



Mielenterveys- ja päihdepalvelujen kehittämisen verkosto

15.2.2024

Forms –kysely

Mistä yhteistyöalueelta tulet ja mitä teet?

1. Näytölle tulee vastausvaihtoehdot
2. Klikkaa vastauksesi
3. Klikkaa oikeasta alakulmasta seuraava sivu näkyviin
4. Klikkaa vastauksesi
5. Paina: Lähetä
6. Kyselyn saa pois näytöltä ruksista/Valmis
7. Vastaukset näkyvät keskustelussa

Forms
Nimiä ei tallenneta ; Tulokset jaettu

1. Miltä yhteistyöalueelta tulet?

Etelä-Suomi

Itä-Suomi

Sisä-Suomi

Länsi-Suomi

Pohjois-Suomi

< 1/2 >

Ohjelma 15.2.2024

- 9.00-9.05** Tervetuloa, Anu Vähäniemi, projektipäällikkö, THL
- 9.05-9.25** Toimintamallikuvaukset, Saara Rapeli, erikoissuunnittelija, THL
- 9.25-9.35** Innokylän toimintamallikuvausten uudet RRP perustieto-ohjeet, Kaisa Lahtinen, asiantuntija, THL
- 9.35-9.55** Miepä-toimintamallikuvaukset Innokylässä, nostot esimerkeistä, Anu Vähäniemi
- 9.55-10.25** Hyvinvointialueen esimerkki, Mari Viljamaa, projektipäällikkö, Pohjanmaa
- 10.25-10.30** Kysymykset, tulevat tilaisuudet, Anu Vähäniemi



Perustietoihin **kaikkien** kirjattavat asiat

- 1. Toimintamallin nimeäminen:** (Esim. Monialainen asiakas- ja palveluohjaus, Etelä-Savon HVA (RRP, P4, I1)
 - ✓ **Kehittämisprosessin nimi**
 - ✓ **HV-alue**
 - ✓ **(RRP, P4, I1/2/3/4) tai (RRP, P3)**
- 2. Liitä toimintamalli:**
 - ✓ **oman hyvinvointialueesi RRP-kokonaisuuteen**
 - ✓ **Katso seuraavalta dialta muut investointikohtaiset kansalliset kokonaisuudet, joihin toimintamalli liitetään**
- 3. Valitse rahoittajiksi:**
 - ✓ **Muu EU-rahoitus ja**
 - ✓ **Sosiaali- ja terveysministeriö (STM)**
- 4. Valitse aihealueista:**
 - ✓ **RRP ja**
 - ✓ **katso seuraavalta sivulta investointikohtaiset aihealueet**
- 5. Valitse ilmiöistä: Kestävä kasvu**



Perustietoihin kirjattavat asiat: pilari 3 ja investoinnit

Pilari 3

- Toimintamallin nimeäminen: **Kehittämisen prosessin nimi, HV-alue (RRP, P3)**
- Aihealue, valitse ainakin: **Työkyky**

Pilari 4, investointi 1

- Toimintamallin nimeäminen: **Kehittämisen prosessin nimi, HV-alue (RRP, P4, I1)**
- Aihealue, valitse ainakin: **Prosessien kehittäminen**
- **Sujuvat palvelut –valmennuksissa oleville omat ohjeistukset**

Pilari 4, investointi 2

- Toimintamallin nimeäminen: **Monialainen asiakas- ja palveluohjaus, HV-alue (RRP, P4, I2)**
- tai **(Asiakasryhmän)** **Monialainen asiakas- ja palveluohjaus, HV-alue (RRP, P4, I2)**
- Aihealue, valitse ainakin: **Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen**
- Liitä toimintamalli kansalliseen kokonaisuuteen: **Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palvelukonsepti (RRP)**

Pilari 4, investointi 3

- Toimintamallin nimeäminen: **Kehittämisen prosessin nimi, HV-alue (RRP, P4, I3)**
- Aihealue, valitse ainakin: **Vaikuttavuus**

