiimi toimii 1krt/kk
C.2. Yhteisen asiakasohjauksen vaihe: suunnittelu/testaus/käyttöönotto /vakiintunut	PTT malli dokumentoitu mutta ei käytössä	suunnittelu	suunnittelu jatkuu	RRP-hankkeessa päätoteutus, yhteistyössä sote-keskushankkeen kanssa	Testaus, 1.6. käynnistettiin monialaisen asiakasohjauksen kokeilu
C.3. Asiakasohjauksen osaamisen koulutuksen käyneiden määrä x henkilöä ammattiryhmittäin	0	0	0	0	6
C.4. Yhteisten asiakassuunnitelmien määrä x kpl	0	0	0	0	1
D.1. Apu –nappiin yhteydenottojen määrä kpl/ kk	ei käytössä	6	10	15	17
D.2.Lapsiperheiden palveluohjaus: yhteydenottojen määrä kpl/kk	5 keskiarvo 7 (12/2019) viranomaista hoille rajattu pilottivaihe (4-12/19)	66 keskiarvo 51 (2-10/20) tämä kaikille avointa palveluohjausta	40	45	67
D.3. Lapset puheeksi – menetelmäkoulutuksiin ja ylläpitökoulutuksiin osallistuvien määrä	97 soitelaista (12/19)	117 soitelaista (10/20)	132	162 2 kertauskoulutusta 9/22 kaksi koulutusta 10/22	Tietoa ei saatavilla
D.4. Lapset puheeksi-neuvonpitojen ja	6 (12/19) keskiarvo 4 kpl (4-12/19)	6 (10/20) keskiarvo 3 kpl/kk	Lp-keskusteluja pidetty noin	370	21 lapset puheeksi

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue | Mellersta Österbottens välfärdsområde

verkostokokoonntumisten määrät kpl/kk		(koronan takia ei kesällä)	400 kpl 10/2021 neuvonpidot ja verkostot 4 kpl/kk		neuvonpitoa ja 4 verkostotapaamista ajalla 10-12/2023
D.5. Nettiterapiakäyntien määrä x kpl / kk ja nettiterapiakäyntien osuus kaikista terapiakäynneistä %	0	ei saatavilla	ei saatavilla	ei saatavilla	ei saatavilla
E.1. Kuntoutusta tarvitsevien henkilöiden määrä vastaanotoilla kuntoutuslajeittain /lapsia ja nuoria, työikäisiä, ikääntyneitä lukumäärä / kk			tiedot kerätty	tiedot kerätty, kirjataan myöhemmin	Psykiatria jonossa 95, lääkin.kunt. läheteet lapset 5, aikuiset 7, ikääntyneet 10, aikuissos. 294, päihde 672, vammaispalv. 67
E.2. Kuntoutukseen ohjattujen asiakkaiden määrät kuntoutuslajeittain ja asiakasryhmittäin / lapsia, nuoria, työikäisiä, ikääntyneitä / kk				tiedot kerätty, kirjataan myöhemmin	Psykiatria 671, lääkin.kunt. lapset 63, aikuiset 20, ikääntyneet 38, aikuissos. 294, päihde 672, vammaispalv. 67
F.1. Määritelty elintapavalmennuksen tarpeen kriteerit	0	kehittämistii mien kasaaminen aloitettu ja aloituskokoukset ennen vuodenvaihdetta	valmis	valmis (elintapavalmennuksen palveluketjun kehittämistiimi tarkentaa vuosittain)	Valmis
F.2 Elintapavalmennuksen kirjaamisen ja tilastoinnin käytännöt kartoitettu ja ohjeistettu	0	aloitettu, exreportissa näkyvät kirjaukset	suunniteltu	selvitys liikuntaneuvonnan kirjaamisesta aloitettu	Käytännöt kartoitettu, ohjeistus laadittu

## Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue | Mellersta Österbottens välfärdsområde

