

POPSOTEN VAMMAISPALVELUIDEN OMA-ARVIOINTI 2023

Arviointitaulukon lukuohje:

Tavoitteiden hierarkia:

- | | | |
|------------------------|---|---|
| 1. Hyötytavoitteet: |  | Yhteiskunnalle koituva hyöty |
| 2. Tulostavoitteet: |  | Mitattavissa oleva tulos toimenpiteistä |
| 3. Prosessitavoitteet: |  | Alemman tason tulokset toimenpiteistä |
| 4. Toimenpiteet: |  | Suunniteltujen toimenpiteiden toteuttaminen |

Taulukossa väri kertoo, mitä tavoitetasoa kuvataan kyseisessä osassa taulukkoa.

Taulukossa on käytetty POPsoten kehittämissuunnitelmien yhteistä jäsentelyä, johon on sovitettu Vammaispalveluiden eri tasoiset tavoitteet ja toimenpiteet.

Hyötytavoitteiden selitykset:

- Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus:** Tämä hyötytavoite sisältää myös palveluiden yhdenvertaisen saatavuuden.
- Ennaltaehkäisy ja ennakointi:** Tämä hyötytavoite tarkoittaa palveluiden painopisteen siirtämistä raskaista palveluista kohti perustasoa ja edelleen kohti ehkäisevää ja ennakoivaa toimintaa.
- Laatu ja vaikuttavuus:** Tämä hyötytavoite sisältää palveluita tuottavien työntekijöiden osaamistason nostamisen koulutuksella ja toiminnan rakenteen ja työtapojen hiomisen palveluiden laadun ja viime kädessä vaikuttavuuden kohottamiseksi.
- Monialaisuus ja yhteentoimivuus:** Tämä hyötytavoite tarkoittaa sitä, että palveluiden tulee olla itseisarvoisesti monialaisia ja monipuolisia ja että palveluiden eri sektoreiden (sosiaalipalveluiden ja terveyspalveluiden) ja eri tasojen (terveydenhuollon perustaso ja erityistaso) yhteistyö on hiottu josutavasti ja tehokkaasti yhteensopivaksi.
- Kustannusten nousun hillintä:** Tämä hyötytavoite tarkoittaa, että palveluita kehitettäessä otetaan huomioon taloudellisten resurssien rajallisuus ja pyritään löytämään kustannustehokkaimmat tavat toteuttaa välttämättömät palvelut.

HYÖTYTAVOITE: 1. Saatavuus, oikea-aikaisuus ja jatkuvuus

TULOSTAVOITE:

1. Palvelujen saatavuus on parantunut
2. Kotoa kotiin -palveluketju toimii nykyistä sujuvammin
3. Erityistason sosiaali- ja terveystalvet ovat jalkautuneet sote-keskuksiin
4. Työnjako, yhteistyö ja osaaminen ovat uudistuneet ja tukevat osaltaan henkilöstön saatavuutta ja pysyvyyttä
5. Digitalisaation tuella on uudistettu ja yhtenäistetty toimintatapoja ja -prosesseja
6. TKIO-toiminta vahvistaa maakunnan asemaa kehittämisen veturina
7. Ihmislähtöisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön vaikuttavuus on lisääntynyt
8. Sote-kustannusten kehitys saadaan pysymään hallittuna

Vammaisille henkilöille varmistetaan yhdenvertaiset peruspalvelut sote-keskuksessa sekä oikea-aikaiset ja tarpeen mukaiset vammais- ja saumattomassa yhteistyössä perus- ja erityistason palveluiden kesken. (VP)

PROSESSITAVOITE:

1. Yhdenmukaistetaan palveluprosesseja ja vahvistetaan monialaisen yhteistyön käytänteitä erityisesti paljon palveluita tarvitsevien asiakkaiden osalta
2. Kiinnitetään huomiota varhaiseen tunnistamiseen ja palveluiden oikea-aikaisuuteen mm. osaamista vahvistamalla ja palveluprosesseja avaamalla ja kehittämällä.
3. Tuetaan peruspalveluita sekä sivistyspalveluita vammais- ja saumattomien palvelujen konsultatiivisten mallien käyttöönotolla ja varmistetaan vammais- ja saumattomien palvelujen yhteys sote-keskusten ja perhekeskusten peruspalveluissa.
4. Vahvistetaan osaamista ja yhdenmukaisia työkäytänteitä mm. selkeyttämällä työnjakoa ja kirkastamalla vastuutyöntekijän roolia.
5. Varmistetaan vammais- ja saumattomien palvelujen yhdenmukainen saatavuus hyvinvointialueella työprosesseja kehittämällä ja osaamista vahvistamalla sekä perus- että erityistason palveluissa

TOIMENPITEET:	Mittarit / Kriteerit	Tiedonkeruu ja arviointimenetelmät	Tähän saakka tehdyn työn arvioinnin tulokset
<p>Ensiarviotiimi -Pilotti (Palvelutarpeen arviointi/uudet asiakkaat, Vammaispalvelut toimivat yhtenä kokonaisuutena koko hyvinvointialueella)</p>	<p>Vammaispalveluun saapuvat yhteydenotot/hakemukset uusien asiakkaiden osalta arvioidaan keskitetysti/yhteistyössä peruspalveluiden kanssa yhdenvertaisesti ja oikea-aikaisesti (7vrk, 3 kk)</p>	<p>Saapuvat VP-vireillepanot (yhteydenotot/hakemukset) erityispalveluihin. Yhteistyö peruspalveluiden ja vammaispalveluiden erityispalveluiden kanssa / vireillepano. Pilotissa käytössä manuaalinen Excel taulukko tiedon keruussa.</p>	<p>Alkukartoitus ja suunnitelma keskitetyn Asiakasohjausyksikön Ensiarviotiimin osalta tehty. Pilotointi alkaa 10/2022-/Oulu Erityisryhmien palveluohjaus VP-asiakkaat. Tarkoitus ottaa ensiarviotiimi uusien asiakkuuksien osalta käyttöön koko hyvinvointialueelle v. 2023 aikana (viimeistään 1.1.2024-). Työnjaon ja uusien toimintamallien kehittäminen, käyttöönotto ja jalkauttaminen. Laaditaan Ensiarviotiimin käsikirja hyvinvointialueelle.</p> <p>Pilotti toteutui 2-vaiheisesti: Pilotin 1. vaihe 22.9.-12.10.2022 ja 2. vaihe 14.-25.11.2022.</p> <p>Vammaispalvelun toimialueella aloitti (Pohteen järjestämissuunnitelmaan perustuen) keskitettynä palveluna koko Pohteen alueetta käsittävä Ensiarviotiimi 1.1.2023. Ensiarviotiimistä niin asiakkaat ja heidän läheiset, viranomaiset ja muut toimijat sekä yhteistyökumppanit saavat ohjausta ja neuvontaa sekä konsultaatiota vammaispalveluja koskevissa asioissa. Ensiarviotiimi toimii perus- ja erityispalvelujen rajapinnalla ja on sosiaalipalvelujen viimesijaista palvelua vammaisille henkilöille, jota eivät saa riittäviä ja sopivia palveluja peruspalveluista. Ensiarviotiimin toimintaa on kehitetty v. 2023 ja jalkautettu pysyväksi toiminnaksi siten, että sen toiminta jatkuu Vammaispalvelun toimialueella Asiakasohjauskeskuksessa hanketyön päätyttyä osana vammaispalvelun uutta toimintaa. Yhteiskehittäminen RRP2 kanssa jatkuu v. 2024. Ensiarviotiimin käsikirja on laadittu kehittämisen yhteydessä viranhaltijoiden käyttöön ja sitä päivitetään toiminnan kehittyessä säännöllisesti.</p>
<p>Alueellinen Omaolo (Itsearviointi, Otetaan käyttöön uusia sähköisiä työkaluja: asiakaslähtöisyys/asiakkaan</p>	<p>Omaolon sähköiset itsearviot</p>	<p>Raportit Omaolosta</p>	<p>Mukana alueellisessa kehittämistyössä ja työkalun jalkauttamisessa hyvinvointialueelle laajemmin käyttöön. Omaolossa on mahdollista tehdä arvio sähköisesti henkilökohtaisesta avusta, liikkumisesta kodin ulkopuolella sekä omaishoitotilanteesta</p>