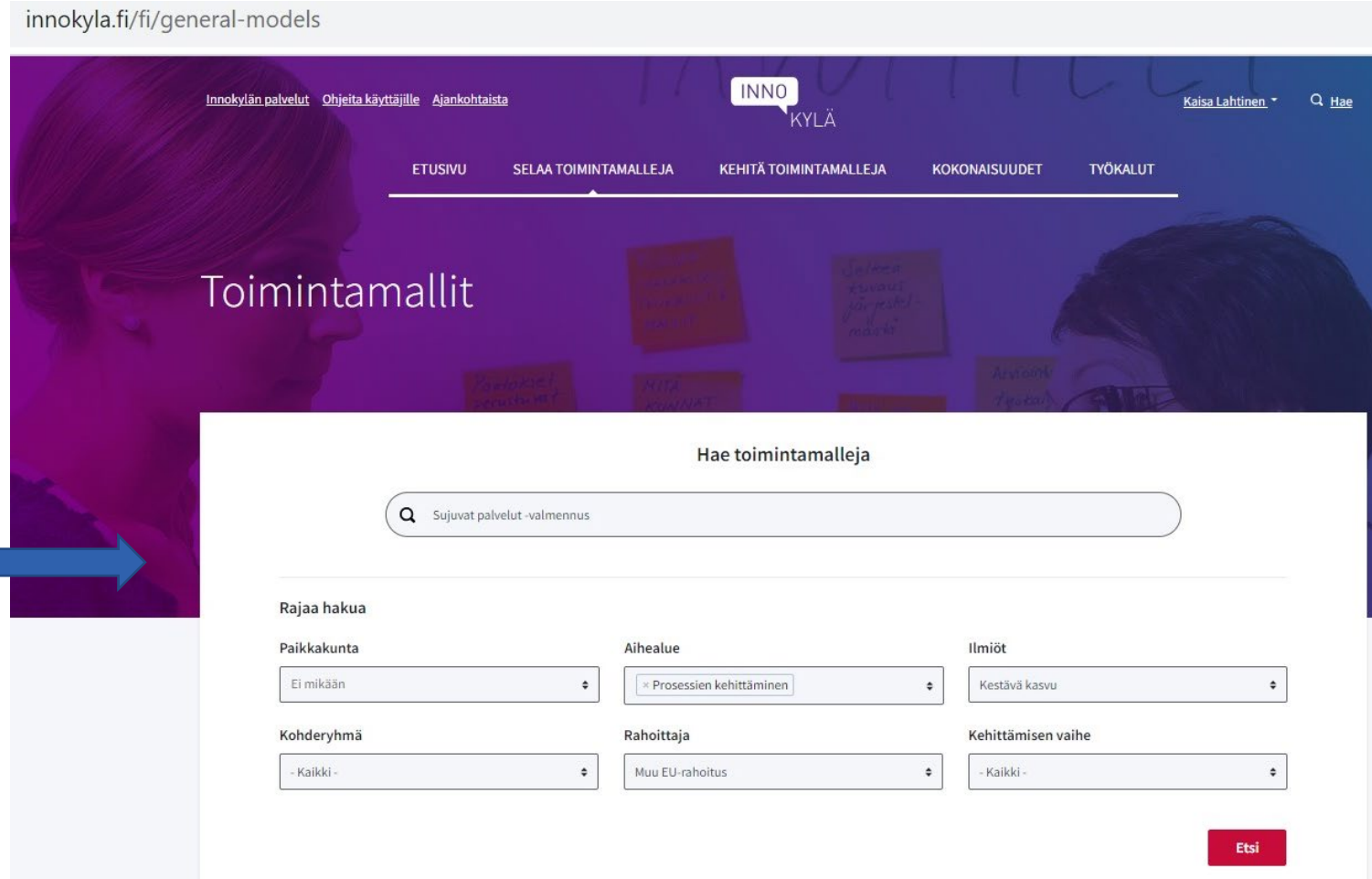
Pilari 4, investointi 4

- Toimintamallin nimeäminen: **Kehittämisen prosessin nimi, HV-alue (RRP, P4, I4)**
- Aihealue, valitse ainakin: **Digitaaliset palvelut**

Kuinka löydän toimintamalleja?

Kun etsit valmennuksessa kehitettävää prosessia, joka on julkaistu Innokylään:

1. Avaa Innokylän etusivulta ”Selaa toimintamalleja”
2. Saat auki laajemman hakukentän
3. Kirjaa edellisellä dialla olevat perustietojen asiasanat hakukenttiin ja ”Etsi”



The screenshot shows the website innokyla.fi/fi/general-models. The page title is "Toimintamallit". The navigation menu includes "ETUSIVU", "SELAA TOIMINTAMALLEJA", "KEHITÄ TOIMINTAMALLEJA", "KOKONAISUUDET", and "TYÖKALUT". The search bar contains the text "Sujuvat palvelut -valmennus". Below the search bar, there are several filter options:

- Rajaa hakua**
- Paikkakunta**: Ei mikään
- Aihealue**: * Prosessien kehittäminen
- Ilmiöt**: Kestävä kasvu
- Kohderyhmä**: - Kaikki -
- Rahoittaja**: Muu EU-rahoitus
- Kehittämisen vaihe**: - Kaikki -

A red "Etsi" button is located at the bottom right of the search area.

Innokylässä 161 Miepä-toimintamallia

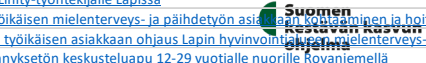
- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus-ohjelmassa toimintamallikuvaukset kartoitettu
- Päihde- ja riippuvuuspalvelujen kehittämisestä Minna Kesänen ja Jenni Kukkula selvittivät tilannetta 2023