					liikuntaneuvontaan
F.3. Elintapavalmennuksen koulutuksen käyneet, määrä	0	<del>0 koulutus alkaa 8/2021</del>	alkaa 12/2021 ilmoittautuneita 32	41 suorittanut, joista 33 Soitelaisia	46 suorittanut, joista 38 Soitelaisia
F.4 Toteutettu etäyhteyksillä 2-3 elintapavalmennuskurssia Soiten ja järjestöjen ja/tai liikuntatoimien yhteistyöllä		ensimmäinen kurssi alkaa 1-2/2021, tällä hetkellä toteuttamisen suunnittelua	2 kurssia toteutunut	3 kurssia toteutunut	4 kurssia toteutunut
F.5 Laadittu yhteinen - elintapavalmennuksen palveluketju 1.0 - lasten ja nuorten lihavuuden ehkäisyn ja hoidon palveluketju 1.0	0 0	aloitetaan kehittämistie- meissä, joiden kasaaminen aloitettu	valmis valmis	valmis valmis	valmis valmis
F.6 Elintapavalmennuksen vaikuttavuuden seuranta; esimerkiksi ryhmätoiminnan vaikuttavuuden mittaaminen (BMI, yms) sekä kyselyt		aloitettu	tietoa ja arviointia kootaan	BMI-ryhmätoiminnan valittu mittarit, liikuntaneuvontaan ja perheille suunnattuun ryhmämuotoisen elintapavalmennukseen selvitetään mittareita	BMI-ryhmätoiminnassa mittarit käytössä, liikuntaneuvontaan koottu mittarit (valtakunnallinen suositus) ei vielä laajemmin käytössä, perheiden elintaparyhmätoimintaan kootaan mittareita
F.7. Elintapavalmennuksen palvelutarjotin laadittu		suunnitteluvaihe	versio 1.0 valmiina	versio 1.0 valmiina	versio 1.0 valmiina
G.1. Kehitettävän menetelmän vaihe: suunnittelu/testaus/käyttöönotto /vakiintunut	1 Kokkola vakiintunut	2 Kokkola, Kannus, testaus	käyttöönotto	2 aamupalaryhmät sosiaalisen kuntoutuksen	Ryhmätoiminta vakiintunutta

## Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue | Mellersta Österbottens välfärdsområde

				5 x miesten ryhmiä	
G.2. Malli käytössä: kuntien määrä / kunnat, missä käytössä			2, Kokkola, Kannus	Kokkola Kannus	Kokkola, Kannus
G.3. Käyttöön otettujen matalan kynnyksen palvelujen määrä / käyntien tai kokoontumisten ja osallistujien määrä hlö/ryhmä	4 ryhmää, 1krt/vko osallistujia 4-8	6 ryhmää, 1/krt/vko kokoontumiset, osallistujia 2-8hlö/ryhmä	6 ryhmää yhteensä, 5-10/2021 56 ryhmäkertaa, 288 käyntiä	10 ryhmää, 136 ryhmäkertaa käyntejä 917	9 ryhmää, 175 ryhmäkertaa, käyntejä 744
G.4. Osallistujien asiakaspalautte	suullista kiittävästä palautetta	suullista kiittävästä palautetta	palaute kerätty ryhmistä ja dokumentoitu	palautetta kerätty suullisesti ryhmissä ja dokumentoitu	palautetta kerätty suullisesti ryhmissä ja dokumentoitu
G.5. Asumisneuvonnan yhteistyöasiakkaiden määrä suunnitelmallisessa sosiaalihoitajien x henkilöä	asumisneuvonnan ja aikuissosiaalityön yhteistyö, ei suunnitelmallista sosiaalihoitajien, josta päätös	2	8		11
G.6. Videovälitteisten etäkäyntien määrä kaikista kotihoidon käynneistä / %	1,60	2,47	7,0	8,8	9,5
G.7. Kuntouttava kotihoito: RAI – laatumodulin mittarit käytössä  Kohentunut toimintakyky edelliseen RAI-arviointiin verrattuna / % arvioituista asiakkaista * korjattu tilastovirhe ohjelmassa  Kuntoutumispotentiali /%:lla asiakkaista  Ulkoilu ja aktiivisuuden määrä (ei poistunut kotoa viim. 30 pv aikana, aktiivisuuden määrä alle 2 t/vrk % asiakkaista  Laitoshoitoon joutumisen uhka (0 = ei aktiivinen) / % asiakkaista	  17,32 (20,25)*  29,82 (32,65)*  72,21 (68,13)*  66,97 (76,08)*	  17,62 (21,39)*  28,71 (31,33)*  72,87 (70,18)* → 65,91 (75,0)*	  17,50  28,02  73,36  63,90	  17,37  23,33  76,05  66,13	  RAI välinevaihdon (IRAI HC) vuoksi aiemmassa laatumodulissa ei ole 10/23 aineistoa, eikä uuden välineen laatumoduliin ole vielä ehditty rakentaa samoja analyyssejä, joten tietoa ei saada

## Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue | Mellersta Österbottens välfärdsområde