<p>osallistaminen palvelun ohjautumisessa sekä palveluprosessissa: perinteisen rinnalle digitaalinen asiointi ja asiakasprosessi)</p>			<p>osassa alueen kunnista. Tarkoitus ottaa käyttöön koko hyvinvointialueelle. RRP2 jatkokehittäminen?</p> <p>Omaolon pääkäyttäjät Pohteelle nimetty. Omaolossa on mahdollista tehdä arvio sähköisesti henkilökohtaisesta avusta, liikkumisesta kodin ulkopuolella sekä omaishoitotilanteesta. RRP2 kanssa jatkokehittäminen jatkuu 2024- ja uusia ominaisuuksia ja arvioita suunnitellaan käyttöön otettavaksi.</p>
<p>Vammaispalveluja tukeva asiakastietojärjestelmä (Vammaispalvelut toimivat yhtenä kokonaisuutena koko hyvinvointialueella)</p>	<p>Sosiaalihuollon tietojärjestelmä hyvinvointialueelle</p>	<p>ICT-työryhmä kerännyt taustatietoa kehittämistyöhön liittyen.</p>	<p>Mukana alueellisessa ICT työryhmässä sekä hyvinvointialueen kirjaamisasiantuntijoiden verkostossa kehittämässä ja jalkauttamassa hyvinvointialueelle yhteistä sosiaalihuollon tietojärjestelmää. Kesäkuussa hyvinvointialueelle valittu tietojärjestelmä, johon liittyen käyttöoikeuksia rakennetaan sekä koulutuksia henkilöstölle suunniteltu syksyn 2022 aikana. Käyttöönoton vaiheistaminen, siirtymäajat sekä useamman järjestelmän yhtäaikainen käyttö alueella huomioiden. Päätökset ja tiedot vietävä vanhoista järjestelmistä osin manuaalisesti, eivät siirry Kanta-arkistosta.</p> <p>MC-Saga toiminnallinen tiimi kokoontunut säännöllisesti samoin kuin kirjaamisasiantuntijoiden verkosto jatkokehittäen ja jalkauttaen sosiaalihuollon tietojärjestelmää Pohteelle. Sosiaalihuollon tietojärjestelmän käyttöönotto viivästyi ja Vammaispalvelun ensiarviotiimiin sosiaalihuollon tietojärjestelmä otettiin käyttöön kaikkien uusien asiakkaiden osalta 2.5.2023- ja Vammaispalvelun toimialueella sitä mukaan, kun uudet asiakkaat siirtyvät toimialueelle VP-Osaamiskeskukseen. Hankkeessa jatkoehitetty Saga-järjestelmää ja sen toimivuutta toiminnan ohessa. Sagan käyttöönotto vaiheistettu siten, että suurin osa hyvinvointialueen toimialueista (peruspalvelut) ottavat sen käyttöön vasta keväällä 2024-. Uusien Ensiarviotiimin kautta ensiarviotujen asiakkaiden osalta sosiaalihuollon tiedot siirtyivät suunnitellusti Kantaan 30.11.2023 alkaen.</p>

<p>Vammaispalveluja tukeva asiakastietojärjestelmä (Vammaispalvelut toimivat yhtenä kokonaisuutena koko hyvinvointialueella, Eri toimijoiden välisiä palveluketjuja ja -polkuja, integraatiota sekä työnjakoa kehitetään, jotta vammaiset henkilöt saavat oikea-aikaisesti palvelutarvetta vastaavat palvelut ja tukitoimet myös peruspalveluissa sote-keskuksissa)</p>	<p>Asiakkuudenhallinta ja toiminnanohjausjärjestelmä hyvinvointialueelle</p>	<p>Ikä-kehittämisohjelma suunnitellut ottavansa käyttöön SBM-asiakkuudenhallinta ja toiminnanohjausjärjestelmän</p>	<p>Oltu mukana suunnittelutyössä ja tähän liittyen esitetään jatkohanketta/rahoitusta RRP-hankkeelle asiakkuudenhallinta ja toiminnanohjausjärjestelmän osalta v. 2023-2025 SBM -asiakkuudenhallinta ja toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönottamiseksi hyvinvointialueelle myös vammaispalvelun osalta. SMB-asiakkuudenhallinta ja toiminnanohjausjärjestelmän suunnittelutyö jatkuu Ensiarvotiimin kehittämiseen liittyen. Yhteistyö RRP2 hankkeen kanssa aloitettu ja yhteiskehittäminen Vammaispalvelun Ensiarvotiimin ja RRP2 hankkeen kanssa jatkuu 2024.</p>
<p>Peruspalveluiden ja erityispalveluiden integraatio ja digitaalinen sote- ja perhekeskus: Ensisijaisia palveluita vahvistetaan sähköisillä ohjaus- ja neuvontapalveluilla (mm. SNAP), puhelinpalvelulla ja sote-keskusten matalan kynnyksen palveluilla Vammaispalveluiden kanssa tehtävällä yhteistyöllä.</p>	<p>Asiakastyytyväisyyskyselyt, vammaispalvelut mukana peruspalveluiden kyselyissä.</p> <p>Palvelutarvearvioon pääsy ja päätös (7vrk, 3 kk)</p>	<p>Tehdään jatkuvaa asiakastyytyväisyyden seurantaa.</p> <p>Kerätään tietoa vammaispalveluiden ensiarvioon sekä peruspalveluiden kanssa tehtävään yhteistyöhön liittyen.</p> <p>Kuntakysely 2019 vammaispalvelun palveluihin liittyen, Sosiaalihuollon seurantarekisteri Sosdata THL Vammaisuus 2022 kysely</p>	<p>Kyselyissä huomioitu myös vammaiset asiakkaat. Mahdollisia lisäkysymyksiä vammaisten erityistarpeisiin liittyen huomioidaan jatkossa yhteisissä kyselyissä sekä sisältöjen kehittämisessä kehittämistyön edetessä ja uusia kyselyjä tehtäessä. Vammaiset asiakkaat huomioitu kyselyissä. Lisäksi toteutettu Vammaispalvelun toimialueella erillinen kysely Ensiarvotiimin ja Osaamiskeskuksen välisestä yhteistyöstä toiminnallisten muutosten osalta ja jatkokehittämiseen v. 2024 liittyen.</p> <p>Ensiarvotiimi/Oulu -pilotti syksyllä 2022 ja tarkoitus laajentaa toimintamalli v. 2023- hyvinvointialueelle. Ensiarvotiimin toimintamallia kehitetty ja toimintamalli laajennettu pilottikokeilun osalta Konstin terveyssoaalityöntekijöille (syksy 2023) toimintamalliksi uusien kehitysvammadiagnoosin saaneiden asiakkaiden osalta. Ensiarvotiimin toimintamallin jatkokehittäminen myös OYS-terveyssoaalityön osalta jatkunut Pohteella soaalityön professiossa (Pohteen YT-menettely syksy2023-talvi2024) ja v. 2024 aikana 7 terveyssoaalityöntekijän virkaa siirtyy Vammaispalvelun toimialueelle työnkuvien uudelleen suunnittelun mukaisesti (näistä 2 Ensiarvotiimiin).</p> <p>Sähköisiä palveluita ja muita ohjaus-/neuvontapalveluja, puhelinpalvelun tehostamista suunnitellaan parhaillaan yhteistyössä muiden kehittämisohjelmien kanssa.</p>