	TOIMINTAMALLI
Etelä-Karjala	SIUN KAA kokemusasiuntijavastaanotto Etelä- Karjalan hyvinvointialueen aikuisten monialaisissa palveluissa
Etelä-Pohjanmaa	Aikuisten ADHD-tutkimus- ja hoitopolku perustasolla - Etelä-Pohjanmaa Ehkäisevän päihdetyön kokonaisuus 5.-6.luokan opettajille ja muulle henkilökunnalle Neuropsykiatrisesti oireilevat lapset – asiakkaan polku (alle 13-vuotias) -Perhekeskus Etelä-Pohjanmaa Neuropsykiatrisesti oireilevat nuoret – asiakkaan polku (yli 13-vuotias) – Perhekeskus Etelä-Pohjanmaa Perhekeskus - Lasten mielenterveyden ja riippuvuuksien palvelut -asiakkaan polku (alle 13-vuotias) Perhekeskus - Nuorten mielenterveyden ja riippuvuuksien palvelut -asiakkaan polku (yli 13-vuotias) Psykkaritointinta Yhdenmukaiset ja selkeät mielenterveyspalvelut sekä toimintamallit opiskeluholuossa monialaisesti
Etelä-Savo	Nuorisopsykiatrian polikliinikan palveluohjaus Lasten ja nuorten psykososiaalisten menetelmien juurruttaminen Etelä-Savossa Lasten ja nuorten psykososiaalisten menetelmien kartoittaminen Etelä-Savon hyvinvointialueella Nuorten mielenterveysvastaanoton varhaintyön kehittäminen koulupsykykari-pilotilla Etelä-Savon hyvinvointialueella Palveluluukku-asiaksohjauskanava: lasten, nuorten ja perheiden terveyspalvelut Päihdepäivätoiminta Vaikuttava etäpalveluohjaus: Mielenterveys- ja päihdepalvelujen sekä aikuissosiaalityön asiakkaiden etäryhmät
Itä-Savo	
Kainuu	HELLÄsti huoli puheeksi Kuilusta kumppanuuteen - Kainuun päihdetoimijaverkosto MIEPÄ-kioski - kokeilu liikkuvasta matalankynnyksen mielenterveys-, päihde- ja riippuvuuspalvelusta Kainuun hyvinvointialueella Terapiat etuliniaan -toimintamalli Kainuun hyvinvointialueella
Kanta-Häme	Alaikäisten mielenterveysongelmien monialainen arviointi ja hoito perustasolla Arjen kesytys-toiminta BDI ja AUDIT -varhaisen tunnistamisen tukena Hengaamo -Matalan kynnyksen ryhmätoiminta Ohjaamolla Matalan kynnyksen mielenterveys- ja riippuvuuspalvelut nuorten Ohjaamossa Mielenterveyden kasvupolku Opioidikorvaushoidon yhtenäistämisen Kanta-Hämeessä Psykiatrian kotiimi Päihde- ja riippuvuushoidon palvelupolku Sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten päihde- ja riippuvuusosaamisen vahvistaminen Suijuvaa konsultaatiota mipä-palveluissa Terveysneuvontapistetoinnin kehittäminen Kanta-Hämeessä
Keski-Pohjanmaa	Mielenterveyskuntoutuksen kehittäminen Keski-Pohjanmaalla aikuisten palveluissa Strukturoitu kuntouttava ryhmätoiminta päihde- ja riippuvuuspalveluissa
Keski-Suomi	Aikuisten ja ikääntyneiden mielenterveys- ja päihdehäiriöiden hoito- ja palveluketjut Keski-Suomessa Ensilinjan toiminta mielenterveys- ja päihdepalveluissa Keski-Suomen hyvinvointialueella Fyysisen terveydentilan huomiointi mielenterveys- ja päihdepalveluissa -malli Ikääntyneiden mielenterveysomaisten vertaistukiryhmä Juttupenkki – keskustelu ja kohtaamispaikka ikääntyneille Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden erityistyöntekijän työ Lasten ja nuorten mielenterveys- ja päihdetyön hoito- ja palveluketjut Keski-Suomen hyvinvointialueella Lasten ja nuorten neuropsykiatristen vaikeuksien hoito- ja palveluketjut Lasten, nuorten ja perheiden psykososiaalinen menetelmätyö Keski-Suomen hyvinvointialueella
Kymenlaakso	Alkoholin avoieroitus terveysasemalla Asiakasohjautuminen - miepä palveluprosessi IPC- ja Cool Kids-interventioihin ohjautumisen polku Nuorten Matalassa Kymenlaakson Asiointipalvelu: Alkoholin käytön itsearviointi Kymenlaakson Asiointipalvelu: Masentuneen palveluohjaus ja itsehoitopolku Lasten (0-12 v.) mielenterveyden perustason hoito ja tuki: sosiaali- ja terveyspalveluiden yhteistyömalli Lastensuojelulaitosten päihdeosaamisen tukirakenteet Matalan kynnyksen päihde- ja matkalla muutokseen Mieliälaryhmä Neuropsykiatrisesti oireilevan aikuisen asiakaspolun mallintaminen Nuorten interventiokoordinaatio Kymenlaaksossa Nuorten Matalan Nepsy-tiimi (ADHD ja ADD) Nuorten psykososiaalisen tuen menetelmien saatavuus Kymenlaakson alueella Ota puheeksi päihteen ja rahapelaaminen Päihdeprosessi Nuorten Matalassa Terapianavigaattori hoidontarpeen arvioinnissa Valmentava perhetyö, neuropsykiatriset haasteet perheessä -toimintamalli
Lappi	Aikuisten mielialahäiriöiden palveluketjut Lapin hyvinvointialueen perhekeskustoiminnan kehittäminen Tulevaisuuden SOTE-keskushankkeen tukemana Lapin mielenterveys- ja päihdepalveluiden nykytilaselvitys - kysely työntekijöille Nuoren ohjautuminen IPC-hoitoon Nuorten interpersoonallisesta ohjannasta (IPC-N) kertova video Nuorten IPC -ohjaaja ja menetelmäohjaaja -koulutusprosessi Ohjautuminen Linity-työntekijälle Lapissa Saamelaisen työikäisen mielenterveys- ja päihdetyön asiakkaan ohjaus Lapin hyvinvointialueella Saamenkielisen työikäisen asiakkaan ohjaus Lapin hyvinvointialueella Walk in talk kynnyksetön keskustelu 12-29 vuotiale nuorille Rovaniemellä