H.1. Käyttöön otetun digitaalisen palvelun käyttäjien määrä asiakkaita/työntekijöitä ja käyttökertojen määrä asiakkaat/kk ja työntekijät/kk <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omaishoidontuen sähköiset palveluntarpeen arvioinnit otettu käyttöön OmaOlo palvelussa</li> <li>• Sähköiset hyvinvointitarkastukset</li> </ul>			Käytössä, 7 työntekijää koulutettu Esittely käynnistetty		palveluntarpeen arvioinnit otettu käyttöön Sähköiset hyvinvointitarkastukset käytössä vappalla
H.2. Kehitettävän koulutuksen / työvälineen tai menetelmän vaihe: suunnittelu/testaus/ käyttöön otettu/vakiintunut <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kotiin vietävien palveluiden palveluvalikon kokoaminen / suunnitteluvaihe</li> <li>• Mielenterveys- ja päihdeasiakassegmentin luominen Omais- ja perhehoitoon / pohjan luominen moniammatillisessa työryhmässä</li> </ul>			Käynnistynyt  Käynnistynyt		Toteutunut  Toteutunut, Käyttöön otettu
H.3. Koulutuksen, mallin tai menetelmän osalta: osallistujien määrä / kuntien määrä / kunnat, missä käytössä <ul style="list-style-type: none"> <li>• Perhehoitoliiton Kulmakivi - koulutus</li> <li>• Perhehoitoliiton valtakunnalliset koulutuspäivät</li> <li>• Sininauhaliiton Pilke - ohjaajakoulutus</li> </ul>			12, joista 6 perhehoitajaa / Käytössä koko Soiten alueella 4 henkilöä		Toteutunut
H.4. Jalkautuvan ja matalan kynnyksen palvelun käyttömäärät: tilaisuuksia/tavattuja henkilöitä/ryhmiä <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kyläluuta Pop Up -tapahtumat</li> <li>• Perhehoidon Pop Up tapahtumat</li> <li>• Järjestötapaamiset (Omaishoidon, eläkeliitto, Voimaa vanhuuteen, Omaishoidon alueellinen verkosto)</li> </ul>			Käynnistyneet Kälviä, Kannus, arvio 80 hlö Pidetty Prisma, keskussairaala arvio n. 100 hlö		

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue | Mellersta Österbottens välfärdsområde

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Soiten johtoryhmät / hanke ja yhteistyö esittelyt</li> </ul>			n. 50 hlö		
<p>H.5. Käyttöön otettujen matalan kynnyksen palvelujen määrä/ käyntien tai kokoontumisten määrä / osallistujamäärä</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilke – toiminta</li> </ul>			Käynnistyy 12/2021		<p>toteutunut, laajentunut, vakiintunut toimintatapa, laajenemissuunnitelma tehty</p> <p>Kokkola, 9/2022 asiakasmäärä 10 /käyntimäärä / 145 käyntiä</p> <p>9/2023 18 as./207 käyntiä</p> <p>ryhmä käynnistynyt Vetelissä syksyllä 2023</p> <p>2022- 10/ 2023 8 työpajaa, osallistujia 55</p>
<p>H.6. Asiakkaat mukana kehittämistyössä kyllä / ei</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alueen omaishoitaja järjestöt valinneet ehdokkaat kokemusasiantuntija koulutukseen</li> </ul>			Kyllä Käynnistyy 2/2022		<p>Kyllä</p> <p>Toteutunut sekä omaishoidon että perhehoidon osalta, toiminta vakiintunut</p>
<p>H.7. Rekrytoinnin tehostaminen toteutunut / ei / uusien rekrytoitujen määrä m/n /perhe Uusien perhehoitajien rekrytointikampanja</p>			Käynnistynyt	Lastensuojelun perhehoidon koulutus toteutunut v. 2022	<p>Toteutunut, syksyllä 2023 valmennukseen osallistujia 13 kpl, yhteensä valmennuksen käyneitä hankkeen aikana 29 v. 2022 ikääntyneiden perhehoidon</p>



Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue | Mellersta Österbottens välfärdsområde