			<p>mm. TeliaAce ja CHAT käyttöönottoa suunniteltu ja jatkokehittäminen RRP2 kanssa aloitettu.</p> <p>Saga sosiaalihuollon tietojärjestelmään liittyvä Puheentunnistusohjelman (Dragon Medical One) testaus toteutettu syksyn 2023 aikana ja puheentunnistusohjelma tarkoitus ottaa käyttöön Vammaispalvelun ensiarviotiimin viranhaltijoille v. 2024 aikana.</p> <p>Suunnitteilla Hyvinvointialueen Asiakasohjausyksikön Ensiarviotiimiin keskitetty asiakas-/palveluohjausnumero, johon liittyen kartoitettu alueen puhelinoperaattoreita sekä mahdollisuutta ottaa yksi numero VP-palveluohjauksen osalta käyttöön 1.1.2023-.</p> <p>Ensiarviotiimin keskitetty koko Pohteen alueen vammaispalveluasioissa käytössä oleva (TeliaVIP) palvelupuhelin toiminut 1.1.2023 alkaen moitteettomasti.</p> <p>Tarkoitus päivittää puhelinjärjestelmä TeliaAceen v. 2024 aikana, jotta saadaan käyttöön lisäominaisuuksia mm. takaisinsoitto ja asiakaspalautejärjestelmä.</p> <p>Tiedonkeruun mallia kehitetään ICT-työryhmän kanssa (Hyvinvointialueen kattava uusi MCSaga sosiaalipalveluiden järjestelmän käyttöönotto 1.1.2023-).</p> <p>Tiedonkeruuta kehitetty, mutta haasteena ollut eri sosiaalihuollon tietojärjestelmissä olevat aineistot ja tiedot. Vasta, kun Saga tietojärjestelmä on kaikilla toimialueilla käytössä ja sen ominaisuudet toimivat, niin saadaan koottua tietoa. Aikaisintaan kesästä 2024 alkaen.</p>
<p>Peruspalveluiden ja erityispalveluiden integraatio: Perustason (sote-, perhe- ja ikäkeskusten) palveluita vahvistetaan vammaispalveluiden konsultaatiolla.</p> <p>Peruspalveluissa toimii asiakas- ja palveluohjauksen neuvonta ja ohjaus.</p>	<p>Kuinka moni uusi asiakas ohjautuu perustasolta vammaispalveluihin.</p>	<p>Luodaan tiedonkeruujärjestelmä perustason ja vammaispalveluiden väliseen asiakasyhteistyöhön liittyen asiakkuuksien tilastoimiseksi, Asiakkuudenhallinta ja toiminnanohjausjärjestelmä (SBM)</p>	<p>Nämä toimenpiteet ovat vielä pääosin suunnitteluvaiheessa. Tiedonkeruujärjestelmään liittyen esityksenä RRP2 hankkeelle v. 2023-2025.</p> <p>Toteutunut osin, puutteellisin tiedoin (manuaalisesti eri tietojärjestelmistä kooten).</p> <p>Suunniteltu ja jatkokehitetään RRP2 hankkeessa.</p>

			<p>Mukana asiakas- ja palveluohjauksen neuvonta ja ohjauksen alueellisessa suunnittelussa peruspalveluihin liittyen (mm. Sote-keskus, Ikä-keskus)</p> <p>Oltu säännöllisesti mukana suunnittelussa ja kehittämistyössä peruspalvelujen kehittämissuunnitelmien sekä toimialueiden kanssa.</p>
<p>Peruspalveluiden ja erityispalveluiden integraatio: Vammaispalveluiden ja erikoissairaanhoidon (Konsti) asiakkuuksien käyntimäärät vähenevät mm. SoTe-peruspalveluihin annettavalla konsultaatiolla ja ohjauksella/neuvonnalla/tuella. (Vammaispalveluiden konsultatiivista roolia vahvistetaan peruspalveluiden (ml. sivistyspalvelut) tukena)</p>	<p>Vammaispalveluiden ja erityissairaanhoidon asiakkuuksien määrää seurataan. Hyvinvointialueella erityistason palveluiden Vammaispalvelut/ erityissairaanhoidon käytön väheneminen ja asiakkuuksien siirtyminen ensisijaisiin perustason palveluihin.</p>	<p>Sotkanetistä saatavissa alueen kuntakohtaiset tiedot vammaispalveluiden ja erityissairaanhoidon palveluiden käytöstä. Käyttöä seurataan ja arvioidaan. Lähteinä alueelliset/erityissairaanhoidon tiedot sekä Sotkanetin ja Sosiaalihuollon seurantarekisteri Sosdata tiedot.</p> <p>Kuntakysely 2019 vammaispalvelun palveluihin liittyen, Sosiaalihuollon seurantarekisteri Sosdata THL Vammaisuus 2022 kysely.</p>	<p>Kuntien välillä on eroja vammaispalveluiden palveluiden asiakasmäärissä ja palveluiden järjestämistavoissa. Erytyssairaanhoidon (Konsti) ei vedä uusia asiakkaita ja diagnoosit/kuntoutus on viivästynyt. Tähän liittyen erikoissairaanhoidon pääsyä pyritään helpottamaan perus- ja erityistason palveluiden toimintaan suunnitelluilla piloteilla toiminnan tehostamiseksi ja erojen kaventamiseksi (Kallio/Ylivieska, Kallio/Kalajoki). Mukana perusterveydenhuolto (terveyskeskus, neuvola, perheneuvola, kouluterveydenhuolto), sosiaalipalvelut/vammaispalvelut sekä myös Sivistys- ja kulttuuritoimi (päivähoito ja perusopetus). Pilotoinnit yhteistyön osalta alkaneet kevään/syksyn aikana ja pilotoinnit jatkuvat v. 2023-. Tarkoitus laajentaa myöhemmin toimintamallit hyvinvointialueelle.</p> <p>Ei toteutunut tässä kehittämissuunnitelmassa. Oltu mukana peruspalveluiden mm. LNP kehittämistyössä. Jatkokehittämisen suunnittelussa mukana RRP2 hankkeessa toteutettavaksi.</p> <p>THL Vammaisuus 2022 kysely kartoittaa hyvinvointialueen vammaispalvelujen tilannetta. Kyselyn suunnittelussa mukana. Kuntakyselyä v. 2023 ei vammaispalvelun osalta toteuteta. Yhteistyö THL Vammaisuus 2022 kyselyyn liittyen toteutui. Kyselyn tulokset julkaistu: https://www.julkari.fi/bitstream/handle/10024/146522/URN_ISBN_978-952-408-074-3.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p>
<p>Peruspalveluiden ja erityispalveluiden integraatio:</p>	<p>Verrataan perustason sote-toimijoiden henkilöstörakennetta alueellisen</p>	<p>Hyvinvointialueen vammaispalveluhenkilöstöä ja terveydenhuollon</p>	<p>Perustettu hyvinvointialueen terveysosasto ja vammaisosaamisen työryhmä. Aloitettu kehittämissuunnitelma työjakoon, henkilöstön osaamiseen sekä työkäytäntöiden yhdenmukaistamiseen liittyen. Työryhmän kehittämissuunnitelma jatkuu. Aloitettu pienryhmätyöskentely asiakkaiden</p>