Pirkanmaa	Aioterveiden päihdeasemalla Pirkanmaalla Alkoholieroituksen yhtenäiset käytännöt Pirkanmaalla Ehkäisevän päihdetyön (EPT) toimintamalli kunnan alueella / Pirkanmaa Ehkäisevän päihdetyön toimintamallin toimeenpääntö Elämä edessä Pirkanmaa -monialainen matalan kynnyksen toimintamalli nuorten perustason mielenterveyspalveluissa HYTE - ja EPT-työn kahden kolmon vastinparimalli Mallinnus nepsy-valmentajakoulutuksen käynnyn terveydenhoitajan työnuorista neuvolassa ja kouluterveydenhuollon Mielen hyvinvoinnin passi - Yhteisöllisen mielenterveyden edistämisen toimintamalli 7. luokan oppilaille, huoltajille Mielenterveysongelmien hoitomalli Tampereen kaupungin terveysasemalla Mielenterveyspoliikan arviointi ja tukea antava hoito terveysaseman vastaanotolla - Mielenterveyden työkalupakki Monialainen mielenterveys- ja päihdehoidon intensiivisyksikkö Nepsy-työn keskeiset ja ratkaisumahdollisuudet - ilmiölähtöinen kehittäminen Opioidikorvaushoidon kokonaisuus Pirkanmaalla Perustason mielenterveys- ja päihdetyön toimintamalli kohtaamisen tueksi Pirkanmaan nepsy-tiimi Psykkologinen arviointi lasten, nuorten ja perheiden palveluissa Puolison asiakkuus neuvolapalveluissa Päihde- ja mielenterveysasiakkaan monialainen palveluprosessikokonaisuus - CASE PENTTI Päihde- ja mielenterveysasiakkaan monialainen palveluprosessikokonaisuus - CASE PENTTI Päihde- ja mielenterveysasiakkaan konsultaatio chat ammattilaisille Päihde- ja riippuvuusongelmista kärsivien raskaana olevien ja pikkulapsiperheiden maakunnallinen verkosto Terveysasemilla apua elämän solmihin Tukenasi - Pirkanmaan nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden ammattilaisverkosto Vanhemmuuden ja parisuhteen tuen portaat
Pohjanmaa	Ehkäisevän päihdetyön toimintaohjelma opiskeluholuossa Pohjanmaan hyvinvointialueella IPC Pohjanmaalla Lapsset puheeksi-palvelumalli Pohjanmaalla Ninni-vertaistukiryhmä Pohjanmaan hyvinvointialueen lapsille ja nuorille, jotka elävät perheissä, joissa on riippuvuus Pohjanmaan mielenterveys- ja päihde- ja riippuvuuspalvelut 25-26.10.2023
Pohjois-Karjala	ADHD-tiedon ilta lasten ja nuorten vanhemmille Pohjois-Karjalassa HTA-hoitoja (hoidon tarpeen arviointi hoitaja)-etäpsykiatri - toimintamalli IPC-työohje Siun soten ammattilaisten käyttöön Lasten ja nuorten ADHD-hoitoketju Siun soteissa 2022 Meiän Polku - päihdetyöparimalli Miepä Pohjois-Karjala - projekti Nuoren masennuksen tiedon ilta Perustason lasten ja nuorten neuropsykologinen kuntoutus, Pohjois-Karjalan hyvinvointialueella Siun Soten Asiakaslähtöiset aikuisten hoito- ja palveluketjut 116117 päivystyspuhelin Pohteen mielenterveys- ja päihdepalveluissa ADHD -digihoitopolku Pohteen alueellisiin palveluihin Adhd- diagnoosin saaneiden lasten ja nuorten vanhempainohjausryhmät Aikuisten psykososiaaliset menetelmät ja Terapiat etuliniaan -toimintamalli Pohteella BCB-psykoterapiakeräyksen laajentaminen Pohteen käytössä Ensilinjan mielenterveys- ja päihdehoitaja sotekeskuksessa Hoito syytteen sijaan IPC -ohjauksen rakenteisen kirjaamisen ohje IPC-menetelmä Seniorineuvolassa Jännittäjäryhmä nuorille verkossa Kokemustoimijuiden hyödyntämisen vahvistaminen Kriisitieto sote-keskuksessa Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella Nepsy-osaajaverkoston käynnistäminen alueella Nuoren mielenterveyden tuen polku Nuorten mielenterveys- ja päihdepalveluiden kehittäminen Nuorten riippuvuus(RIPE)työntekijä työparina perustasolla POPSote hanketyö / Yhdyspinta: Nuorisotyö, Pohjois-Pohjanmaan alueellinen työpaaja nuorisotyön kentälle. POPSote MIPä hoito- ja palveluketjut Päihdepalveluiden ensilinja lissä Toiminnanohjausjärjestelmä Pohteen mielenterveys- ja päihdepalveluihin Lasten ja nuorten jalkautuvan mielenterveyden tuen ja hoidon pilotti ja jonoen purku POSOTE20: Alkoholin riskikäytön tunnistaminen POSOTE20: Nepsy-tiimi
Pohjois-Pohjanmaa	Kokemusasiantuntijatyöskentely avoterveydenhuollossa Lyytteriä opioidikorvaushoidon tukena Sote-keskuksen asiakaspäällikkö eli Case Manager Vertaistiliraikenne menetelmäkouluksen jälkeiseksi tueksi ammattilaisille Nepsy-chat Satakunnassa Nepsypiirteisen kohtaamisen pilkaapas Nepsyverkosto osaamisen vahvistajana Satakunnassa Opioidikorvaushoidon järjestäminen perustason palveluna Sote-työpari päihdepalveluissa Tyks Varhain - Jalkautuvaa erityistason konsultaatiota perustason mielenterveyden tueksi Hyvinvointia yhdessä (HYVÄ) -malli (Common Approach) keskustelun tueksi ammattilaisille, lapsille, nuorille ja perheille Interaktiiviset PDF-ohjeistukset työntekijöille Käänteentekevää puhetta -podcast: näkökulmia ikääntyneiden mielen hyvinvointiin Lasten ja nuorten interventioiden porrastus Lasten ja nuorten mielenterveyden palveluketjut Matalan kynnyksen päihdepalvelu nuorille Mielenterveyttä tukevat vertaistukiryhmät ikääntyneille - ohiaaikäskirjat Päihdepalveluihin pääsyn parantaminen Helsingissä Tsemppi - sosiaalinen kuntoutus ikääntyneille Virtuaaliohjaaja Helwin ryhmäkeskustelut
Pohjois-Savo	Itä-Uusimaa: Vanhemman mielenterveyden tuen palvelupolku Keskitetty asiakasohjausyksikkö Matalan kynnyksen jalkautuva lastenpsykiatrien tuki varhaiskasvatukseen Mielenterveys- ja päihdeasumispalveluiden keskitetty asiakasohjaus Länsi-Uudenmaan hyvinvointialueella Nuorten mielenterveyspalvelujen palvelupolku
Päijät-Häme	Jalkautuva nepsy-pilotti varhaiskasvatukseen ja perusopetukseen Lapsiperheiden avointi ja tukipalvelut Ongelmallisesti pelaavien hoitomalli
Satakunta	Vantaa-Kerava-sote - Asiakkaan asialla: Nuorten mielenkäytöstä huolestuneille Vantaa-Kerava-sote - asiakkaan asialla: Yhteydenottoyhteydet
Varsinais-Suomi	
Helsinki	
Itä-Uusimaa	
Keski-Uusimaa	
Länsi-Uusimaa	
Vantaa-Kerava	



