

Asiakasosallisuus on yhteisiä tekoja

Webinaari 14.2.2024

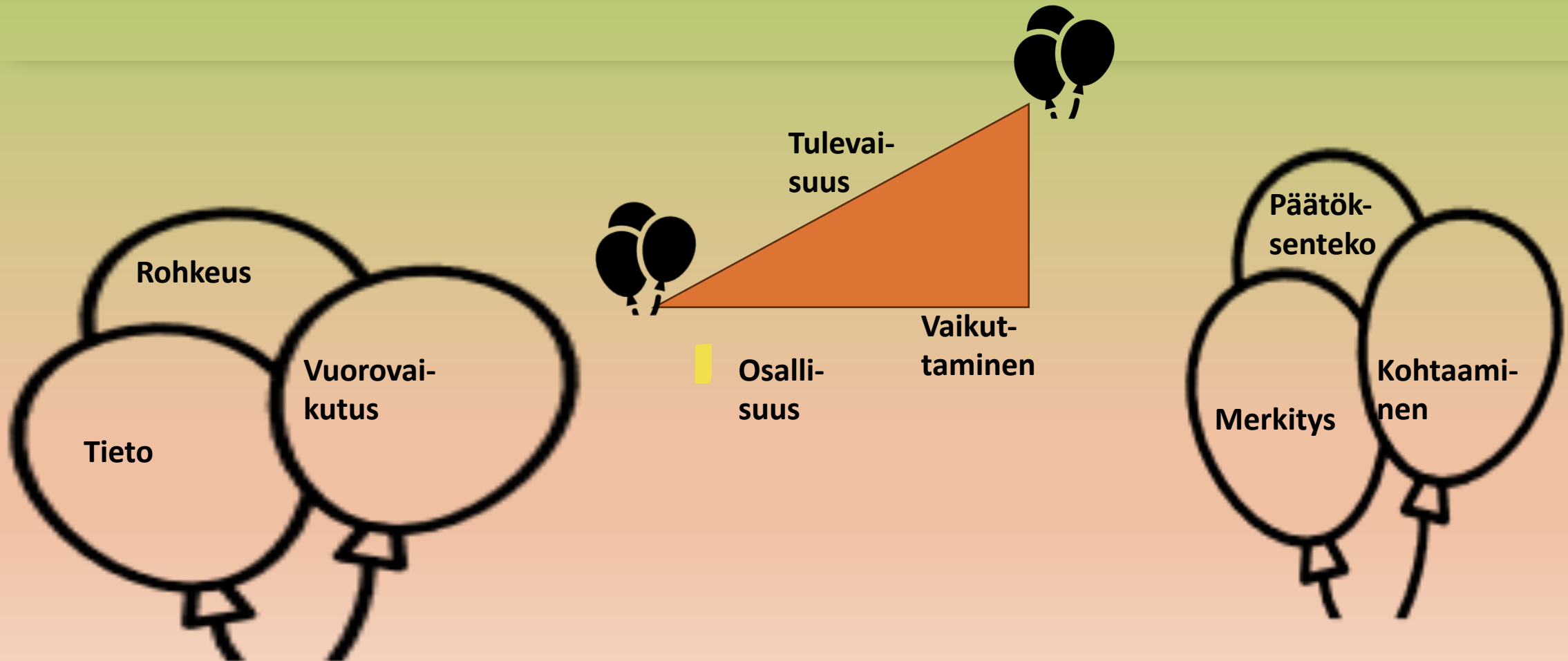
THL

Elli Aaltonen



Demokratia – kaiken osallisuuden perusta

Arvot. Kulttuuri. Asenteet.



Demokratia – kaiken osallisuuden perusta

Arvot. Kulttuuri. Asenteet.



Polarisaatio



Eriarvoisuus



Syrjäytyminen



Lannistuminen



Vastakkain asettelu



Viha, väkivalta



Osattomuus.