<p>Henkilöstön määrää ja rakennetta arvioidaan tehokkuuden aikaansaamiseksi. (Ennaltaehkäisevät ja hyvinvointia edistävät ensisijaiset peruspalvelut SHL laajenevat ja uudistuvat, Kehitetään työnmenetelmiä ja työnjakoa, Tiivistetään erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon yhteistyötä sekä osaamisen jakamisen että oikea-aikaisemman hoidon ja palveluiden näkökulmasta sekä Vammaispalvelut palvelun integroiminen eri toimijoiden palveluketjujen ja -polkujen kanssa sekä työnjaon kehittäminen.)</p>	<p>vammaispalveluhenkilöstön ja terveyssozialityön resursseihin.</p>	<p>sosiaalihuollon henkilöstöä kartoitettu.</p>	<p>palvelupolkujen kuvaamiseksi, työnjaon selkeyttämiseksi mm. palvelutarpeen arvioinnin, omatyöntekijän ja asiakkaan oikea-aikaisen palveluiden ohjautumisen näkökulmasta. Työskentely jatkuu v. 2023-. Ei toteutunut jatkokehittämisen osalta tässä kehittämissuunnitelmassa. Jatkokehittäminen Pohteen sosiaalityön professiossa. (Pohteen YT-menettely syyskuu2023-talvi2024) ja v. 2024 aikana 7 terveyssozialityöntekijän virkaa siirtyy Vammaispalvelun toimialueelle työnkuvien uudelleen suunnittelun mukaisesti (näistä 2 Ensiarvotiimiin).</p> <p>Eri kehittämissuunnitelmien kanssa aloitetaan palveluintegraation varmistamiseksi kehitteillä olevien palvelupolkujen osalta yhteistyö palvelupolkujen ja asiakasprosessien yhtenäistämiseksi. Sovittu yhteistapaaminen 9/2022. Ei toteutunut suunnitellusti. Palvelupolkuja kuvattu eri kehittämissuunnitelmissa yhteistyössä Pohteen toimialueen ja muiden toimijoiden sekä yhteistyötahojen kanssa Pohteen Strategiaa ja Järjestämissuunnitelmaa tukien. Vaikeuksia palvelupolkumallien kuvausten kuvantamisessa (saavutettavuusongelma) ja epävarmaa saadaanko palvelupolut visuaaliseen muotoon kuvattua.</p>
<p>Ammattitaitoisten työntekijöiden saatavuutta varmistetaan verkostoitumisella ja perustason sote-toiminnan markkinoinnilla viestinnän keinoin.</p>	<p>Viestinnän määrää ja laatua seurataan itsearviointilla.</p>		<p>Viestintäsuunnitelman laatiminen on ajankohtaista Vammaispalveluiden toimialueelle. Viestintäsuunnitelmaa laadittu yhteistyössä Pohteen vammaispalveluiden toimialueen kanssa. Viestintäsuunnitelman kuvaus jatkuu v. 2024.</p> <p>Hankkeessa on lisätty vammaispalvelujen esillä olemista mm. VP-virtuaalikalvat ja tiedotus. Näkyvyyttä lisätty mm. Ensiarvotiimiin esite/juliste ja video sekä nettisivut (sisäinen ja ulkoinen tiedotus) ja yhteistyötapaamiset ja infot.</p>
<p>Otetaan käyttöön koko alueen yhteisiä, yhtenäisiä ja jatkuvia toimintatapoja palvelujen kehittämiseen (mm. alueellinen yhteiskehittämistoiminta): Vammaispalvelujen yhteiskehittäminen alueella.</p>	<p>Yhteiskehittäminen alueella/kehittämissideat</p>	<p>Orchideaan tulleet yhteydenotot/kehittämissideat.</p>	<p>Osallistuttu alueelliseen sosiaali- ja terveydenhuollon ja pelastustoimen yhteiskehittämistoimintaan. Toteutunut, kehittämissideat huomioidaan kehittämistyössä ja Pohteen toimialueella.</p> <p>Tarkoituksena, että koko alueella otetaan käyttöön kehittämistä tukeva sähköinen alusta, Orchidea.</p>

Orchidea sähköinen alusta käytössä Pohteella pohdelaisille ja ammattilaisille kehittämisideoita varten.
Kehittämistyö jatkuu RRP2.

HYÖTYTAVOITE: 2. Ennaltaehkäisy ja ennakointi

TULOSTAVOITE:

1. Palvelujen saatavuus on parantunut
2. Kotoa kotiin -palveluketju toimii nykyistä sujuvammin
3. Erityistason sosiaali- ja terveystyöpalvelut ovat jalkautuneet sote-keskuksiin
4. Työnjako, yhteistyö ja osaaminen ovat uudistuneet ja tukevat osaltaan henkilöstön saatavuutta ja pysyvyyttä
5. Digitalisaation tuella on uudistettu ja yhtenäistetty toimintatapoja ja -prosesseja
6. TKIO-toiminta vahvistaa maakunnan asemaa kehittämisen veturina
7. Ihmislähtöisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön vaikuttavuus on lisääntynyt
8. Sote-kustannusten kehitys saadaan pysymään hallittuna

Vammaispalveluiden konsultatiivista roolia vahvistetaan peruspalveluiden (ml. sivistyspalvelut) tukena. (VP)

PROSESSITAVOITE:

1. Yhdenmukaistetaan palveluprosesseja ja vahvistetaan monialaisen yhteistyön käytänteitä erityisesti paljon palveluita tarvitsevien asiakkaiden osalta
2. Kiinnitetään huomiota varhaiseen tunnistamiseen ja palveluiden oikea- aikaisuuteen mm. osaamista vahvistamalla ja palveluprosesseja avaamalla ja kehittämällä.
3. Tuetaan peruspalveluita sekä sivistyspalveluita vammaispalvelujen konsultatiivisten mallien käyttöönotolla ja varmistetaan vammaispalvelujen saumaton yhteys sote- keskusten ja perhekeskusten peruspalveluissa.
4. Vahvistetaan osaamista ja yhdenmukaisia työkäytänteitä mm. selkeyttämällä työnjakoa ja kirkastamalla vastuutyöntekijän roolia.
5. Varmistetaan vammaispalvelujen yhdenmukainen saatavuus hyvinvointialueella työprosesseja kehittämällä ja osaamista vahvistamalla sekä perus- että erityistason palveluissa

TOIMENPITEET:	Mittarit / Kriteerit	Tiedonkeruu ja arviointimenetelmät	Tähän saakka tehdyn työn arvioinnin tulokset
<p>Vahvistetaan ennaltaehkäisevää ja ennakoivaa työskentelyä sekä varhaista tunnistamista ikä-, perhe- ja sote-keskuksissa. Tiivistä yhteistyötä tehdään kuntien ehkäisevien palveluiden kanssa. (Maakunnan yhteistä ihmislähtöistä hyvinvointikäsitettä tukevat sote-palvelut ja yhdyspintatoiminta mm. kuntien, yleishyödyllisten yhteisöjen, yritysten ym. toimijoiden kanssa tiivistyy)</p>	<p>Monenko kunnan alueella on sote-keskuksien, vammaispalvelun ja ennaltaehkäisevän työn yksiköiden välinen toimiva yhteistyösuhde vammaisjärjestöjen, yhdistysten ja vammaisneuvostojen kanssa?</p>	<p>Tiedot kerätään kuntien edustajilta. Kriteerinä on säännöllisten yhteisten kokoontumisten olemassaolo.</p>	<p>Yhteistyösuhteita on kartoitettu ja yhteistyötä tehty yhdessä järjestöyhteistyön projektisuunnittelijan ja Hyten kanssa osallistumalla mm. Heikossa asemassa olevien asukkaiden sekä HYTE-kertoimeen liittyviin yhteistyötapaamisiin. Asiakkaiden mukaan otto kehittämiseen järjestöverkostojen, kokemusasiantuntijoiden ym. sidosryhmien kautta (kaikki kehittämissuunnitelmat).</p> <p>Ennaltaehkäisevää työtä HYTE:n sekä muiden toimijoiden kanssa tehty ja osallistuttu työryhmiin tarvittaessa.</p> <p>Yhteistyöhön liittyen Vammaispalvelun järjestöverkoston tapaamiset 1 x kk ja muutoin yhteistyötä tarvittaessa.</p> <p>Pohteelle valittu järjestöyhdyshenkilöt ja järjestöverkostotyö jatkuu Pohteen toimialueilla 2024-. Järjestötyön koordinaattori valittu vuodelle 2024.</p>
<p>Vahvistetaan kansalaisten osallisuutta palveluiden suunnittelussa ja toteutuksessa järjestöjen ja kokemustoimijoiden kanssa tehtävän yhteistyön kautta. (Vahvennetaan asiakas- ja sidosryhmäosallisuutta palveluiden kehittämisessä.)</p>	<p>Monenko kunnan alueella on sote-keskuksien sekä kokemustoimijoiden ja järjestöjen välillä toimiva yhteistyösuhde? Kokemustoimijoiden ja järjestöjen edustajien säännöllisten tapaamisten olemassaolo sote-keskuksissa ja vammaispalvelussa.</p>	<p>Tiedot kerätään järjestöjen edustajilta. Kriteerinä on säännöllisten yhteisten kokoontumisten olemassaolo.</p>	<p>Yhteistyösuhteita on joiltain osiltaan jo luotu. Maakunnallinen vammaispalveluiden järjestöverkosto perustettu hyvinvointialueelle. Osallistuttu kokemustoimintayhteistyöhön. Järjestöverkoston kanssa on ollut säännöllistä yhteistyötä mm. järjestöedustajien ja kokemustoimijayhteistyön kautta.</p> <p>Yhteistyö jatkunut tiiviinä. Pohteen järjestöverkosto jatkaa hankkeen päätyttyä VP-toimialueen esihenkilöiden siirtyessä järjestöyhdyshenkilöiksi.</p> <p>Hyvinvointialueen vammaisneuvosto on valittu ja alueellisten vammaisneuvostojen kanssa yhteistyötä aloitettu järjestötapaamisten kautta. Alueellinen vammaisneuvoston kanssa tehtävä yhteistyö alkaa, kun neuvosto aloittaa toiminnan. Hyvinvointialueen asiakkaat mukaan sidosryhmien kautta.</p>