European unionin rahoittama - NextGenerationEU



Kehittämistoimenpiteet

MIELENTERVEYS- JA PÄIHDEPALVELUT

- ❖ **Asiakaspolut, hoidon arviointi ja seuranta, asiakasohjaus, hoito- ja palveluketjut ja -prosessit**
- ❖ **Mt- ja päihdepalveluiden toimintamallit**
 - ong. varhainen tunnistaminen, ennaltaehkäisy ja elintapaohjaus, etsivä työ, walk-in ja matalakynnys, tutkimus, hoito ja kuntoutus, lähetteetön hoito, miepä-yhtenäistäminen, porrastettu mt-hoitomalli
- ❖ **Moniammatilliset ja monialaiset toimintamallit, monipalveluprosessit**
 - työkyvyn tuki, SYTY, suun th, oppimisvaikeudet, lapsibudjetointi, Voimaperheet, Varhain, ikääntyneiden yksinäisyys, Asunto ensin
 - Asiakasosallisuus, järjestöyhteistyö, vertaistuki, kokemusasiantuntijuus, tukihlö
 - Yhteistyö- ja konsultaatiokäytänteet
 - Jalkautuva työ ja liikkuva SOTE-tiimi/-yksikkö
- ❖ **Psykososiaaliset menetelmät**
 - lyhytterapiat, IPC, CoolKids, Ahdistushäiriöiden verkkopalvelu, MDFT
- ❖ **Terapiat etulinjaan -toimintamalli**
 - terapia- ja interventiokoordinaattorit, -navigaattori, Ohjattu omahoito, Mielenterveys-talo
 - Käynti kerrallaan toimintamalli
 - Tarina-auttaminen (Zoturi)

PÄIHTEET JA RIIPPUVUDET

- ❖ **Riippuvuus- ja päihdepalveluiden hoito- ja palveluketjut, perustason toimintamallit, tunnistaminen, kohtaaminen, ohjaaminen**
 - Päihdehuollon erityispalveluiden kehittäminen (selviämishoito, nuorisoasema, päiväkeskus, laitospalvelut, asunnottomien palvelut)
- ❖ **Muut**
 - Väkivallan ehkäisy ja lähisuhdeväkivallan tunnistaminen
 - Mielenterveyspalveluiden vaikuttavuuspilotti
 - Ammattilaisten koulutus ja työyksikön muutoskyky