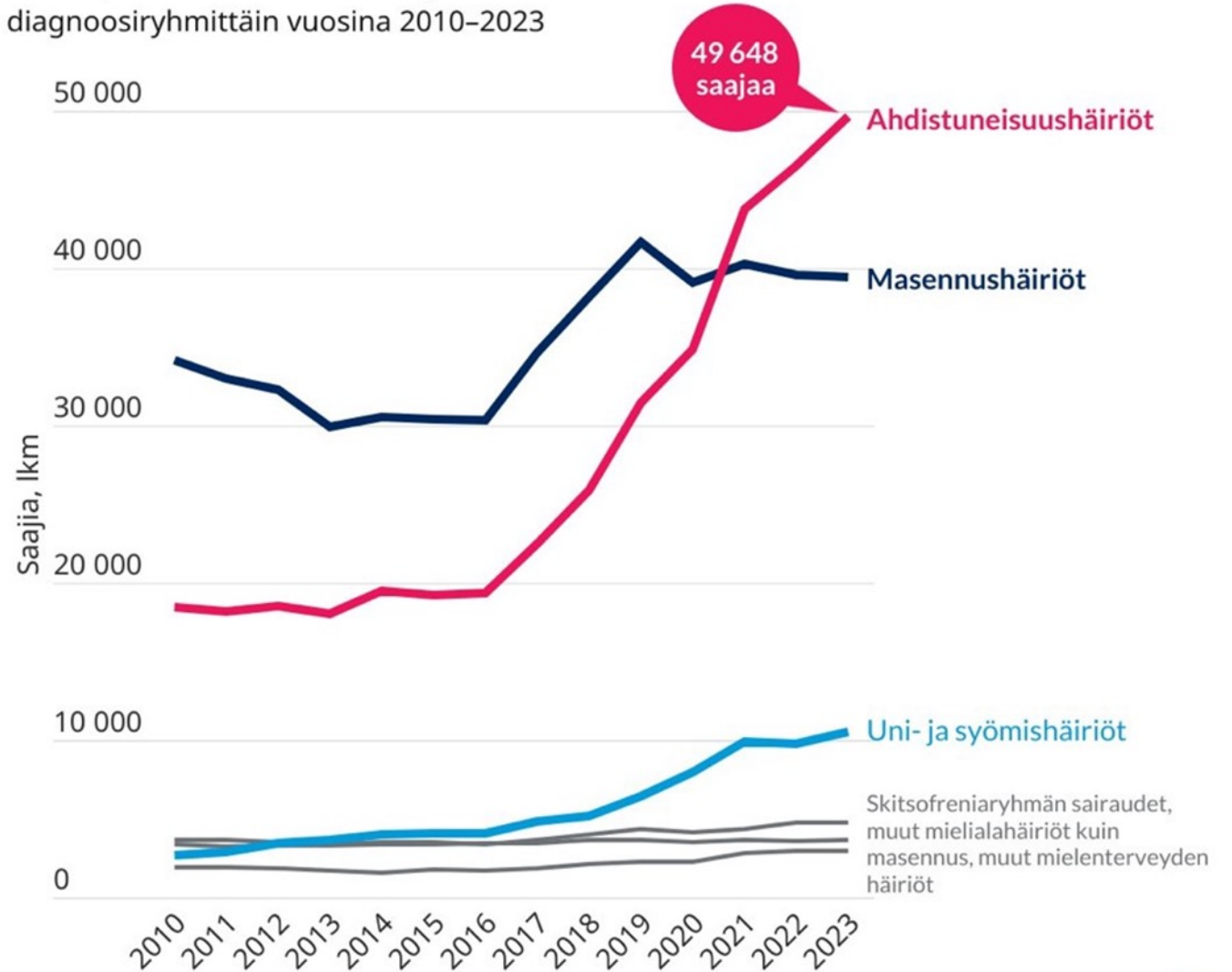
Ahdistus. Yksin.



Osattomuuden yksilökohtaisia ilmentymiä voidaan osoittaa esimerkiksi työkyvyttömyyden ja sairauden syillä.

Pitkät sairauspoissaolot lisääntyvät voimakkaasti ahdistuneisuuden vuoksi

Sairauspäivärahaa mielenterveyden häiriöiden vuoksi saaneiden lukumäärä diagnosoituvuudeltaan vuosina 2010–2023



Palvelujen järjestämisen vaihtoehdot

Professio/osaaminen, päätöksenteko

**PALVELUT sosiaali- ja
terveydenhuollossa**

Asiakkaan tarpeet

**Organisaation rakenne ja
pätöksenteko**



Palvelujen järjestämisen vaihtoehdot

Asiakas, omainen, kokemusasiantuntija, vertaistuki.
Osallisuus, vaikuttaminen ja päätöksenteko.

**PALVELUT JA SOSIAALINEN TUKI sosiaali-
ja terveydenhuollossa**

Organisaatio, kulttuuri, arvot, strategia,
toimintamallit, rakenteet, viestintä ja palaute,

Professio, osaaminen, vaikuttaminen,
kumppanuus ja päätöksenteko.



**I've had a lot of worries in my
life, most of which never
happened.**

Mark Twain