			Yhteistyö tiivistä mm. Vammaispalvelun järjestöverkostossa, jossa vammaisneuvoston pj./varapj. oma osuus asioiden tiedotukseen ja informointiin sekä kehittämiseen ja yhteistyöhön liittyen.
Oikea-aikainen diagnostiikka (Ennaltaehkäisevät ja hyvinvointia edistävät palvelut laajenevat ja uudistuvat (ensisijaisesti peruspalvelut/ShL) ja Vammaispalveluiden konsultatiivista roolia vahvistetaan peruspalveluiden (ml. sivistyspalvelut) tukena.)	Hyvinvointialueen asukkaiden diagnostiikan oikea-aikaisuus.	SoTe Efficatietojärjestelmät, Erikoissairaanhoidon ja Sivistystoimen tietojärjestelmät.	Pilotti (Kallio/Ylivieska) on aloitettu Lasten ja nuorten varhaiskuntoutuksen palvelupolun kehittämiseen ja suunnitteluun. Tarkoitus jalkauttaa toimintamalli v. 2023 aikana (sotekeskus + vp + siku + PPSHP/Konsti). Hyödynnetään olemassa olevaa tietoa paremmin (esim. kehitysvammaisia asiakkaita ei ole tunnistettu peruspalveluissa, viivästynyt diagnostiikka). Palvelupolkuun kuvataan toimijoiden vastuut ja roolit. Vammaispalveluiden konsultatiivisen toimintamallin kehittäminen. Pilotti ei toteutunut Vammaispalvelun kehittämissuunnitelmassa. Kehittäminen ja toimintamallin kuvaaminen siirrettiin osaksi LNP kehittämissuunnitelman kanssa tehtävää yhteistyötä (Nepsy-prosessi). Myös vammaisilla on oikeus peruspalveluihin ja näin he ohjautuvat peruspalveluiden kautta palvelutarpeineen ja heidät tunnistetaan oikea-aikaisesti peruspalveluissa/perhekeskuksissa/alkuarvioinnissa Pohteella ja tarvittaessa ohjaus/neuvonta/yhteistyö/konsultaatio erityispalveluihin VP-Ensiarvotiimiin.
Tarjotaan järjestöille, kokemustoimijoille ja siku-sektorin työntekijöille VP-koulutusta/informaatiota. (Tiivistetään erikoissairaanhoidon, perusterveydenhuollon ja sosiaalihuollon yhteistyötä sekä osaamisen jakamisen että oikea-aikaisemman hoidon ja palveluiden näkökulmasta, vahvennetaan asiakas- ja sidosryhmäosallisuutta palveluiden kehittämisessä sekä	Kansalaisten VP-tietämyksen tason seuranta, järjestettyjen koulutusten/infotilaisuuksien määrä ja kattavuus		Yhteistyön perusta on luotu ja ensimmäinen VP-järjestöyhteistyötapaaminen jo toteutunut. Tapaamisessa annettu koulutusta sekä informaatiota erityispalveluiden viimesijaisuudesta suhteessa peruspalveluihin. Vastaavia infoja pidetty myös alueen kehittämistyössä olevalle henkilöstölle mm. Superkokouksessa sekä terveydenhuollon sosiaalityöntekijöille työryhmien tapaamisissa. Valmistettu materiaalia informaation lisäämiseksi. Vammaispalvelulain uudistuksen myötä 1.1.2023- informaation tarve alueella kasvaa niin viranomaisilla, yhteistyökumppaneilla, sidosryhmillä kuin asiakkailla ja heidän läheisilläkin ja siihen pyritään vastaamaan uusien kehitettävien työmenetelmin ja käytännöin.

<p>Ensisijaiset palvelut ja tukitoimet, ohjauksen ja neuvonnan sekä tiedon lisääminen sote-keskuksiin.)</p>			<p>Tiedotusta ja koulusta/infotilaisuuksia järjestetty tarpeen mukaisesti mm. LNP/Alkuarviointiimi, Ikä/Asiakasohjaus ja Asiakas- ja palveluohjaus työryhmille sekä järjestöille/yhdistyksille ja muille toimijoille ja yhteistyössä mm. kehitettäessä yhdessä asiakkaan ohjautumista ensisijaisista palveluista ja tukitoimista Pohteen peruspalveluihin sekä peruspalveluista erityispalveluihin.</p>
<p>Hyödynnetään ihmislähtöistä hyvinvointikäsitettä palveluketjujen luomisessa ja kehittämisessä (Ennaltaehkäisevät ja hyvinvointia edistävät palvelut laajenevat ja uudistuvat, ensisijaisesti peruspalvelut/SHL)</p>	<p>Kansalaisten osallisuuskokemusten seuranta kyselyjen avulla.</p>		<p>Ihmislähtöinen hyvinvointikäsite on otettu lähestymistavaksi järjestö- ja kokemustoimijayhteistyössä kuin myös asiakasprosesseja ja -polkuja kehitettäessä.</p> <p>Vammaiset henkilöt osallisia palveluketjuja luotaessa ja kehitettäessä.</p> <p>Rakenne kokemustoimijoiden osallistumisesta pysyvästi kehittämistyöhön on luotu osallistumalla järjestö- sekä kokemusasiantuntija yhteistyöhön ja sen kehittämiseen.</p> <p>Toteutunut kehittämistyössä.</p> <p>Vammaispalvelut mukana eri kehittämisohjelmien kanssa kehittämässä asiakkaiden/alueen asukkaiden palveluja ennaltaehkäisevien ja ensisijaisten palveluiden näkökulmasta, mm. virtuaaliset sotekeskukset.</p> <p>Toteutunut kehittämistyössä.</p>

HYÖTYTAVOITE: 3. Laatu ja vaikuttavuus

- TULOSTAVOITE:**
1. Palvelujen saatavuus on parantunut
 2. Kotoa kotiin -palveluketju toimii nykyistä sujuvammin
 3. Erityistason sosiaali- ja terveystalvet ovat jalkautuneet sote-keskuksiin
 4. Työnjako, yhteistyö ja osaaminen ovat uudistuneet ja tukevat osaltaan henkilöstön saatavuutta ja pysyvyyttä
 5. Digitalisaation tuella on uudistettu ja yhtenäistetty toimintatapoja ja -prosesseja
 6. TKIO-toiminta vahvistaa maakunnan asemaa kehittämisen veturina
 7. Ihmislähtöisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön vaikuttavuus on lisääntynyt
 8. Sote-kustannusten kehitys saadaan pysymään hallittuna