Mielenterveys- ja päihdepalveluprosessit Sujuvat palvelut – valmennuksessa (26/48)

kohde	Kehitettävä prosessi		lkm
Ala-ikäiset	<ul style="list-style-type: none"> Alakouluikäisten perustason mielenterveyspalveluiden kehittäminen Kouluikäisten nepsy-lasten palvelut 	<ul style="list-style-type: none"> Lastensuojelun asiakkaana olevien päihteillä ja/tai mielenterveydellä oireilevien 10–17- v maahanmuuttajataustaisten ja heidän perheidensä palvelut 	3
Nuoret/nuoret aikuiset (13-29v)	<ul style="list-style-type: none"> 13-17- v nuoret perustason mt ja mielen hyvinvointia tukevat palvelut –moniammatillinen prosessi Päihteiden käytöllä oireilevien nuorten (13-17v) prosessi nuorten mt- ja päihdepalv sekä yhdyspinnoilla Hoitopolku päihteiden käytön ehkäisyyn – päihteitä kokeilleet/käyttävät 13-17-vuotiaat nuoret Parantaa 13-18 v mielenterveyshaasteista kärsivien nuorten hoidon siirtymiä pth ja esh välillä Nuorten ja nuorten aikuisten itsenäistymisen tuen malli Miten jälkihuollon asiakkaana oleva nuori saa tarvitsemansa tuen toisen asteen opinnoissa? 	<ul style="list-style-type: none"> Nuorten koulu- ja opiskeluhuollon miepä-prosessi 2. asteen oppilaitoksessa Nuorten mielenterveyspalv. monialainen tiimi Perusterveydenhuollon piirissä olevien nuorten mt- ja päihdeasiakkaiden (oma)-hoito ja kuntoutus Nuorten MT-palvelut ryhmä 1 ja 2 Mielenterveys- ja päihdepalveluiden tarpeessa olevien nuorten aikuisten (18-23/25 v.) prosessi 18-29 –v sosiaalihuollon ja mielenterveyspalvelujen yhteisasiakkaiden palveluketju Soshuollon 18-29v asiakkaat, joilla psyyk. tuen tarve 	14
Aikuiset	<ul style="list-style-type: none"> Aikuisten mielenterveys- ja päihdeprosessi Aikuisten sosiaalipalvelujen asiakkuudessa olevat henkilöt, joilla on mielenterveys- ja päihdeongelma Mielenterveysasiakas sote-keskuksen avovastaanotolla 	<ul style="list-style-type: none"> Miepä pth-esh –kehittäminen Hoidonjatkuvuusmalli mielenterveyspalveluita käyttäville monipalveluasiakkaille Henkilöt, joilla on mielenterveys- ja päihdehäiriöitä tai kohonnut riski sairastua niihin 	6
Muut	<ul style="list-style-type: none"> Miepä asumispalvelut Miepä-etsivä työ 	<ul style="list-style-type: none"> Ikääntyneet, joilla on haasteita päihteiden tai mielenterveyden kanssa 	3

Nykytilanteen perusteella esimerkkejä kehittämisestä

TUNNISTETTUJA ONGELMIA ASIAKKAAN NÄKÖKULMASTA

Väylä miepä-palveluihin on epäselvä asiakkaille

Palveluihin ei tarpeen tullessa pääse tai odotusaika on pitkä

Asiakkaan motivaatio puuttuu/vaihtelee

Palvelut näyttävät pirstaleisina

Eri toimijoiden välinen tiedonkulku ja yhteistyö ei toimi

ONGELMIEN JUURISYITÄ

5 x miksi?

Toimintatapoja ei ole rakennettu asiakkaan näkökulmasta

Asiakas kokee, että hänestä ei olla kiinnostuneita tai kohdattu asianmukaisesti

Psykiatrisen potilaan vaikuttavat auttamismenetelmät puuttuvat tai eivät tuota toivottua tulosta

Ohjeet asiakkaille ja läheisille ovat puutteelliset

Hyvinvointialueen miepä-palvelutarjonta ei ole ammattilaisten hallussa kokonaisuutena

Kokonaisvastuu miepä-palveluista puuttuu

Ja mitä esimerkiksi tavoitellaan:

Asiakas on osallinen ja sitoutunut omaan hoitoonsa

100% asiakkaista kokee tulevansa kohdatuksi joka kontaktissa x mennessä

80% asiakkaista pärjää omasta mielestään arjessa x mennessä

Asiakas kokee ensikontaktista alkaen, että hänestä otetaan koppia

100% asiakkaista saa tarvitsemansa SO- ja TE-palvelun sujuvasti x mennessä

Asiakas (ja läheiset) tietää mitä seuraavaksi tapahtuu

100% asiakkaan hoito käynnistyy viikossa

Asiakas saa yhden yhteydenoton perusteella tarvitsemansa avun

Terveisiä Sujuvat palvelut –valmennus kierros 1 päätöstilaisuus (4. työpaja, Kirkkonummi Majvik)



Sujuvat palvelut - valmennuksen idea käytännössä

Kehittämisen keskeiset elementit

Systemaattinen kehittäminen

- Nykytila
- Tavoite
- Kokeilut
- Arviointi



Vertaisoppiminen, jakaminen

- Opitaan omista ja muiden kokemuksista

Arvoa asiakkaalle

- Integroidut palvelukokonaisuudet
- Digitaalisten toimintamallien jalkauttaminen



Ohjelma ja aikataulu

- 8.30 Aamukahvia tarjolla
- 9.00 Tervetuloa, avausanat
- 9.15 Muutama sana muutoksesta
- 9.45 Ryhmätyö: Mitä on saatu aikaan ja miten tästä eteenpäin
- 11.30 Lounas
- 12.30 Posterinäyttely Kongressisalissa
- 13.30 Ryhmätyö: posterikierrokselta bongattua ja palautekysely
- 14.00 Juhlaluento Miia Stähle
- 14.45 Posterikilpailun voittaja ja loppusanat
Kiitokset ja kakkukahvit