					asiakasmäärä 31, 2023 69 asiakasta perhehoitajien lkm. v. 2022 11 kpl, 10/ 2023 9kpl
<p>I.1. Järjestettyjen koulutustapahtumien määrä / osallistujien määrä eri ammattiryhmistä</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- motivoiva haastattelu</li> <li>- asiakas- ja palveluohjaaminen</li> <li>- kotikuntoutumisen verkkokurssi</li> <li>- elintapavalmennus</li> <li>- Nepsy-valmentaja – koulutus</li> <li>- hoidon tarpeen arviointi puhelimesta</li> <li>- Luki-vaikeuden arviointi ja tuki</li> </ul> <p>IPT-N IPC-menetelmäosaaja IPC –mentorikoulutus IPC – menetelmäohjaajakoulutus Cool Kids DKT Dialektinen käyttäytymisterapia perhetyössä Dialektisen käyttäytymisterapian perusteet Neuropsykiatrian ja toiminnan ohjauksen perusteet (MiniNepsy)</p>			<p>käynnistyi 8/21/90</p> <p>käynnistyy 12/21</p> <p>käynnistyy 2/22</p> <p>rekrytoitu seuraavat 15 1 osall 2 osall suunnittelu</p>	<p>41 26 (Nepsy) 15 57</p> <p>hakuvaihe (CoolKids) 77 (DKT perhetyössä) 17 (DKT perusteet) suunnittelussa</p>	<p>Nepsy-valmentaja koulutuksen käynyt 10/2022 23hlöä HTA 9/2022 15</p> <p>4, kesken 7 24 1 22 lasten 2, nuorten 3 DKT perusteet 9/2022 17 hlöä DKT-kertaus 09/2023 13hlöä MiniNepsy 12/2022 25hlöä</p>
<p>I.2. Oaamisen kehittämisen moniammatillinen työryhmä kerää tietoa ja arvioi osaamisen kehittämisen vaikuttavuutta; esim. toimintamallien toteutumista / oikeat osaajat oikeissa paikoissa</p>		2 krt / v	vakiintunut toiminta	vakiintunut toiminta	Vakiintunut toiminta
<p>J.1. Kokemustoiminta Soitessa / osallistuneita henkilöitä (ei sisällä osallistumista yhdistysyhteistyöhön)</p>		5	35	100	Soiten toimeksiantoso pimuksia yht. 34

Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue | Mellersta Österbottens välfärdsområde

					kpl. Suoritettuja tehtäviä 240 kpl
J.2. Kokemusosaamisen koulutukseen osallistuneiden henkilöiden määrä		7 hlöä ENTER-hanke-yhteistyö		3 (kevät -22) 3 (syksy -22)	6(kevät -23)  Yhteensä 12 kokemusasiantuntijakoulutuksen käynnystä ja kolme kokemusosaaja koulutuksen käynnystä
J.3. Kokemusosaamisen koordinaatiokeskuksen toimintasuunnitelma: valmistelu/ kirjoitusvaihe /valmis		Nykytilan tarvekartoitus valmistunut		Kokemustoiminnan yhteyshenkilö nimetty/tukiverkosto luotu, koordinaatiokeskus ei toteutune	Kokemustoiminnan yhteyshenkilö nimetty/tukiverkosto luotu, koordinaatiokeskus ei toteudu
K.1. Potilastietojärjestelmässä: tupakointi, BMI, verenpaine, LDL-kolesterolin taso, sokeritaso (HbA1c), alkoholinkäyttö (AUDIT-pisteet) ja mieliala (BDI-pisteet).					
K.2. Hoitosuunnitelma on/ei – laadittu yhdessä potilaan kanssa Kyllä / ei			uusi sähköinen alusta tulossa testikäyttöön		Lifecare TEHOSU-lomakkeen käyttöönottoa valmistellaan
K.3. Asiakastietojärjestelmästä: kumuloituva asiakasmäärä/vuosi AVAIN -asiakassuunnitelmien määrä			17		51
K.4. Asiakastietojärjestelmästä AVAIN – menetelmän indikaattoritiedon hyötykäyttö / AVAIN –arviointeja			9		19
L.1. PPT –prosessin vaihe: päivityksen valmistelu / käyttöönotto / vakiinnuttaminen.			laajempi valmistelu käynnissä	valmistelussa, pilotointi alkaa syyslomaviikon jälkeen	Pilotissa

## Keski-Pohjanmaan hyvinvointialue | Mellersta Österbottens välfärdsområde

M.1. Kysely prosesseista, joissa ammattihenkilöiden tehtäväjako on selkiytetty + arviointikeskustelut arviointitiimissä ja hankejohtoryhmässä			ei valmistelussa	ei valmistelussa	
M.2. Tehtäväjalon vaihe; valmistelu / suunnittelu / toteutettu sosiaalityöntekijä – terveys- ja sosiaalityöntekijä	satunnaisesti yksittäisissä tapauksissa tehty työnjakoa	kokeilu- ja selvitys	jäsentäminen jatkuu	jäsentäminen tehty ja käytössä terveys- ja sosiaalityön pilotoinnissa vastaanotoilla + työkyvyntuementien ja monipalveluprosessin koordinaattorina	Monipalveluprosessin koordinaatio, työkyvyntuen konsultaatiotimi, koordinaatiovastuu aikuissosiaalityön sosiaalihoitajilla
N.					
O.					
P.					
Q.					
R.					
S.					
T.					
U.					