Kansalaisille on tarjolla heille soteuudistuksen tavoitteissa kuvatut laadukkaat ja vaikuttavat palvelut

PROSESSITAVOITE:

1. Yhdenmukaistetaan palveluprosesseja ja vahvistetaan monialaisen yhteistyön käytänteitä erityisesti paljon palveluita tarvitsevien asiakkaiden osalta
2. Kiinnitetään huomiota varhaiseen tunnistamiseen ja palveluiden oikea- aikaisuuteen mm. osaamista vahvistamalla ja palveluprosesseja avaamalla ja kehittämällä.
3. Tuetaan peruspalveluita sekä sivistyspalveluita vammaispalvelujen konsultatiivisten mallien käyttöönotolla ja varmistetaan vammaispalvelujen saumaton yhteys sote- keskusten ja perhekeskusten peruspalveluissa.
4. Vahvistetaan osaamista ja yhdenmukaisia työkäytänteitä mm. selkeyttämällä työnjakoa ja kirkastamalla vastuutyöntekijän roolia.
5. Varmistetaan vammaispalvelujen yhdenmukainen saatavuus hyvinvointialueella työprosesseja kehittämällä ja osaamista vahvistamalla sekä perus- että erityistason palveluissa

TOIMENPITEET:	Mittarit / Kriteerit	Tiedonkeruu ja arviointimenetelmät	Tähän saakka tehdyn työn arvioinnin tulokset
Sähköisten palveluiden kehittäminen	Sähköisiä palveluita tarjoavien sote-keskusten osuus kaikista sote-keskuksista; eri palvelumuotojen yleisyys (nettisivut, ajanvaraus, omahoidon tarjonta, etäasiointi; Sähköisten palveluiden käytön tilastoiminen ja seuranta	Palveluihin rakennetaan automaattinen käyttäjäseuranta	Järjestelmän suunnittelu ja kehittämistyö kehittämisohjelmien kanssa yhteistyössä on meneillään ja toiminnallisen toteutuksen osalta RRP2 hanke v. 2023-2025. Suunnittelu ja yhteistyö RRP2 kanssa aloitettu.
Palvelukonseptien hiominen asiakaslähtöisemmiksi	Asiakkaiden/potilaiden tyytyväisyys saamaansa palveluun Asiakas/potilastyytyväisyyskyselyt, kokemustoimijoiden tekemät arviot, palautteet	Asiakaskyselyt säännöllisesti Asiakaspalautteet	Asiakaskyselyjä alueella on tehty ja kerätty asiakaspalautetta. Kehittämistyö näiden osalta jatkuu mm. hyvinvointialueen yhteinen asiakaskysely- ja palautejärjestelmä.

			Asiakaskyselyt toteutuneet suunnitellusti ja vammaiset asiakkaat niissä huomioitu. Pohteen asiakas- ja palautejärjestelmää kehitetty. Käyttöönotto v. 2024.
Sote-keskuksen ja vammaispalveluiden osaamiskeskuksen työntekijöiden koulutusohjelma	Toteutuneet koulutukset, osallistujat/koulutus, Sote-keskusten ja vammaispalveluiden osaamiskeskuksen työntekijöiden osallistuminen koulutuksiin, osuus työntekijöistä	Koulutustilaisuuksiin osallistuvista pidetään kirjaa, arviointikeskustelut, kyselyt	Hyödynnetty olemassa olevia valtakunnallisia STM/THL/Kuntaliitto koulutuksia. Uudistuvaan vammaispalvelulakiin liittyen tulossa koulutusta ja infoja, joihin alueen työntekijät osallistuvat. Tarpeen mukaan järjestetään substanssikoulutusta ja painopiste on perustason työntekijöiden kouluttamisessa. Koulutukset toteutuneet suunnitellusti ja niihin osallistuttu.
Otetaan käyttöön näyttöön perustuvia menetelmiä sote-keskusten palveluissa/ vammaispalveluissa	Uusien työmuotojen käytön yleisyys yksittäisissä sote-keskuksissa ja vammaispalveluissa koko hyvinvointialueella.	Kerätään tietoa uusien työmuotojen käytöstä ja välitetään tiedot vertailun mahdollistamiseksi hyvinvointialueella.	Näyttöön perustuvia menetelmiä (esim. Puheeksi otto ja mini-interventio) otetaan jatkossa käyttöön niiltä osin, kuin ne liittyvät vammaispalvelun asiakkaisiin ja heidän kanssaan tehtävään työskentelyyn. Hyödynnetty tarvittaessa näyttöön perustuvia menetelmiä.
Palveluohjauksen/prosessikuvausten (työnjako, kriteerit, ohjaus) mallin laatiminen kaikista keskeisistä palveluista	Onko palveluohjauksen toimintamalli ja kuvaukset otettu käyttöön ja missä laajuudessa?	Kyselyt/selvitykset alueella	Palveluohjauksen malleja (palvelupolkuja, prosessikuvauksia) on aloitettu kehittämään ja kuvaamaan mm. VP-asiakas (monia eri palveluiden tarpeita/palveluja), Asumispalvelut ja Kehitysvammadiagnoosin jälkeen. Niiden esitystapaa ja jäsentelyä hiotaan palvelumuotoilu -prosessissa. Yhteistyötä kehittämisohjelmien välisten asiakaspolkujen osalta on aloitettu tekemään, jotta yhteistyö ja työnjako selkeytyisi alueella asiakkaan kannalta merkitykselliseksi ja oikea-aikaiseksi. Palvelupolkukuvausten osalta vain Ensiarvioniimiin ohjautumisen palvelupolun kuvaamista perus- ja erityispalveluiden osalta kuvattu. Hyödynnetty muissa kehittämisohjelmissa aiemmin jo kehitetyjä kuvauksia asiakkaiden yhdenvertaisuus huomioiden.
Opinnäytetöiden hyödyntäminen palveluiden kehitystyössä	Opinnäytetöiden määrä kehittämistyössä.		Yhteistyötä yliopiston ja ammattikorkeakoulun kanssa aloitellaan. Opinnäytetöiden hyödyntämistä osana kehittämistyössä suunnitellaan. Ei toteutunut Vammaispalvelun kehittämisohjelmassa.

HYÖTYTAVOITE: 4. Monialaisuus ja yhteentoimivuus

TULOSTA VOITE:

1. Palvelujen saatavuus on parantunut
2. Kotoa kotiin -palveluketju toimii nykyistä sujuvammin
3. Erityistason sosiaali- ja terveystalvet ovat jalkautuneet sote-keskuksiin
4. Työnjako, yhteistyö ja osaaminen ovat uudistuneet ja tukevat osaltaan henkilöstön saatavuutta ja pysyvyyttä
5. Digitalisaation tuella on uudistettu ja yhtenäistetty toimintatapoja ja -prosesseja
6. TKIO-toiminta vahvistaa maakunnan asemaa kehittämisen veturina
7. Ihmislähtöisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön vaikuttavuus on lisääntynyt
8. Sote-kustannusten kehitys saadaan pysymään hallittuna

Monialainen verkostotyö on suunnitelmallista, tavoitteellista, roolit ja vastuut eri toimijoiden kesken ovat selkeitä ja vastuutyöntekijän rooli on kirkastettu. VIP-verkoston ja OT-keskuksen kanssa tehtävää yhteistyötä vahvistetaan myös osana lasten ja nuorten vammaispalvelujen kehittämistä. (VP, LNP ja nuorten osalta Mipä)

PROSESSITAVOITE:

1. Yhdenmukaistetaan palveluprosesseja ja vahvistetaan monialaisen yhteistyön käytänteitä erityisesti paljon palveluita tarvitsevien asiakkaiden osalta
2. Kiinnitetään huomiota varhaiseen tunnistamiseen ja palveluiden oikea- aikaisuuteen mm. osaamista vahvistamalla ja palveluprosesseja avaamalla ja kehittämällä.
3. Tuetaan peruspalveluita sekä sivistyspalveluita vammaispalvelujen konsultatiivisten mallien käyttöönotolla ja varmistetaan vammaispalvelujen saumaton yhteys sote- keskusten ja perhekeskusten peruspalveluissa.
4. Vahvistetaan osaamista ja yhdenmukaisia työkäytänteitä mm. selkeyttämällä työnjakoa ja kirkastamalla vastuutyöntekijän roolia.
5. Varmistetaan vammaispalvelujen yhdenmukainen saatavuus hyvinvointialueella työprosesseja kehittämällä ja osaamista vahvistamalla sekä perus- että erityistason palveluissa

TOIMENPITEET:	Mittarit / Kriteerit	Tiedonkeruu ja arviointimenetelmät	Tähän saakka tehdyn työn arvioinnin tulokset
<p>Maakunnan kaikissa kunnissa toimii monialainen ja ammatillinen, verkostomainen vammaispalvelun osaamiskeskus, josta saadaan palvelut myös virtuaalisesti. Erityistason palvelut jalkautuvat vammaispalvelun osaamiskeskuksesta myös esim. varhaiskasvatukseen ja opetukseen</p>		<p>Valmistelumateriaali</p>	<p>Organisaatiomuutos tehty kevään 2022 aikana ja Hyvinvointialueella Vammaispalvelun osaamiskeskus sijoittuu Yhteisten palveluiden alle Asiakasohjausyksikön kanssa. Osaamiskeskus jakautuu vammaispalvelun osalta 2 alueeseen ja kehitysvammahuolto toimii koko alueella. Asiakasohjausyksiköön suunnitteilla ja kehitteillä Ensiarviotiimi (Pilotti), joka toimii peruspalveluiden ja erityispalveluiden välillä uusien asiakkuuksien osalta.</p> <p>Toiminnan sisällöt kehittyvät valmistelun ja kehittämisen myötä.</p> <p>Toteutui sekä pilotti että järjestämissuunnitelman mukaisesti Vammaispalvelun toimialueelle suunniteltu organisoituminen. Ensiarviotiimi toimii uusille vammaispalveluja tarvitseville asiakkaille keskitettynä palveluna vammaispalvelujen ja peruspalvelujen välillä koko Pohteen alueella palvelun asiakkaita yhdenvertaisesti palvelutakuu huomioiden (7 vrk/3kk).</p> <p>Virtuaaliset palvelut kehittyvät toiminnan sisällön muotoutuessa ja jatkohankkeita suunnitteilla esim. Digiasiakaspolku, Sosiaalikylyä Terveyskylän rinnalle, RRP2??</p> <p>Ei toteutunut, siirtyi RRP2.</p>
<p>Sote-keskusten työntekijöiden tiimityön koulutus huomioiden Vammaispalveluiden erityispalveluiden henkilöstö ja heidän koulutustarpeet</p>	<p>Koulutuksiin osallistuneiden työntekijöiden osuus kaikista sote-työntekijöistä, koulutettujen kokemukset koulutuksen hyödyistä</p>	<p>Kyselyt koulutetuilta, arviointikyselyt ja -keskustelut</p>	<p>Koulutuksia on suunniteltu yhteistyössä Tulsote kehittämisohjelmien kanssa. Kehittämisohjelmien webinaari 2/2022 järjestetty. Tiedotettu VP-henkilöstölle peruspalveluiden sekä erityispalveluiden koulutuksista.</p> <p>Selvitetään koulutustarpeita, suunnitellaan, kehitetään sekä järjestetään tarvittavaa koulutusta.</p> <p>Tulsote kehittämisohjelmien webinaari 3/2023 järjestetty. Lisäksi peruspalvelujen ja järjestöyhteistyöhön liittyen yhteisiä infoja ja koulutuksia, joissa myös vammaiset henkilöt huomioitu.</p>

<p>Sote-keskusten monialaisuuden kehittäminen; Otetaan käyttöön palvelukokonaisuuksien ja palveluketjujen jatkuvan kehittämisen malli (PKPK).</p> <p>Vammaispalvelun kehittämisohjelma (yhdenmukaistetaan palveluprosesseja ja vahvistetaan monialaisen yhteistyön käytänteitä erityisesti paljon palveluita tarvitsevat asiakkaat)</p>	<p>Suunnittelijoiden tyytyväisyys suunnitteluyhteistyöhön; kehittämistyön pitkäjänteisyyden varmistaminen</p>	<p>Arviointikyselyt ja -keskustelut</p>	<p>Asiakas- ja palveluohjauksen yhteensovittaminen on meneillään. Useita pilotteja, joilla vahvistetaan eri sektoreiden ja tasojen yhteistyötä. Kehittämisohjelmien yhteinen asiakaspalvelupolkujen yhteistyöryhmän yhteistyö alkaa 9/2022-, joihin vammaispalvelun kehittämisohjelma osallistuu ja pääsee mukaan muiden kehittämisohjelmien asiakaspolkujen kuvaamiseen, Asiakkaan polku SoTe perus- ja erityispalveluissa.</p> <p>Oltu mukana peruspalveluiden ja kehittämisohjelmien yhteisissä asiakas- ja palveluohjauksen prosesseissa.</p> <p>Asumispalvelujen (SHL sekä VP) osalta tarve kehittää yhteinen ASO/SAS verkosto hyvinvointialueelle koordinoimaan sekä yhdenvertaistamaan asiakkaiden ohjautumista tarpeen mukaiseen asumispalveluun. Suunnittelutyö tähän liittyen meneillään.</p> <p>Pohteella kehittämistyö eri toimialueiden kanssa aloitettu asiakkaan ohjautumisessa asumispalveluihin. Prosessi kesken ja jatkuu Pohteen toiminnan muotoutuessa.</p>
<p>Tietojärjestelmien hiominen yhteensopiviksi asiakkaan PTA prosessissa ja tiedolla johtamisen vahvistamiseksi</p>	<p>Uuden yhteisen sosiaalihuollon asiakastietojärjestelmän käyttöönottoprosessi</p>	<p>ICT työryhmä, pääkäyttäjien ja suunnittelijoiden haastattelut</p>	<p>Aloitettu alueellista yhteistyötä yhteisillä kirjaamiseen ja käytäntöihin liittyvillä suunnittelupalavereilla (kirjaamisvalmentajat). Alueellisia kirjaamiskoulutuksia ja perehdytystä kirjaamiseen liittyen järjestetty/järjestetään. (Vammaispalvelun) sosiaalityön ja terveysosiaalityön työkäytänteiden/työnjaon kehittäminen asiakasprosessissa uuteen tietojärjestelmään liittyen. Sosiaalihuollon palveluiden kirjaaminen sosiaalihuollon järjestelmään.</p> <p>Kirjaamiseen liittyvät asiat selkeytyneet Pohteella ja osin hyvin toteutuneet. Uusi sosiaalihuollon Saga tietojärjestelmän käyttöönotto viivästyi ja otettiin käyttöön vammaispalvelujen toimialueella ensiarviotiimissä 2.5.2023-. Terveysosiaalityön työkäytänteiden/työnjaon kehittäminen ja siihen liittyvät YT-neuvottelut toteutuivat loppuvuodesta 2023. Konstin (kehitysvammahuollon erityispalvelut) terveysosiaalityöntekijät koulutettu ja kirjaavat Sagaan. Kanta käyttöön uusien Ensiarviotiimiin tulleiden vammaispalveluasioiden osalta 30.11.2023-. Kaikki sosiaalihuollon kirjaamiset siirtyvät viiveellä Sagaan kevään 2024 aikana.</p>