”Pienet asiat, joita olet saanut aikaan ovat parempia kuin isot asiat, joita olet suunnitellut tekeväsi”

INNO

KYLÄ

KEHITETYT
TOIMINTA-
MALLIT KUVATAAN
INNOKYLÄÄN



Oivalla ja ymmärrä

- Kehitä tarvelähtöisesti huomioimalla eri toimijoiden näkökulmat ja tarpeet.
- Kehitä yhdessä ottamalla kehitettävän asian kannalta merkitykselliset toimijat ja kumppanit heti kehittämisprosessin alusta alkaen mukaan.
- Ohjaa ja fasilitoi muutosta.



Kuvittele ja kokeile

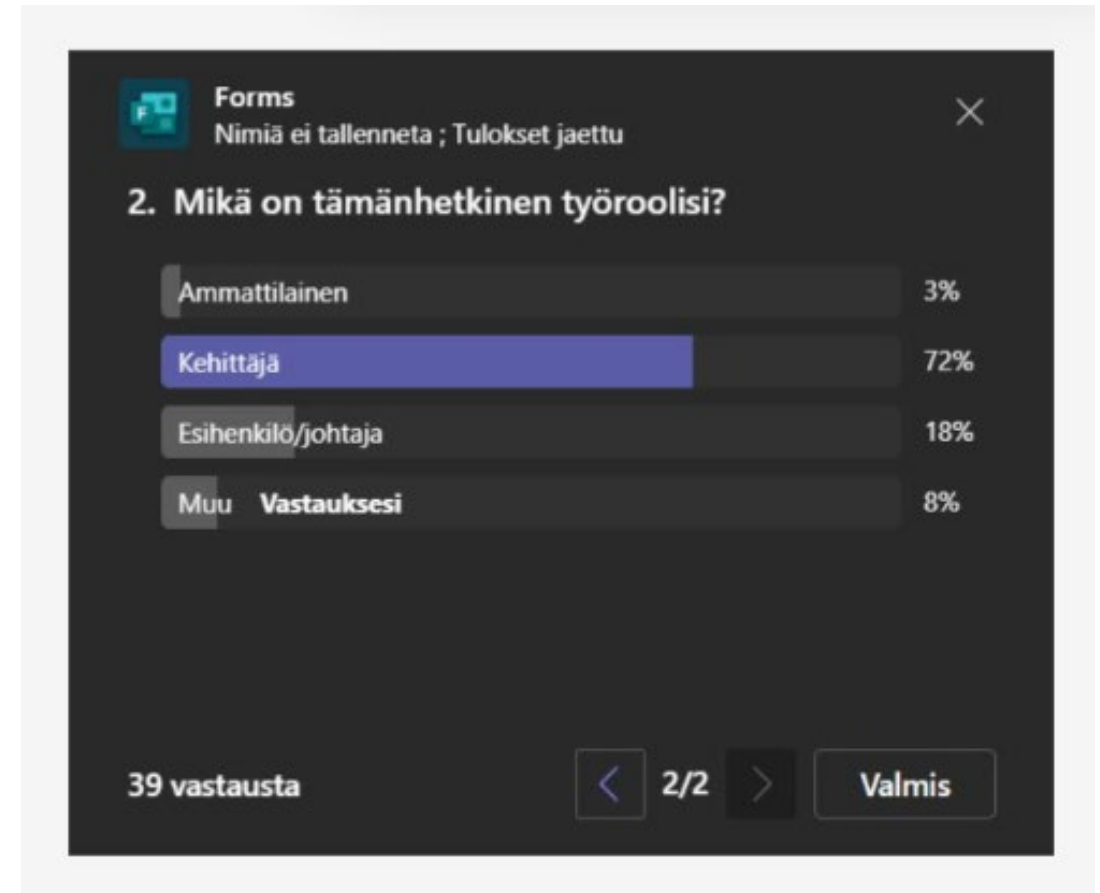
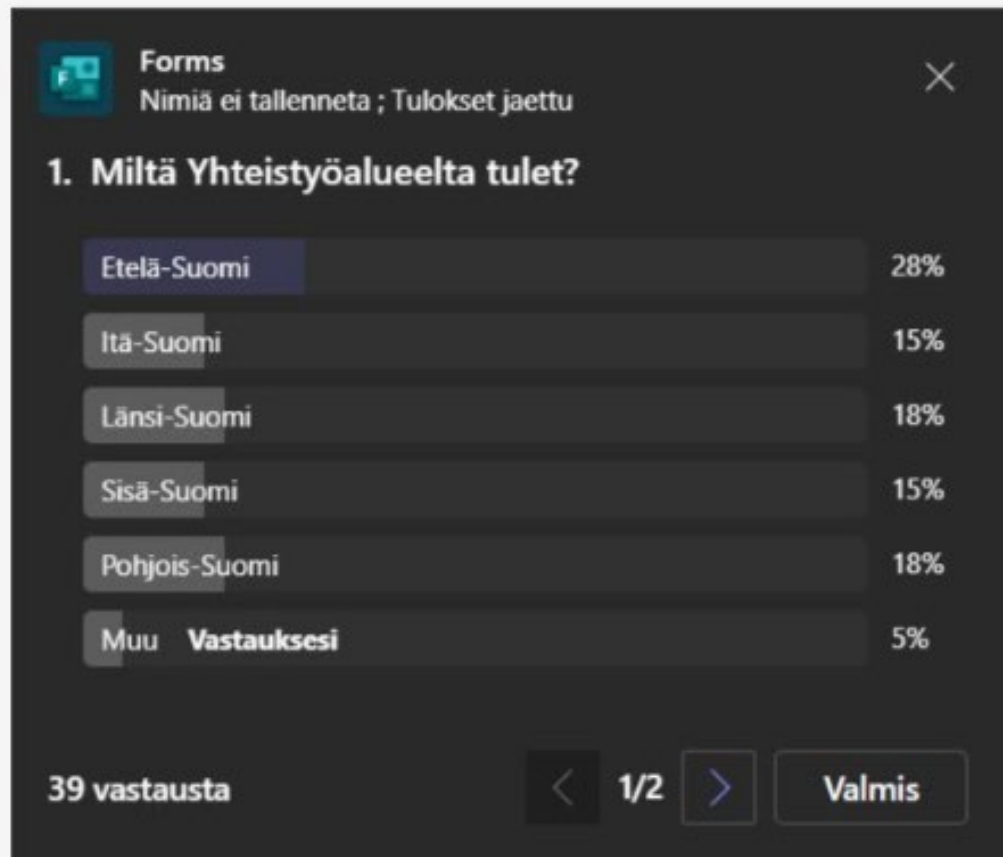
- Hyödynnä jo kehitettyjä malleja ja ratkaisuja
- Sitouta ja valtuuta toimijoita uuden toimintatavan käyttöönottoon.
- Mieti uuden toimintatavan mittausta- ja seurantapisteet arvioinnin helpottamiseksi
- Opi kokeilusta.