Konsultatiivisen työmallin vahvistaminen perustason ja erikoissairaanhoidon välillä	Konsultaatioiden määrä sote-keskuksittain ja hyvinvointialueen tasolla	Sote-keskusten tekemien konsultaatioiden määrän seuranta	Valmisteleva työ konsultatiivisen tuen lisäämiseksi on meneillään. Ensiarviotiimin Pilotti/Oulu on aloitettu. Pilotissa kerätään tietoa, jota hyödynnetään konsultatiiviseen työmalliin ja yhteistyöhön liittyen. Kehittämistyö jatkuu. Ensiarviotiimin Pilotti toteutui 9-12/2022 ja sen pohjalta kehittämistyö jatkui vuoden 2023 Pohteen Ensiarviotiimissä toiminnan ohessa. Jatkuvaa seuranta ja arviointia yhteistyön toteutumiseen liittyen. Loppuvuodesta 11-12/2023 toteutettiin erillinen konsultatiivisen työmallin pilotti Ensiarviotiimiin tulleiden terveydenhuollon yhteydenottojen osalta sote-yhteistyön toteutumisen selvittämiseksi ja varmistamiseksi perus- ja erityispalveluiden välillä. Seuranta osoitti, että konsultatiivinen työmalli on toteutunut ja huomattavin muutos tapahtunut 8/2023 alkaen, jolloin viranomaisyhteistyö asiakastapauksiin liittyvien konsultaatioiden osalta on lisääntynyt ollen Ensiarviotiimin aloittaessa kesään 2023 asti -/+30% ja 11/2023 jo 51% yhteydenotoista. Yhteistyö Pohteen toiminnan organisoitumisen sekä tiedotuksen ja yhteisen tekemisen/kehittämisen myötä lisännyt konsultatiivisen työmallin käyttöä.
Paljon palveluja tarvitsevien asiakkaiden/potilaiden asioiden käsittelyn työtavan kehittäminen	Kuinka monessa sote-keskuksessa on käytössä toimiva malli?	Kyselyt sote-keskuksille	Eri kehittämisohjelmissa on menossa geneerisen mallin valmistelu mm. Mipässä (pilotit). Vammaispalvelun kehittämisohjelma osallistuu jatkossa yhteistyöhön. Myös vammaisten henkilöiden mielenterveyttä ja päihteettömyyttä tuetaan, kuten kaikissa sote-palveluissa. Osallistuttu yhteistyöhön.
VIP-verkoston ja OT-keskuksen kanssa tehtävää yhteistyötä vahvistetaan myös osana vammaispalvelujen kehittämistä.			Yhteistyötä OT-keskuksen kanssa aloiteltu. Yhteistyötä tehty tarvittaessa OT-keskuksen kanssa.

HYÖTYTAVOITE: 5. Kustannustehokkuus

TULOSTA VOITE:

1. Palvelujen saatavuus on parantunut

2. Kotoa kotiin -palveluketju toimii nykyistä sujuvammin
3. Erityistason sosiaali- ja terveystalvet ovat jalkautuneet sote-keskuksiin
4. Työnjako, yhteistyö ja osaaminen ovat uudistuneet ja tukevat osaltaan henkilöstön saatavuutta ja pysyvyyttä
5. Digitalisaation tuella on uudistettu ja yhtenäistetty toimintatapoja ja -prosesseja
6. TKIO-toiminta vahvistaa maakunnan asemaa kehittämisen veturina
7. Ihmislähtöisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön vaikuttavuus on lisääntynyt
8. Sote-kustannusten kehitys saadaan pysymään hallittuna

Kehitystyön aiheuttama kustannusten nousu saadaan pidettyä hallinnassa

PROSESSITAVOITE:

1. Yhdenmukaistetaan palveluprosesseja ja vahvistetaan monialaisen yhteistyön käytänteitä erityisesti paljon palveluita tarvitsevien asiakkaiden osalta
2. Kiinnitetään huomiota varhaiseen tunnistamiseen ja palveluiden oikea- aikaisuuteen mm. osaamista vahvistamalla ja palveluprosesseja avaamalla ja kehittämällä.
3. Tuetaan peruspalveluita sekä sivistyspalveluita vammaispalvelujen konsultatiivisten mallien käyttöönotolla ja varmistetaan vammaispalvelujen saumaton yhteys sote- keskusten ja perhekeskusten peruspalveluissa.
4. Vahvistetaan osaamista ja yhdenmukaisia työkäytänteitä mm. selkeyttämällä työnjakoa ja kirkastamalla vastuutyöntekijän roolia.
5. Varmistetaan vammaispalvelujen yhdenmukainen saatavuus hyvinvointialueella työprosesseja kehittämällä ja osaamista vahvistamalla sekä perus- että erityistason palveluissa

TOIMENPITEET:	Mittarit / Kriteerit	Tiedonkeruu ja arviointimenetelmät	Tähän saakka tehdyn työn arvioinnin tulokset
Otetaan huomioon kaikkien kehittämistoimenpiteiden kustannukset pitemmällä tähtäimellä.	Kustannusten seuranta kunnittain, sote-, ikä-, perhekeskuksittain sekä palveluittain VP.	Budjetoinnin ja kustannusten jatkuva seuranta. Tiekartta systemaattiselle tiedonkeruulle vammaispalveluissa	Seurannan menettelytapoja sekä tiedolla johtamista valmisteella ja kehitetään. Tuleva sosiaalihuollon järjestelmä MC Saga mahdollistaa jatkossa palvelukohtaista seuranta palvelutehtävittäin sosiaalipalveluissa ja vammaispalveluiden palvelutehtävässä.

			<p>Saga järjestelmän viivästyminen ja raportoinnin haasteet hidastaneet seurantajärjestelmän käyttöönottoa. Eri tietojärjestelmät vaikeuttaneet osaltaan seurantaa. Seurantaa tehty manuaalisesti, jossa mukana aina tilastovirheitä.</p> <p>SBM suunniteltu ja kehittäminen jatkuu RRP2 samoin kuin Sagan käyttöönotto ja tilastoinnin/raportoinnin kehittäminen v. 2024.</p>
<p>Kalliiden erityispalveluiden korvaaminen peruspalveluilla. Raskaista palveluista kohti keveämpiä palveluita.</p>	<p>Erikoissairaanhoidon kustannukset (Konsti), kustannusten kasvun pysäyttäminen ja lasku; asumispalveluiden kustannusten kasvun hillintä ja kääntäminen laskuun. Peruspalvelut (SHL) ennen viimesijaisia erityispalveluja (VP) sekä asumisen tukeen satsaaminen (ennaltaehkäisy).</p>	<p>PPSHP ja alueen sekä Sotkanetin tiedot, Sosiaalihuollon seurantarekisteri Sosdata ja Vammaisuus 2022 kysely</p>	<p>Valmisteleva kehitystyö meneillään.</p> <p>Vammaispalvelun erityispalveluissa tehdään yhteistyötä peruspalveluiden kanssa, ohjaamalla toimintaa erityispalveluista perustason palveluihin (mm. Asumispalvelut, asumisvalmennus). Hyvinvointialueelle mentäessä resurssia siirretään lähemmäs peruspalveluita ja erityissairaanhoidon (PPSHP/Konsti) palvelua perusterveydenhuollon palveluihin. Jatkossa Kehitysvammalaki yhdistyy vammaispalvelulain kanssa yhteiseksi vammaispalvelulaiksi tuo eteen tilanteen, että myös kehitysvammaiset tarvitsevat peruspalveluista ja ovat niihin oikeutettuja samoin, kun muutkin hyvinvointialueen asukkaat. Tähän liittyen RRP2 hanke?</p> <p>Ei toteutunut. RRP2</p>