Kuvaa ja jaa

- Jaa kehittämis- ja arviointitietoa avoimesti.
- Yleistä kehittämistulokset helposti hyödynnettävään muotoon.
- Vakiinnuta uusi toimintatapa osaksi strategiaa tai organisaation toimintaa, palvelukokonaisuutta tai ketjua.
- Kerro, miten vakiinnuttaminen tapahtuu.



Tilaisuuden alussa paikalla







Mielenterveys- ja päihdepalvelujen kehittäjäverkosto

Tulevat Teams-tilaisuudet

- To 18.4.2024 klo 9-10.30
- Ke 12.6. klo 9-10.30

- Verkostoon liittyminen, jatkaminen ja pois jääminen [webropol-kyselyllä](#)



	> 100 jäsentä
	Teams-tapaamiset 3xkevät, 3xsyksy
	Ilmoittaudu mukaan tästä Tai ole yhteydessä ao henkilöihin
	THL yhteystiedot: Anu Vähäniemi, Kaisa Lahtinen etunimi.sukunimi@thl.fi

Verkoston tavoite ja sisällöt

- Kansallinen mielenterveys- ja päihdetyön kehittämisen edistäminen jakamalla tietoa, tukemalla yhteiskehittämistä hyvinvointialueilla ja mahdollistamalla vertaiskehittäminen

Kenelle verkosto on kohdennettu

- Hyvinvointialueiden miepä- Kestävän kasvun ohjelman (RRP) ja muut kehittäjät, lähiesihenkilöt ja suunnittelijat
- Verkostoon pääsee mukaan ilmoittautumalla webropol-lomakkeella

Mitkä ovat verkoston toimintatavat?

- Innokylään tulossa kokonaisuus, jossa verkostomateriaalit
- Asiantuntijaluennot ja keskustelu, vertaiskehittäminen, hyvien toimintamallien jakaminen, kyselyt

Lisätietoja ja verkoston esitysten materiaalit:

[Mielenterveys- ja päihdepalvelujen kehittämisen verkoston Innokylän sivut](#)

Kehittämisen tuen hankeverkoston kehittämisklinikat

KEVÄT 2024

Kehittämisklinikoilla:

Asiantuntijaluentoja

Hyvinvointialueiden
puheenvuoroja

Innokylän terveiset

Verkostoituminen

Alueiden välinen vuoropuhelu

Vertaiskehittäminen

Ti 19.3.2024 klo 13-15

Digikehittäminen osana asiakas- ja palveluprosessien parantamista

Ke 24.4.2024 klo 13-15

Asiakasosallisuus kehittämistyössä

Ke 5.6.2024 klo 13-15

Innokylän hyödyntäminen kehittämistyössä

RRP Inv 1
kehittäjille

Avoimia

Ei
ilmoittau-
tumista

Lue lisää:

[Innokylä: Sujuvat palvelut -kehittämisen tuen hankeverkoston sisältökokonaisuus](#)



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Palautekysely Forms



Yhteistyössä



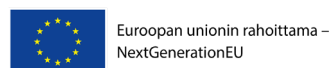
Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



DigiFinland



Työterveyslaitos | Arbetshälsöinstitutet
Finnish Institute of Occupational Health



Euroopan unionin rahoittama –
NextGenerationEU



Kiitos!

anu.vahaniemi@thl.fi
kaisa.lahtinen@thl.fi



Anu Vähäniemi
Kaisa Lahtinen



@Anuvahaniemi

